

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Perusahaan, Bandung.
- Abdul, Aziz. 2019. *Total Quality Management: Tahapan Implementasi Tqm Dan Gugus Kendali Mutu*, Penerbit Darmajaya (Dj) Press, Lampung
- Abdullah, M Ma'ruf. (2016). *Manajemen Komunikasi Periklanan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Aldo, Musadieg Dan Gunawan .2014. *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Bagian Produksi Pt. Karmand Mitra Andalan Surabaya*, Jurnal Administrasi Bisnis (Jab) Vol. 13 No. 1 Agustus 2014 *Administrasibisnis. Studentjournal.Ub.Ac.Id.*
- Apolinario, Marcal Maia Do Rego .2014. *Pengaruh Imbalan, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kejaksaan Agung Dan Kejaksaan Distrik Dili*. E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana 3.10 (2014) :599-613.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Dicky, Ari Vanjery Md .2016. *Pengaruh Motivasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Biro Umum Secretariat Jenderal Kementerian Dalam Negeri*. Tesis Pada Program Pascasarjana Universitas Prof. Dr. Moestopo (Beragama).
- Erik, Martinus .2016. *Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Devina Surabaya*. Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen : Volume 5, Nomor 1, Januari 2016.
- Fernando, Y., Jabbour, C.J.C., Wah, W.X., 2019. *Pursuing Green Growth In Technology Firms Through The Connections Between Environmental Innovation And Sustainable Business Performance: Does Service Capability Matter? Resour. Conserv. Recycl.* 141, 8e20.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi,. Cetakan ke 10, Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Kiswanto. 2007. *Implementasi Manajemen Kualitas Dan Pengaruhnya Pada Kinerja Perusahaan Ditinjau Dari Sudut Pandang Total Quality Manajemen, (Studi Empiris Terhadap Manajer Perusahaan Manufaktur*

Di Jawa Tengah). Tesis Program Studi Magister Sains Akuntansi Program Pascasarjana Universitas Diponegoro Semarang.

Mahsun, Mohamad. 2016. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.

Meutia, Ika Sari Dan Tubagus Ismail .2016. *Pengaruh Kompensasi Dan Kompetensi Dengan Motivasi Sebagai Intervening Dalam Meningkatkan Kinerja*. Jurnal Manajemen/Volume Xx, No. 03, Oktober 2016: 353-369.

Musran, Munizu .2010. *Praktik Total Quality Management (Tqm) Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt. Telkom Tbk. Cabang Makassar, Praktik Total Quality Management (Tqm) Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt. Telkom Tbk. Cabang Makassar. Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan, Vol.12, No. 2, September 2010: 185-194 186.*

Muttaqin, dan Dharmayanti. 2015. *Pengaruh Implementasi Total Quality Management Terhadap Kinerja Keuangan Dengan Kualitas Kinerja Sebagai Variabel Intervening* Jurnal Akuntansi/Volume Xix, No. 01, Januari 2015: 68-78.

Olivia, T Heodora .2015. *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Sejahtera Motor Gemilang*, Agora Vol. 3, No. 2, 2015.

Said, Alhudri1, & Meyzi Heriyanto. 2015. *Pengaruh Penerapan Total Quality Management (Tqm) Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pln (Persero) Ranting Bangkinang*. Jom Fisip Volume 2 No.2 Oktober 2015.

Sedarmayanti. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung Refika.

Sekaran, Uma. 2013. *Research Methods for Business*. Jakarta: Salemba Empat.

Stephen P. Robbins, Timothy A. Judge. 2015. *Perilaku Organisasi*, Edisi 16. Diterjemahkan oleh Ratna Saraswati dan Febriella Sirait. Jakarta : Salemba.

Sudarijati, Bambang Setiawan. 2019. *Pengaruh Manajemen Talenta Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pt. Bdp Bogor*. Jurnal Visionida, Volume 5 Nomor 1 Juni 2019

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sutrisno, Edi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Swarjana, I. K. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: ANDI OFFSET.

Tanto, Wijaya dan Fransisca Andreani .2015. *Pengaruh Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Sinar Jaya Abadi Bersama*. Agora Vol. 3, No. 2, 2015.

Zwain, A.A.A., Lim, T.K., Othman, N.S., 2017. *Tqm And Academic Performance In Iraqi Heis: Associations And Mediating Effect Of Km*. Tqm J. 29, 357e368.

