

APPENDICES

Appendix 1. Attachment Letter

 **PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG**
KECAMATAN SUKASADA
PERBEKEL DESA SAMBANGAN
Jl. I Dewa Made Kalar, Desa Sambangan, Kecamatan Sukasada,
Telp. (0362) 32458. Kode Pos: 81161 

SURAT REKOMENDASI

No.Reg : 420 / 611 / IV / 2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

N a m a : NYOMAN SUDARSANA

Jabatan : Perbekel Sambangan

Alamat : Desa Sambangan, Kecamatan Sukasada, kabupaten Buleleng.

Dengan ini memberikan rekomendasi kepada Gede Yasa Utama, untuk mengumpulkan data dalam rangka menyelesaikan Skripsi/Tugas Akhir, dengan judul An Analysis of Communication Strategies Used By Local Guides in Their Interaction to Foreigner at Aling-Aling Waterfall.

Demikian Surat Rekomendasi ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sambangan, 10 April 2023

Perbekel Sambangan


(NYOMAN SUDARSANA)

Appendix 2. Research Subject

NO	NAMA GUIDE
1	Kadek Wawan Widyastawan
2	Ida Bagus Kade Sri Adnyana
3	Gede Susila
4	Gede Eca Widyanata
5	Gusti Putu Antara Putra
6	Ida Bagus Komang Artawan
7	Kadek Erwin



Appendix 3. Transcript Conversation

Transcript conversation the local guide 1 between foreigners

Audio record 1

Guide 1 : It is first time in Bali?

Foreigner : Yeah. First time.

Guide 1 : How long?

Foreigner : We been here five days and we got few more.

Guide 1 : You been jumping before?

Foreigner : Yeah. In England seven eight meters.

Lots of people jump the top one?

Guide 1 : The highest not many. Maybe like hundred. Thirty five. Because it is highest. People scary of high. In Sumberkima how long you still?

Foreigner : One more night. Tomorrow.

Guide : Many people there?

Foreigner : No, it is not some quite busy. I am in Canggu before. And it is busy.

Guide 1 : I think Canggu is little bit like capital in Bali. Because it is busy in Saturday. There is clubs. Why you are not drive motorbike here?

Foreigner : We just had driver. So yeah. It is nice to relax. Sleep in the car.

So you guys close lived the waterfall?

Guide 1 : Five minutes from here.

My first time is same like people who scary from high. My landing is so bad.

Foreigner : Really?

Guide 1 : Yeah. I landing still like (*meregangkan kedua tangan*) and my ass like this (*menggunakan dua jari menggambarkan posisi pada saat mendarat di air*). I do lot jump jump jump.

Watch your step. It is slippery.

So we are here in the waterfall. It is five meters. You can jumping and after jumping you can sliding in the waterfall. You can see people slide. Can you see that?

Foreigner : Yeah.

Audio record 2

Guide 1 : So you get everything back?

Foreigner : Yeah.

Guide 1 : You want to go to the highest waterfall to take picture?

Foreigner : No. we are back.

Guide 1 : We need a rest?

Foreigner : Nice. Yeah. Up.

There is river.

Guide : It is called *Cermen*. It is very sweet also. Do you want try?

Foreigner : Hahahaha. It is sour but nice. I sweet in the end. Changes.

You guys play sports?

Guide 1 : Sports. Yeah.

Foreigner : Like football?

Guide 1 : Not in here. In the city. *Pingpong*.

Foreigner : What is favorite here?

Guide 1 : I think futsal. Because so many and not too big.

You play soccer also?

Foreigner : Little bit football. Maybe rugby. It is quite big in England. Football, rugby and cricket. The main sports. This banana?

Guide 1 : Yeah. Banana. And this rice field.

Foreigner : How long the rice take to crop?

Guide 1 : It is six month.

Foreigner : Twice per years to harvest right.

Guide 1 : Yeah. Sometime also only aaa... one because they changes not to rice indeed flowers.

Foreigner : For the goal?

Guide 1 : For the cerem... make the ceremony. They also plant *tembako*. Is the make from cigarette.

Foreigner : Ow, tobacco.

Guide 1 : Ow you call him tobacco. But when in Indonesia *Tembakau*.

Foreigner : Quite similar.

Guide 1 : Yeah.

Alright, thank you for today.

Foreigner : Thank you very much.

Guide 1 : Have a nice day

Foreigner : You too.

Transcript conversation the local guide 2 between foreigners

Audio record 3

Guide 2 : It is your first time in Bali?

Foreigner : Not first time. My four time. My first time on the side island,

usually I go to other side like Ubud and Canggu.

Guide 2 : Where you stay? Lovina?

Foreigner : Yeah. In Lovina. Very hot in here right?

Guide 2 : Yeah. Hot. It will make your eyes like this (menyipitkan mata) because the sunlight. In waterfall you will do jump and slide. Do you do jump/slide before?

Foreigner : No.

Guide 2 : Okay. Let's try in here and I hope this be amazing.

Audio record 4

Guide 2 : Do you have another trip today?

Foreigner : No. We are going to Lovina. We have dolphin tour.

Guide 2 : This morning?

Foreigner : Tomorrow. We get snorkeling.

Guide 2 : How many days you stay in Lovina?

Foreigner : For a month. Yeah we went to Canggu for a week and back to Lovina and we gonna go home New Zealand. And you form here?

Guide 2 : Yeah. From my mom.

Foreigner : Hahaha... It is very quiet.

Guide 2 : Not so busy here.

Foreigner : It is good.

Guide 2 : What is it? Hmmm how long from your country to Bali? I mean how many hours?

Foreigner : To New Zealand? My home? Nine hours.

Guide 2 : Now the farmer already plant rice. When the rice plants small like

this, the farmer will only take care about the water. But when the rice grow, farmer will little bit busy to make birds go away.

Farmer will make some puppet to make the bird scary. We call it *orang orangan sawah*. I don't know in English. That thing (guide menunjukkan orang orangan sawah). What it is in English?

Foreigner : ooooo, scarecrow.

Guide 2 : Thank you. So that this is scarecrow.

So easy when you get down right?

Foreigner : Yeah. Now we think about going up.

Transcript conversation the local guide 3 between foreigners

Audio record 5

Guide 3 : So now we walk ten minutes from here.

Foreigner : Yeah.

Guide 3 : It is dragon fruit. With the fruit, dragon fruit. The tree look like Cactus look. The red one.

Foreigner : Oh gasp. Dragon fruits. Wow good.

Guide 3 : And this one also the tree of mangos teen. But not season now. This Jackfruit tree. You know the jackfruit?

Foreigner : What is the taste likes? We saw these in Singapore and look little bit like meet.

Guide 3 : The yellow inside that. You know?

Foreigner : But not like a food. It look more dry. What is the taste? Sweet or?

Guide 3 : It is sweet. The yellow one is sweet. This is a soursop. If you eat it your face will be like this (*sambil berekspresi masam*)

Foreigner : aaaa....

Guide 3 : We call this soursop. Because it is aaaaa... sour.

Foreigner : Make sense.

Guide 3 : There are three waterfall here. We called it Kroya waterfall, Kembar waterfall, and Pucuk waterfall. Kroya this one. The height twelve meters. In Kroya waterfall you can do slide over than also jump five meters from here. Three waterfall here you can just swimming also activity like slide and jump. And also we have Aling- Aling waterfall and you can just take photo over there. We walk around five minutes form here. You want go there first or doing activity first?

Foreigner : Do activity first.

Audio record 6

Guide 3 : It is Aling-Aling waterfall. The height around twenty five meters. You want to take photo here? And we cannot swim here.

Foreigner : Yes. This is lovely.

Guide 3 : What are you feeling when you do jump? Do you like to jump and slide. What is it? Hmmm.. are you not afraid when you do the first jump and slide?

Foreigner : A little bit afraid but nice after.

Guide 3 : Good to hear that.

Audio record 7

Guide 3 : I work over there with him. How you good coast of Ubud? Tegalalang, you have been there?

Foreigner : Tegalalang. Yes. Something good. It is nice there same like here there are a lot of rice fields.

Guide 3 : Yeah. Maybe you can visit here again with your other friends and family.

Foreigner : Sure.

Transcript conversation the local guide 4 between foreigners

Audio record 8

Guide 4 : It is aaa first time you come to Bali?

Foreigner : Yes.

Guide 4 : Where do you come from?

Foreigner : Australia.

Guide 4 : Your accent looking like American people

Foreigner : I look American?

Guide 4 : Yeah. The accent.

Foreigner : Ooooo I admit. Well the scooter very Australian like

Guide 4 : So we are going to waterfall maybe under ten minutes again we met the first waterfall.

Foreigner : Oke

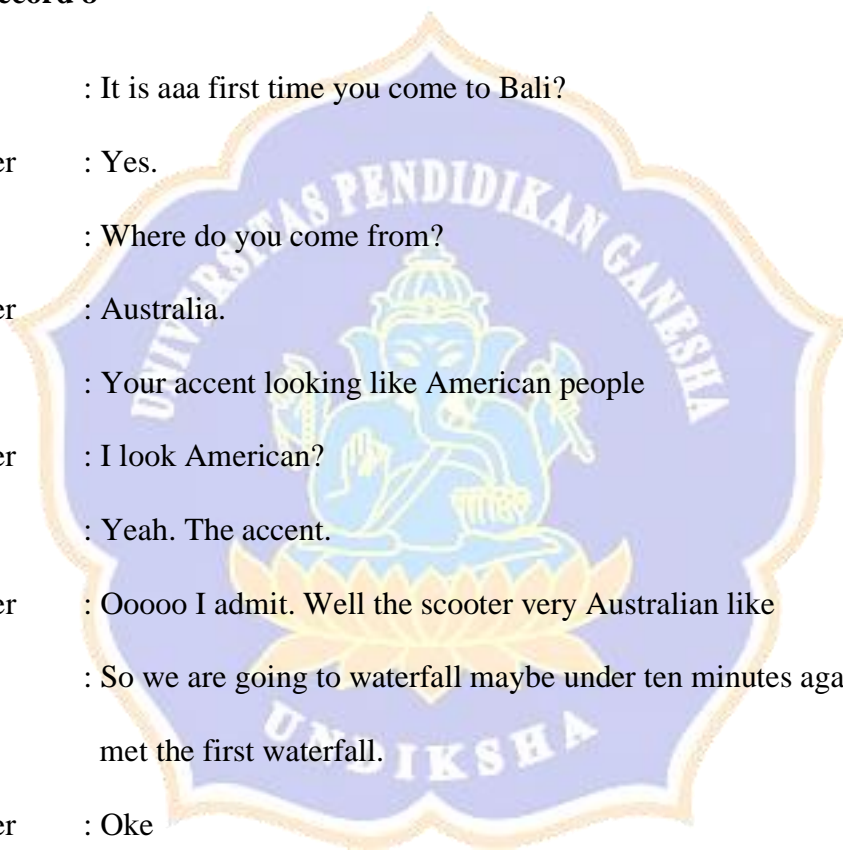
Guide 4 : We can say this as *Pemanasan*. Hmmm I mean something you do before doing sport. What it is in English?

Foreigner : Ooo yeah... Warm up. So this is cold.

Guide 4 : You had been jump before? Or sliding?

Foreigner : No. I don't with in my life

Guide 4 : This is the first time for you to go to waterfall?



Foreigner : In Bali? In Bali, yes. But I can't go that far.

Audio record 9

Guide 4 : That was jumping five meters and then the sliding.

Foreigner : Other one first begin?

Guide 4 : aaaa yeah. You can try the swimming first because here is the small place.

Foreigner : So I get to going down

Guide 4 : Yeah.

Transcript conversation the local guide 5 between foreigners

Audio record 10

Guide 5 : Friend, you need toilet first?

Foreigner : I think. Is that bathroom?

Guide 5 : Where you stay?

Foreigner : Lovina

Guide 5 : With driver?

Foreigner : No, with scooter.

Guide 5 : In your country you also drive?

Foreigner : Yeah. But with bigger motorcycle.

Guide 5 : And the road is also different yeah. In your country is large yea?

Foreigner : It is more bigger.

Audio record 11

Guide 5 : So, for the first totally 4 waterfalls. So this is 3 waterfall and also

you can do sliding and jumping. And one more waterfall is Aling-Aling the biggest. You have walking around seven minutes more. But only take picture. Aaaaaa... because that holly places. So you want do activities first or go to Aling-Aling?

Foreigner : For the first we go to Aling-Aling

Guide 5 : And then comeback to here.

Audio record 12

Guide 5 : You want to try drink this? (*sambil menunjukkan air pancoran kecil*). For me yeah. I don't know from you.

Foreigner : For you is sure. But for me tomorrow (*memegang perutnya*)

Guide 5 : This water come from the gorund
You want jump there?

Foreigner : Only one jump, one jump, and never again (*sambil memainkan jari-jari tangannya*).

You see that lizard?

Guide 5 : In Bali we say *Alu*.

You done yeah?

Foreigner : Yeah. Perfect.

Audio record 13

Guide 5 : Can you guess how the high this waterfall?

Foreigner : Thirty meters?

Guide 5 : No.

Foreigner : Forty five meters?

Guide 5 : Yeah.

Foreigner : It is hard to guess and what is the highest waterfall in Bali?

Guide 5 : Sekumpul.

Foreigner : How the height?

Guide 5 : Eighty meters.

Foreigner : Ahh. Alright.

Audio record 14

Foreigner : You go first.

Guide 5 : Okay. But you need stand here (*sambil menunjukkan batu yang berada dipinggiran air terjun*) and make your body comfortable.

Foreigner : Okay.

Guide 5 : You need to jump straight here in the middle and jump as fast you can. Before you landing in the water you can open your hand (*sambil meregangkan kedua tangan*) for the balance and after jumping if you want to go sliding, you go out there side away, right.

Foreigner : I think jumping we go first.

Transcript conversation the local guide 6 between foreigners

Audio Record 15

Guide 6 : Well, aaa we walk down about ten minutes yeah.

Foreigner : Okay.

Guide 6 : And do activity such as jumping sliding. Where do you stay in Bali?

Foreigner : Near Nusa Dua

Guide 6 : ooo far away from here.

Foreigner : Will you jump with us?

Guide 6 : Yes. Sure. Excuse me anybody will get change?

Foreigner : Toilet? Yeah.

Audio Record 16

Guide 6 : Excuse me, make sure your stuff everything, yeah?

Foreigner : Yeah yeah.

Can we wait here?

Guide 6 : Yeah.

Come here please.

Audio Record 17

Guide 6 : Well you have to stand here. It is the first waterfall and you do jumping here. If you want to do slide, go over there. This waterfall is aaaaa.... deep about six meters and you will not touch the under.

Foreigner : Great.

Transcript conversation the local guide 6 between foreigners

Audio Record 18

Guide 7 : So guys we walk about ten minutes yeah ten minutes to go the first one waterfall and you can do the activity. We have five meters jump, twelve meters slide and we have the high on ten meters and fifteen meters the last.

Foreigner : Big jump

Guide 7 : Yes.

Foreigner : My friend she doesn't jump

Guide 7 : No problem.

Foreigner : Yes.

Guide 7 : Where you from guys?

Foreigner : Italy

Guide 7 : Wow. Italy

Foreigner : Yes.

Guide 7 : So guys, you want to go toilet maybe?

Foreigner : Hmm... No, it's okay

Guide 7 : Okay

Foreigner : You live in Bali?

Guide 7 : Yes. Around here like thirteen minutes.

Foreigner : Haa. It is good

Foreigner : And what the time do you wake up?

Guide 7 : Nine o'clock I start the morning and the finish like five o'clock.

Audio Record 19

Guide 7 : So, guys there is jumping five meters and then after that the sliding.

Here the first one and we called Kroya and we start the activity here and we can jump five meters and then about the slide is twelve meters. We going jump first and then after jump we going to the slide up there. I will guiding you and one minutes from here we have another one. So you just leave your stuff here, all the stuff.

Foreigner : Okay.

Audio Record 20

Guide 7 : What is it? Aaaa what kind of activity you do in Bali? Hmm. I mean here?

Foreigner : Before this, we went to Lovina watch the dolphin so we woke up

earlier.

Guide 7 : Wow, interesting. Do you see a lot of dolphin there?

Foreigner : Yea a lot of them.



Appendix 4. Observation Sheet

Local Guide 1

	Yes	No	Utterances
Avoidance Strategy		✓	
Message Abandonment		✓	
Circumlocution Strategy		✓	
Approximation Strategy	✓		✓
Word Coinage		✓	
Use of All-Purpose Words		✓	
Use of Non Linguistic Means	✓		✓
Literal Translation		✓	
Foreignizing	✓		✓
Code Switching	✓		✓
Appeal for Help		✓	
Time Gaining Strategy	✓		✓

Local Guide 2

Dimensions	Yes	No	Utterances
Avoidance Strategy		✓	
Message Abandonment		✓	
Circumlocution Strategy		✓	
Approximation Strategy		✓	

Word Coinage		✓	
Use of All-Purpose Words	✓		✓
Use of Non Linguistic Means	✓		✓
Literal Translation		✓	
Foreignizing		✓	
Code Switching	✓		✓
Appeal for Help	✓		✓
Time Gaining Strategy	✓		✓

Local Guide 3

Dimensions	Yes	No	Utterances
Avoidance Strategy		✓	
Message Abandonment		✓	
Circumlocution Strategy		✓	
Approximation Strategy		✓	
Word Coinage		✓	
Use of All-Purpose Words	✓		✓
Use of Non Linguistic Means	✓		✓
Literal Translation		✓	
Foreignizing		✓	
Code Switching		✓	
Appeal for Help		✓	
Time Gaining Strategy	✓		✓

Local Guide 4

Dimensions	Yes	No	Utterances
Avoidance Strategy		✓	
Message Abandonment		✓	
Circumlocution Strategy	✓		✓
Approximation Strategy		✓	
Word Coinage		✓	
Use of All-Purpose Words		✓	
Use of Non Linguistic Means		✓	
Literal Translation		✓	
Foreignizing		✓	
Code Switching	✓		✓
Appeal for Help	✓		✓
Time Gaining Strategy	✓		✓

Local Guide 5

Dimensions	Yes	No	Utterances
Avoidance Strategy		✓	
Message Abandonment		✓	
Circumlocution Strategy		✓	
Approximation Strategy	✓		✓

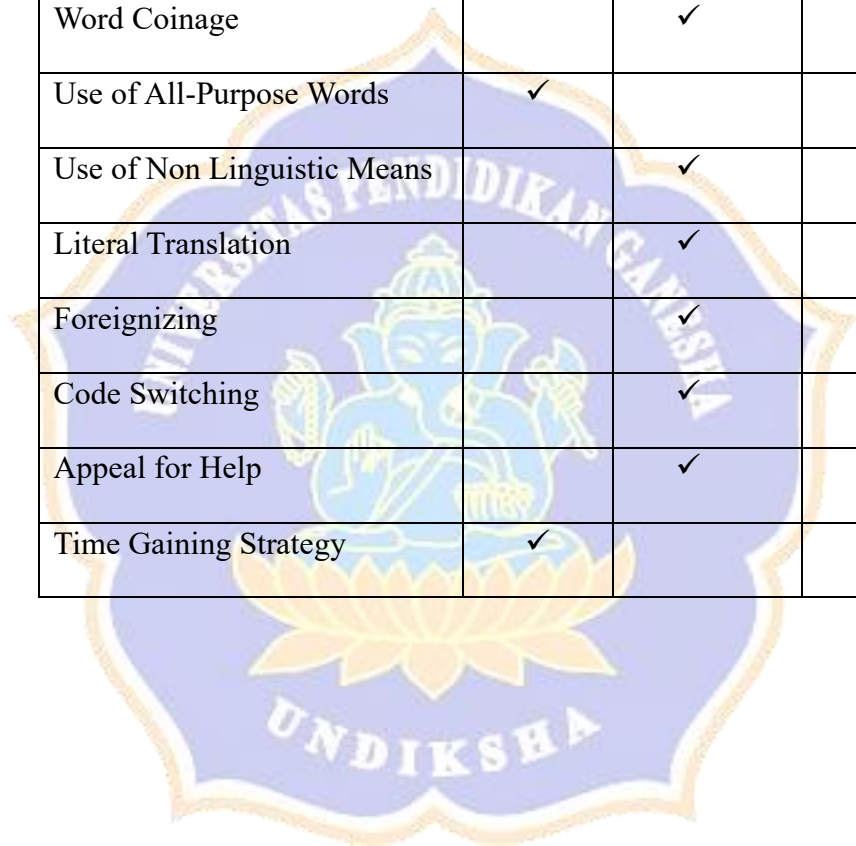
Word Coinage		✓	
Use of All-Purpose Words		✓	
Use of Non Linguistic Means	✓		✓
Literal Translation		✓	
Foreignizing		✓	
Code Switching	✓		✓
Appeal for Help		✓	
Time Gaining Strategy	✓		✓

Local Guide 6

Dimensions	Yes	No	Utterances
Avoidance Strategy	✓		✓
Message Abandonment		✓	
Circumlocution Strategy		✓	
Approximation Strategy		✓	
Word Coinage		✓	
Use of All-Purpose Words		✓	
Use of Non Linguistic Means		✓	
Literal Translation		✓	
Foreignizing		✓	
Code Switching		✓	
Appeal for Help		✓	
Time Gaining Strategy	✓		✓

Local Guide 7

Dimensions	Yes	No	Utterances
Avoidance Strategy	✓		✓
Message Abandonment		✓	
Circumlocution Strategy		✓	
Approximation Strategy		✓	
Word Coinage		✓	
Use of All-Purpose Words	✓		✓
Use of Non Linguistic Means		✓	
Literal Translation		✓	
Foreignizing		✓	
Code Switching		✓	
Appeal for Help		✓	
Time Gaining Strategy	✓		✓



Appendix 5. Guide's Interview

Question 1 : Telah menjadi guide di Aling-Aling berapa tahun?

Local Guide 1 : Kurang lebih 5 tahun.

Local Guide 2 : Dari tahun 2018. Kurang lebih 5 tahun.

Local Guide 3 : Dari tahun 2015. Jadi kurang lebih sudah 8 tahun.

Local Guide 4 : Kurang lebih 2 tahun

Local Guide 5 : Dari tahun 2016, kurang lebih 7 tahun

Local Guide 6 : Kurang lebih 6 tahun

Local Guide 7 : Kurang lebih 6 tahun

Question 2 : Apa pendidikan terakhir Anda?

Local Guide 1 : Sekolah Menengah Atas.

Local Guide 2 : Sekolah Dasar.

Local Guide 3 : Sekolah Menengah Pertama.

Local Guide 4 : Sekolah Menengah Atas

Local Guide 5 : Sekolah Menengah Atas

Local Guide 6 : Sekolah Menengah Pertama

Local Guide 7 : Sekolah Menengah Atas

Question 3 : Anda belajar Bahasa Inggris dari mana?

Local Guide 1 : Belajar sendiri.

Local Guide 2 : Autodidak, dari tamu dan lingkungan.

Local Guide 3 : Belajar sendiri dan belajar langsung dengan berbicara dengan
tamu.

Local Guide 4 : Mengikuti pelatihan Bahasa Inggris program dari Desa dan
selebihnya

belajar sendiri

Local Guide 5 : Belajar dari sekolah dan pelatihan

Local Guide 6 : Belajar dari sekolah dan pelatihan

Local Guide 7 : Belajar dari sekolah dan pelatihan

Question 4 : Kesulitan apa saja yang Anda hadapi ketika belajar Bahasa Inggris?

Local Guide 1 : Sangat sulit menghafalkan kata kata bahasa inggris terutama kata

kata yg baru, pengucapannya susah terkadang suka bingung
bagaimana yang benar

Local Guide 2 : Pengucapan, kosa katanya

Local Guide 3 : Awal awal belajar bahasa inggris pastinya sulit menghafalkan kata
kata bahasa inggris, pengucapannya, bagaimana menggunakannya
pada saat berbicara dengan tamu

Local Guide 4 : Kata kata bahasa inggrisnya, cara mengucapkannya dan aturan
pakai bahasa inggrisnya

Local Guide 5 : Mengerti apa maksud kata kata bahasa inggrisnya, menghafalkan
kata kata bahasa inggrisnya.

Local Guide 6 : Kata katanya sulit untuk dihafalkan bersama dengan arti artinya,
susah pengucapannya.

Local Guide 7 : Pastinya banyak. Karena bahasa inggris bukan bahasa yang sering
kita pakai. Kata kata nya sulit dihapalkan, dimengerti, dan susah
diucapkan

Question 5 : Pada saat berinteraksi dengan tamu, kesulitan apa saja yang sering dihadapi?

Local Guide 1 : Kadang ada tamu yg cepat berbicaranya jadi sangat sulit untuk mengerti apa yg dibicarakan

Local Guide 2 : Mendengarkan apa yang diucapkan tamu ketika di air terjun, berbicara sambil berjalan naik dan turun tangga sambil berpikir

Local Guide 3 : Kesulitan pada saat mendengarkan apa yang dibicarakan tamu dan mengerti apa maksud pembicaraanya karena beda tamu pasti beda asal dan aksennya.

Local Guide 4 : Mendengarkan apa yang diucapkan tamu karena kita kan interaksinya di air terjun dimana suara airnya keras dan kita berbicara sambil berjalan naik dan turun.

Local Guide 5 : Terkadang pada saat tamu berbicara ada kata yang diucapkan yang saya tidak mengerti da nada saatnya saya tidak tahu harus menjawabnya bagaimana.

Local Guide 6 : Saya sulit untuk bisa berkomunikasi lancar dengan tamu. Karena saya malu, gerogi, dan kurang pede. Tetapi karena saya bekerja di bidang ini jadi mau tidak mau sejalan waktu saya sudah biasa.

Local Guide 7 : Saya agak canggung untuk berbicara dengan tamu. Takut apa yang saya ucapkan salah dan tidak dimengerti tamu.

Question 6 : Apa yang anda lakukan ketika mengalami kesulitan pada saat berbicara dengan tamu asing?

Local Guide 1 : Saya akan mengatakan apapun yang saya tahu, dan ketika tamu tidak mengerti dengan apa yg saya katakan saya akan hanya ketawa

dan tidak melanjutkan percakapan dengan tamu

Local Guide 2 : Tentunya saya akan berusaha seperti misalnya tamu bertanya kepada saya, saya akan menjawab walau mungkin butuh waktu lama untuk berpikir.

Local Guide 3 : Pertama tama saya akan mengatakan apapun yang saya tahu pada saat berbicara, dan ketika tamu bertanya sesuatu dan saya kesulitan saya akan berusaha keras untuk menjawabnya dengan baik. Sejalannya waktu karena sudah lama menjadi guide disini jadi kurang lebih sudah menguasai.

Local Guide 4 : Terkadang saya akan diam sejenak untuk berpikir, kalau sudah buntu saya biasanya langsung bertanya ke tamu apa kata yang benar.

Local Guide 5 : Saya akan diam sejenak, berpikir, kalau saya bisa saya akan mengatakannya. Tetapi kalau tidak bias saya akan diam tidak menjawab. Tapi itu jarang.

Local Guide 6 : Saya akan diam dan hanya merespon pada saat tamu bertanya tentang sesuatu

Local Guide 7 : Saya akan lebih banyak diam.

Question 7 : Apa yang Anda lakukan ketika menghandle tamu yang tidak Banyak bicara? Apakah Anda memilih ikut diam juga? Atau terus Berusaha mengajak tamu tersebut berbicara?

Local Guide 1 : Saya akan terus berusaha mengajak tamu mengobrol, tamu kalau kita aktif berbicara pasti selalu akan dijawab. Tidak mungkin tamu tidak menjawab. Saya juga senang berbicara langsung dengan tamu

karena akan membantu kemampuan mendengarkan dan berbicara saya.

Local Guide 2 : Kalau tamunya diam saya juga akan diam. Ketika tamu memulai percakapan saya akan menjawab.

Local Guide 3 : Saya akan terus berusaha mengajak tamu berbicara. Tidak enak aja rasanya seraya berjalan ke air terjun cuma diem saja tanpa berbicara. Ya awali dulu dengan basa basi, lama lama tamu pasti akan merespons dengan banyak berbicara juga.

Local Guide 4 : Lihat lihat juga tamunya. Kalau ada tamu yang wajahnya agak jutek saya akan diam saja. Kalau tamunya ramah dari awal, pasti saya akan terus ajak berbicara.

Local Guide 5 : Kalau tamunya ramah di awal, saya akan terus ajak berbicara. Tetapi sering kali kalau tamunya remaja beramai-ramai, mereka pasti asik ngobrol sama temennya. Tidak akan berinteraksi dengan guide. Paling mereka bertanya pada saat mereka ada pertanyaan saja.

Local Guide 6 : Kalau tamunya diam saja, saya juga akan ikut diam. Karena saya tidak enak untuk mengganggu siapa tau mereka masih capek perjalanan, dan lagi tidak ingin berbicara.

Local Guide 7 : Saya akan berbicara beberapa kalimat, apabila tamu tetap kurang baik responnya, saya akan diam.

Question 8 : Apa anda tahu tentang teori strategi berkomunikasi?

Local Guide 1 : Tidak begitu tahu. Tapi pernah dengar.

Local Guide 2 : Tidak tahu.

Local Guide 3 : Tidak begitu tahu.

Local Guide 4 : Tidak tahu.

Local Guide 5 : Pernah dengar

Local Guide 6 : Tidak pernah dengar

Local Guide 7 : Tidak pernah dengar

Question 9 : Apa anda tahu tentang jenis-jenis strategi komunikasi?

Local Guide 1 : Nah kalau jenis jenisnya tidak tahu.

Local Guide 2 : Tidak tahu.

Local Guide 3 : Jenis-jenisnya tidak tahu.

Local Guide 4 : Tidak tahu

Local Guide 5 : Tidak tahu

Local Guide 6 : Tidak tahu

Local Guide 7 : Tidak tahu

Question 10 : Sebelum melakukan wawancara ini saya sudah memberikan ringkasan tentang komunikasi strategi dan jenis jenisnya. Apakah tanggapan Anda tentang strategi komunikasi? Apa itu sangat membantu atau tidak?

Local Guide 1 : Ya sangat membantu. Terutama pada saat ada kata yang sulit yang tidak diketahui apa bahasa inggrisnya kita bisa menggunakan strategi komunikasi
Local Guide 2 : Ya, saya sudah baca. Strategi komunikasi sangat membantu. Menggunakan strategi mempermudah komunikasi dengan tamu asing

Local Guide 3 : Ya, saya sudah baca sebatas. sangat membantu. Jadi dengan menggunakan strategi mempermudah komunikasi dengan tamu asing

Local Guide 4 : Ya, saya sudah baca. Strategi komunikasi sangat membantu.

Menggunakan strategi mempermudah komunikasi dengan tamu asing

Local Guide 5 : Ya, saya sudah baca. Menggunakan strategi mempermudah komunikasi dengan tamu asing. Bagus.

Local Guide 6 : Ya, saya sudah baca. Bagus. Jadi ada cara cara untuk membantu pada saat ada kesulitan saat berkomunikasi dengan tamu

Local Guide 7 : Ya, saya sudah baca. Bagus. Ternyata banyak cara cara untuk membantu pada saat ada kesulitan saat berkomunikasi dengan tamu

Question 11 (Lokal Guide 1) : Ini transcript rekaman suara yang sudah saya ubah

kepercakapan pada saat Anda handle tamu.

Anda menggunakan beberapa komunikasi strategi seperti berikut ini.

1. Yeah. I landing still like (*meregangkan kedua tangan*) and my ass like this (*menggunakan dua jari menggambarkan posisi pada saat mendarat di air*). Apa alasan Anda menggunakan gerakan tubuh pada saat berkomunikasi?

Local Guide 1 : Saya menggunakan gerakan menggunakan tangan agar lebih cepat pada saat berbicara dengan tamu.

2. It is called *Cermen*. It is very sweet also. Do you want try? Ow you call him tobacco. But when in Indonesia *Tembakau*. Apa alasan Anda menyisipkan bahasa Indonesia pada saat berkomunikasi?

Local Guide 1: Saya menyisipkan bahasa Indonesia karena saya tidak tahu buah cermen dan tembakau dalam bahasa Inggris.

3. Yeah. Sometime also only aaa... one because they changes not to rice indeed flowers. Apa alasan Anda menggumamkan kata aaaa.. pada saat berkomunikasi?

Local Guide 1: Saya menggumamkan aaaa... karena saya masih berpikir kata apa yang akan saya ucapkan selanjutnya.

4. For the cerem... make the ceremony. They also plant *tembako*. Is the make from cigarette. Apa alasan Anda menjeda kata cerem... dan kemudian melanjutkan lagi katanya menjadi ceremony pada saat berkomunikasi?

Local Guide 1: Saya menghela nafas. Karena capek harus berbicara bahasa Inggris dengan tamu sambil berjalan.

5. They also plant *tembako*. Is the make from cigarette. Apa alasan Anda mengucapkan kata *tembako* yang merupakan bahasa Indonesia, tetapi menggunakan pengucapan bahasa Inggris pada saat berkomunikasi?

Local Guide 1: Sama dengan jawaban yang tadi. Karena saya tidak tahu apa bahasa Inggrisnya *tembakau*. Jadi saya ucapkan kata *tembakau* dengan pengucapan bahasa Inggris.

Question 11 (Lokal Guide 2) : Ini transcript rekaman suara yang sudah saya ubah ke percakapan pada saat Anda menghandle tamu. Anda menggunakan beberapa komunikasi strategi seperti yang akan saya bacakan berikut ini.

1. **It will make your eyes like this (menyipitkan mata), That thing (sambil menunjuk kan orang-orangan sawah)**

Apa alasan anda menggunakan gerakan tangan dan mata pada saat berkomunikasi?

Local Guide 2 : Saya ingin agar tamu mengerti apa yang saya ucapkan jadi

jalan tercepat ya dengan menunjukkan menggunakan tangan dan menggunakan mata.

2. What is it?

Apa alasan anda mengucapkan kata what is it? Apakah anda bermaksud bertanya ke pada tamu? Atau hanya sekedar bergumam pada diri sendiri?

Local Guide 2 : Saya menggunakan what is it untuk bertanya pada diri sendiri lebih ke menggumam

3. Hmmm how long from your country to Bali?

Apa alasan anda menggumamkan kata hmm pada saat berkomunikasi?

Local Guide 2 : Saya diam sejenak dan tanpa sadar menggumamkan kata hmmm untuk mengulur sedikit waktu untuk berpikir kata selanjutnya.

4. We call it orang orangan sawah

Apa alasan anda menyisipkan bahasa Indonesia pada saat berkomunikasi?

Local Guide 2 : Karena saya tidak tahu dalam bahasa inggris apa itu orang orangan sawah. Jadi biar ga berhenti disitu komunikasinya saya sisipkan saja bahasa indonesianya.

5. What it is in English?

Apa alasan anda bertanya langsung kepada tamu pada saat berkomunikasi?

Local Guide 2 : Karena saya tidak tahu agar menjadi tahu saya Tanya langsung saja ke tamu apa orang orangan sawah dalam bahasa inggris.

Question 11 (Lokal Guide 3) : Ini transcript rekaman suara yang sudah saya

ubah ke percakapan pada saat Anda handle tamu. Anda menggunakan beberapa komunikasi strategi seperti yang akan saya bacakan berikut ini.

1. **If you eat it your face will be like this (sambil berkespresi masam)** Apa alasan anda menggunakan ekspresi masam dengan wajah anda saat berkomunikasi?

Local Guide 3 : Itu tanpa sadar saja saya ketika akan mengucapkan masam saya tidak mengatakan kata masam di bahasa inggris tapi saya menggunakan wajah saya mengekspresikan kata masam.

2. **Because it is aaa... sour dan Hmmm are you not afraid when you do the first jump and slide?**

Apa alasan anda diam sejenak dan mengumamkan kata aaaa dan hmmm pada saat berkomunikasi?

Local Guide 3 : Saya mengumam karena saya masih berpikir kata apa selanjutnya yang akan saya katakan.

3. **What is it?**

Apa alasan anda mengucapkan kata what is it? apakah anda bermaksud bertanya ke pada tamu? Atau hanya sekedar bergumam pada diri sendiri?

Local Guide 3 : Saya mengatakan kata what is it hanya untuk bertanya pada diri sendiri tetapi kemudian saya menjawab sendiri. Itu seperti kebiasaan mengatakn what is it sembari saya berpikir apa yang akan saya katakan.

Question 11 (Lokal Guide 4) : Ini transcript rekaman suara yang sudah saya ubah ke percakapan pada saat Anda menghandle tamu. Anda menggunakan beberapa komunikasi strategi seperti yang akan saya bacakan berikut ini.

1. **It is aaaa first time you come to Bali? Dan Hmmm...**

Apa alasan anda diam sejenak dan menggumamkan kata aaaa dan hmmm pada saat berkomunikasi?

Local Guide 4 : Saya masih berpikir dan tanpa sadar menggumamkan kata aaa dan hmm itu.

2. **We can say this as pemanasan**

Apa alasan anda menyisipkan kata bahasa Indonesia pada saat berkomunikasi?

Local Guide 4 : Saya menyisipkan bahasa Indonesia karena saya tidak tahu apa pemanasan dalam bahasa inggris.

3. **I mean something you do before doing sport.**

Apa alasan anda mendeskripsikan kata yang ingin anda ucapkan yaitu pemanasan?

Local Guide 4 : Saya mendeskripsikan nya kedalam kalimat itu untuk membuat tamu mengerti apa maksud kata yang ingin saya ucapkan

4. **What it is in English?**

Apa alasan anda bertanya langsung kepada tamu?

Local Guide 4 : Karena saya tidak tahu, cara tercepat ya langsung bertanya kepada tamu.

Question 11 (Lokal Guide 5) : Ini transcript rekaman suara yang sudah saya ubah ke percakapan pada saat Anda menghandle tamu. Anda menggunakan beberapa komunikasi strategi seperti yang akan saya bacakan berikut ini.

1. In your country you also drive?

Apa alasan anda menggunakan kata drive bukannya menggunakan kata ride?

Local Guide 5 : Saya hanya tahu drive untuk mengendarai dalam bahasa inggris

2. You want to try drink this (*sambil menunjukkan air pancoran kecil*)? But you need to stand here (*sambil menunjukkan batu yang berada dipinggiran air terjun*) dan before you landing in the water you can open your hand (*sambil meregangkan kedua tangan*) for the balance.

Apa alasan anda menggunakan gerakan tangan pada saat berkomunikasi?

Local Guide 5 : Saya menggunakan gerakan tangan pada saat berbicara agar tamu lebih mengerti tentang apa yang ingin saya sampaikan.

3. In bali we say alu.

Apa alasan anda menyisipkan kata yang merupakan bahasa bali pada saat berkomunikasi?

Local Guide 5 : Saya menyisipkan bahasa Bali karena saya ingin tamu tahu apa bahasa balinya lizard. Yaitu alu.

4. **Aaaa because that holly places.**

Apa alasan anda menggumamkan kata aaaa pada saat berkomunikasi?

Local Guide 5 : Karena saya lupa apa yang ingin saya katakan, akhirnya sembari saya berpikir saya bergumam.

Question 11 (Lokal Guide 6) : Ini transcript rekaman suara yang sudah saya ubah ke percakapan pada saat Anda menghandle tamu. Anda menggunakan beberapa komunikasi strategi seperti yang akan saya bacakan berikut ini.

1. **Well...aaaa we walk down about ten minutes yeah. This waterfall is aaa deep about six meters.**

Apa alasan anda menggumamkan kata aaaa pada saat berkomunikasi?

Local Guide 6 : Saya masih berpikir dan agar tamu tahu saya sedang berpikir saya menggumamkan kata aaaa

Question 11 (Lokal Guide 7) : Ini transcript rekaman suara yang sudah saya ubah ke percakapan pada saat Anda menghandle tamu. Anda menggunakan beberapa komunikasi strategi seperti yang akan saya bacakan berikut ini.

1. **aaaa what kind of activity you do in Bali?**

Apa alasan anda menggumamkan kata aaaa pada saat berkomunikasi?

Local Guide 7 : Saya masih berpikir dan menggumamkan kata aaaa

2. What is it?

Apa alasan anda mengucapkan kata what is it? apakah anda bermaksud bertanya ke pada tamu? Atau hanya sekedar bergumam pada diri sendiri?

Local Guide 7: Saya hanya berkata what is it agar tidak diam saja sembari berpikir.

Question 12 : Apakah Bli akan menggunakan komunikasi strategi dalam

Berbicara dengan tamu kedepannya?

Local Guide 1 : Ya tentu.

Local Guide 2 : Ya. Tentu akan menggunakannya saat berkomunikasi dengan tamu.

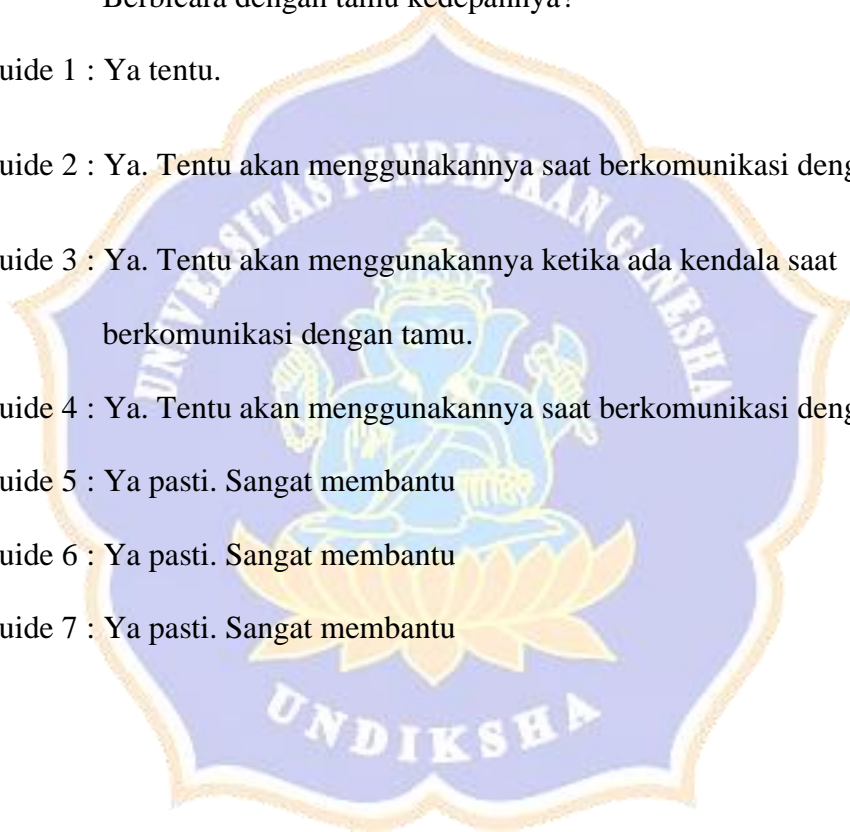
Local Guide 3 : Ya. Tentu akan menggunakannya ketika ada kendala saat berkomunikasi dengan tamu.

Local Guide 4 : Ya. Tentu akan menggunakannya saat berkomunikasi dengan tamu.

Local Guide 5 : Ya pasti. Sangat membantu

Local Guide 6 : Ya pasti. Sangat membantu

Local Guide 7 : Ya pasti. Sangat membantu



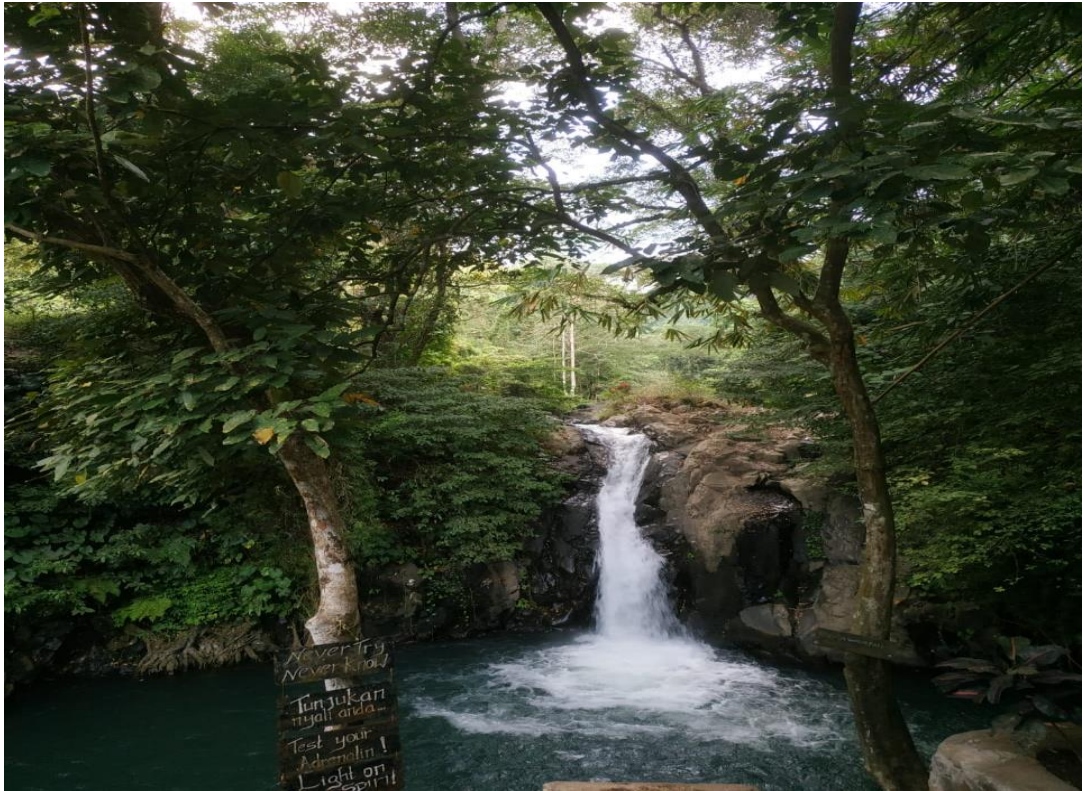
Appendix 6. Documentation











BIOGRAPHY



Gede Yasa Utama was born in Buleleng on April 30, 2001. The writer is the fourth of four children. The author was raised by a father named I Made Sangging and Ni Ketut Mahyuni. The author's address is on Gang Wedapurana No. 117C Singaraja, Buleleng District, Buleleng Regency, Bali. The author completed his education at SD LAB Undiksha Singaraja and graduated in 2013. Then the writer continued his studies at SMP LAB Undiksha Singaraja and graduated in 2016. In 2019 the author completed his education at SMA LAB Undiksha Singaraja. The author continued his education to the undergraduate level, at the Ganesha University of Education, English Education S1 study program. The author studies from 2019 to 2023. In the eighth semester in 25 July 2023, the author completes a thesis entitled "An Analysis of Communication Strategies Used by Local Guides in Their Interaction to Foreigner at Aling-Aling Waterfall".