



Lampiran 1. Kuesioner

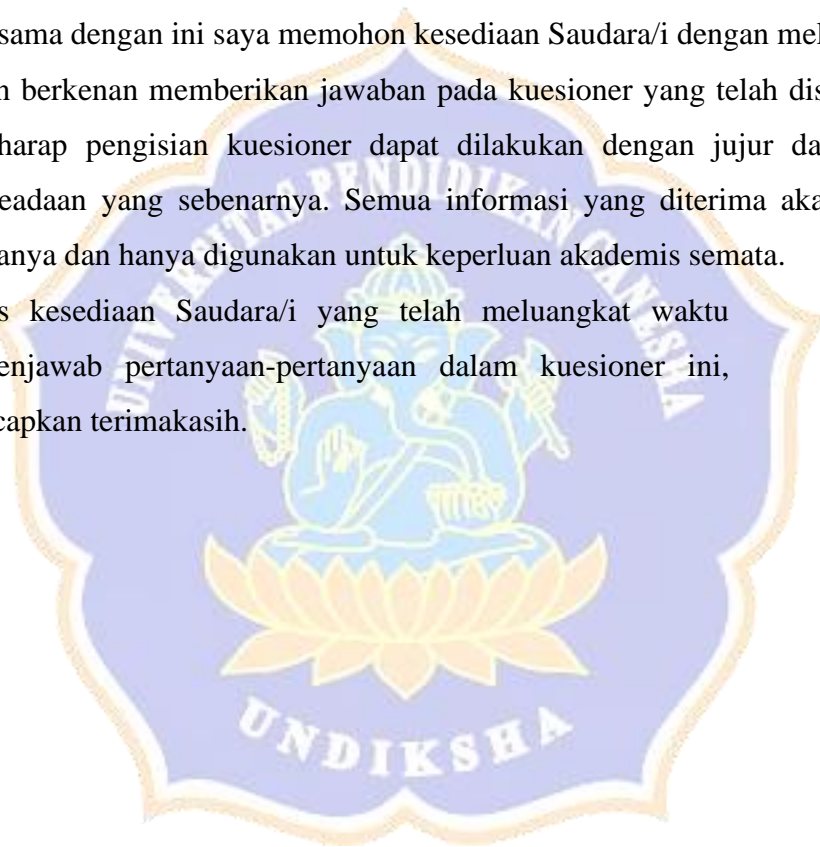
KATA PENGANTAR KUESIONER

Dengan Hormat,

Dalam rangka penyelesaian tugas akhir atau skripsi yang sedang saya lakukan di Universitas Pendidikan Ganesha maka saya **MADE IRA DARMAYANTI**, Mahasiswa S1 Manajemen Undiksha bermaksud akan melakukan penelitian dengan judul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN SOSIALISASI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN BULELENG”**.

Bersama dengan ini saya memohon kesediaan Saudara/i dengan meluangkan waktu dan berkenan memberikan jawaban pada kuesioner yang telah disediakan. Saya berharap pengisian kuesioner dapat dilakukan dengan jujur dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Semua informasi yang diterima akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan akademis semata.

Atas kesediaan Saudara/i yang telah meluangkan waktu untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan dalam kuesioner ini, penulis ucapkan terimakasih.



KUESIONER PENELITIAN**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN SOSIALISASI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN BULELENG**

Nama :
Jenis Kelamin : L/P
Usia :
Pekerjaan : Instansi Pemerintah Kabupaten Buleleng

PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

1. Baca dan pahami pertanyaan berikut ini dengan cermat. Kemudian anda di minta untuk mengungkapkan pendapat anda dengan cara memberikan tanda (√) pada kolom jawaban yang tersedia sesuai dengan jawaban yang sesuai menurut anda.
2. Terdapat 5 (lima) pilihan skala jawaban yang tersedia, yaitu:
 - a. Sangat Tidak Setuju (STS)
 - b. Tidak Setuju (TS)
 - c. Netral (N)
 - d. Setuju (S)
 - e. Sangat Setuju (SS)
3. Setiap orang memiliki jawaban yang berbeda dan tidak ada jawaban yang salah, maka pilihlah jawaban yang paling sesuai menurut anda.

A. Pertanyaan

I. KUALITAS PELAYANAN

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Instansi Pemerintah Kabupaten Buleleng memiliki sarana dan prasarana yang lengkap dalam melayani wajib pajak.					
2.	Instansi Pemerintah Kabupaten Buleleng memberikan pelayanan yang sesuai dengan prosedur yang berlaku.					
3.	Instansi Pemerintah Kabupaten Buleleng selalu tanggap, cepat dan tepat dalam menyelesaikan permasalahan yang dihadapi wajib pajak.					
4.	Instansi Pemerintah Kabupaten Buleleng mampu memberikan pelayanan dan baik dan menghindarkan wajib pajak dari resiko yang kemungkinan terjadi.					
5.	Instansi Pemerintah Kabupaten Buleleng mampu menjalin komunikasi yang baik dengan wajib pajak sehingga wajib pajak mudah memahami apa yang dijelaskan oleh petugas.					

II. SOSIALISASI PAJAK

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Pemerintah Kabupaten Buleleng selalu melakukan sosialisasi pajak melalui media masa dan media elektronik.					
2.	Pemerintah Kabupaten Buleleng juga kerap melakukan sosialisasi dengan tokoh masyarakat yang dipandang oleh masyarakat sekitarnya					
3.	Pemerintah Kabupaten Buleleng sering melakukan sosialisasi langsung dengan para wajib pajak.					
4.	Pemerintah Kabupaten Buleleng melakukan pemasangan billboard tentang cara pembayaran pajak dengan mudah.					
5.	Pemerintah Kabupaten Buleleng juga menyampaikan informasi tentang pajak PBB-P2 yang lengkap serta up to date pada website BPKPD.					

III. Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Wajib pajak pada lingkup Pemerintah Kabupaten Buleleng selalu melakukan pembayaran pajak tepat waktu.					
2.	Wajib pajak pada lingkup Pemerintah Kabupaten Buleleng selalu melakukan pembayaran pajak tepat jumlah.					
3.	Wajib pajak pada lingkup Pemerintah Kabupaten Buleleng tidak mempunyai tunggakan (hutang) pajak.					



Lampiran 2. Tabulasi Data

```
SUMMARIZE
  /TABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X1.4 X1.5
  /FORMAT=VALIDLIST NOCASENUM TOTAL LIMIT=100
  /TITLE='Case Summaries'
  /MISSING=VARIABLE
  /CELLS=COUNT.
```

Summarize

Case Processing Summary^a

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
X1.1	65	100,0%	0	,0%	65	100,0%
X1.2	65	100,0%	0	,0%	65	100,0%
X1.3	65	100,0%	0	,0%	65	100,0%
X1.4	65	100,0%	0	,0%	65	100,0%
X1.5	65	100,0%	0	,0%	65	100,0%

a. Limited to first 100 cases.

Case Summaries^a

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5
1	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00
2	5,00	5,00	4,00	4,00	3,00
3	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00
4	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00
5	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00
6	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00
7	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00
8	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
9	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00
10	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
11	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00
12	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
13	3,00	4,00	3,00	4,00	2,00
14	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00
15	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00
16	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
17	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00
18	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

19	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00
20	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00
21	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00
22	2,00	2,00	2,00	1,00	3,00
23	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00
24	4,00	3,00	5,00	3,00	4,00
25	3,00	5,00	3,00	2,00	3,00
26	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
27	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00
28	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00
29	5,00	4,00	5,00	4,00	3,00
30	5,00	4,00	5,00	4,00	3,00
31	4,00	3,00	4,00	5,00	5,00
32	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00
33	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
34	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
35	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00
36	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00
37	2,00	4,00	2,00	4,00	5,00
38	1,00	2,00	1,00	2,00	3,00
39	1,00	2,00	1,00	2,00	1,00
40	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00
41	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00
42	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00
43	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00
44	3,00	1,00	3,00	1,00	2,00
45	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00
46	3,00	1,00	3,00	1,00	2,00
47	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
48	5,00	3,00	5,00	3,00	3,00
49	5,00	3,00	5,00	3,00	3,00
50	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
51	2,00	1,00	2,00	1,00	2,00
52	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00
53	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00
54	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00
55	4,00	4,00	3,00	2,00	3,00
56	3,00	2,00	3,00	4,00	4,00
57	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00
58	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00
59	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00

60		5,00	5,00	5,00	4,00	4,00
61		4,00	4,00	4,00	4,00	5,00
62		5,00	4,00	5,00	3,00	5,00
63		4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
64		4,00	5,00	4,00	4,00	5,00
65		4,00	3,00	4,00	3,00	2,00
Total	N	65	65	65	65	65

a. Limited to first 100 cases.



SUMMARIZE

```

/TABLES=X2.1 X2.2 X2.3 X2.4 X2.5
/FORMAT=VALIDLIST NOCASENUM TOTAL LIMIT=100
/TITLE='Case Summaries'
/MISSING=VARIABLE
/CELLS=COUNT.

```

Summarize

Case Processing Summary^a

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
X2.1	65	100,0%	0	,0%	65	100,0%
X2.2	65	100,0%	0	,0%	65	100,0%
X2.3	65	100,0%	0	,0%	65	100,0%
X2.4	65	100,0%	0	,0%	65	100,0%
X2.5	65	100,0%	0	,0%	65	100,0%

a. Limited to first 100 cases.

Case Summaries^a

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5
1	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00
2	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00
3	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00
4	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00
5	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00
6	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00
7	2,00	3,00	2,00	2,00	5,00
8	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
9	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
10	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00
11	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00
12	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
13	1,00	2,00	3,00	4,00	3,00
14	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00
15	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00

16	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
17	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
18	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
19	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00
20	3,00	2,00	1,00	1,00	2,00
21	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00
22	2,00	2,00	2,00	1,00	3,00
23	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00
24	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00
25	4,00	5,00	3,00	4,00	3,00
26	5,00	3,00	3,00	2,00	3,00
27	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00
28	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00
29	4,00	3,00	4,00	4,00	5,00
30	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00
31	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00
32	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00
33	4,00	3,00	5,00	3,00	4,00
34	3,00	3,00	5,00	3,00	3,00
35	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00
36	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00
37	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00
38	2,00	1,00	2,00	2,00	3,00
39	2,00	1,00	2,00	1,00	3,00
40	2,00	1,00	2,00	2,00	3,00
41	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00
42	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00
43	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00
44	3,00	4,00	5,00	4,00	4,00
45	3,00	2,00	5,00	4,00	4,00
46	2,00	1,00	4,00	5,00	5,00
47	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00
48	3,00	2,00	4,00	5,00	3,00
49	3,00	4,00	5,00	3,00	3,00
50	4,00	4,00	2,00	3,00	3,00
51	2,00	1,00	2,00	3,00	3,00
52	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00
53	3,00	2,00	3,00	1,00	2,00
54	3,00	2,00	2,00	3,00	2,00
55	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00
56	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00

57		3,00	2,00	3,00	3,00	3,00
58		3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
59		4,00	4,00	5,00	5,00	4,00
60		3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
61		4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
62		5,00	4,00	4,00	4,00	5,00
63		4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
64		3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
65		2,00	3,00	2,00	2,00	4,00
Total	N	65	65	65	65	65

a. Limited to first 100 cases.



```

SUMMARIZE
  /TABLES=Y1 Y2 Y3
  /FORMAT=VALIDLIST NOCASENUM TOTAL LIMIT=100
  /TITLE='Case Summaries'
  /MISSING=VARIABLE
  /CELLS=COUNT.

```

Summarize

Case Processing Summary^a

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Y1	65	100,0%	0	,0%	65	100,0%
Y2	65	100,0%	0	,0%	65	100,0%
Y3	65	100,0%	0	,0%	65	100,0%

a. Limited to first 100 cases.

Case Summaries^a

	Y1	Y2	Y3
1	5,00	4,00	4,00
2	5,00	4,00	4,00
3	4,00	5,00	5,00
4	5,00	4,00	5,00
5	5,00	5,00	5,00
6	4,00	4,00	4,00
7	4,00	3,00	4,00
8	5,00	5,00	5,00
9	4,00	5,00	5,00
10	5,00	5,00	5,00
11	4,00	4,00	4,00
12	4,00	4,00	4,00
13	4,00	4,00	3,00
14	5,00	5,00	5,00
15	4,00	4,00	5,00
16	4,00	4,00	4,00
17	5,00	5,00	5,00

18	4,00	4,00	4,00
19	4,00	4,00	4,00
20	2,00	3,00	3,00
21	3,00	3,00	2,00
22	2,00	2,00	3,00
23	3,00	3,00	3,00
24	4,00	5,00	3,00
25	4,00	5,00	5,00
26	4,00	3,00	4,00
27	4,00	5,00	3,00
28	4,00	5,00	5,00
29	5,00	4,00	3,00
30	5,00	3,00	4,00
31	5,00	4,00	4,00
32	5,00	5,00	5,00
33	4,00	4,00	5,00
34	3,00	4,00	3,00
35	5,00	4,00	5,00
36	2,00	3,00	3,00
37	4,00	4,00	4,00
38	3,00	3,00	3,00
39	3,00	3,00	3,00
40	3,00	4,00	3,00
41	2,00	2,00	3,00
42	3,00	3,00	3,00
43	3,00	4,00	4,00
44	4,00	4,00	4,00
45	4,00	5,00	5,00
46	5,00	3,00	4,00
47	5,00	3,00	4,00
48	4,00	4,00	4,00
49	4,00	4,00	4,00
50	3,00	3,00	3,00
51	3,00	2,00	3,00
52	3,00	2,00	2,00
53	2,00	3,00	3,00
54	2,00	3,00	2,00
55	3,00	4,00	4,00
56	3,00	3,00	4,00
57	3,00	3,00	2,00
58	4,00	3,00	4,00



59		4,00	5,00	4,00
60		5,00	5,00	4,00
61		4,00	5,00	4,00
62		5,00	4,00	5,00
63		5,00	5,00	5,00
64		4,00	5,00	5,00
65		4,00	5,00	4,00
Total	N	65	65	65

a. Limited to first 100 cases.



Lampiran 3. Frekuensi Data

FREQUENCIES VARIABLES=UMUR KELAMIN
/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

		Statistics	
		UMUR	KELAMIN
N	Valid	65	65
	Missing	0	0

Frequency Table

		UMUR			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	21-25	3	4,6	4,6	4,6
	26-30	4	6,2	6,2	10,8
	31-35	3	4,6	4,6	15,4
	35-40	13	20,0	20,0	35,4
	41-45	29	44,6	44,6	80,0
	45-50	13	20,0	20,0	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

		KELAMIN			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	L	51	78,5	78,5	78,5
	P	14	21,5	21,5	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

FREQUENCIES VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X1.4 X1.5
/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

		Statistics				
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5
N	Valid	65	65	65	65	65
	Missing	0	0	0	0	0

Frequency Table

		X1.1			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	4	6,2	6,2	6,2
	2,00	10	15,4	15,4	21,5
	3,00	15	23,1	23,1	44,6
	4,00	22	33,8	33,8	78,5
	5,00	14	21,5	21,5	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

		X1.2			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	4	6,2	6,2	6,2
	2,00	15	23,1	23,1	29,2
	3,00	14	21,5	21,5	50,8
	4,00	21	32,3	32,3	83,1
	5,00	11	16,9	16,9	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	2	3,1	3,1	3,1
	2,00	12	18,5	18,5	21,5
	3,00	16	24,6	24,6	46,2
	4,00	20	30,8	30,8	76,9
	5,00	15	23,1	23,1	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	5	7,7	7,7	7,7
	2,00	12	18,5	18,5	26,2
	3,00	18	27,7	27,7	53,8
	4,00	22	33,8	33,8	87,7
	5,00	8	12,3	12,3	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

X1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	2	3,1	3,1	3,1
	2,00	12	18,5	18,5	21,5
	3,00	16	24,6	24,6	46,2
	4,00	24	36,9	36,9	83,1
	5,00	11	16,9	16,9	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

FREQUENCIES VARIABLES=X2.1 X2.2 X2.3 X2.4 X2.5
/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

		Statistics				
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5
N	Valid	65	65	65	65	65
	Missing	0	0	0	0	0

Frequency Table

		X2.1			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	2	3,1	3,1	3,1
	2,00	13	20,0	20,0	23,1
	3,00	21	32,3	32,3	55,4
	4,00	22	33,8	33,8	89,2
	5,00	7	10,8	10,8	100,0
	Total		65	100,0	100,0

		X2.2			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	6	9,2	9,2	9,2
	2,00	11	16,9	16,9	26,2
	3,00	15	23,1	23,1	49,2
	4,00	27	41,5	41,5	90,8
	5,00	6	9,2	9,2	100,0
	Total		65	100,0	100,0

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	1	1,5	1,5	1,5
	2,00	15	23,1	23,1	24,6
	3,00	13	20,0	20,0	44,6
	4,00	22	33,8	33,8	78,5
	5,00	14	21,5	21,5	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	5	7,7	7,7	7,7
	2,00	10	15,4	15,4	23,1
	3,00	17	26,2	26,2	49,2
	4,00	22	33,8	33,8	83,1
	5,00	11	16,9	16,9	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	10	15,4	15,4	15,4
	3,00	20	30,8	30,8	46,2
	4,00	22	33,8	33,8	80,0
	5,00	13	20,0	20,0	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

FREQUENCIES VARIABLES=Y1 Y2 Y3
/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

		Statistics		
		Y1	Y2	Y3
N	Valid	65	65	65
	Missing	0	0	0

Frequency Table

		Y1			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	6	9,2	9,2	9,2
	3,00	14	21,5	21,5	30,8
	4,00	27	41,5	41,5	72,3
	5,00	18	27,7	27,7	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

		Y2			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	4	6,2	6,2	6,2
	3,00	18	27,7	27,7	33,8
	4,00	24	36,9	36,9	70,8
	5,00	19	29,2	29,2	100,0
	Total	65	100,0	100,0	

Y3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	4	6,2	6,2	6,2
	3,00	17	26,2	26,2	32,3
	4,00	26	40,0	40,0	72,3
	5,00	18	27,7	27,7	100,0
	Total	65	100,0	100,0	



Lampiran 4. Uji Validitas Dan Reliabelitas Data

```
RELIABILITY
/VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X1.4 X1.5
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL.
```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

		N	%
Cases	Valid	65	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	65	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Cronbach's Alpha	N of Items
,920	5

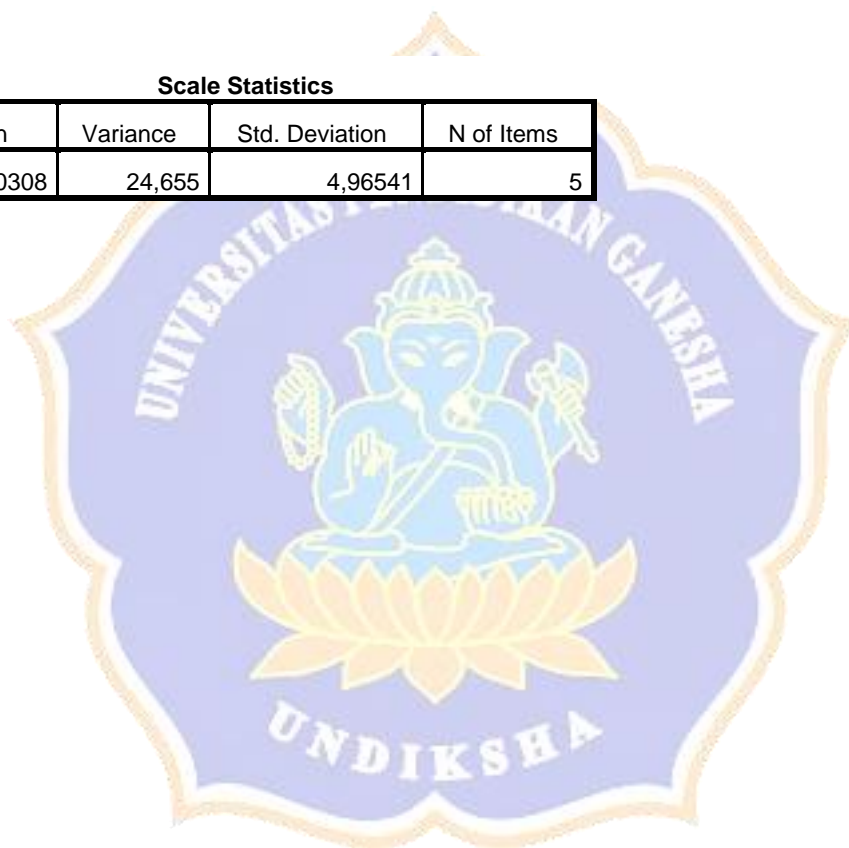
	Mean	Std. Deviation	N
X1.1	3,4923	1,17424	65
X1.2	3,3077	1,18484	65
X1.3	3,5231	1,13341	65
X1.4	3,2462	1,13235	65
X1.5	3,4615	1,07641	65

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	13,5385	15,721	,811	,898
X1.2	13,7231	15,703	,804	,900
X1.3	13,5077	15,910	,825	,896
X1.4	13,7846	16,109	,799	,901
X1.5	13,5692	17,030	,728	,915

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
17,0308	24,655	4,96541	5



```

RELIABILITY
/VARIABLES=X2.1 X2.2 X2.3 X2.4 X2.5
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL.

```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	65	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	65	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,890	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X2.1	3,2923	1,01123	65
X2.2	3,2462	1,13235	65
X2.3	3,5077	1,11975	65
X2.4	3,3692	1,16685	65
X2.5	3,5846	,98254	65

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	13,7077	14,241	,678	,878
X2.2	13,7538	13,188	,725	,868
X2.3	13,4923	12,910	,780	,855
X2.4	13,6308	12,705	,766	,859
X2.5	13,4154	14,153	,720	,870

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
17,0000	20,437	4,52079	5



```

RELIABILITY
/VARIABLES=Y1 Y2 Y3
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL.

```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	65	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	65	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,848	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y1	3,8769	,92715	65
Y2	3,8923	,90352	65
Y3	3,8923	,88606	65

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	7,7846	2,672	,704	,801
Y2	7,7692	2,774	,689	,814
Y3	7,7692	2,680	,758	,749

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
11,6615	5,665	2,38011	3



Lampiran 5. Uji Regresi Berganda

```

REGRESSION
  /DESCRIPTIVES MEAN STDDEV CORR SIG N
  /MISSING LISTWISE
  /STATISTICS COEFF OUTS CI(95) BCOV R ANOVA COLLIN TOL CHANGE ZPP
  /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
  /NOORIGIN
  /DEPENDENT Y
  /METHOD=ENTER X1 X2
  /SCATTERPLOT=(*SRESID ,*ZPRED)
  /RESIDUALS DURBIN HISTOGRAM(ZRESID) NORMPROB(ZRESID)
  /CASEWISE PLOT(ZRESID) OUTLIERS(3)
  /SAVE PRED.

```

Regression

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y	3,8875	,79360	65
X1	3,4062	,99308	65
X2	3,4000	,90416	65

Correlations

		Y	X1	X2
Pearson Correlation	Y	1,000	,805	,832
	X1	,805	1,000	,822
	X2	,832	,822	1,000
Sig. (1-tailed)	Y	.	,000	,000
	X1	,000	.	,000
	X2	,000	,000	.
N	Y	65	65	65
	X1	65	65	65
	X2	65	65	65

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2, X1 ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y



Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	,858 ^a	,737	,728	,41361	,737	86,805	2	62	,000	1,569

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	29,701	2	14,850	86,805	,000 ^a
	Residual	10,607	62	,171		
	Total	40,307	64			

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95,0% Confidence Interval for B		Correlations			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound	Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)	1,305	,203		6,417	,000	,899	1,712					
	X1	,298	,091	,373	3,258	,002	,115	,481	,805	,382	,212	,324	3,084
	X2	,461	,100	,525	4,592	,000	,260	,662	,832	,504	,299	,324	3,084

a. Dependent Variable: Y

Coefficient Correlations^a

Model			X2	X1
1	Correlations	X2	1,000	-,822
		X1	-,822	1,000
	Covariances	X2	,010	-,008
		X1	-,008	,008

a. Dependent Variable: Y

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	X1	X2
1	1	2,943	1,000	,01	,00	,00
	_2	,044	8,141	,95	,13	,05
	3	,012	15,361	,05	,86	,95

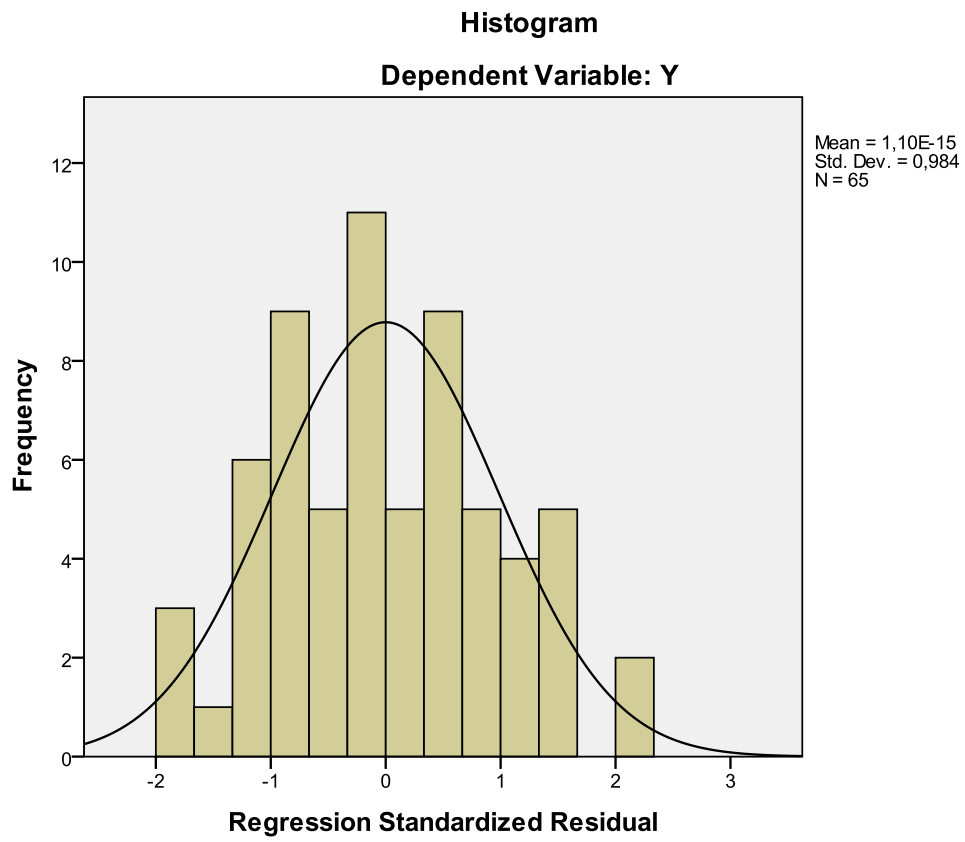
a. Dependent Variable: Y

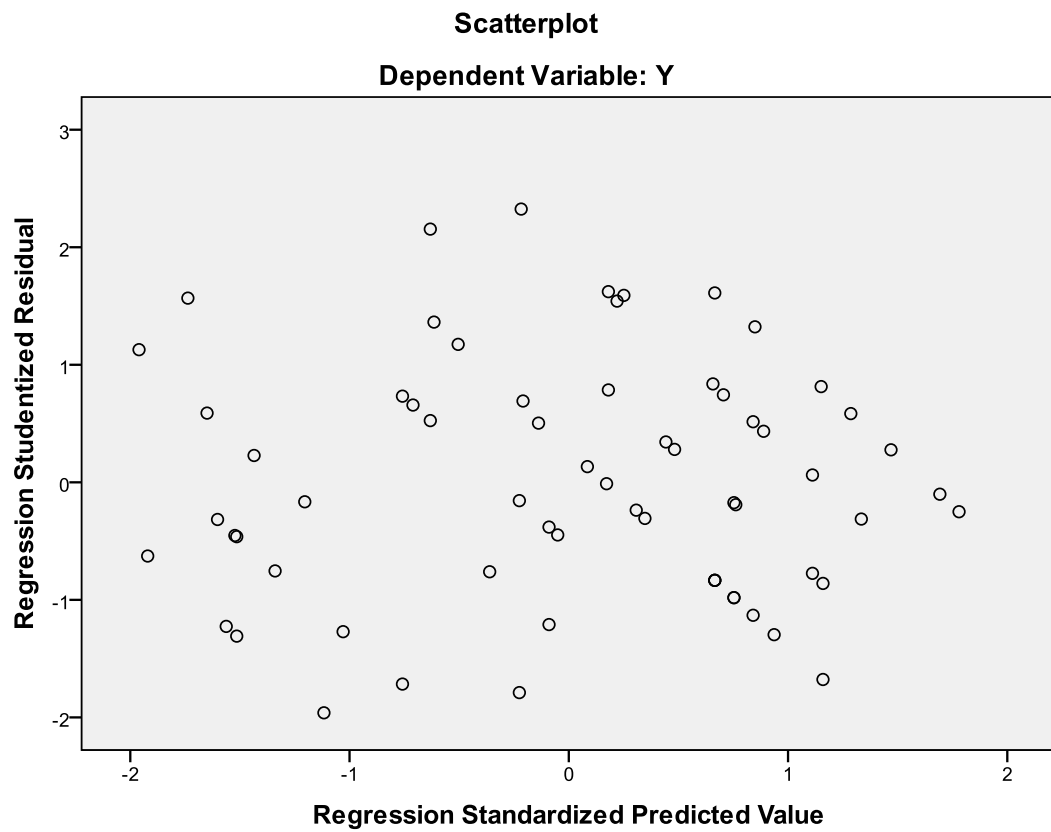
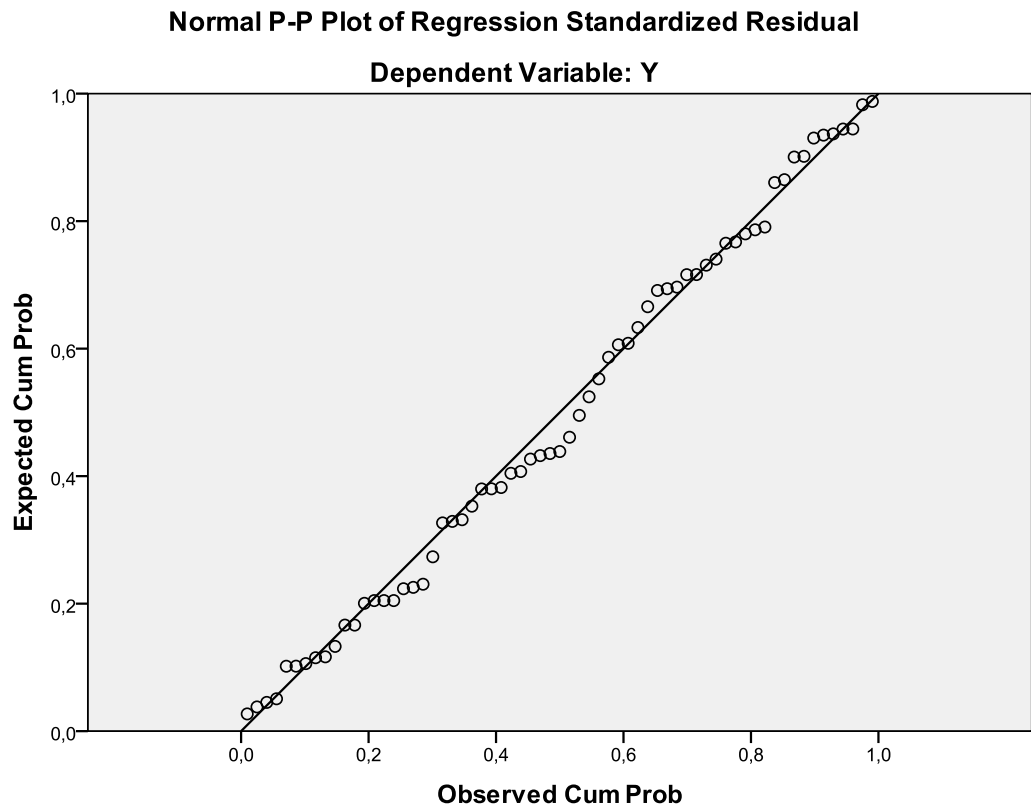
Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2,5522	5,1001	3,8875	,68123	65
Std. Predicted Value	-1,960	1,780	,000	1,000	65
Standard Error of Predicted Value	,053	,188	,085	,026	65
Adjusted Predicted Value	2,5134	5,1071	3,8829	,68286	65
Residual	-,79674	,93037	,00000	,40710	65
Std. Residual	-1,926	2,249	,000	,984	65
Stud. Residual	-1,961	2,325	,005	1,009	65
Deleted Residual	-,82565	,99369	,00463	,42803	65
Stud. Deleted Residual	-2,008	2,413	,007	1,021	65
Mahal. Distance	,049	12,307	1,969	2,064	65
Cook's Distance	,000	,133	,017	,027	65
Centered Leverage Value	,001	,192	,031	,032	65

a. Dependent Variable: Y

Charts





NPAR TESTS
 /K-S (NORMAL)=PRE_1
 /MISSING ANALYSIS.

NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Predicted Value
N		65
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	3,8875385
	Std. Deviation	,68122717
Most Extreme Differences	Absolute	,129
	Positive	,079
	Negative	-,129
Kolmogorov-Smirnov Z		1,041
Asymp. Sig. (2-tailed)		,228

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.



Lampiran 6. t-Tabel & F-Tabel

n	Taraf Signifikan		n	Taraf Signifikan		n	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	10	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	12	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	15	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	17	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	20	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	30	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	40	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	50	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	60	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

F Distribution Table (Critical Values of F at 5% Significance Level)

F Distribution: Critical Values of F (5% significance level)

ν_2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	14	16	18	20
1	161.45	199.50	215.71	224.58	230.16	233.99	236.77	238.88	240.54	241.88	243.91	245.36	246.46	247.32	248.01
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.41	19.42	19.43	19.44	19.45
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.74	8.71	8.69	8.67	8.66
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.91	5.87	5.84	5.82	5.80
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.68	4.64	4.60	4.58	4.56
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.00	3.96	3.92	3.90	3.87
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.57	3.53	3.49	3.47	3.44
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.28	3.24	3.20	3.17	3.15
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.07	3.03	2.99	2.96	2.94
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.91	2.86	2.83	2.80	2.77
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.79	2.74	2.70	2.67	2.65
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.69	2.64	2.60	2.57	2.54
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.60	2.55	2.51	2.48	2.46
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.53	2.48	2.44	2.41	2.39
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.48	2.42	2.38	2.35	2.33
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.42	2.37	2.33	2.30	2.28
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.38	2.33	2.29	2.26	2.23
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.34	2.29	2.25	2.22	2.19
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.31	2.26	2.21	2.18	2.16
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.28	2.22	2.18	2.15	2.12
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.25	2.20	2.16	2.12	2.10
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.23	2.17	2.13	2.10	2.07
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.18	2.13	2.09	2.05	2.03
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01
26	4.22	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.15	2.09	2.05	2.02	1.99
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.13	2.08	2.04	2.00	1.97
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.12	2.06	2.02	1.99	1.96
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.09	2.04	1.99	1.96	1.93
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.04	1.99	1.94	1.91	1.88
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.00	1.95	1.90	1.87	1.84
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.95	1.89	1.85	1.81	1.78
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.92	1.86	1.82	1.78	1.75
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.89	1.84	1.79	1.75	1.72
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.88	1.82	1.77	1.73	1.70
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.86	1.80	1.76	1.72	1.69
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.85	1.79	1.75	1.71	1.68
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.83	1.78	1.73	1.69	1.66
150	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.82	1.76	1.71	1.67	1.64
200	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.14	2.06	1.98	1.93	1.88	1.80	1.74	1.69	1.66	1.62
250	3.88	3.03	2.64	2.41	2.25	2.13	2.05	1.98	1.92	1.87	1.79	1.73	1.68	1.65	1.61
300	3.87	3.03	2.63	2.40	2.24	2.13	2.04	1.97	1.91	1.86	1.78	1.72	1.68	1.64	1.61
400	3.86	3.02	2.63	2.39	2.24	2.12	2.03	1.96	1.90	1.85	1.78	1.72	1.67	1.63	1.60
500	3.86	3.01	2.62	2.39	2.23	2.12	2.03	1.96	1.90	1.85	1.77	1.71	1.66	1.62	1.59
600	3.86	3.01	2.62	2.39	2.23	2.11	2.02	1.95	1.90	1.85	1.77	1.71	1.66	1.62	1.59
750	3.85	3.01	2.62	2.38	2.23	2.11	2.02	1.95	1.89	1.84	1.77	1.70	1.66	1.62	1.58
1000	3.85	3.00	2.61	2.38	2.22	2.11	2.02	1.95	1.89	1.84	1.76	1.70	1.65	1.61	1.58

RIWAYAT HIDUP



Made Ira Darmayanti lahir di Singaraja pada tanggal 4 November 2000. Penulis lahir dari pasangan suami istri I Gede Mudiarsa dan Made Nami Darmika. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama hindu. Penulis beralamat di Jalan Parikesit 1 No.9, Banjar Tegal, Kecamatan Buleleng, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 1&2 Paket Agung lulus pada tahun 2013. Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 6 Singaraja dan lulus pada tahun 2016. Pada tahun 2019 penulis lulus dari SMA Negeri 1 Singaraja dan melanjutkan ke Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen. Pada semester akhir tahun 2023 penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sosialisasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Buleleng”.

