

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CREDIT  
UNION (CU) SE-KECAMATAN DOLAT RAYAT**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Pesyaratan dalam Menyelesaikan**

**Program Sarjana Pendidikan Ekonomi**

**Oleh**

**Windy Indriyani Br Ginting**

**NIM. 1917011040**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI**

**JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2023**

## SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI  
GELAR SARJANA PENDIDIKAN**

**Menyetujui,**

**Pembimbing I,**



Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd  
NIP. 198208192009122003

**Pembimbing II,**



Ni Wayan Ayu Santi, S.Pd., M.Pd  
NIP. 199206062020122019

Skripsi oleh Windy Indriyani Br Ginting ini

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal 5 juli 2023

Dewan Penguji,



Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd  
NIP. 198208192009122003

(ketua)



Ni Wayan Ayu Santi, S.Pd., M.Pd  
NIP. 199206062020122019

(Anggota)



I Wayan Suwendra, S.E., M.Si  
NIP. 197005142008121003

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan Ekonomi

Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 5 Juli 2023

### Mengetahui

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP.196810291993032001

Sekretaris Ujian,



M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd.  
NIP.198712112018031002

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak., M.Si.  
NIP. 19790616 2002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Credit Union (CU) Se-kecamatan Dolat Rayat” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau klaim terhadap karya saya ini.

Singaraja, 21 Juni 2023



Windy Indriyani Br Ginting  
NIM. 1917011040

## MOTTO

**“Hidup Adalah Perjuangan, Selagi Hidup Harus Berjuang Kamu  
Tidak Akan Tahu Rasanya Jika Kamu Belum Mencobanya,  
semangat!!!!”**



## **PRAKATA**

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan usulan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Credit Union (CU) Se-kecamatan Dolat Rayat”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan usulan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, SE., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha dan sekaligus dosen pembimbing utama yang sabar dan selalu meluangkan waktu untuk memberikan arahan serta bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Bapak I Putu Arya Dharmayasa, S.Pd., M.Pd. selaku pembimbing akademik yang meluangkan waktu dan membimbing dalam proses pengajuan judul skripsi ini.
6. Ibu Ni Wayan Ayu Santi, S.Pd., M.Pd. selaku pembimbing pendamping yang sabar dan selalu meluangkan waktu untuk memberikan arahan serta bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak I Wayan Suwendra, S.E., M.Si. selaku dosen penelaah dengan sabar dan selalu meluangkan waktu untuk memberikan arahan serta bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.



8. Bapak dan Ibu Dosen program Studi S1 Pendidikan Ekonomi beserta seluruh staf di Lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
9. Ibu Dewi Emadora Barus, S.E. selaku Kepala Akunting CU. UNAM yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di CU. UNAM Sekecamatan Dolat Rayat.
10. Ibu Betti Br Sembiring. Selaku pimpinan CU. MUAT ULINA yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di CU. MUAT ULINA Sekecamatan Dolat Rayat.
11. Bapak ibu karyawan CU Sekecamatan Dolat Rayat yang telah banyak membantu, sehingga penulis dapat melakukan penelitian dengan lancar.
12. Kepada orang tua penulis Jonson Ginting dan Sriwati Br Bukit yang penulis cintai dan kasihi terimakasih karena selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis untuk kelancaran dalam mengerjakan skripsi serta memberikan dukungan secara material kepada penulis.
13. Kepada abang dan kakak ipar penulis Dicky Ginting dan Debi Br Barus terimakasih karena selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis untuk kelancaran dalam mengerjakan skripsi ini hingga selesai.
14. Kepada kedua adik penulis Yohana Br Ginting dan Wulan Br Ginting terimakasih karena selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis untuk kelancaran dalam mengerjakan skripsi ini hingga selesai.
15. Kepada Harla Kristianta Bangun yang selalu memberikan semangat, dukungan dan doa kepada penulis dalam pengerjaan skripsi ini.
16. Kepada Geby, Retno, Yuni, Yesi dan Risma yang selalu memberikan bantuan, semangat dan dukungan kepada penulis hingga pada tahap penyelesaian skripsi ini.
17. Teman-teman seperjuangan Pendidikan Ekonomi Angkatan 2019 yang senantiasa menemani, memberikan doa, semangat dan dukungannya kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
18. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.



Penulis menyadari sepenuhnya apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Maka dari itu, demi kesempurnaan skripsi ini penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi yang membacanya untuk meningkatkan hasil belajar.

Singaraja, 21 Juni 2023

Windy Indriyani Br Ginting



## DAFTAR ISI

PRAKATA .....	i
ABSTRAK .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Pembatasan Masalah .....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	6
1.6 Manfaat Hasil Penelitian .....	7
BAB II KAJIAN TEORI .....	9
2.1 Credit Union .....	9
2.2 Kinerja Karyawan .....	10
2.2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	11
2.2.2 Indikator Kinerja Karyawan .....	15
2.3 Motivasi .....	18
2.3.1 Tujuan Motivasi Kerja .....	19
2.3.2 Indikator Motivasi Kerja .....	21
2.4 Disiplin Kerja .....	23
2.4.1 Macam-Macam Disiplin Kerja .....	24
2.4.2 Indikator Disiplin Kerja .....	26
2.5 Penelitian Terdahulu .....	29
2.6 Kerangka Berpikir .....	32
2.7 Hipotesis Penelitian .....	33

BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Rancangan Penelitian .....	36
3.2 Lokasi .....	37
3.3 Populasi Dan Sampel.....	37
3.3.1 Populasi. ....	37
3.3.2 Sampel. ....	39
3.4 Jenis Dan Sumber Data .....	39
3.4.1 Jenis data.....	39
3.4.2 Sumber data .....	39
3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	39
3.6 Metode Dan Instrumen Pengumpulan Data .....	41
3.7 Instrumen Penelitian .....	41
3.8 Teknik Analisis Data .....	43
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	 48
4.1 Hasil Penelitian.....	48
4.2 Pengujian Asumsi Klasik .....	49
4.3 Pengujian Hipotesis .....	52
4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
4.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	53
4.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	54
4.3.4 Pengaruh Motivasi Kerja (X1) dan Disiplin Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y). ....	55
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	56
4.4.1 Pengaruh Motivasi Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	56
4.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	57
4.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja (X1) dan Disiplin Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	58
4.5 Implikasi.....	58

BAB V PENUTUP.....	60
5.1 Ringkasan .....	60
5.2 Simpulan.....	61
5.3 Saran .....	62
DAFTAR PUSTAKA .....	63
LAMPIRAN.....	65
RIWAYAT HIDUP.....	116



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	33
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	36
Gambar 3.2 Struktur Organisasi.....	38



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.3 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Populasi dan Sampel .....	37
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	40
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas.....	93
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	95
Tabel 4.1 Hasil Uji Normalitas .....	49
Tabel 4.2 Hasil Uji Multikolonieritas .....	50
Tabel 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	51
Tabel 4.4 Hasil Output SPSS Regresi Linear Berganda .....	52
Tabel 4.5 Hasil Uji t (Parsial) Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	53
Tabel 4.6 Hasil Uji t (Parsial) Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	54
Tabel 4.7 Hasil Uji f (Simultan) Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	55



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	65
Lampiran 2. Daftar Nama Responden Uji Validitas dan Reliabilitas .....	68
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran 4. Rekapitulasi Hasil Uji Coba .....	74
Lampiran 5. Hasil Output Uji Validitas dan Reliabilitas .....	80
Lampiran 6. Rekapitulasi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	93
Lampiran 7. Data Peneliti dan Kuisisioner.....	96
Lampiran 8. Hasil Data Kuesioner.....	102
Lampiran 9. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	108
Lampiran 10. Hasil Uji t dan F.....	111
Lampiran 11. Hasil Analisis Linear Berganda.....	112
Lampiran 12. Dokumentasi .....	113

