

**PENGARUH SUKU BUNGA, PROSEDUR KREDIT,
KUALITAS PELAYANAN, DAN JAMINAN
TERHADAP KEPUTUSAN KREDIT PARA PELAKU
UMKM DI KECAMATAN MENDOYO**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2023

SKRIPSI

**SKRIPSI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI**

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd.
NIP. 196909042003122001



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002

Skripsi oleh Ni Komang Rina Pradnyawati ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 16 Juni 2023

Dewan Penguji,



Dr. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd.
NIP. 196909042003122001

(Ketua)



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002

(Anggota)



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

(Anggota)

Diterima Oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana akuntansi

Pada

Hari : Jumat
Tanggal : 16 Juni 2023

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 197906162002121003



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Suku Bunga, Prosedur Kredit, Kualitas Pelayanan, dan Jaminan Terhadap Keputusan Kredit Para Pelaku UMKM di Kecamatan Mendoyo" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan ada pelanggaran etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 16 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Ni Komang Rina Pradnyawati

NIM. 1917051219

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas Agung Kerta Wara Nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Suku Bunga, Prosedur Kredit, Kualitas Pelayanan, dan Jaminan Terhadap Keputusan Kredit Para Pelaku UMKM di Kecamatan Mendoyo”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si., selaku koordinator Program Studi S1 Akuntansi dan selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk, motivasi, serta bimbingan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
5. Bapak I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.Si., Ak., selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi dan Akuntansi.
6. Ibu Dr. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd., selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan motivasi, saran, membimbing, dan mengarahkan penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen di program studi S1 Akuntansi yang sudah mendidik dan membimbing penulis selama belajar di program studi S1 Akuntansi.
8. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta semua staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai dan memberikan informasi yang berkaitan dengan nilai perkuliahan.

9. Bapak dan Bapak dan Ibu tercinta, I Made Dresta dan Ni Made Suastini, yang telah memberikan banyak dukungan selama ini, baik dukungan berupa materi maupun doa, motivasi dan semangat. Terima kasih atas semua upaya dan kerja keras yang telah dilakukan selama ini untuk memberikan pendidikan terbaik, serta semangat dan dukungan yang tiada hentinya diberikan selama proses perkuliahan dan penulisan skripsi.
10. Kakak dan adik terkasih, Ni Putu Nita Dewi Astuti, Ni Made Sinta Novi Astari, dan I Putu Andre Hardiawan yang telah memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan doa yang tiada henti bagi penulis dalam menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini.
11. Sahabat seperjuangan dan semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga segala bantuan, dukungan dan kebaikannya mendapatkan pahala yang berlimpah dari Tuhan Yang Maha Esa.

Demikian skripsi ini disusun sudah barang tentu masih banyak kekurangannya. Untuk itu, kritik dan saran sangat diharapkan demi perbaikan penelitian ke depan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, terimakasih.

Singaraja, 16 Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	11
1.3 Pembatasan Masalah.....	12
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN TEORI	
2.1 Deskripsi Teoritis.....	15
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	15
2.1.2 Suku Bunga.....	17
2.1.3 Prosedur Kredit.....	21
2.1.4 Analisis Kredit Berdasarkan Prinsip 5C dan 7P Dalam Pemberian Kredit.....	24
2.1.5 Kualitas Pelayanan.....	25
2.1.6 Jaminan.....	27
2.1.7 Keputusan Kredit.....	29
2.1.8 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	32
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	35

2.3 Kerangka Berpikir.....	42
2.4 Hipotesis Penelitian.....	43

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian.....	50
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	52
3.2.1 Populasi.....	52
3.2.2 Sampel.....	52
3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	54
3.3.1 Variabel Terikat (<i>Dependent Variabel</i>).....	54
3.3.2 Variabel Bebas (<i>Independent Variabel</i>).....	56
3.4 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	61
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data.....	63
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	63
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	64
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	65
3.5.4 Uji Hipotesis.....	67

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	70
4.1.1 Hasil Pengumpulan Data.....	70
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	71
4.1.2.1 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	72
4.1.2.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
4.1.2.3 Karakteristik Berdasarkan Wilayah Usaha.....	73
4.1.2.4 Karakteristik Berdasarkan Jenis Usaha.....	74
4.1.2.5 Karakteristik Berdasarkan Omset Perbulan.....	74
4.1.3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	75
4.1.4 Uji Kualitas Data.....	78
4.1.4.1 Uji Validitas.....	78
4.1.4.2 Uji Reliabilitas.....	80
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	81

4.1.5.1 Uji Normalitas	81
4.1.5.2 Uji Heteroskedastisitas	82
4.1.5.3 Uji Multikolinearitas	83
4.1.6 Uji Hipotesis	84
4.1.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda	84
4.1.6.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	85
4.1.6.3 Uji Parsial (Uji t)	86
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	89
4.2.1 Pengaruh Suku Bunga Terhadap Keputusan Kredit	89
4.2.2 Pengaruh Prosedur Kredit Terhadap Keputusan Kredit	91
4.2.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Kredit	93
4.2.4 Pengaruh Jaminan Terhadap Keputusan Kredit	96
4.3 Implikasi	98
4.3.1 Implikasi Teoritis	98
4.3.2 Implikasi Praktis	98
BAB V PENUTUP	
5.1 Rangkuman	100
5.2 Kesimpulan	102
5.3 Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	110

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Pertumbuhan Jumlah UMKM di Provinsi Bali Tahun 2018-2021	3
Tabel 1.2 Pertumbuhan Jumlah UMKM di Kabupaten Jembrana Tahun 2018-2021	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	56
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	61
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	70
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Wilayah Usaha	73
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha	74
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Omset Perbulan	75
Tabel 4.7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	76
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	79
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	80
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	83
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	84
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	86
Tabel 4.13 Hasil Uji t	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Model <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	16
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	51
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	81
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Kuesioner Penelitian.....	111
Lampiran 02. Tabulasi Data Penelitian.....	117
Lampiran 03. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	149
Lampiran 04. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	150
Lampiran 05. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	157
Lampiran 06. Hasil Uji Hipotesis	159
Lampiran 07. Dokumentasi.....	160

