

Lampiran 0.1. Surat Permohonan Penelitian

SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

**Yth.
Bapak/Ibu/Saudara/i
Di Tempat**

Dengan hormat,

Saya Komang Sri Juliantari, mahasiswa Prodi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha Sedang mengadakan penelitian tentang “Pengaruh Kualitas Produk dan Perilaku Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Cengkeh Pada Desa Tajun”. Saudara terpilih sebagai responden untuk memberikan pendapat sebagai masukan guna mengetahui Pengaruh Kualitas Produk dan Perilaku Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Cengkeh Pada Desa Tajun.

Dalam menjawab kuesioner yang saya berikan, mohon Bapak/Ibu,Saudara/i untuk memberikan jawaban yang sejujur-jujurnya dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Adapun jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan tidak akan berpengaruh kepada diri Bapak/Ibu/Saudara/i karena penelitian ini dilakukan semata-mata untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Besar harapan saya, Bapak/Ibu/Saudara/i bersedia untuk mengisi kuesioner ini. Atas kesediaannya saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya

Komang Sri Juliantari
NIM : 1717041198

Lampiran 0.2. Kuesioner

A. Identitas Responden

Nama :
 Jenis Kelamin : (____) 1. Laki-laki 2. Perempuan
 Umur : _____ Tahun
 Jabatan :
 Pengalamandan lama bekerja : _____ Bulan / Tahun

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

- 1) Sebelum mengisi kuesioner ini, mohon Bapak/Ibu membaca setiap butir pertanyaan dengan cermat.
- 2) Bapak/Ibu tinggal beri tanda check list(\checkmark) pada kolom yang sesuai dengan pilihan.
- 3) Untuk setiap butir pertanyaan hanya diperbolehkan memilih satu alternatif jawaban.
- 4) Jika ada kesalahan dalam memilih alternatif jawaban, beri tanda (X) pada kolom yang salah kemudian beri tanda check list(\checkmark) pada kolom yang sesuai.
- 5) Semua pertanyaan yang ada, mohon di jawab tanpa ada satupun yang terlewat.

Keterangan Jawaban

- a) STS : Sangat Tidak Setuju
- b) TS : Tidak Setuju
- c) KS : Kurang Setuju
- d) S : Setuju
- e) SS : Setuju

C. Draft Pernyataan

Keputusan Pembelian

No.	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Saya memutuskan untuk melakukan pembelian pada cengkeh karena produknya bagus					

No.	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
2	Saya memutuskan melakukan pembelian cengkeh di Desa Tajun karena kemudahan mendapatkannya.					
3	Saya memutuskan melakukan pembelian cengkeh di Desa Tajun karena semakin banyak pembelian maka akan semakin murah yang diberikan.					
4	Saya memutuskan untuk melakukan pembelian cengkeh di Desa Tajun karena petani nya sangat ramah					

Kualitas Produk

No.	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Saya memutuskan membeli cengkeh di Desa Tajun karena kualitasnya bersaing					
2	Saya membeli cengkeh karena kandungan yang terdapat dalam cengkeh baik bagi kesehatan					
3	Selain dapat digunakan sebagai obat herbal cengkeh juga dapat dijadikan bumbu masakan					
4	Saya biasa membeli cengkeh kering karena tahan lama					
5	Cengkeh yang dijual di Desa Tajun bervariasi mulai dari yang mentah hingga kering					
6	Harga yang ditawarkan sesuai dengan kualitas cengkeh yang dijual					
7	Saya merasa sangat mudah dalam membeli cengkeh di Desa Tajun karena para petani dapat mengantarkan cengkehnya langsung ke konsumen					

Perilaku Konsumen

No.	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Anda percaya bahwa cengkeh yang dihasilkan Desa Tajun sesuai dengan kondisi budaya anda saat ini.					
2	Saya melakukan pembelian cengkeh					

	pada Desa Tajun karena adanya rekomendasi saran dari teman anda					
3	Keterjangkauan harga cengkeh di Desa Tajun menjadi alasan utama dalam melakukan pembelian					
4	Pelayanan yang diberikan mempengaruhi saya dalam memilih melakukan pembelian cengkeh di Desa Tajun					



Lampiran 0.3. Data Kuesioner

X1				
X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TX1
4	4	5	5	18
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
5	5	4	5	19
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
4	4	4	5	17
4	4	5	5	18
5	5	5	4	19
4	4	5	4	17
4	4	5	5	18
3	2	3	5	13
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	4	19
4	4	4	1	13
5	5	5	4	19
4	4	5	5	18
5	4	4	3	16
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	4	4	18
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
5	5	5	4	19
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
5	4	4	4	17
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16

5	5	5	1	16
5	4	4	4	17
5	4	5	4	18
5	4	5	4	18
5	5	4	4	18
5	4	4	4	17
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
5	4	5	5	19
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
3	3	3	5	14
4	4	4	4	16
5	5	5	4	19
4	5	4	4	17
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	5	4	4	17
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
4	4	5	4	17
3	3	3	5	14
5	5	5	5	20
5	5	5	4	19
4	4	4	5	17
5	5	5	5	20
5	4	5	4	18
4	4	4	4	16
5	4	5	5	19
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
3	3	3	4	13
3	3	3	4	13
5	5	5	5	20
4	4	4	5	17
4	4	4	5	17
5	4	5	5	19
5	4	5	4	18

4	4	5	5	18
4	5	5	5	19
5	5	5	5	20
5	5	4	5	19
4	4	4	4	16
5	4	4	5	18
5	4	5	4	18
5	4	4	4	17
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
5	4	4	4	17
5	5	5	5	20
1	1	1	1	4
4	4	4	5	17
4	4	5	5	18
5	5	5	4	19
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20

X2							
X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	TX2
3	4	5	5	3	5	5	30
4	5	5	4	5	5	5	33
4	4	4	4	2	4	4	26
4	4	4	4	2	4	4	26
4	5	5	4	3	5	5	31
5	5	5	4	3	5	5	32
4	5	5	5	2	5	5	31
5	5	5	5	3	5	5	33
4	4	5	4	2	4	5	28
5	5	5	5	5	5	5	35
4	5	4	4	3	5	4	29
4	4	4	4	3	4	4	27
3	5	5	5	2	5	5	30
4	5	5	4	3	4	5	30
4	4	4	4	2	4	4	26

4	4	4	4	2	4	4	26
4	5	5	4	2	5	5	30
5	5	5	4	3	5	5	32
5	5	4	5	4	3	4	30
4	4	1	4	3	1	1	18
5	4	4	4	4	4	4	29
5	4	5	4	3	5	5	31
5	4	3	4	3	4	3	26
4	5	5	4	3	5	5	31
4	5	5	5	2	5	5	31
4	4	4	4	3	5	4	28
4	4	4	4	3	4	4	27
3	4	4	3	2	4	4	24
4	5	4	5	3	4	4	29
4	4	4	4	4	4	4	28
4	5	5	5	2	4	5	30
3	4	4	4	3	5	4	27
4	4	4	3	2	4	4	25
2	4	4	4	2	4	4	24
5	4	5	5	1	5	5	30
5	5	5	5	3	5	5	33
5	5	4	4	3	4	4	29
3	5	1	4	2	1	1	17
5	4	4	4	2	5	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	5	4	2	2	5	4	26
4	4	4	3	3	4	4	26
4	5	4	4	2	4	4	27
3	4	4	3	3	4	4	25
3	5	5	5	2	4	5	29
5	4	5	4	3	5	5	31
5	5	5	5	4	5	5	34
5	5	5	5	3	5	5	33
5	5	5	2	2	4	5	28
4	4	4	4	3	4	4	27
4	5	4	4	2	4	4	27
4	4	4	4	2	4	4	26
3	4	4	4	3	4	4	26
4	5	4	4	2	5	4	28
4	4	4	4	2	5	4	27
4	5	5	1	1	5	5	26

4	4	4	4	3	4	4	27
5	5	5	5	4	5	5	34
5	5	5	5	3	5	5	33
4	4	4	4	3	4	4	27
4	4	4	4	3	4	4	27
3	4	5	5	3	5	5	30
3	5	5	5	4	5	5	32
5	5	4	5	4	5	4	32
1	5	5	4	3	5	5	28
5	5	5	5	1	5	5	31
4	4	4	4	3	4	4	27
4	4	4	4	3	4	4	27
4	4	5	4	2	5	5	29
4	4	4	4	2	4	4	26
4	5	5	4	2	5	5	30
3	5	4	5	4	5	4	30
4	4	4	3	4	4	4	27
4	5	5	4	2	5	5	30
4	4	5	4	3	5	5	30
4	4	5	4	3	5	5	30
3	4	5	5	2	5	5	29
4	5	4	3	2	5	4	27
4	4	5	5	3	5	5	31
4	4	5	4	3	5	5	30
4	5	5	4	3	5	5	31
4	5	5	4	2	5	5	30
4	4	4	4	3	4	4	27
3	4	5	4	3	5	5	29
4	4	4	4	2	4	4	26
4	4	4	4	3	4	4	27
4	4	5	3	1	4	5	26
3	5	5	5	3	5	5	31
2	5	5	5	1	5	5	28
4	4	4	4	3	4	4	27
4	4	4	4	1	4	4	25
5	4	4	5	4	4	4	30
3	4	5	4	3	5	5	29
1	1	1	1	2	1	1	8
4	4	5	4	2	4	5	28
5	4	5	4	3	5	5	31
4	5	4	4	4	5	4	30

5	5	5	5	1	5	5	31
3	4	4	4	3	4	4	26
5	5	5	5	3	4	5	32

Y				
Y1	Y2	Y3	Y4	TY
4	5	4	4	17
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
5	4	5	5	19
4	5	5	4	18
5	5	5	5	20
4	5	4	4	17
5	5	4	5	19
5	4	5	5	19
4	4	4	4	16
5	4	4	5	18
4	4	2	4	14
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	5	5	4	18
5	4	5	5	19
5	5	5	5	20
1	1	4	1	7
4	5	5	4	18
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
4	4	5	4	17
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	4	5	4	17
4	4	4	4	16

4	4	5	4	17
5	4	4	5	18
5	4	4	5	18
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
1	1	5	1	8
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
5	5	4	5	19
4	4	5	4	17
4	5	4	4	17
4	4	4	4	16
4	4	5	4	17
5	5	4	5	19
5	5	5	5	20
5	4	5	5	19
5	4	3	5	17
4	4	4	4	16
4	4	5	4	17
4	4	5	4	17
4	4	4	4	16
5	4	4	5	18
5	4	5	5	19
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
4	5	5	4	18
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
5	5	3	5	18
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
5	5	4	5	19
4	4	5	4	17
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
5	4	4	5	18
5	3	4	5	17
5	5	5	5	20

5	5	3	5	18
4	4	3	4	15
5	5	5	5	20
5	5	4	5	19
5	4	4	5	18
5	4	4	5	18
5	4	4	5	18
5	5	4	5	19
4	5	5	4	18
4	4	5	4	17
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
5	4	4	5	18
4	4	4	4	16
4	4	5	4	17
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
1	1	1	1	4
4	5	4	4	17
5	3	4	5	17
5	5	5	5	20
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
5	4	5	5	19

Lampiran 0.4. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas

1. Uji Validitas

Correlations									
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	TX1
X1.1	Pearson Correlation	1	.303**	.232*	.211*	.166	.216*	.232*	.519**
	Sig. (2-tailed)		.002	.020	.036	.099	.031	.020	.000

	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.303**	1	.456**	.394**	.059	.449**	.456**	.644**
	Sig. (2-tailed)	.002		.000	.000	.558	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.232*	.456**	1	.357**	-.014	.832**	1.000**	.837**
	Sig. (2-tailed)	.020	.000		.000	.892	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.211*	.394**	.357**	1	.236*	.317**	.357**	.621**
	Sig. (2-tailed)	.036	.000	.000		.018	.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.166	.059	-.014	.236*	1	.060	-.014	.346**
	Sig. (2-tailed)	.099	.558	.892	.018		.552	.892	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.6	Pearson Correlation	.216*	.449**	.832**	.317**	.060	1	.832**	.804**
	Sig. (2-tailed)	.031	.000	.000	.001	.552		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.7	Pearson Correlation	.232*	.456**	1.000**	.357**	-.014	.832**	1	.837**
	Sig. (2-tailed)	.020	.000	.000	.000	.892	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
TX1	Pearson Correlation	.519**	.644**	.837**	.621**	.346**	.804**	.837**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).									
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).									

Correlations						
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TX2
X2.1	Pearson Correlation	1	.819**	.787**	.328**	.874**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.819**	1	.771**	.361**	.881**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000

	N	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.787**	.771**	1	.436**	.896**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.328**	.361**	.436**	1	.665**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
TX2	Pearson Correlation	.874**	.881**	.896**	.665**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations						
		Y1	Y2	Y3	Y4	TY
Y1	Pearson Correlation	1	.733**	.318**	1.000**	.928**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	.733**	1	.387**	.733**	.865**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	.318**	.387**	1	.318**	.591**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.001	.000
	N	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	1.000**	.733**	.318**	1	.928**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001		.000
	N	100	100	100	100	100
TY	Pearson Correlation	.928**	.865**	.591**	.928**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Uji Reabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.775	7

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.840	4

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.853	4



Lampiran 0.5. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda

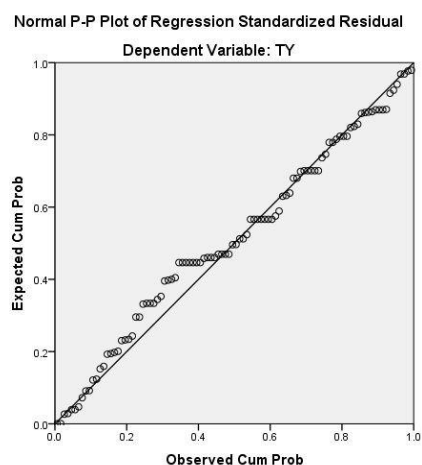
Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.858 ^a	.736	.730	1.31201	1.892

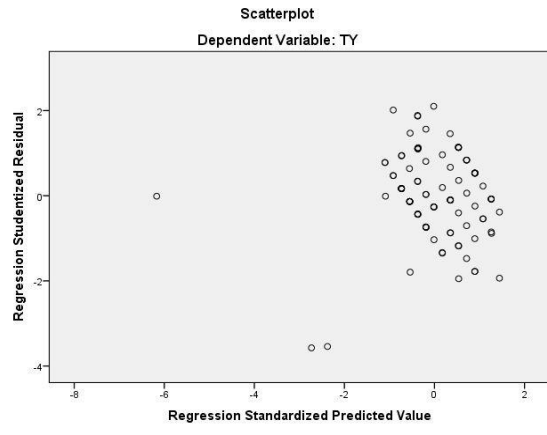
a. Predictors: (Constant), TX2, TX1

b. Dependent Variable: TY

Coefficients ^a											
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)	-.703	1.108		-.634	.527					
	TX1	.395	.055	.556	7.238	.000	.822	.592	.378	.462	2.164
	TX2	.388	.082	.362	4.715	.000	.770	.432	.246	.462	2.164

a. Dependent Variable: TY





RIWAYAT HIDUP



Komang Sri Juliantari lahir di Singaraja pada tanggal Singaraja 6 juli 1998. Penulis lahir sebagai anak ketiga dari pasangan Alm. Ketut Selastra dan Ketut Kartini. Penulis berasal dari desa Jinengdalem, Kecamatan Buleleng, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD N. 1 Banjar Bali dan lulus pada tahun 2010. Kemudian penulis melanjutkan Pendidikan di SMP Laboratorium Undiksha lulus pada tahun 2013. Lalu penulis melanjutkan pendidikan di SMA Laboratorium Undiksha Singaraja jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial dan lulus pada tahun 2016 setelah lulus penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang perguruan tinggi di Universitas Pendidikan Ganesha dengan mengambil jurusan Manajemen. Pada semester akhir tahun 2022 penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk Dan Perilaku Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Cengkeh Di Desa Tajun Kecamatan Kubutambahan Kabupaten Buleleng”.