

**PENGARUH INSENTIF PAJAK, PEMAHAMAN
PERPAJAKAN, DAN KUALITAS PELAYANAN
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
BERMOTOR (Studi Pada Kantor Samsat Bersama
Karangasem)**

SKRIPSI



PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA

2023

SKRIPSI
DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR
SARJANA EKONOMI

PADA PROGRAM STUDI SI AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA

Menyetujui,

Pembimbing I,



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si
NIP. 198401202015041001


Pembimbing II,



I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak
NIP. 197602182005011004

Skripsi oleh Ni Kadek Era Puspitayanti ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal :

Dewan Penguji,



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si
NIP. 198401202015041001

(Dewan Penguji I)



I Gede Rutu Banu Astawa, S.T., M.Ak
NIP. 97602182005011004

(Dewan Penguji II)



Dr. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd
NIP. 196909042003122001

(Dewan Penguji III)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi.

Pada

Hari :

Tanggal :

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si
NIP.198301052008122002

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

Lampiran 09. Lembar Pernyataan

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Insentif Pajak, Pemahaman Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bermotor (Studi pada Kantor Samsat Bersama Karangasem)”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 11 Juni 2023
Yang membuat pernyataan,



Ni Kadek Era Puspitayanti
NIM. 1717051284

PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Insentif Pajak, Pemahaman Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bermotor (Studi Pada Kantor Samsat Bersama Karangasem)” Skripsi ini disusun guna menempuh persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Proses Penyusunan skripsi ini tidak luput dari berbagai rintangan, hambatan, tantangan, dan permasalahan yang dihadapi. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, kritik dan saran dari berbagai kalangan sangat diharapkan demi penyempurnaan lebih lanjut.

Dalam skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral, spiritual maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih, rasa hormat yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memfasilitasi di Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan izin penulis untuk keperluan penyusunan skripsi.
3. Luh Indrayani, S.Pd., M. Pd. Selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha, sekaligus dosen yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti pendidikan di Jurusan Ekonomi dan Akuntansi.
4. Made Arie wahyuni, S.E., M. Si. selaku koordinator Program Studi S1 Akuntansi sekaligus dosen yang telah memberikan kesempatan untuk

mengikuti pendidikan di Jurusan Ekonomi dan akuntansi.

5. I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. selaku pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh tanggung jawab dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
6. I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak. selaku pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan sabar serta selalu memberikan motivasi sampai terselesaikannya skripsi ini.
7. Dr. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd. selaku penguji skripsi yang telah senantiasa memberikan masukan terhadap skripsi ini agar semakin lebih baik.
8. Made Aristia Prayudi, S.A., M. Sc., Ak. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh tanggung jawab dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., Ak., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh tanggung jawab dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Bapak/Ibu Dosen di Lingkungan Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan petunjuk, saran, dan mendidik penulis sehingga dapat menyelesaikan studi pada Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
11. Kepada Kantor Samsat Bersama Kabupaten Karangasem yang telah memberikan data yang diperlukan dalam melakukan penelitian.
12. Kepada orang tua tercinta I Putu Ardana S.Pd dan Ni Nyoman Suparmi dan kakak perempuan saya Ni Luh Putu Santi Damayanti S.Pd. Dan juga kepada

kedua mertua saya terimakasih atas doa ,kasih sayang, dukungan, dan motivasi sehingga penulis bisa sampai pada titik saat ini.

13. Teruntuk suami tercinta I Ketut Ary Wahyu Sanjaya S.Pd dan anak tersayang Wayan Nata Bramasta Sanjaya. Terimakasih atas doa, pengorbanan moril maupun mater, cinta kasih dan motivasi yang selalu diberikan.

14. Kepada teman-teman Satyam Krisna, Indah Nopi, Lysti Wulandari, Yuni Astuti dan Desi Ardiani terimakasih sudah menjadi teman yang selalu setia mengantar penulis, memberi semangat, dukungan agar bisa wisuda tepat waktu, dan memberikan motivasi terhadap penulis.

15. Bagi Pihak yang telah membantu penulis selama Studi di Universitas Pendidikan Ganesha dan selama penyusunan skripsi ini, terimakasih banyak atas bantuannya, mohon maaf penulis tidak bias sebut satu - persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempatan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi semua pihak.

Singaraja, 11 Juni 2022

Ni Kadek Era Puspitayanti
NIM 1717051284

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Pembatasan Masalah.....	9
1.4. Rumusan Masalah.....	10
1.5. Tujuan Penelitian.....	10
1.6. Manfaat Hasil Penelitian.....	11
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	11
1.6.2. Manfaat Praktis.....	11
BAB II KAJIAN TEORI	
2.1. Teory Atribusi (<i>Atribution Teory</i>).....	13
2.2. Pengertian Pajak.....	14
2.3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.4. Insentif Pajak.....	26
2.5. Pemahaman Perpajakan.....	28
2.6. Kualitas Pelayanan Pajak.....	30
2.7. Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	31
2.8. Kerangka Berpikir.....	35
2.9. Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Rancangan Penelitian.....	42
3.2. Populasi dan Sampel.....	44
3.3. Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	45

3.4. Metode Pengumpulan Data	48
3.5. Jenis dan Sumber Data	49
3.6. Metode dan Teknik Analisis Data	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Data	54
4.1.1 Gambaran Umum Data Responden	54
4.1.2 Statistik Deskriptif Responden	54
4.2 Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	57
4.3 Hasil Uji Kualitas Data	58
4.3.1 Uji Validitasn	58
4.3.2 Uji Reliabilitas	60
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	60
4.4.1 Uji Normalitas.....	60
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	61
4.4.3 Uji Heteroskedatisitas	62
4.5 Hasil Uji Hipotesis	63
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda	63
4.5.2 Uji T	63
4.5.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	67
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	67
4.6.1 Pengaruh Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	67
4.6.2 Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	69
4.6.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	71
4.7 Implikasi Penelitian.....	72
4.7.1 Implikasi Teoritis	72
4.7.2 Implikasi Praktis	74
BAB V PENUTUP	
5.1 Rangkuman.....	75
5.2 Simpulan.....	77
5.3 Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA 81
LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah objek pajak kendaraan yang sudah melakukan kewajiban pajak di kantor samsat Karangasem tahun 2018-2021	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel dan Kisi-Kisi Instrumen	46
Tabel 3.1 Tabel Kriteria Jawaban Responden.....	49
Tabel 4.1 Data Karakteristik Responden	55
Tabel 4.2 Hasil Statistik Variabel	57
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
Tabel 4.9 Hasil Uji t.....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinan.....	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	35
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	43



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 01. Kuisoner Penelitian
- Lampiran 02. Tabulasi Data 30 Responden
- Lampiran 03. Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 04. Hasil Uji Instrumen
- Lampiran 05. Tabulasi Data 399 Responden
- Lampiran 06. Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 07. Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 08. Dokumentasi
- Lampiran 09. Lembar Pernyataan

