

ABSTRAK

Eka Artha Putra, I Gede (1929101069). Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan *Framework* COBIT 5 Studi Kasus: Balai Konservasi Sumber Daya Alam (Balai KSDA) Provinsi Bali.

Kata Kunci: Audit, Keselarasan Tata Kelola Teknologi Informasi, *Guttman*, COBIT 5.

Audit tata kelola teknologi informasi sangat penting dilakukan dalam suatu organisasi atau instansi karena implementasi yang baik dari tata kelola tersebut akan mendukung manfaat teknologi informasi untuk proses bisnis dan operasional. Salah satu instansi yang membutuhkan tata kelola yang baik adalah Balai KSDA Provinsi Bali. Balai KSDA Provinsi Bali bertanggung jawab dalam pengelolaan konservasi sumber daya alam, ekosistem, kawasan cagar alam, dan lain sebagainya. Audit ini bertujuan untuk menilai tingkat kemampuan (*capability level*) proses TI berdasarkan standar COBIT 5 dan mengidentifikasi kesenjangan (*gap*) yang dimiliki oleh Balai KSDA Provinsi Bali. Proses audit dimulai dengan mengamati lingkungan instansi dan mengumpulkan data tentang aktivitas dan implementasi yang dilakukan. Data tersebut kemudian dipetakan dengan tujuan TI untuk mengidentifikasi proses TI yang relevan. Proses TI yang dianggap penting oleh pimpinan instansi dipilih untuk dianalisis lebih lanjut. Data proses TI tersebut kemudian diolah menggunakan metode *guttman*. Hasil penilaian kemampuan (*capability level*) dari proses TI EDM01, EDM02, dan APO09 menunjukkan bahwa proses tersebut berada pada level 3 (*established process*). Namun, ditemukan adanya kesenjangan antara kondisi saat ini dan kondisi yang diharapkan. Oleh karena itu, diperlukan strategi perbaikan untuk mencapai tingkat kemampuan yang diharapkan yaitu level 4 (*predictable process*). Rekomendasi dan langkah-langkah perbaikan diberikan berdasarkan standar ISO/IEC 15504 dan ISO27002 dengan memetakan proses TI pada kerangka COBIT 5.

ABSTRACT

Eka Artha Putra, I Gede (1929101069). *Information Technology Governance Alignment Audit Using the COBIT Framework 5 Case Study: Natural Resources Conservation Agency (Balai KSDA) of Bali Province.*

Kata Kunci: *Audit, Information Technology Governance Alignment, Guttman, COBIT 5.*

Audit of information technology governance is crucial for organizations or institutions as effective implementation of governance supports the benefits of information technology for business and operational processes. One institution that requires good governance is the Balai KSDA Provinsi Bali, which is responsible for the conservation of natural resources, ecosystems, protected areas, and more. The objective of this audit is to assess the capability level of IT processes based on the COBIT 5 standard and identify any gaps within Balai KSDA Provinsi Bali. The audit process begins by observing the institution's environment and gathering data on activities and implementations. This data is then mapped with IT objectives to identify relevant IT processes. Processes considered important by the institution's management are selected for further analysis. The data on these IT processes is then processed using the Guttman method. The assessment of capability levels for the EDM01, EDM02, and APO09 processes shows that they are currently at level 3 (established process). However, there are identified gaps between the current and desired conditions. Therefore, a strategy for improvement is necessary to achieve the desired capability level of level 4 (predictable process). Recommendations and improvement steps are provided based on the ISO/IEC 15504 and ISO27002 standards, with the mapping of IT processes to the COBIT 5 framework..