

## Lampiran 01. Hasil Penyebaran Kuesioner Awal

Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal dan Kuesioner Secara Total Variabel Kualitas Pelayanan, Nilai Pelanggan, Kepuasan Pelanggan.

### Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal Kepuasan Pelanggan

Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah Dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal:

- 1) Apabila jawaban (SS) diberikan skor 5
  - 2) Apabila jawaban (S) diberikan skor 4
  - 3) Apabila jawaban (R) diberikan skor 3
  - 4) Apabila jawaban (TS) diberikan skor 2
  - 5) Apabila jawaban (STS) diberikan skor 1
- 1) Skor Tertinggi = nilai tertinggi x jumlah pertanyaan x jumlah responden
  - 2) Skor Terendah = nilai terendah x jumlah pertanyaan x jumlah responden

Nilai Tertinggi	= 5
Nilai Terendah	= 1
Jumlah Pertanyaan	= 4
Jumlah Responden	= 1

$$\text{Skor Tertinggi} = 5 \times 4 \times 1 = 20$$

$$\text{Skor Terendah} = 1 \times 4 \times 1 = 4$$

$$\text{Interval} = \frac{\text{Skor Tertinggi} - \text{Skor Terendah}}{\text{Interval}} = \frac{20-4}{5} = 3,2 = 3$$

Interval	5
----------	---

## Rentang Skor Variabel

Rentangan Skor	Keterangan Responden
17-20	Sangat Tinggi
13-16	Tinggi
9-12	Sedang
5-8	Rendah
1-4	Sangat Rendah

**Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor****Kuesioner Awal Kualitas Pelayanan**

Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah Dan Interval Rentangan Skor

Kuesioner Awal:

- 1) Apabila jawaban (SS) diberikan skor 5
  - 2) Apabila jawaban (S) diberikan skor 4
  - 3) Apabila jawaban (R) diberikan skor 3
  - 4) Apabila jawaban (TS) diberikan skor 2
  - 5) Apabila jawaban (STS) diberikan skor 1
- a) Skor Tertinggi = nilai tertinggi x jumlah pertanyaan x jumlah responden
- b) Skor Terendah = nilai terendah x jumlah pertanyaan x jumlah responden
- Nilai Tertinggi = 5
- Nilai Terendah = 1
- Jumlah Pertanyaan = 5
- Jumlah Responden = 1
- Skor Tertinggi =  $5 \times 5 \times 1 = 25$
- Skor Terendah =  $1 \times 5 \times 1 = 5$

$$\text{Interval} = \frac{\text{Skor Tertinggi} - \text{Skor Terendah}}{5} = \frac{25-5}{5} = 4$$

Interval 5

## Rentang Skor Variabel

Rentangan Skor	Keterangan Responden
21-25	Sangat Tinggi
16-20	Tinggi
11-15	Sedang
6-10	Rendah
1-5	Sangat Rendah

**Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor  
Kuesioner Awal Kepuasan Pelanggan Secara Total**

Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner  
Awal:

- a) Apabila jawaban (SS) diberikan skor 5
- b) Apabila jawaban (S) diberikan skor 4
- c) Apabila jawaban (R) diberikan skor 3
- d) Apabila jawaban (TS) diberikan skor 2
- e) Apabila jawaban (STS) diberikan skor 1
- a) Skor Tertinggi = nilai tertinggi x jumlah pertanyaan x jumlah responden
- b) Skor Terendah = nilai terendah x jumlah pertanyaan x jumlah responden

Nilai Tertinggi	= 5
Nilai Terendah	= 1
Jumlah Pertanyaan	= 4
Jumlah Responden	= 10

$$\text{Skor Tertinggi} = 5 \times 4 \times 10 = 200$$

$$\text{Skor Terendah} = 1 \times 4 \times 10 = 40$$

$$\text{Interval} = \underline{\text{Skor Tertinggi}} - \underline{\text{Skor Terendah}} = \underline{200-40} = 32$$

Interval

5

## Rentang Skor Variabel

Rentangan Skor	Keterangan Responden
161-200	Sangat Tinggi
121-160	Tinggi
81-120	Sedang
41-80	Rendah
1-40	Sangat Rendah

**Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor  
Kuesioner Awal Kualitas Pelayanan Secara Total**

Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal:

- 1) Apabila jawaban (SS) diberikan skor 5
  - 2) Apabila jawaban (S) diberikan skor 4
  - 3) Apabila jawaban (R) diberikan skor 3
  - 4) Apabila jawaban (TS) diberikan skor 2
  - 5) Apabila jawaban (STS) diberikan skor 1
- a) Skor Tertinggi = nilai tertinggi x jumlah pertanyaan x jumlah responden
- b) Skor Terendah = nilai terendah x jumlah pertanyaan x jumlah responden

$$\text{Nilai Tertinggi} = 5$$

$$\text{Nilai Terendah} = 1$$

$$\text{Jumlah Pertanyaan} = 5$$

$$\text{Jumlah Responden} = 10$$

$$\text{Skor Tertinggi} = 5 \times 5 \times 10 = 250$$

$$\text{Skor Terendah} = 1 \times 5 \times 10 = 50$$

$$\text{Interval} = \text{Skor Tertinggi} - \text{Skor Terendah} = 250 - 50 = 40$$

$$\text{Interval} = 5$$

Rentang Skor Variabel



Rentangan Skor	Keterangan Responden
171-250	Sangat Tinggi
131-170	Tinggi
91-130	Sedang
51-90	Rendah
1-50	Sangat Rendah

## Lampiran 02. Kuesioner Penelitian

### KUESIONER

Judul Penelitian : **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan Mie Gacoan Singaraja”**

Sehubungan dengan penyusunan skripsi yang sedang saya tempuh dengan judul yang telah disebutkan diatas, maka dengan hormat saya :

Nama : Ni Kadek Aprilia Wulandari

NIM. : 1917041080

Mahasiswa Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha  
Jika saudara memenuhi kriteria dibawah ini :

- a) Konsumen yang pernah berkunjung dan membeli Mie Gacoan minimal dua kali.
- b) Konsumen minimal berusia 17 tahun, dengan pertimbangan bahwa calon responden sudah dianggap dewasa dan mampu untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang telah diajukan.

Saya mohon kesediaan saudara/I untuk mengisi kuesioner yang telah saya susun ini dengan tujuan untuk pengumpulan data yang nantinya akan digunakan untuk keperluan penelitian sebagai syarat dalam menyelesaikan jenjang Strata Satu (S1). Jawaban yang responden berikan akan kami jaga kerahasiaanya, atas kesediaannya dalam meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini , saya ucapkan terimakasih.



### A. Identitas Responden

1. Nama : .....
2. Jenis Kelamin : Laki-laki/Perempuan
3. Usia : .....
4. Alamat : .....
5. Sudah berapa kali anda mengunjungi/membeli produk Mie Gacoan Singaraja?

( ) Kurang dari 2 kali                      ( ) Lebih dari 2 kali

Berikan tanda centang (√) dan silahkan anda menjawab pernyataan diatas, pada kolom pilihan jawaban yang tersedia.

### B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Mohon dengan hormat, bantuan dan kesediaan saudara untuk menjawab seluruh pertanyaan/ Pernyataan dalam kuesioner ini.
2. Berikan tanda centang (√) pada jawaban yang saudara anggap paling sesuai.
3. Setelah mengisi kuesioner ini mohon saudara dapat memberikan kembali kepada yang menyerahkan kuesioner ini pertama kali.
4. Terdapat 5 (lima) pilihan jawaban yang tersedia untuk masing-masing pernyataan, yaitu:
  - SS : Sangat Setuju, diberi Skor (5)
  - S : Setuju, diberi Skor (4)
  - N : Netral, diberi Skor (3)
  - TS : Tidak Setuju, diberi Skor (2)
  - STS : Sangat Tidak Setuju, diberi Skor (1)

### 3. Draf Pertanyaan Kuesioner

<b>KUALITAS PELAYANAN</b>						
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban Alternatif</b>				
		<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>N</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
		<b>(5)</b>	<b>(4)</b>	<b>(3)</b>	<b>(2)</b>	<b>(1)</b>
<b>1</b>	Fasilitas yang disediakan Mie Gacoan Singaraja seperti washtafel, sabun cuci tangan, meja, dan kursi dalam keadaan baik dan bersih.					
<b>2</b>	Karyawan Mie Gacoan Singaraja handal dan akurat dalam pelayanannya					
<b>3</b>	Karyawan Mie Gacoan Singarajan cepat, tanggap, dan ramah dalam melayani kebutuhan pelanggan.					
<b>4</b>	Karyawan Mie Gacoan Singaraja baik dalam menyampaikan informasi mengenai produknya.					
<b>5</b>	Karyawan Mie Gacoan Singaraja memberikan pelayanan tanpa memandang status social.					

<b>HARGA</b>						
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban Alternatif</b>				
		<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>N</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
		<b>(5)</b>	<b>(4)</b>	<b>(3)</b>	<b>(2)</b>	<b>(1)</b>
<b>1</b>	Harga yang ditawarkan Mie Gacoan Singaraja relatif terjangkau dan masih bisa untuk dibeli					
<b>2</b>	Harga yang ditawarkan Mie Gacoan Singaraja sesuai dengan kualitas produk yang didapat					
<b>3</b>	Harga yang ditawarkan Mie Gacoan Singaraja lebih murah dibandingkan restoran mie lainnya					
<b>4</b>	Harga yang ditawarkan Mie Gacoan Singaraja sesuai dengan manfaat dari produknya					
<b>5</b>	.Saya memutuskan untuk membeli Mie Gacoan Singaraja Karena pertimbangan harga dan kualitas yang sesuai.					

<b>KEPUASAN PELANGGAN</b>
---------------------------



No	Pertanyaan	Jawaban Alternatif				
		SS	S	N	TS	STS
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1	Jika saya ingin membeli Mie pedas dan Dimsum, saya akan membeli di Mie Gacoan Singaraja					
2	Saya akan merekomendasikan Mie Gacoan Singaraja kepada kerabat dan teman-teman saya karena memiliki kualitas yang baik dan banyak tersedia varian menu yang ditawarkan.					
3	Saya akan mencoba menu lain yang ditawarkan Mie Gacoan Singaraja					
4	Mie Gacoan Singaraja memiliki kualitas produk yang baik					



## Lampiran 03. Data Sampel Kecil

NO	KUALITAS PELAYANAN (X1)						HARGA (X2)						KEPUASAN PELANGGAN (Y)				
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TX1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TX2	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	TY
1	3	4	3	4	3	17	3	4	5	5	3	20	5	4	5	4	18
2	5	5	4	4	4	22	5	5	5	4	5	24	5	4	4	5	18
3	4	4	5	5	5	23	4	5	5	4	4	22	5	5	4	5	19
4	4	3	4	3	4	18	3	3	4	3	4	17	4	3	3	4	14
5	3	4	2	4	2	15	4	3	2	3	3	15	3	2	3	4	12
6	3	3	2	2	3	13	4	3	2	4	3	16	3	4	2	3	12
7	3	2	3	3	3	14	3	3	2	3	3	14	3	2	3	3	11
8	3	4	2	3	2	14	3	4	4	2	3	16	3	4	2	4	13
9	3	3	2	2	2	12	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	12
10	4	3	4	3	3	17	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
11	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
12	3	3	2	2	2	12	3	2	2	2	3	12	3	3	3	2	11
13	4	4	3	3	4	18	3	3	4	3	3	16	4	3	4	3	14
14	4	4	4	3	3	18	4	3	3	3	4	17	4	3	3	4	14
15	4	4	3	3	4	18	3	3	4	4	3	17	4	3	4	3	14
16	4	4	4	3	3	18	4	3	3	4	4	18	4	3	3	4	14
17	3	2	3	2	2	12	3	2	3	3	3	14	3	2	3	2	10
18	3	2	2	3	3	13	3	2	2	3	3	13	3	2	3	3	11
19	3	2	2	3	2	12	3	3	2	2	3	13	3	4	3	3	13
20	3	3	2	2	2	12	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	12
21	5	4	4	5	4	22	5	4	4	4	5	22	5	4	4	5	18
22	3	2	2	3	2	12	3	3	2	2	3	13	3	4	3	3	13
23	3	3	2	2	2	12	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	12
24	5	5	4	4	3	21	4	4	5	4	4	21	5	4	5	5	19
25	3	3	4	3	4	17	3	4	4	3	3	17	4	4	4	4	16
26	4	4	4	3	3	18	4	4	3	4	4	19	3	4	4	4	15
27	3	2	2	3	4	14	4	4	2	3	3	16	3	3	4	3	13
28	4	2	3	2	2	13	4	3	3	4	4	18	4	3	4	2	13
29	4	3	2	3	4	16	4	3	4	3	4	18	4	4	3	2	13
30	3	4	3	4	3	17	3	4	5	5	3	20	5	3	5	4	17

## Lampiran 4. Data Sampel Besar

NO	KUALITAS PELAYANAN (X1)						HARGA (X2)						KEPUASAN PELANGGAN (Y)				
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TX1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TX2	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	TY
1	4	5	5	4	4	22	4	3	5	4	4	20	5	4	4	5	18
2	5	5	5	5	4	24	3	5	4	4	3	19	5	5	5	5	20
3	5	5	5	5	5	25	4	3	4	3	3	17	5	5	5	5	20
4	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	3	17	4	4	4	4	16
5	5	4	5	5	4	23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
6	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
7	4	5	4	4	4	21	5	4	3	4	5	21	4	5	4	4	17
8	4	5	5	4	4	22	5	4	3	4	4	20	4	5	5	3	17
9	5	4	4	5	4	22	5	5	4	4	4	22	5	4	4	5	18
10	3	2	2	3	3	13	3	2	2	3	3	13	3	2	2	3	10
11	3	2	2	3	2	12	3	3	2	2	3	13	3	3	2	2	10
12	3	3	2	2	2	12	3	2	2	2	3	12	3	3	3	2	11
13	4	4	3	3	4	18	3	3	4	3	3	16	4	3	4	3	14
14	4	4	4	3	3	18	4	3	3	3	4	17	4	3	3	4	14
15	3	2	3	2	2	12	3	2	3	3	3	14	3	2	3	2	10
16	3	2	2	3	3	13	3	2	2	3	3	13	3	2	3	3	11
17	3	4	3	4	3	17	3	4	3	3	4	17	5	3	4	4	16
18	5	5	4	4	4	22	4	4	5	4	4	21	5	4	4	5	18
19	5	4	4	5	4	22	5	5	4	4	5	23	5	4	4	5	18
20	4	4	5	5	5	23	4	5	5	4	4	22	5	5	4	5	19
21	4	3	5	3	4	19	4	3	4	3	4	18	4	4	5	4	17
22	4	5	4	4	3	20	4	4	5	4	3	20	5	4	4	3	16
23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
24	4	4	3	3	4	18	4	3	3	4	4	18	5	4	3	4	16
25	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
26	4	3	5	3	3	18	4	5	3	5	4	21	4	5	3	5	17
27	3	2	2	3	4	14	4	4	2	3	3	16	3	3	4	3	13
28	4	2	3	2	2	13	4	3	3	4	4	18	4	3	4	2	13
29	4	3	2	3	4	16	4	3	4	3	4	18	4	4	3	2	13
30	3	4	3	4	3	17	3	4	5	5	3	20	5	3	5	4	17
31	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
32	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
33	4	3	3	4	4	18	3	5	4	4	4	20	4	4	4	5	17
34	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
35	4	4	3	3	4	18	4	3	4	4	4	19	4	4	3	4	15
36	3	3	4	4	4	18	4	4	3	4	3	18	4	4	3	4	15
37	4	4	5	4	5	22	4	5	4	5	4	22	4	5	4	5	18
38	3	3	2	2	3	13	4	3	2	4	3	16	3	4	2	3	12
39	3	2	2	3	3	13	3	2	2	3	3	13	3	2	2	3	10

40	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
41	4	4	5	5	5	23	4	5	5	4	4	22	5	5	4	5	19
42	4	5	5	4	4	22	5	5	4	5	4	23	4	5	5	4	18
43	3	2	2	2	3	12	3	3	2	3	3	14	3	2	2	3	10
44	5	4	4	4	4	21	5	5	5	4	5	24	5	4	4	5	18
45	4	5	4	4	3	20	4	5	5	4	4	22	5	4	4	3	16
46	4	4	3	4	3	18	4	3	4	3	3	17	4	4	4	4	16
47	5	5	4	5	4	23	5	4	4	5	4	22	5	4	5	4	18
48	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
49	5	5	4	4	4	22	4	5	4	4	4	21	5	4	4	5	18
50	4	4	5	5	5	23	4	5	5	4	4	22	5	5	4	5	19
51	5	4	3	4	5	21	5	4	3	4	5	21	4	4	5	5	18
52	3	2	2	3	3	13	3	3	2	2	3	13	3	3	4	3	13
53	3	4	3	4	3	17	3	4	5	5	3	20	5	4	5	4	18
54	5	5	4	4	4	22	5	5	5	4	5	24	5	4	4	5	18
55	4	4	5	5	5	23	4	5	5	4	4	22	5	5	4	5	19
56	4	3	4	3	4	18	3	3	4	3	4	17	4	3	3	4	14
57	3	4	2	4	2	15	4	3	2	3	3	15	3	2	3	4	12
58	3	3	2	2	3	13	4	3	2	4	3	16	3	4	2	3	12
59	3	2	3	3	3	14	3	3	2	3	3	14	3	2	3	3	11
60	3	4	2	3	2	14	3	4	4	2	3	16	3	4	2	4	13
61	3	3	2	2	2	12	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	12
62	4	3	4	3	3	17	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
63	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
64	3	2	2	3	3	13	3	2	2	3	3	13	3	2	3	3	11
65	4	5	4	5	4	22	5	4	5	4	4	22	5	4	5	5	19
66	3	4	3	3	4	17	3	5	4	4	3	19	4	5	3	4	16
67	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12
68	4	3	3	4	4	18	3	4	4	4	4	19	4	4	4	5	17
69	4	3	4	4	3	18	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	16
70	5	4	5	5	4	23	5	5	4	5	5	24	4	5	5	4	18
71	3	3	3	3	2	14	3	3	2	3	3	14	4	3	3	3	13
72	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
73	4	4	4	4	5	21	5	5	5	4	4	23	5	5	5	5	20
74	4	2	3	2	2	13	4	3	3	4	4	18	4	3	4	4	15
75	4	3	2	3	4	16	4	3	4	3	4	18	4	4	3	2	13
76	3	4	3	4	3	17	3	4	5	5	3	20	5	3	5	4	17
77	4	5	4	5	5	23	5	4	5	4	4	22	5	5	5	5	20
78	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
79	5	4	4	4	4	21	5	4	5	5	5	24	5	4	4	5	18
80	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
81	4	4	4	3	4	19	5	4	3	4	5	21	4	5	4	3	16
82	4	5	4	3	4	20	5	5	3	4	5	22	4	5	5	3	17

83	4	4	4	4	4	20	3	5	4	4	3	19	4	4	5	4	17
84	5	5	4	3	3	20	5	4	3	3	5	20	3	5	4	4	16
85	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
86	4	5	5	4	5	23	5	5	4	5	4	23	5	5	5	4	19
87	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12
88	3	4	3	5	3	18	5	4	3	4	3	19	3	3	5	4	15
89	5	4	4	4	4	21	4	5	4	4	4	21	4	4	5	5	18
90	4	4	5	5	4	22	5	4	4	4	4	21	5	5	4	4	18
91	3	2	2	3	2	12	3	3	2	2	3	13	3	3	2	2	10
92	3	3	2	2	2	12	3	3	2	3	3	14	3	3	3	2	11
93	4	4	3	3	4	18	3	3	4	4	3	17	4	3	4	3	14
94	4	4	4	3	3	18	4	3	3	4	4	18	4	3	3	4	14
95	3	2	3	2	2	12	3	2	3	3	3	14	3	2	3	2	10
96	3	2	2	3	3	13	3	2	2	3	3	13	3	2	3	3	11
97	3	2	2	3	2	12	3	3	2	2	3	13	3	4	3	3	13
98	3	3	2	2	2	12	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	12
99	5	4	4	5	4	22	5	4	4	4	5	22	5	4	4	5	18
100	3	2	2	3	2	12	3	3	2	2	3	13	3	4	3	3	13
101	3	3	2	2	2	12	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	12
102	5	5	4	4	3	21	4	4	5	4	4	21	5	4	5	5	19
103	3	3	4	3	4	17	3	4	4	3	3	17	4	4	4	4	16
104	4	4	4	3	3	18	4	4	3	4	4	19	3	4	4	4	15
105	4	4	3	3	4	18	3	4	3	3	3	16	3	4	3	4	14
106	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	17
107	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	11
108	3	2	2	3	3	13	3	2	2	3	3	13	3	4	4	4	15
109	3	2	2	3	2	12	3	3	2	2	3	13	3	4	3	3	13
110	3	3	2	2	2	12	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	12
111	5	4	4	4	5	22	4	5	4	4	3	20	4	5	5	5	19
112	4	5	4	4	3	20	4	3	3	4	4	18	4	5	4	5	18
113	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	13
114	4	3	5	3	3	18	4	5	3	5	4	21	4	4	3	4	15
115	3	2	2	3	4	14	4	4	2	3	3	16	3	3	4	4	14
116	4	2	3	2	2	13	4	3	3	4	4	18	4	3	4	4	15
117	4	3	2	3	4	16	4	3	4	3	3	17	4	3	4	4	15
118	3	4	3	4	3	17	3	4	3	4	3	17	4	3	4	5	16
119	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
120	4	3	3	4	3	17	3	4	3	3	4	17	4	4	4	3	15
121	2	3	3	3	4	15	3	2	4	3	3	15	3	3	3	2	11
122	3	3	2	3	2	13	3	2	3	3	3	14	3	4	2	3	12
123	3	3	4	4	4	18	3	3	4	3	4	17	4	4	3	5	16
124	3	2	3	3	2	13	3	2	2	3	3	13	4	3	3	4	14
125	3	3	2	2	3	13	4	3	2	4	3	16	4	3	3	4	14

126	4	5	4	5	4	22	3	4	3	4	4	18	4	3	3	4	14
127	3	4	3	3	4	17	3	5	4	5	3	20	5	4	4	4	17
128	4	4	3	4	3	18	3	3	4	3	4	17	4	4	4	4	16
129	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
130	4	5	3	3	5	20	3	3	5	3	3	17	5	4	4	5	18
131	3	3	4	2	4	16	2	3	3	4	2	14	4	3	4	3	14
132	4	4	5	4	5	22	4	5	5	4	4	22	5	5	4	5	19
133	5	4	4	4	5	22	5	4	4	4	5	22	4	4	5	5	18
134	3	3	4	2	4	16	2	3	3	4	2	14	4	3	4	3	14
135	5	4	5	4	5	23	4	4	4	4	4	20	4	5	4	5	18
136	5	5	4	5	4	23	4	5	4	3	4	20	5	5	5	5	20
137	3	3	4	2	4	16	2	3	3	4	2	14	3	3	4	3	13
138	4	3	2	3	4	16	4	3	4	3	4	18	5	5	5	5	20
139	3	4	3	4	3	17	3	4	5	3	3	18	4	3	4	5	16
140	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20





## Lampiran 5. Output Sampel Kecil

### Uji Validitas X1

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TX1
X1.1	Pearson Correlation	1	.605**	.697**	.499**	.538**	.813**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.005	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.605**	1	.517**	.584**	.368*	.768**
	Sig. (2-tailed)	.000		.003	.001	.045	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.697**	.517**	1	.560**	.614**	.848**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003		.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.499**	.584**	.560**	1	.592**	.808**
	Sig. (2-tailed)	.005	.001	.001		.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.538**	.368*	.614**	.592**	1	.779**
	Sig. (2-tailed)	.002	.045	.000	.001		.000
	N	30	30	30	30	30	30
TX1	Pearson Correlation	.813**	.768**	.848**	.808**	.779**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).							

## Uji Validitas X2

		Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TX2
X2.1	Pearson Correlation	1	.511**	.275	.416*	.831**	.701**
	Sig. (2-tailed)		.004	.141	.022	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.511**	1	.673**	.500**	.492**	.821**
	Sig. (2-tailed)	.004		.000	.005	.006	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.275	.673**	1	.600**	.493**	.839**
	Sig. (2-tailed)	.141	.000		.000	.006	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.416*	.500**	.600**	1	.398*	.763**
	Sig. (2-tailed)	.022	.005	.000		.029	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.831**	.492**	.493**	.398*	1	.771**
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.006	.029		.000
	N	30	30	30	30	30	30
TX2	Pearson Correlation	.701**	.821**	.839**	.763**	.771**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).							

## Uji Validitas Y

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.858	.863	5

### Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	TY
Y.1	Pearson Correlation	1	.456*	.735**	.634**	.892**
	Sig. (2-tailed)		.011	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Y.2	Pearson Correlation	.456*	1	.261	.476**	.687**
	Sig. (2-tailed)	.011		.163	.008	.000
	N	30	30	30	30	30
Y.3	Pearson Correlation	.735**	.261	1	.419*	.757**
	Sig. (2-tailed)	.000	.163		.021	.000
	N	30	30	30	30	30
Y.4	Pearson Correlation	.634**	.476**	.419*	1	.818**
	Sig. (2-tailed)	.000	.008	.021		.000
	N	30	30	30	30	30
TY	Pearson Correlation	.892**	.687**	.757**	.818**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Uji Reliabilitas X1

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

<b>Item Statistics</b>			
	Mean	Std. Deviation	N
X1.1	3.5667	.67891	30
X1.2	3.3000	.91539	30
X1.3	3.0000	.94686	30
X1.4	3.1000	.84486	30
X1.5	3.0333	.88992	30

<b>Inter-Item Correlation Matrix</b>					
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5
X1.1	1.000	.605	.697	.499	.538
X1.2	.605	1.000	.517	.584	.368
X1.3	.697	.517	1.000	.560	.614
X1.4	.499	.584	.560	1.000	.592
X1.5	.538	.368	.614	.592	1.000

<b>Item-Total Statistics</b>					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	12.4333	8.461	.727	.583	.823
X1.2	12.7000	7.803	.616	.486	.844
X1.3	13.0000	7.172	.734	.587	.812
X1.4	12.9000	7.817	.690	.517	.824
X1.5	12.9667	7.826	.638	.490	.838

<b>Scale Statistics</b>			
Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
16.0000	11.793	3.43411	5

## Uji Reliabilitas X2

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.824	.844	5

Item Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
X2.1	3.5333	.62881	30
X2.2	3.3667	.76489	30
X2.3	3.2667	1.14269	30
X2.4	3.3667	.80872	30
X2.5	3.4667	.62881	30

Inter-Item Correlation Matrix					
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5
X2.1	1.000	.511	.275	.416	.831
X2.2	.511	1.000	.673	.500	.492
X2.3	.275	.673	1.000	.600	.493
X2.4	.416	.500	.600	1.000	.398
X2.5	.831	.492	.493	.398	1.000

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	13.4667	7.430	.574	.805	.806
X2.2	13.6333	6.447	.711	.600	.764
X2.3	13.7333	5.099	.657	.708	.803
X2.4	13.6333	6.585	.615	.461	.790
X2.5	13.5333	7.154	.667	.796	.785

Scale Statistics			
Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
17.0000	9.793	3.12939	5

### Uji Reliabilitas Y

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.798	.798	4



Item Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
Y.1	3.7333	.78492	30
Y.2	3.3667	.76489	30
Y.3	3.5000	.77682	30
Y.4	3.5000	.90019	30

Inter-Item Correlation Matrix				
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4
Y.1	1.000	.456	.735	.634
Y.2	.456	1.000	.261	.476
Y.3	.735	.261	1.000	.419
Y.4	.634	.476	.419	1.000

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	10.3667	3.551	.791	.688	.656
Y.2	10.7333	4.409	.471	.274	.809
Y.3	10.6000	4.110	.569	.549	.766
Y.4	10.6000	3.559	.629	.448	.739

Scale Statistics			
Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
14.1000	6.507	2.55086	4

## Lampiran 6. Output Sampel Besar

### Uji Validitas X1

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TX1
X1.1	Pearson Correlation	1	.677**	.691**	.654**	.627**	.839**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140
X1.2	Pearson Correlation	.677**	1	.684**	.697**	.611**	.861**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140
X1.3	Pearson Correlation	.691**	.684**	1	.679**	.690**	.882**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140
X1.4	Pearson Correlation	.654**	.697**	.679**	1	.650**	.861**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140
X1.5	Pearson Correlation	.627**	.611**	.690**	.650**	1	.837**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	140	140	140	140	140	140
TX1	Pearson Correlation	.839**	.861**	.882**	.861**	.837**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	140	140	140	140	140	140

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Uji Validitas X2

		Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TX2
X2.1	Pearson Correlation	1	.582**	.476**	.582**	.821**	.818**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140
X2.2	Pearson Correlation	.582**	1	.646**	.672**	.593**	.854**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140
X2.3	Pearson Correlation	.476**	.646**	1	.607**	.539**	.814**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140
X2.4	Pearson Correlation	.582**	.672**	.607**	1	.549**	.820**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140
X2.5	Pearson Correlation	.821**	.593**	.539**	.549**	1	.829**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	140	140	140	140	140	140
TX2	Pearson Correlation	.818**	.854**	.814**	.820**	.829**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	140	140	140	140	140	140

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Uji Validitas Y

		Correlations				
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	TY
Y.1	Pearson Correlation	1	.604**	.667**	.698**	.864**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	140	140	140	140	140
Y.2	Pearson Correlation	.604**	1	.581**	.608**	.828**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	140	140	140	140	140
Y.3	Pearson Correlation	.667**	.581**	1	.602**	.838**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	140	140	140	140	140
Y.4	Pearson Correlation	.698**	.608**	.602**	1	.864**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	140	140	140	140	140
TY	Pearson Correlation	.864**	.828**	.838**	.864**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	140	140	140	140	140

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Uji Reliabilitas X1

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	140	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	140	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.906	.909	5

Item Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
X1.1	3.8571	.78265	140
X1.2	3.6643	1.00796	140
X1.3	3.5214	1.06931	140
X1.4	3.6071	.95734	140
X1.5	3.6143	.95651	140

Inter-Item Correlation Matrix					
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5
X1.1	1.000	.677	.691	.654	.627
X1.2	.677	1.000	.684	.697	.611
X1.3	.691	.684	1.000	.679	.690
X1.4	.654	.697	.679	1.000	.650
X1.5	.627	.611	.690	.650	1.000

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	14.4071	11.984	.765	.588	.889
X1.2	14.6000	10.659	.770	.605	.885
X1.3	14.7429	10.164	.797	.639	.879
X1.4	14.6571	10.918	.776	.605	.883
X1.5	14.6500	11.107	.740	.558	.891

Scale Statistics			
Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
18.2643	16.743	4.09177	5

## Uji Reliabilitas X2

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	140	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	140	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.879	.885	5

Item Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
X2.1	3.8214	.82469	140
X2.2	3.7571	.95865	140
X2.3	3.5929	1.05868	140
X2.4	3.7286	.81216	140
X2.5	3.7071	.77270	140

Inter-Item Correlation Matrix					
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5
X2.1	1.000	.582	.476	.582	.821
X2.2	.582	1.000	.646	.672	.593
X2.3	.476	.646	1.000	.607	.539
X2.4	.582	.672	.607	1.000	.549
X2.5	.821	.593	.539	.549	1.000



Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	14.7857	9.148	.717	.703	.853
X2.2	14.8500	8.330	.751	.580	.844
X2.3	15.0143	8.216	.671	.495	.870
X2.4	14.8786	9.187	.723	.544	.852
X2.5	14.9000	9.314	.741	.706	.850

Scale Statistics			
Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
18.6071	13.406	3.66138	5

### Uji Reliabilitas Y

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	140	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	140	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.867	.870	4

Item Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
Y.1	4.0571	.77526	140
Y.2	3.8643	.90729	140
Y.3	3.8571	.87796	140
Y.4	3.9429	.95036	140

Inter-Item Correlation Matrix				
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4
Y.1	1.000	.604	.667	.698
Y.2	.604	1.000	.581	.608
Y.3	.667	.581	1.000	.602
Y.4	.698	.608	.602	1.000

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	11.6643	5.476	.768	.599	.816
Y.2	11.8571	5.217	.681	.465	.846
Y.3	11.8643	5.255	.705	.511	.836
Y.4	11.7786	4.879	.734	.556	.825

Scale Statistics			
Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
15.7214	8.864	2.97730	4

## Uji Regresi Linier Berganda

Descriptive Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
TY	15.7214	2.97730	140
TX1	18.2643	4.09177	140
TX2	18.6071	3.66138	140

Correlations				
		TY	TX1	TX2
Pearson Correlation	TY	1.000	.903	.878
	TX1	.903	1.000	.894
	TX2	.878	.894	1.000
Sig. (1-tailed)	TY	.	.000	.000
	TX1	.000	.	.000
	TX2	.000	.000	.
N	TY	140	140	140
	TX1	140	140	140
	TX2	140	140	140

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TX2, TX1 <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: TY

b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>									
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.916 <sup>a</sup>	.840	.838	1.19980	.840	359.466	2	137	.000

a. Predictors: (Constant), TX2, TX1

b. Dependent Variable: TY

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1034.921	2	517.460	359.466	.000 <sup>b</sup>
	Residual	197.215	137	1.440		
	Total	1232.136	139			
a. Dependent Variable: TY						
b. Predictors: (Constant), TX2, TX1						

Coefficients <sup>a</sup>											
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	T	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error				Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.572	.527		4.877	.000					
	TX1	.426	.055	.585	7.669	.000	.903	.548	.262	.201	4.978
	TX2	.289	.062	.355	4.661	.000	.878	.370	.159	.201	4.978
a. Dependent Variable: TY											

Coefficient Correlations <sup>a</sup>				
Model			TX2	TX1
1	Correlations	TX2	1.000	-.894
		TX1	-.894	1.000
	Covariances	TX2	.004	-.003
		TX1	-.003	.003
a. Dependent Variable: TY				

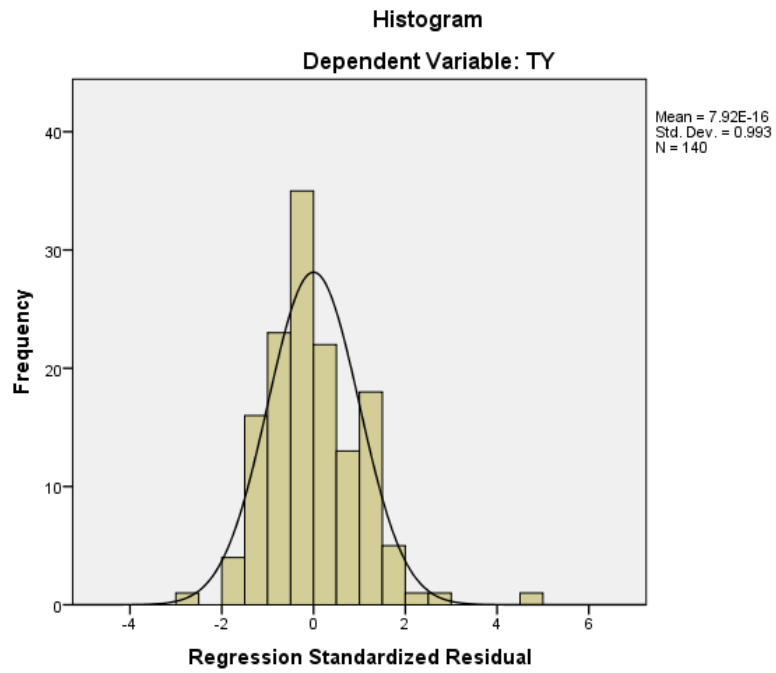
Collinearity Diagnostics <sup>a</sup>						
Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	TX1	TX2
1	1	2.968	1.000	.00	.00	.00
	2	.027	10.432	.89	.09	.03
	3	.004	26.093	.11	.91	.97

a. Dependent Variable: TY

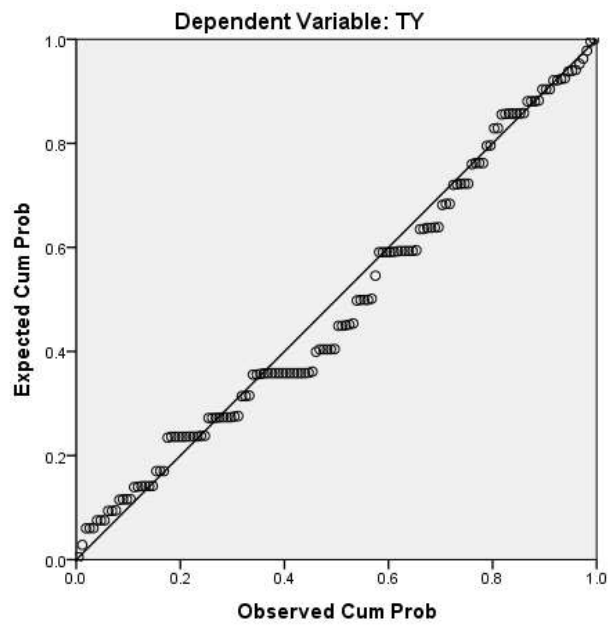
Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	11.1463	20.4353	15.7214	2.72864	140
Std. Predicted Value	-1.677	1.728	.000	1.000	140
Standard Error of Predicted Value	.105	.476	.169	.048	140
Adjusted Predicted Value	11.1509	20.4484	15.7183	2.72792	140
Residual	-3.13564	5.41757	.00000	1.19114	140
Std. Residual	-2.613	4.515	.000	.993	140
Stud. Residual	-2.678	4.546	.001	1.005	140
Deleted Residual	-3.29259	5.49014	.00309	1.22211	140
Stud. Deleted Residual	-2.741	4.915	.004	1.022	140
Mahal. Distance	.062	20.878	1.986	2.152	140
Cook's Distance	.000	.181	.009	.021	140
Centered Leverage Value	.000	.150	.014	.015	140

a. Dependent Variable: TY

## Uji Asumsi Klasik (Normalitas)

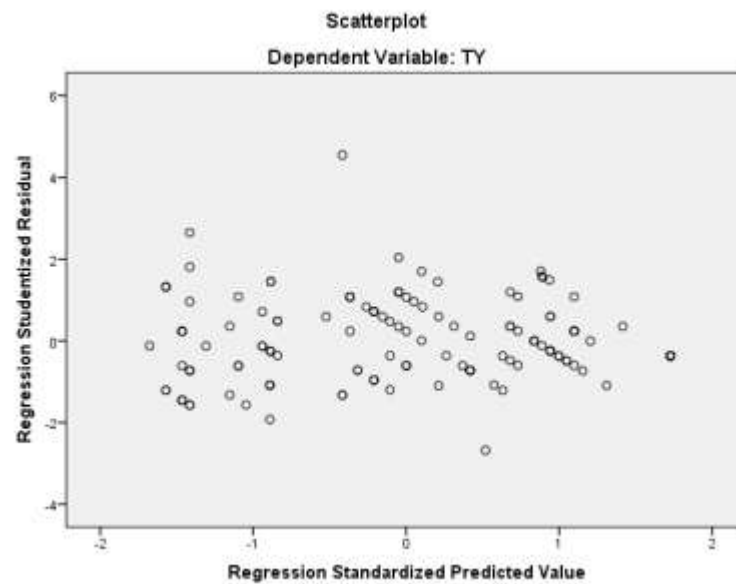


**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**





## Uji Asumsi Klasik (Heteroskedastisitas)



## Uji Asumsi Klasik (Normalitas) dengan Kolmogorov Smirnov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		140
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	0E-7
	Std. Deviation	1.19113876
Most Extreme Differences	Absolute	.097
	Positive	.097
	Negative	-.061
Kolmogorov-Smirnov Z		1.147
Asymp. Sig. (2-tailed)		.144
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		

### Uji Asumsi Klasik (Heteroskedastisitas) dengan Metode Glejser

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.082	.308		6.751	.000
	TX1	-.007	.032	-.038	-.209	.835
	TX2	-.055	.036	-.275	-1.515	.132

a. Dependent Variable: Abs\_Res



## RIWAYAT HIDUP



Ni Kadek Aprilia Wulandari lahir di Singaraja pada tanggal 27 april 2001 sebagai anak kedua dari pasangan I Made Rata dan Ni Ketut Raga. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Penulis berasal dari Banjar dinas Lebah Siung Desa Panji Anom Kecamatan Sukasada Kabupaten Buleleng Provinsi Bali.

Penulis menyelesaikan pendidikan di SD No 2 Panji Anom dan lulus pada tahun 2013. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 2 Singaraja dan lulus pada tahun 2016 setelahnya penulis melanjutkan pendidikan di SMA Negeri 1 Singaraja dengan mengambil jurusan MIPA dan lulus pada tahun 2019. Setelah lulus penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang Perguruan tinggi di Universitas Pendidikan Ganesha dengan mengambil jurusan Manajemen sampai pada penulis skripsi ini penulis masih terdaftar sebagai Mahasiswa Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.

Selain aktif mengikuti perkuliahan, penulis juga aktif mengikuti perlombaan. Adapun beberapa prestasi yang pernah diraih oleh penulis yaitu Juara 2 Lomba Modern Dance dalam rangka HUT Fakultas Ekonomi tahun 2019, Juara 3 Tari Kreasi dalam rangka Dies Natalis 2022 dan Juara 1 Lomba Modern Dance dalam rangka Dies Natalis 2023. Dengan ketekunan dan kegigihan penulis sehingga pada awal tahun 2023 penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan Mie Gacoan Singaraja”