

**INVESTIGATING EFL JUNIOR HIGH SCHOOL STUDENTS' ONLINE
LEARNING SATISFACTION DURING THE COVID-19 PANDEMIC AND
THE STUDENTS' EXPECTATIONS TOWARDS BLENDED LEARNING
IN THE POST-PANDEMIC ERA**

By

I Gede Bayu Kartika Yasa, NIM 1912021091

English Language Education

ABSTRACT

This study investigated EFL junior high school students' online learning satisfaction during the COVID-19 pandemic and delved into their expectations toward blended learning in the post-pandemic era at SMP Negeri 1 Rendang. This study used an explanatory sequential mixed method design that combined surveys and interviews as data collection methods. The researcher validated the data collection instrument, questionnaires and interview guidelines using content validity, empirical validity, and reliability. The researcher used descriptive analysis techniques to analyze the quantitative data, and the qualitative data were analyzed using thematic analysis. This study involved 151 eighth-grade EFL students at SMP Negeri 1 Rendang. The questionnaire result revealed that most students were satisfied with online learning, which reached the mode score of 4 for the general satisfaction and satisfaction in each factor. To understand the finding better, an interview was conducted with ten students comprising five in each high and low satisfaction category. The result explained that the students liked the motivation given by the teacher, however, they did not like the teacher's slow response in communication. The students expected the school to keep the blended rather than online learning and use more technologies in blended learning, such as smartphones and a projector in the face-to-face class to support the learning. This means that through this research, teachers acquire information about the students' satisfaction with online learning and the expectation of blended learning to create a better learning experience.

Keywords: Satisfaction, expectation, online learning, blended learning, English.

**MENYELIDIKI KEPUASAN BELAJAR DARING SISWA SMP EFL
SELAMA PANDEMI COVID-19 DAN EKSPEKTASI SISWA TERHADAP
PEMBELAJARAN CAMPURAN DI ERA PASCA PANDEMI**

Oleh

I Gede Bayu Kartika Yasa, NIM 1912021091

Pendidikan Bahasa Inggris

ABSTRAK

Penelitian ini menyelidiki kepuasan belajar daring siswa SMP EFL selama pandemi COVID-19 dan menggali harapan mereka terhadap pembelajaran campuran di era pasca pandemi di SMP Negeri 1 Rendang. Penelitian ini menggunakan desain explanatory sequential mixed method yang menggabungkan survei dan wawancara sebagai metode pengumpulan data. Peneliti melakukan validasi instrumen pengumpulan data, angket dan pedoman wawancara dengan menggunakan validitas isi, validitas empiris, dan reliabilitas. Peneliti menggunakan teknik analisis deskriptif untuk menganalisis data kuantitatif, dan data kualitatif dianalisis menggunakan analisis tematik. Penelitian ini melibatkan 151 siswa EFL kelas delapan di SMP Negeri 1 Rendang. Hasil angket mengungkapkan bahwa sebagian besar siswa merasa puas dengan pembelajaran daring yang mencapai skor modus 4 untuk kepuasan umum dan kepuasan pada masing-masing faktor. Untuk memahami temuan dengan lebih baik, wawancara dilakukan dengan sepuluh siswa yang terdiri dari lima siswa di setiap kategori kepuasan tinggi dan rendah. Hasilnya menjelaskan bahwa siswa menyukai motivasi yang diberikan oleh guru, namun, mereka tidak menyukai respon yang lambat dari guru dalam komunikasi. Para siswa mengharapkan sekolah untuk mempertahankan pembelajaran campuran daripada pembelajaran daring dan lebih banyak menggunakan teknologi dalam pembelajaran daring, seperti smartphone dan proyektor di kelas tatap muka untuk mendukung pembelajaran. Artinya melalui penelitian ini, guru memperoleh informasi tentang kepuasan siswa terhadap pembelajaran online dan harapan pembelajaran campuran untuk menciptakan pengalaman belajar yang lebih baik.

Kata kunci: Kepuasan, harapan, pembelajaran daring, pembelajaran campuran, Bahasa Inggris.