

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA UD ANEKA PLASTIK CABANG  
KEROBOKAN SINGARAJA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana  
Ekonomi**



**Oleh  
Luh Ayu Myra Marthia Dewi  
NIM 1917041028**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2023**

# SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT – SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

**Menyetujui**

Pembimbing I,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.  
NIP. 198505042015042001

Pembimbing II,



Drs. Wayan Cipta, M.M.  
NIP. 195912311986031019

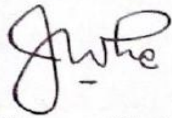
Skripsi oleh Luh Ayu Myra Marthia Dewi  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 2 Maret 2023

Dewan Penguji,



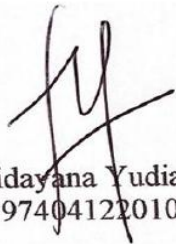
Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.  
NIP. 198505042015042001

(Ketua)



Drs. Wayan Cipta, M.M.  
NIP. 195912311986031019

(Anggota)



Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc.  
NIP. 197404122010121001

Diterima oleh panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada :

Hari : Kamis

Tanggal: 2 Maret 2023

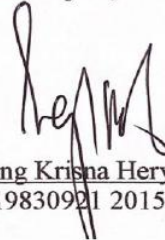
**Mengetahui,**

Ketua ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 19681029 199303 2 001

Sekretaris Ujian,



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.  
NIP. 19830921 201504 1 001

Mengesahkan ,  
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., CA., CPA.  
NIP. 19790616 200212 1 003

## PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada UD Aneka Plastik Cabang Kerobokan Singaraja" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 2 Maret 2023  
Yang membuat pernyataan



Luh Ayu Myra Marthia Dewi  
NIM. 1917041028

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada UD Aneka Plastik Cabang Kerobokan Singaraja”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari banyak mendapatkan bantuan dan saran baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dengan rasa hormat, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., CA, CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan serta arahan yang sangat bermanfaat bagi penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Drs. Wayan Cipta, M.M. selaku Pembimbing II sekaligus pembimbing akademik yang sabar dan kesungguhan hati dalam membimbing penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu mendidik dan memberikan motivasi selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
8. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu dan memberikan berbagai macam informasi selama perkuliahan.

9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan pelayanan dan memberikan kemudahan dalam peminjaman buku-buku yang diperlukan dalam penyusunan skripsi.
10. Kedua orang tua penulis (I Komang Sumartha Budi Darma dan Ketut Srialih), saudara penulis (Kadek Cahya Septian), dan keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, dan motivasi dengan penuh kasih sayang, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. *Best partner* (Nanda Nugraha) serta sahabat tercinta Eny Rismayanti, Epaanop, Oktarini, UlanC, dan juga teman-teman Manajemen angkatan tahun 2019 yang turut memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang berkaitan dalam penyusunan skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari atas segala keterbatasan yang tersaji dalam skripsi ini yang masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan masukannya dari para pembaca yang bersifat membangun dari berbagai pihak untuk sebagai masukan bagi para penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat secara langsung bagi para pembaca.

Singaraja, 16 Februari 2023

Penulis,

## DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKARTA .....	i
ABSTRAK .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	13
1.3 Pembatasan Masalah.....	13
1.4 Rumusan Masalah.....	14
1.5 Tujuan Penelitian .....	14
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1. Kinerja.....	16
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	16
2.1.2 Dimensi Kinerja.....	17
2.1.3 Indikator Kinerja.....	18
2.2. Lingkungan Kerja .....	19
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	19
2.2.2 Dimensi Lingkungan Kerja .....	20
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja .....	20
2.3. Stres Kerja .....	21
2.3.1 Pengertian Stres Kerja .....	21
2.3.2 Dimensi Stres Kerja.....	22
2.3.3 Indikator Stres Kerja.....	22
2.4 Penelitian Terdahulu .....	23



2.5 Hubungan Antar Variabel .....	26
2.5.1 Hubungan Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	26
2.5.2 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja .....	27
2.5.3 Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	28
2.6 Kerangka Pemikiran .....	29
2.7 Hipotesis Penelitian .....	30

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian .....	31
3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	31
3.3 Populasi Penelitian.....	32
3.4 Definisi dan Operasional Variabel Penelitian .....	32
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	33
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	33
3.7 Instrumen Penelitian .....	34
3.8 Metode dan Teknik Analisis Data.....	37
3.8.1 Uji Asumsi Klasik .....	38
3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
3.8.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	40
3.9 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	40
3.9.1 Uji F (Uji Signifikansi Pengaruh Simultan) .....	40
3.9.2 Uji t (Uji Signifikansi Pengaruh Parsial).....	41
3.10 Jadwal dan Waktu Penelitian .....	42

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data.....	44
4.2 Pengujian Asumsi Klasik .....	45
4.2.1. Uji Asumsi Klasik.....	45
4.2.2. Uji Regresi Linear Berganda.....	48
4.2.3. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	51
4.3 Pengujian Hipotesis.....	52

4.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	52
4.3.2 Pengaruh Stres Kerja ( $X_1$ ) terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	53
4.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	53
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian .....	54
4.4.1 Hubungan Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan UD Aneka Plastik Cabang Kerobokan Singaraja.....	54
4.4.2 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan UD Aneka Plastik Cabang Kerobokan Singaraja .....	56
4.4.3 Hubungan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan UD Aneka Plastik Cabang Kerobokan Singaraja.....	57
4.5. Keterbatasan Penelitian.....	59
4.6. Implikasi.....	60
 <b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1. Rangkuman .....	62
5.2. Simpulan .....	63
5.3. Saran .....	63
 <b>DAFTAR RUJUKAN</b> .....	 65
<b>LAMPIRAN</b> .....	68

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Perbandingan Kinerja Karyawan Pada UD Aneka Plastik Cabang Kerobokan, CV. Rajawali Nusantara Distribusi, dan Toko Parma Seririt Bulan Desember 2022 .....	5
Tabel 1.2 Kuesioner Awal Kinerja Karyawan .....	7
Tabel 1.3 Kuesioner Awal Variabel Lingkungan Kerja.....	10
Tabel 1.4 Kuesioner Awal Variabel Stres Kerja.....	12
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Definisi dan Operasional Variabel Penelitian.....	32
Tabel 3.2 Jadwal Waktu Penelitian.....	42
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.3 <i>One-Sample</i> Kolmogrov-Smirnov .....	46
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	47
Tabel 4.5 Ringkasan Hasil <i>Output</i> SPSS tentang Pengaruh Lingkungan Kerja ( $X_1$ ), Stres Kerja ( $X_2$ ), terhadap Kinerja Karyawan ( $Y$ ).....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan UD Aneka Plastik Cabang Kerobokan Singaraja.....	29
Gambar 4.1 Grafik <i>P-Plot</i> .....	47
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot .....	48
Gambar 4.3 Struktur Hubungan Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) dan Stres Kerja ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Karyawan ( $Y$ ) .....	52



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Observasi.....	68
Lampiran 02. Data Jumlah Karyawan UD Aneka Plastik Cabang Kerobokan Singaraja .....	69
Lampiran 03. Data Jumlah Karyawan Toko Parma Seririt .....	70
Lampiran 04. Data Jumlah Karyawan CV. Rajawali Nusantara Distribusi.....	71
Lampiran 05. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah, Dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal Lingkungan Kerja Secara Total .....	72
Lampiran 06. Kuesioner Penelitian Pada UD Aneka Plastik Cabang Kerobokan Singaraja.....	78
Lampiran 07. Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 08. Tabulasi Data Penelitian.....	81
Lampiran 09. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	83
Lampiran 10. <i>Output</i> SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Penelitian.....	84
Lampiran 11. Hasil <i>Output</i> Uji Asumsi Klasik .....	87
Lampiran 12. Hasil <i>Output</i> SPSS Uji Regresi Linear Berganda .....	89