

**PEMANFAATAN METODE *WEIGHTED PRODUCT* DALAM  
PENENTUAN PELUANG JENIS PELANGGARAN  
PRAMUWISATA TERDOMINAN DI PROVINSI BALI  
(STUDI KASUS DINAS SATUAN POLISI PAMONG PRAJA PROVINSI BALI)**

**TESIS**

Diajukan Kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Magister Komputer  
Program Studi Ilmu Komputer

**Oleh:**

**I Putu Okta Priyana**

**1529101021**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**2020**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis oleh I Putu Okta Priyana ini telah diperiksa dan disetujui untuk Ujian Tesis.

Singaraja, 13 Pebruari 2020

Pembimbing I

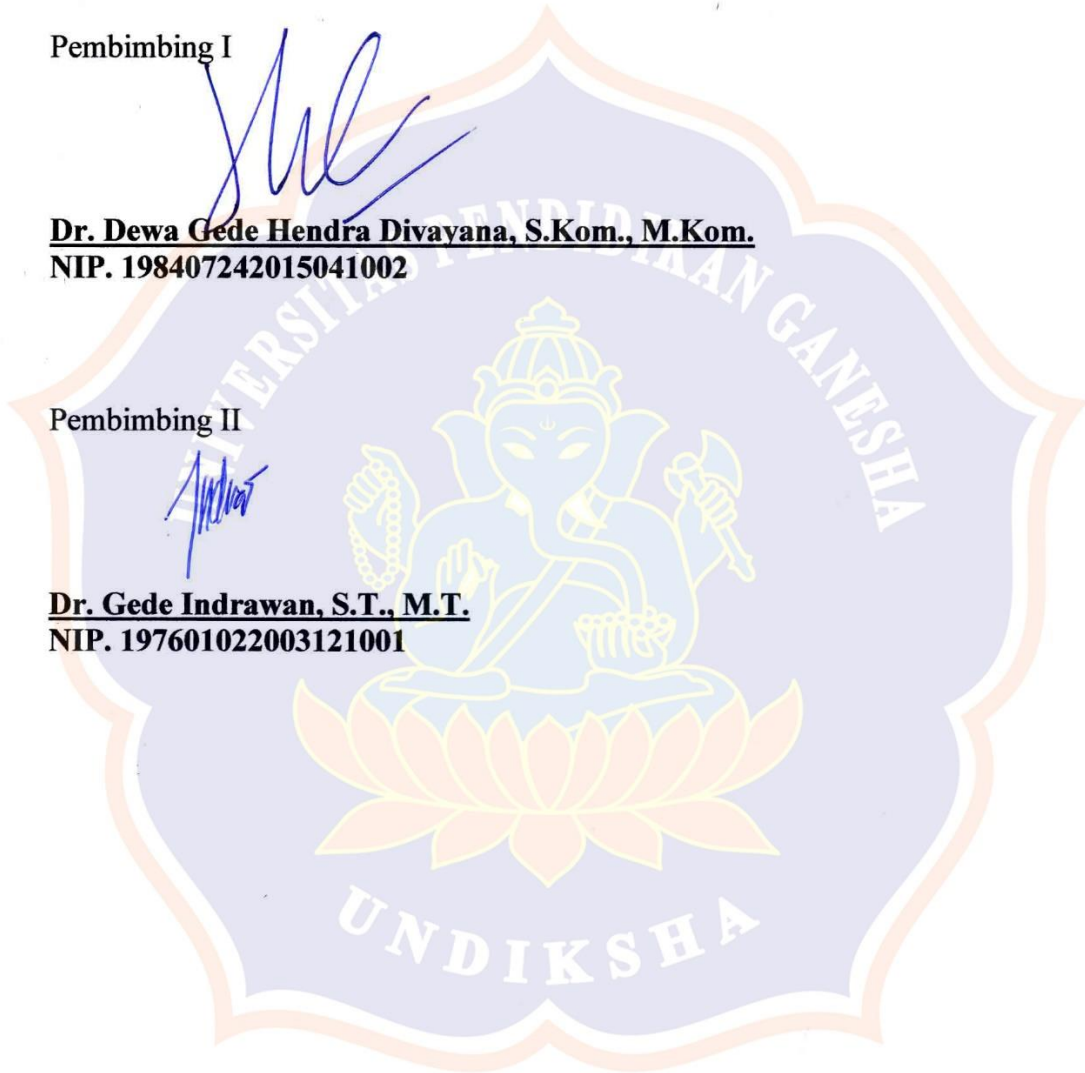


**Dr. Dewa Gede Hendra Divayana, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 198407242015041002**

Pembimbing II



**Dr. Gede Indrawan, S.T., M.T.**  
**NIP. 197601022003121001**




## LEMBAR PENGESAHAN


Tesis oleh I Putu Okta Priyana ini telah berhasil dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Komputer pada Program Studi Ilmu Komputer, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.


Disetujui tanggal .....


Oleh  
Tim Penguji

  
..... Ketua Dr. Gede Indrawan, S.T., M.T.  
NIP. 197601022003121001

  
..... Anggota Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D.  
NIP. 198211112008121001

  
..... Anggota Kadek Yota Ernanda, S.Kom., M.T., Ph.D.  
NIP. 197803242005011001

  
..... Anggota Dr. Gede Indrawan, S.T., M.T.  
NIP. 197601022003121001

  
..... Anggota Dr. Dewa Gede Hendra Divayana, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 198407242015041002

Mengetahui,

Direktur Program Pascasarjana  
Universitas Pendidikan Ganesha



  
Prof. Dr. I Gusti Putu Suharta, M.Si.  
NIP. 196212151988031002

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Komputer pada Program Studi Ilmu Komputer, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah serta etika ilmiah akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 25 Pebruari 2020

Yang membuat pernyataan,



**I Putu Okta Priyana**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, berkat, dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Komputer pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Selama pembuatan Tesis ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

- 1) Bapak Dr. Dewa Gede Hendra Divayana, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing I yang telah bersedia membimbing penulis dan memberikan pengarahan serta saran-saran dalam merancang dan menyusun karya ilmiah penelitian Tesis ini.
- 2) Bapak Dr. Gede Indrawan, ST., MT. selaku pembimbing II yang juga telah bersedia membimbing penulis dan memberikan pengarahan serta saran-saran dalam perancangan penelitian dan penyusunan buku Tesis ini.
- 3) Semua dosen pengajar yang telah memberikan bimbingan dan pengajaran selama masa perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha.
- 4) Bapak Dewa Nyoman Rai Dharmadi, S.H., M.Si. selaku Kepala Satpol PP Provinsi Bali, Bapak I Ketut Pongres, SH., M.Si. selaku Kepala Seksi Data dan Pengembangan Satpol PP Provinsi Bali, Ibu Desak Ayu Putu Suciati, SE., M.Si. selaku Kabid. Sumber Daya Aparatur Satpol PP Provinsi Bali, dan jajaran staf Satpol PP Provinsi Bali.

- 5) Istri dan anak tercinta Made Ayu Jayanti Prita Utami, S.ST. Ak., M.Si. dan Putu Kiano Arsyandera Priyana yang selalu memberikan support dan semangat dalam penyusunan tesis ini, sehingga akhirnya Tesis ini dapat terselesaikan.
- 6) Orang tua, Bapak I Nyoman Adnyana, S.Pd. dan Ibu Ni Ketut Dentre Wiraniti, S.Pd. AUD. yang selalu memberikan doa dan dukungan materi dalam penyelesaian tesis ini.
- 7) Mertua, Bapak Drs. I Nyoman Utama, M.Pd. dan Ibu Desak Ayu Putu Suciati, SE., M.Si. yang selalu memberikan doa, semangat, dan dorongan agar segera menyelesaikan tesis ini.
- 8) Adik, Adik Ipar, Kakak Ipar Briptu. I Made Juli Suadnyana, Luh Sri Wahyuni, A.Md. Kg., Gede Yoga Satriya Wibawa, S.H., M.H., dan Ni Putu Widyastari, S.Pd. yang selalu memberikan doa dan semangat dalam penyelesaian tesis ini.
- 9) Keluarga yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan selama proses pengerjaan tesis ini.
- 10) Teman-teman mahasiswa pascasarjana, yang bersedia meluangkan waktunya untuk berdiskusi dan terimakasih atas dukungannya selama ini.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan pengembangan Tesis ini di kemudian hari.

Denpasar, Pebruari 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.5.2 Manfaat Praktis .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	9
2.1 Pengertian Pramuwisata .....	9
2.2 Hak dan Kewajiban Pramuwisata .....	11
2.2.1 Hak Pramuwisata .....	11
2.2.2 Kewajiban Pramuwisata.....	11
2.3 Sistem Pendukung Keputusan (SPK).....	13



2.4 Manfaat Sistem Pendukung Keputusan .....	14
2.5 Komponen Utama Sistem Pendukung Keputusan .....	14
2.6 Ciri-ciri Sistem Pendukung Keputusan.....	16
2.7 Model-model Sistem Pendukung Keputusan.....	17
2.8 Tahapan-tahapan Proses Pengambilan Keputusan.....	18
2.9 Faktor Penentu Keberhasilan Penerapan Sistem Pendukung Keputusan.....	22
2.10 Metode <i>Weighted Product</i> .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
3.1 Rencana dan Prosedur Penelitian.....	26
3.2 Tempat Penelitian.....	34
3.3 Variabel Penelitian.....	34
3.4 Contoh Perhitungan Metode <i>Weighted Product</i> .....	36
3.4.1 Menentukan Sifat Kriteria.....	37
3.4.2 Menentukan Rating Kecocokan .....	38
3.4.3 Melakukan Normalisasi Bobot.....	38
3.4.4 Menentukan Nilai Vektor S .....	39
3.4.5 Menentukan Nilai Vektor V.....	39
3.4.6 Merangking Nilai Vektor V .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
4.1 Deskripsi Data.....	41
4.2 Pengelompokan Data .....	44
4.3 Pengolahan Data.....	49



4.3.1 Kriteria Usia .....	49
4.3.2 Kriteria Jenis Kelamin.....	55
4.3.3 Kriteria Pendidikan .....	61
4.3.4 Kriteria Tindakan Hukum .....	68
4.3.5 Semua Kriteria .....	74
4.4 Hasil Penelitian .....	81
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>86</b>
5.1 Kesimpulan .....	86
5.2 Saran.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>xvi</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>xviii</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 : Komponen Utama dalam Sistem Pendukung Keputusan .....	15
Gambar II.2 : Tahapan Dalam Proses Pengambilan Keputusan .....	21
Gambar III.1 : Bagan Prosedur Penelitian .....	33



## DAFTAR TABEL

Tabel III.1 : Variabel Alternatif .....	35
Tabel III.2 : Variabel Kriteria .....	35
Tabel III.3 : Penentuan Kriteria Contoh <i>Weighted Product</i> .....	37
Tabel III.4 : Penentuan Rating Kecocokan Contoh <i>Weighted Product</i> .....	38
Tabel IV.1 : Data Kriteria Usia.....	45
Tabel IV.2 : Data Kriteria Jenis Kelamin.....	46
Tabel IV.3 Data Kriteria Pendidikan.....	47
Tabel IV.4 : Data Kriteria Tindakan Hukum .....	48
Tabel IV.5 : Data Keseluruhan.....	48
Tabel IV.6 : Penentuan Sifat Kriteria Usia .....	52
Tabel IV.7 : Rating Kecocokan Kriteria Usia.....	52
Tabel IV.8 : Penentuan Sifat Kriteria Jenis Kelamin.....	57
Tabel IV.9 : Rating Kecocokan Jenis Kelamin.....	58
Tabel IV.10 : Penentuan Sifat Kriteria Pendidikan.....	64
Tabel IV.11 : Rating Kecocokan Kriteria Pendidikan .....	65
Tabel IV.12 : Penentuan Sifat Kriteria Tindakan Hukum.....	70
Tabel IV.13 : Rating Kecocokan Kriteria Tindakan Hukum .....	71
Tabel IV.14 : Penentuan Sifat Kriteria Keseluruhan .....	77
Tabel IV.15 : Rating Kecocokan Semua Kriteria .....	78