

**REVIEW APLIKASI KESEHATAN MENTAL
MENGUNAKAN *PERSUASIVE SYSTEM DESIGN*
(PSD) *MODEL***



OLEH :

KD ARI AWATARA VIRSA MEITRIYANTI

NIM 1915101054

PRODI ILMU KOMPUTER

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2023



**REVIEW APLIKASI KESEHATAN MENTAL
MENGUNAKAN *PERSUASIVE SYSTEM DESIGN*
(PSD) *MODEL***

SKRIPSI



PRODI ILMU KOMPUTER
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2023


SKRIPSI


**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA MURNI**

Menyetujui

Pembimbing I,

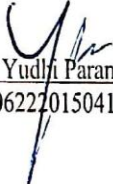
Pembimbing II,


A.A. Gede Yudhi Paramartha, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198806222015041003



Ni Wayan Marti, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197711282001122001

Skripsi oleh Kd Ari Awatara Virsa Meitriyanti ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 20 Juni 2023

Dewan Penguji,


A.A. Gede Yudhi Paramartha, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198806222015041003

(Ketua)


Ni Wayan Marti, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197711282001122001

(Anggota)


Dr. Komang Setemen, S.Si., M.T.
197603152001121002

(Anggota)


Ketut Agus Seputra, S.ST., M.T.
199008152019031018

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana

Pada:

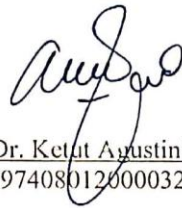
Hari : Selasa

Tanggal : 20 Juni 2023

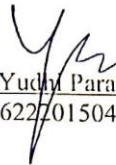
Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian



Prof. Dr. Ketut Agustini, S.Si, M.Si.
NIP. 197408012000032001



A.A. Gede Yudha Paramartha, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198806227015041003

Mengesahkan

Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan



Prof. I Gede Sudirtha, S.Pd., M.Pd
NIP. 197106161996021001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Review Aplikasi Kesehatan Mental Menggunakan *Persuasive System Design (PSD) Model*" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap karya saya ini.

Singaraja, 20 Juni 2023
Yang membuat pernyataan



Kd Ari Awatara Virsa Meitriyanti
NIM. 1915101054

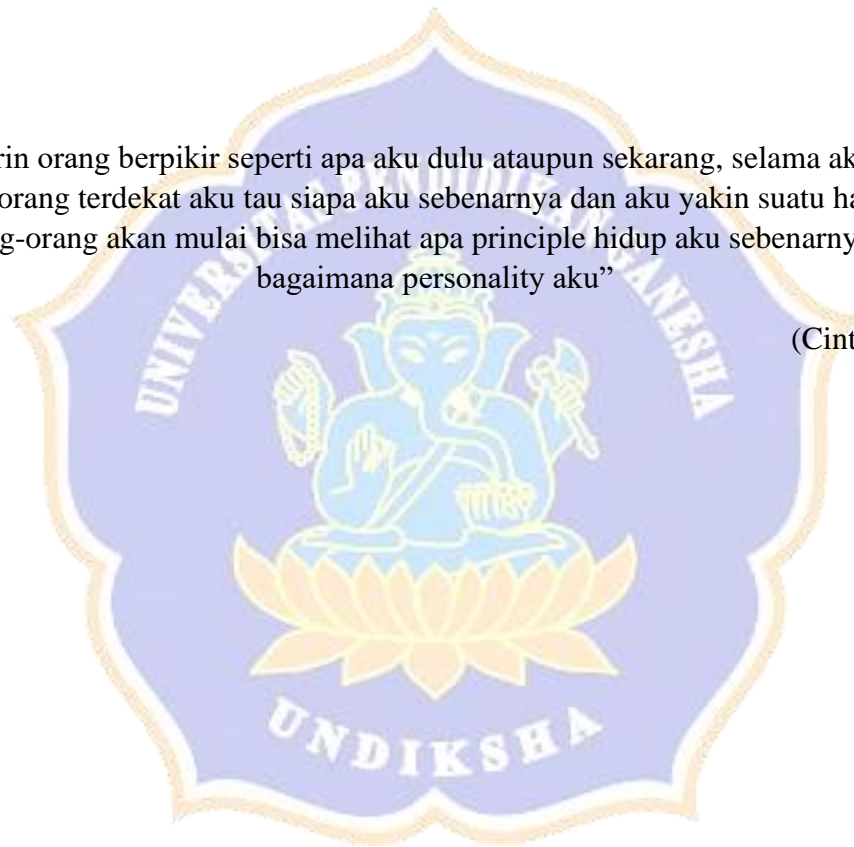
MOTTO

“Young, Wild and Free”

“Sometimes life is risking everything for a dream, no one can see but you”

“biarin orang berpikir seperti apa aku dulu ataupun sekarang, selama aku dan orang-orang terdekat aku tau siapa aku sebenarnya dan aku yakin suatu hari nanti orang-orang akan mulai bisa melihat apa principle hidup aku sebenarnya dan bagaimana personality aku”

(Cinta Laura)



PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Review Aplikasi Kesehatan Mental Menggunakan *Persuasive System Design (PSD) Model*”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana komputer pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
2. Prof. Dr. I Gede Sudirtha, S.Pd, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Dr. Luh Joni Erawati Dewi, ST., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
4. A.A. Gede Yudhi Paramartha, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Prodi Ilmu Komputer dan Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk skripsi dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ni Wayan Marti, S.Kom., M.Kom., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk skripsi, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian ini.
6. Seluruh Dosen Jurusan Teknik Informatika/Program Studi Ilmu Komputer yang telah berbagi ilmu dan pengalamannya selama saya kuliah semoga semua yang peneliti pelajari di kampus dapat bermanfaat bagi masyarakat luas.
7. Dewa Ayu Handayani Putri, S.Psi., M.Sc dan Dewa Gede Firstia Wibrata, M.Psi., Psikolog, selaku narasumber yang telah membantu untuk

melengkapi data dalam penyusunan skripsi.

8. Kedua orang tua saya I Gede Arica, S.Pd., dan Dra. Ni Ketut Suteni, serta saudara-saudara saya yaitu Putu Ari Awatara Ega Fitria Gita Hendrayanti, S.Pd., dan Km Ari Awatara Ersya Agustariyanti atas dukungan, motivasi, dan doanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Perkumpulan pertemanan (Circle) 4G, Tadika Mesra dan Sistor yang sudah membantu dan memberikan dukungan serta doanya dalam penyusunan skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan lancar
10. Teruntuk Kadek Utari Darma Putri dan teman-teman Prodi Ilmu Komputer angkatan 2019 yang telah memberikan berbagai pengalaman dan kebersamaan selama peneliti menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
11. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Saya ucapkan terima kasih.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa apa yang disajikan dalam skripsi ini masih perlu diperbaiki mengingat keterbatasan kemampuan peneliti. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi, peneliti mengharapkan segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berharga bagi kita semua, khususnya untuk mengembangkan dunia pendidikan.

Singaraja, 20 Juni 2023

Peneliti

REVIEW APLIKASI KESEHATAN MENTAL MENGGUNAKAN *PERSUASIVE SYSTEM DESIGN (PSD) MODEL*

Oleh

Kd Ari Awatara Virsa Meitriyanti, NIM 1915101054

Jurusan Teknik Informatika

ABSTRAK

Kesehatan mental menjadi aspek penting dalam mewujudkan kesehatan secara menyeluruh yang dimana kesehatan mental sangatlah berpengaruh terhadap kesehatan fisik seseorang. Aplikasi kesehatan mental telah menjadi sumber daya yang penting dalam mendukung kesejahteraan individu. Namun, untuk memaksimalkan efektivitas dari aplikasi tersebut, diperlukan sebuah pendekatan yang dapat membuat aplikasi lebih menarik dan dapat meningkatkan kesehatan mental pengguna menjadi lebih baik. Adapun tujuan penelitian ini yaitu untuk memberikan rekomendasi terkait pengembangan aplikasi kesehatan mental dengan menggunakan prinsip-prinsip PSD. Metode yang dilakukan oleh peneliti yaitu memilih aplikasi kesehatan mental, mengambil data dari aplikasi, selanjutnya melakukan pemetaan fitur dari setiap aplikasi menjadi fitur umum, kemudian melakukan pemetaan fitur ke matriks PSD, lalu melakukan wawancara fitur dengan narasumber seorang psikolog dan yang terakhir menghasilkan sebuah rekomendasi fitur pada aplikasi kesehatan mental. Adapun hasil penelitian yang telah didapatkan peneliti yaitu terdapat 4 (empat) prinsip dari PSD yang paling banyak diimplementasikan pada fitur aplikasi kesehatan mental yang direview yaitu *suggestion* terdapat 9 fitur, *self-monitoring* terdapat 8 (delapan) prinsip, serta *tailoring* dan *reminders* terdapat 7 (tujuh) prinsip. Selain itu, adapun hasil dari jumlah terbanyak fitur yang mengimplementasikan prinsip PSD yaitu konseling sebanyak 9 (Sembilan) prinsip PSD, meditasi sebanyak 8 (delapan) prinsip PSD dan *Community* sebanyak 8 (delapan) prinsip PSD. Peneliti juga melakukan wawancara terhadap fitur dengan narasumber seorang psikolog, adapun fitur yang direkomendasikan dari psikolog tersebut yaitu adanya sebuah topik dalam obrolan, menambahkan sebuah fitur untuk menutupi identitas dari pengguna, adanya artikel ilmiah dan singkat, adanya pemberian reward dan adanya fitur chat pribadi antar pengguna, bisa menggunakan anonim juga serta menambahkan fitur room chat yang berfokus pada grup tertentu.

Kata kunci : kesehatan mental, aplikasi, PSD, fitur, rekomendasi

MENTAL HEALTH APPLICATION REVIEW USING PERSUASIVE SYSTEM DESIGN (PSD) MODEL

By

Kd Ari Awatara Virsa Meitriyanti, NIM 1915101054

Informatic Engineering Department

ABSTRACT

Mental health is an important aspect in realizing overall health, where mental health is very influential on a person's physical health. Mental health apps have become an important resource in supporting individual well-being. However, to maximize the effectiveness of the application, an approach is needed that can make the application more attractive and can improve users' mental health for the better. The purpose of this research is to provide recommendations related to the development of mental health applications using PSD principles. The method carried out by researchers is to select mental health applications, retrieve data from the application, then map the features of each application into common features, then map the features to the PSD matrix, then conduct feature interviews with a psychologist, and finally produce a feature recommendation on mental health applications. The results of the research that have been obtained by researchers are that there are 4 (four) principles from PSD that are most widely implemented in the features of mental health applications reviewed, namely, a suggestion there are 9 features, self-monitoring there are 8 (eight) principles, and tailoring and reminders there are 7 (seven) principles. In addition, the results of the highest number of features that implement PSD principles are counseling with 9 (nine) PSD principles, meditation with 8 (eight) PSD principles, and Community with 8 (eight) PSD principles. Researchers also conducted interviews on features with a psychologist, as for the recommended features of the psychologist, namely the existence of a topic in the chat, adding a feature to cover the identity of the user, the existence of scientific and brief articles, the provision of rewards and the existence of a private chat feature between users, can use anonymous as well as adding a chat room feature that focuses on certain groups.

Keywords: mental health, application, PSD, features, recommendations

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACK.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN TEORI.....	5
2.1 Aplikasi Kesehatan Mental.....	5
2.2 Persuasive System Desain (PSD).....	6
2.3 Penelitian Terkait.....	11
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
1.1 Tahapan Penelitian.....	15
1.2 Metode Pemilihan Aplikasi.....	15
1.3 Pengambilan Data.....	16
1.4 Pemetaan Fitur Matriks PSD.....	17
1.5 Wawancara Fitur.....	17
1.6 Rekomendasi.....	18

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Hasil Data	19
4.2 Ekstrasi Fitur dari Aplikasi.....	32
4.3 Pemetaan Fitur	46
4.4 Pemetaan Fitur ke PSD.....	53
4.5 Wawancara Fitur	64
4.6 Hasil Penelitian.....	67
 BAB V PENUTUP.....	 70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran	71
 DAFTAR PUSTAKA	 72
LAMPIRAN.....	74
RIWAYAT HIDUP.....	76



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Prinsip-Prinsip PSD	8
Tabel 2.2 Contoh Pengambilan Data dan Rekomendasi	10
Tabel 4.1 Kode Aplikasi dan Fitur	47
Tabel 4.2 Pemetaan Fitur menjadi Fitur Umum	50
Tabel 4.3 Implementasi Fitur Aplikasi terhadap PSD	54
Tabel 4.4 Implementasi Fitur ke prinsip <i>Primary Task Support</i>	56
Tabel 4.5 Implementasi Fitur ke prinsip <i>Dialogue Support</i>	58
Tabel 4.6 Implementasi Fitur ke prinsip <i>System Credibility Support</i>	60
Tabel 4.7 Implementasi Fitur ke prinsip <i>Social Support</i>	61
Tabel 4.8 Hasil Wawancara	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	15
Gambar 3.2 Tahapan Pemilihan Aplikasi	16
Gambar 4.1 Grafik PSD ke Fitur	68
Gambar 4.2 Grafik Fitur ke PSD	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Foto Wawancara Dengan Narasumber75

