

DAFTAR PUSTAKA

- Ananda, Pasca Rizki Dwi, dkk. 2016. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Tarif Pajak, Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Umkm Yang Terdaftar Sebagai Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu). *Jurnal Perpajakan Vol. 6 No. 2 Tahun 2016*.
- Anggara, Titik. 2022. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Tingkat Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan Dalam Perspektif Ekonomi Islam Periode 2018-2020 (Studi Pada Wajib Pajak Pbb-P2 Kecamatan Jati Agung Lampung Selatan). *Skripsi Universitas Islam Negeri*
- Dewi, Dian Ayu Anggraeni Kusuma. 2020. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sosialisasi Dan Kepuasan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pbb Di Kecamatan Bekasi Timur Kota Bekasi Tahun 2017. *Jurnal Parameter, Vol.5, No.2, Februari 2020, Hal 117-131 ISSN (cetak) 1979-8865, ISSN (online) 2716-1676*
- Dewi, Fransisca Novieta Afsari. 2013 . Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Mataram Barat). *Skripsi. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi – Universitas Sanata Dharma.*
- Dewi, Luh Evy Sri Kusuma. 2018. Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Wajib Pajak Pada Badan Keuangan Daerah Kabupaten Buleleng. Widya Amerta. *Jurnal Manajemen Fak. Ekonomi, Vol. 5 No. 2 September 2018*
- Ester, Kilapong G, dkk. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kelurahan Kleak Kecamatan Malalayang Kota Manado. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern 12(2), 2017, 523-530*
- Faizin, Mochammad Rizza, dkk. 2016. Pengaruh Sosialisasi, Pemahaman, Dan Kesadaran Prosedur Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Pajak Bumi Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan Di Desa Mojoranu Kabupaten Bojonegoro). *Jurnal Perpajakan Vol. 9 No. 1 2016*.
- Ferdinand, Augusty. 2006. *Metode Penelitian Manajemen : Pedoman Penelitian Untuk Penulisan Skripsi, Tesis, Disertasi Ilmu Manajemen*. Penerbit : Universitas Diponegoro. Semarang.

- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis multivariate dengan program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang
- Komala, Kirana Cipta, dkk. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Malang). *Skripsi Universitas Brawijaya*.
- Kotler dan Philip. 2011. *Manajemen Pemasaran di Indonesia (edisi 1)*. Jakarta: Salemba Empat
- Kurniawan, Dhani. 2016. Pengaruh Sosialisasi Pajak Bumi Dan Bangunan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kabupaten Kudus. *Skripsi Universitas Negeri Semarang*.
- Muniroh dan Budiyanto, Haris. 2012. Analisa Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan Pada Kecamatan Bangkalan. *Jurnal Komplek. Vol. 4, No. 2:150-158*.
- Nisak, Choirun dan Satiti Abidah Dwi Rahmi. 2018. Pengaruh Kesadaran Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pbb P2 (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Di Kecamatan Sukodadi Kabupaten Lamongan Tahun 2017). *Jurnal Penelitian Ekonomi dan Akuntansi Vol. III No. 1 Februari 2018*.
- Novitasari, Puput dan Hamta Firdaus. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Sosialisasi Pajak Terhadap Keaptuhan Pajak (Studi Kasus PBB-P2 Unit Pelayanan Teknis Dinas Pendapatan Daerah Kota Batam). *Jurnal Equilibiria Vol 4 No. 1 Tahun 2017 ISSN: 2503-1546*
- Puspita, Erna. 2016. Analisis Jalur Pengaruh Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Kota Kediri Dengan Kesadaran Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Akuntansi & Ekonomi. 1 (1):1-8*
- Putra, Bagus Dwipa Adnyana, dkk. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBBP2) di Dinas Pendapatan Kota Denpasar Tahun 2015. *Skripsi Universitas Udayana*.
- Rustiyaningsih, Sri. 2011. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Widya Warta No 02 tahun XXXV ISSN 0854-1981*
- Santoso, Singgih. 2012. *Aplikasi SPSS Pada Statistik Multivariat*. Jakarta: Penerbit PT. Elex Media Komputindo.

- Setyaningrum, T.A. 2017. Pengaruh Sosialisasi Dengan Mediasi Kesadaran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kota Pekalongan. *Dokumen Karya Ilmiah Skripsi. Prodi Akuntansi - SI. Udinus. Feb 2017*
- Siregar, Oktarini Khamilah dan Rahayu Soni Anggraini. 2018. Pengaruh Sanksi, Kualitas Pelayanan Dan Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Desa Pantai Gemi Kecamatan Stabat Kabupaten Langkat. *Jurnal Jurnal Akuntansi Bisnis dan Publik Vol. 9 No 1 Agustus 2018 ISSN: 2087-4669*
- Siregar, Syofian. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Fajar Interpretama Mandiri.
- Sudrajat, Ajat, dan Arles Parulian Ompusunggu. 2015. Pemanfaatan teknologi Informasi, Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Kepatuhan Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi dan Perpajakan .2 (2):193-202*
- Sugeha, Moh. Fresal. 2022. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Dan Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Pajak (Studi Kasus Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kota Kotamobagu). *Tesis Universitas Islam Indonesia*
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabet.
- Waluyo, Trihadi. 2020. *Pemeriksaan Terhadap Wajib Pajak Yang tidak Menyampaikan SPT, Ketentuan dan Pmilihannya sesuai SE-15/PJ/2018*. Simposium Nasional Keuangan Negara 2020.
- Wardani, Dewi Kusuma dan Wati Erma. 2018. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pengetahuan Perpajakan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Kebumen). *Jurnal Nominal Vol. VII No. 1 Tahun 2018*.
- Widiyanti, Dwi Rika dan Pranaditya Ari. 2019. Pengaruh Sosialisasi, Sanksi Dan Pemahaman Prosedur Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan (Pbb) Di Kecamatan Bergas Kabupaten Semarang. *Skripsi Universitas Pandanaran Semarang*.
- William dan Purba Tiurniari. 2020. Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Bengkel Mazda Di Kota Batam. *Jurnal EMBA Vol. 8 No 1 Februari 2020 Hal 1987-1996*

- Wijayanto, Guntur Jati. 2017. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Dan Pemahaman Prosedur Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (Pbb P2) Di Kota Magelang Tahun 2015. *Jurnal Profita Edisi 1 Tahun 2017*.
- Winerungan, O.L. 2013. Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wpop Di Kpp Manado Dan Kpp Bitung. *Jurnal EMBA.1(3). September 2013: 960-970*
- Wulandari, Tuti. 2015. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan). *Jom FEKON. 2 (2): 1-15*

