

**PERSEPSI MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA PADA  
PENGUNAAN *E-WALLET* SEBAGAI ALAT  
PEMBAYARAN *E-COMMERCE***

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan**

**Program Sarjana Pendidikan Ekonomi**

**Oleh**

**Josephine Tita Arquette**

**NIM. 1917011007**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI**

**JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2023**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI  
GELAR SARJANA PENDIDIKAN**

**Menyetujui**

**Pembimbing I,**



**I Putu Arya Dharmayasa, S.Pd., M.Pd**  
NIP. 199110312019031009

**Pembimbing II,**



**M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd**  
NIP. 198712112018031002

Skripsi oleh Josephine Tita Arquette

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 5 Juli 2023

Dewan Penguji,



I Putu Arya Dharmayasa, S.Pd., M.Pd  
NIP. 1991103012019031009

(Ketua)



M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd  
NIP. 198712112018031002

(Anggota)



Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd  
NIP. 198208192009122003

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana pendidikan

Pada:

Hari : *Rabu* .....

Tanggal : *05 Juli 2023* .....

Mengetahui,

Ketua Ujian,



**Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.**  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



**M. Rudi Irwansyah S.Pd., M.Pd**  
NIP. 198712112018031002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



**Prof. Dr. Gede Adi Yuniartha, S.E.Ak., M.Si.**  
NIP. 197906162002121003

### **PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Persepsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Pada Penggunaan *E-Wallet* Sebagai Alat Pembayaran *E-Commerce*." beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dan karya saya ini atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 23 Juni 2023

Yang membuat pernyataan



Josephine Tita Arquette

## PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Persepsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Pada Penggunaan *E-Wallet* Sebagai Alat Pembayaran *E-Commerce*”.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha serta sebagai dosen penelaah yang telah sabar dan meluangkan waktu untuk memberikan arahan serta bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Ekonomi serta sebagai dosen pembimbing pendamping yang dengan sabar dan selalu meluangkan waktu untuk memberikan arahan serta bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak I Putu Arya Dharmayasa, S.Pd., M.Pd. selaku dosen pembimbing utama yang telah dengan sabar dan selalu meluangkan waktu untuk memberikan arahan serta bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Pendidikan Ekonomi beserta seluruh Staf di Lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang sudah membimbing penulis selama duduk di bangku kuliah dan memberikan arahan dalam pelaksanaan serta penyusunan skripsi ini.
7. Untuk orang tua penulis Tagor Manasar Hutapea dan Tina Sejati yang telah memberikan dukungan moral, materil, doa, dan kasih sayang yang begitu besar serta selalu memberikan dukungan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian.

8. Untuk sahabat penulis Ni Putu Ayu Desy Pratiwi, Lea Sherina Tarigan, Ni Putu Tantri Damayanti, Putu Panesa Olaria, dan Ni Luh Made Santhi Rahayu yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis untuk kelancaran dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Maka dari itu, demi kesempurnaan skripsi ini penulis mengharapkan kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Singaraja, 22 Juni 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

## HALAMAN

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PANITIA UJIAN.....	iv
PRAKATA .....	v
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah .....	7
1.4 Rumusan Masalah .....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Hasil Penelitian .....	9
BAB II KAJIAN TEORI.....	11
2.1 Kajian Literatur .....	11
2.1.1 Persepsi .....	11
2.1.2 Technology Acceptance Model (TAM).....	14
2.1.3 E-Commerce .....	18
2.1.4 E-Wallet .....	23
2.1.5 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	24
2.1.6 Kerangka Berpikir.....	27



BAB III METOLOGI PENELITIAN .....	31
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	31
3.2 Rancangan Penelitian .....	31
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	32
3.3.1 Populasi.....	32
3.3.2 Sampel .....	33
3.4 Definisi Operasional.....	35
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	36
3.5.1 Jenis Data.....	36
3.5.2 Sumber Data .....	36
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	37
3.7 Instrumen Pengumpulan Data .....	38
3.8 Teknik Analisis Data .....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	51
4.1 Deskripsi Data .....	51
4.1.1 Gambaran umum lokasi penelitian.....	51
4.1.2 Gambaran umum responden .....	51
4.2 Hasil Penelitian.....	54
4.2.1 Persepsi ditinjau dari Dimensi <i>perceived usefulness</i> .....	54
4.2.2 Persepsi ditinjau dari Dimensi <i>perceived ease of use</i> .....	55
4.2.3 Persepsi ditinjau dari Dimensi <i>attitude toward using technology</i> .....	57
4.2.4 Persepsi ditinjau dari Dimensi <i>behavioral intention to use</i> .....	58
4.2.5 Persepsi ditinjau dari Dimensi <i>actual system usage</i> .....	59
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
4.3.1 Persepsi ditinjau dari Dimensi <i>perceived usefulness</i> .....	60
4.3.2 Persepsi ditinjau dari Dimensi <i>perceived ease of use</i> .....	61
4.3.3 Persepsi ditinjau dari Dimensi <i>attitude toward using technology</i> .....	62
4.3.4 Persepsi ditinjau dari Dimensi <i>behavioral intention to use</i> .....	62
4.3.5 Persepsi ditinjau dari Dimensi <i>actual system usage</i> .....	63

BAB V PENUTUP.....	67
5.1 Rangkuman.....	67
5.2 Simpulan.....	68
5.3 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN.....	76
RIWAYAT HIDUP.....	157
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN .....	158



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan dengan Penelitian Sekarang .....	26
Tabel 3.1 Jumlah Populasi .....	32
Tabel 3.2 Jumlah Sampel .....	34
Tabel 3.3 Indikator Pengukuran Persepsi Penggunaan <i>E-Wallet</i> .....	35
Tabel 3.4 Skala Likert.....	39
Tabel 4.1 Persepsi ditinjau dari dimensi <i>perceived usefulness</i> .....	56
Tabel 4.2 Persepsi ditinjau dari dimensi <i>perceived ease of use</i> .....	58
Tabel 4.3 Persepsi ditinjau dari dimensi <i>attitude toward using technology</i> .....	59
Tabel 4.4 Persepsi ditinjau dari dimensi <i>behavioral intention to use</i> .....	60
Tabel 4.5 Persepsi ditinjau dari dimensi <i>actual system usage</i> .....	61



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	30
Gambar 4.1 Angkatan Responden.....	52
Gambar 4.2 Program Studi.....	53
Gambar 4.3 Jenis e-wallet.....	54



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	77
Lampiran 2 Identitas Responden Uji Validitas dan Reliabilitas .....	81
Lampiran 3 Data Ordinal untuk Uji Validitas dan Reliabilitas.....	83
Lampiran 4 Hasil Output Uji Validitas dengan menggunakan SPSS .....	88
Lampiran 5 Hasil Output Uji Reliabilitas .....	93
Lampiran 6 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Instrumen .....	94
Lampiran 7 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	95
Lampiran 8 Daftar Nama Responden Penelitian.....	97
Lampiran 9 Data Ordinal Kuesioner Penelitian .....	107
Lampiran 10 Frekuensi Jawaban Penelitian.....	147
Lampiran 11 Dokumentasi Data Jumlah Mahasiswa.....	156

