

REVIEW APLIKASI KESEHATAN MENTAL MENGGUNAKAN *PERSUASIVE SYSTEM DESIGN (PSD) MODEL*

Oleh

Kd Ari Awatara Virsa Meitriyanti, NIM 1915101054

Jurusan Teknik Informatika

ABSTRAK

Kesehatan mental menjadi aspek penting dalam mewujudkan kesehatan secara menyeluruh yang dimana kesehatan mental sangatlah berpengaruh terhadap kesehatan fisik seseorang. Aplikasi kesehatan mental telah menjadi sumber daya yang penting dalam mendukung kesejahteraan individu. Namun, untuk memaksimalkan efektivitas dari aplikasi tersebut, diperlukan sebuah pendekatan yang dapat membuat aplikasi lebih menarik dan dapat meningkatkan kesehatan mental pengguna menjadi lebih baik. Adapun tujuan penelitian ini yaitu untuk memberikan rekomendasi terkait pengembangan aplikasi kesehatan mental dengan menggunakan prinsip-prinsip PSD. Metode yang dilakukan oleh peneliti yaitu memilih aplikasi kesehatan mental, mengambil data dari aplikasi, selanjutnya melakukan pemetaan fitur dari setiap aplikasi menjadi fitur umum, kemudian melakukan pemetaan fitur ke matriks PSD, lalu melakukan wawancara fitur dengan narasumber seorang psikolog dan yang terakhir menghasilkan sebuah rekomendasi fitur pada aplikasi kesehatan mental. Adapun hasil penelitian yang telah didapatkan peneliti yaitu terdapat 4 (empat) prinsip dari PSD yang paling banyak diimplementasikan pada fitur aplikasi kesehatan mental yang direview yaitu *suggestion* terdapat 9 fitur, *self-monitoring* terdapat 8 (delapan) prinsip, serta *tailoring* dan *reminders* terdapat 7 (tujuh) prinsip. Selain itu, adapun hasil dari jumlah terbanyak fitur yang mengimplementasikan prinsip PSD yaitu konseling sebanyak 9 (Sembilan) prinsip PSD, meditasi sebanyak 8 (delapan) prinsip PSD dan *Community* sebanyak 8 (delapan) prinsip PSD. Peneliti juga melakukan wawancara terhadap fitur dengan narasumber seorang psikolog, adapun fitur yang direkomendasikan dari psikolog tersebut yaitu adanya sebuah topik dalam obrolan, menambahkan sebuah fitur untuk menutupi identitas dari pengguna, adanya artikel ilmiah dan singkat, adanya pemberian reward dan adanya fitur chat pribadi antar pengguna, bisa menggunakan anonim juga serta menambahkan fitur room chat yang berfokus pada grup tertentu.

Kata kunci : kesehatan mental, aplikasi, PSD, fitur, rekomendasi

MENTAL HEALTH APPLICATION REVIEW USING PERSUASIVE SYSTEM DESIGN (PSD) MODEL

By

Kd Ari Awatara Virsa Meitriyanti, NIM 1915101054

Informatic Engineering Department

ABSTRACT

Mental health is an important aspect in realizing overall health, where mental health is very influential on a person's physical health. Mental health apps have become an important resource in supporting individual well-being. However, to maximize the effectiveness of the application, an approach is needed that can make the application more attractive and can improve users' mental health for the better. The purpose of this research is to provide recommendations related to the development of mental health applications using PSD principles. The method carried out by researchers is to select mental health applications, retrieve data from the application, then map the features of each application into common features, then map the features to the PSD matrix, then conduct feature interviews with a psychologist, and finally produce a feature recommendation on mental health applications. The results of the research that have been obtained by researchers are that there are 4 (four) principles from PSD that are most widely implemented in the features of mental health applications reviewed, namely, a suggestion there are 9 features, self-monitoring there are 8 (eight) principles, and tailoring and reminders there are 7 (seven) principles. In addition, the results of the highest number of features that implement PSD principles are counseling with 9 (nine) PSD principles, meditation with 8 (eight) PSD principles, and Community with 8 (eight) PSD principles. Researchers also conducted interviews on features with a psychologist, as for the recommended features of the psychologist, namely the existence of a topic in the chat, adding a feature to cover the identity of the user, the existence of scientific and brief articles, the provision of rewards and the existence of a private chat feature between users, can use anonymous as well as adding a chat room feature that focuses on certain groups.

Keywords: mental health, application, PSD, features, recommendations