

LAMPIRAN

1. Lampiran 1.

Hasil Wawancara dengan Kepala Bagian Administrasi Umum Akademik dan Keuangan.

- Tanggal : 5 Agustus 2019 pukul 11.25 WITA
- Tempat : Ruang Kepala Bagian Administrasi Umum Akademik dan Keuangan.
- Narasumber : Drs. I Gusti Nyoman Artawan, M.Ag.

Tanya :

Bagaimana pandangan secara general tentang STAHN Mpu Kuturan Singaraja?

Jawab :

STAHN Mpu Kuturan Singaraja adalah salah satu perguruan tinggi keagamaan yang berada di bawah naungan Kementerian Agama Republik Indonesia. Dari semenjak diremsikan langsung oleh Menteri Agama saat itu, Bpk. Lukman Hakim Saifuddin, STAHN Mpu Kuturan sudah membuka 4 Jurusan yang terdiri dari 10 Program Studi. Dalam pengelolaan administrasi STAHN Mpu Kuturan dibagi menjadi 3 sub bagian yaitu : Sub Bagian

Akademik dan Kemahasiswaan, Sub Bagian Umum dan Kepegawaian dan Sub Bagian Keuangan.

Tanya :

Apa visi dari STAHN Mpu Kuturan Singaraja?

Jawab :

Perguruan Tinggi Hindu Terdepan Mencetak SDM yang Cerdas Terampil, Ilmuwan, Agamawan dan Berkarakter Tri Kaya Parisudha

Tanya :

Apa saja misi untuk mewujudkan dari visi yang Bapak sebutkan tadi?

Jawab :

1. Menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran IPTEKS berbasis Karakter Tri Kaya Parisudha untuk menghasilkan lulusan cerdas, terampil, ilmuwan dan agamawan;
2. Meningkatkan kualitas penelitian untuk kepentingan Hindu, ilmu dan masyarakat;
3. Menyelenggarakan pengabdian yang bermanfaat untuk pengembangan masyarakat;
4. Menggali, mengembangkan dan menerapkan nilai-nilai kearifan lokal;

5. Mengembangkan kerjasama dengan berbagai Lembaga dalam skala regional, nasional dan internasional;

Mewujudkan tata pengelolaan kelembagaan profesional berstandar internasional.

Tanya :

Apakah STAHN Mpu Kuturan Singaraja sudah memiliki *website* sendiri?

Jawab :

Sudah. Namun penggunaannya dirasakan belum optimal apabila mengacu kepada generalisir pekerjaan di kampus. Sekarang yang paling sering dilakukan adalah upload berita keseharian.

Tanya :

Apakah kampus sudah memiliki sistem informasi untuk pengelolaan administrasi?

Jawab :

Sudah. Hanya penerimaan mahasiswa baru. Itupun outputnya belum maksimal karena kerap data tidak sinkron dengan data yang ada di Sub Bagian Akademik dan Kemahasiswaan. Belum lagi di unit lain yang pekerjaannya

masih dilakukan secara manual tanpa ada sistem atau aplikasi yang digunakan.

Tanya :

Apakah sistem informasi penerimaan mahasiswa baru perlu dilakukan perubahan sehingga mampu terintegrasi dengan pusat data di unit lainnya?

Jawab :

Iya. Karena itu yang kami harapkan selaku administrator. Data dapat sinkron dan saling terintegrasi sehingga pekerjaan menjadi lebih efisien. Lebih baik apabila ada aplikasi atau sistem informasi di tiap unit untuk memudahkan pekerjaan, kontrol data dan pengarsipan.

Tanya :

Dapatkah Bapak lebih merinci lagi apa saja permasalahan yang terjadi di STAHN terkait kurangnya pemanfaatan Teknologi Informasi yang nantinya dirasa mampu untuk meningkatkan mutu serta pelayanan dari kampus?

Jawab :

Sebenarnya banyak ya karena seperti yang kita ketahui, ini merupakan lembaga baru jadi segalanya serba mendadak dan belum optimal. Mungkin contohnya ya tadi soal penerimaan mahasiswa baru, perkuliahan juga sering

terjadi rebutan kelas karena antar prodi tidak saling berkoordinasi, begitu pula dengan penjadwalannya. Saya juga sempat berkoordinasi dengan sub akademik bahwa langkah baiknya bila di sini memiliki *tracer study* agar mahasiswa dapat memiliki gambaran dia sedang berada di fase mana ketika sedang menempuh masa penyusunan tugas akhir dan ke mana ia selanjutnya. Saya rasa itu penting. Selain itu juga ya jelas pengelolaan di tiap sub agar datanya bisa terpusat sehingga untuk mengambil data tidak perlu harus mencari orang yang berkaitan dengan data tersebut. Ya masalah pembayaran SPP juga perlu diatur juga karena itu hal penting juga, untuk mempertanggungjawabkan uang mahasiswa agar jelas validasinya.

Tanya :

Selain yang Bapak sebutkan di atas apa harapan lembaga terhadap adanya sistem informasi di STAHN Mpu Kuturan Singaraja ini?

Jawab :

Selain untuk kemudahan dalam pengarsipan dan efisiensi pekerjaan, kami berharap sistem informasi mampu meningkatkan mutu pelayanan kami kepada masyarakat dan mahasiswa pada khususnya bisa lebih baik lagi bahkan terkesan menjadi salah satu kampus *hi tech*. Karena hal itu tentunya akan menimbulkan citra yang sangat baik sehingga kami mampu memperoleh

kepercayaan dari masyarakat untuk menjadi pilihan dalam melanjutkan studi di jenjang perguruan tinggi.



KUISIONER

Kuisisioner ini digunakan untuk menentukan Faktor Strategi Eksternal (EFAS) dan Faktor Strategi Internal (IFAS) sehingga dapat ditentukan strategi yang paling tepat untuk digunakan oleh instansi sesuai dengan analisis SWOT instansi.

Cara :

- Penilaian bobot faktor-faktor internal dan eksternal. Responden dimohon agar menilai faktor-faktor internal dan eksternal tersebut yang kemungkinan bisa memberi dampak terhadap strategi bisnis.
- Penilaian rating. Responden mohon untuk memberikan skala berdasarkan pengaruh faktor-faktor tersebut terhadap kondisi lembaga.
- Hasil dari kuisisioner ini adalah angka. Pertanyaan yang diisi oleh responden dalam bentuk skala akan dihitung sehingga diperoleh sebuah angka tertentu. Dengan rerata akan dilihat rincian faktor-faktor internal (S-W) dan eksternal (O-T). Setelah itu kuadran akan dihasilkan.

Kuadran berfungsi untuk memetakan strategi instansi. Berdasarkan kuadran ini dapat ditentukan rumusan strategi lembaga yang akan diusulkan.

Contoh pengisian kuisisioner SWOT

Faktor	Bobot	Rating
Faktor A	0,85	2
Faktor B	0,88	4
Faktor C	0,80	2
Faktor D	0,95	3

*bobot tidak boleh lebih dari 1,00

LEMBAR KUISIONER SWOT

A. FAKTOR KEKUATAN (*Strenght*)

Keterangan

Kolom Bobot :

Pada kolom bobot dengan nilai mulai dari 0,00 (tidak penting) hingga 1,00 (sangat penting)

Kolom Rating :

Berikan nilai pada kolom rating sesuai kondisi yang ada.

Nilai Rating :

1 = kekuatan kecil

2 = kekuatan sedang

3 = kekuatan besar

4 = kekuatan sangat besar (penting)

Faktor Kekuatan	Bobot (0,00 – 1,00)	Rating (1-2-3-4)
1. Dukungan dan komitmen Kementerian Agama terhadap program-program yang diusulkan oleh STAHN Mpu Kuturan Singaraja.		
2. Lokasi unit STAHN Mpu Kuturan yang berada di tengah-tengah Kota Singaraja. Begitu juga lokasi kampus II di Banyuning yang berada di pemukiman penduduk tergolong padat.		
3. Tenaga pendidik yang memiliki keahlian di bidangnya serta didominasi oleh tenaga pendidik muda yang sangat bisa bersaing di era milenial.		
4. SPP yang harus dibayarkan mahasiswa tiap semesternya tergolong murah, bahkan lebih murah dibandingkan dengan SPP kebanyakan SMA atau SMK.		
5. Bangunan memiliki hak kepemilikan dan dilengkapi oleh sarana dan prasarana penunjang proses belajar mengajar di kelas yang baik dan lengkap (<i>air conditioner</i> , proyektor, serta jaringan internet).		

B. FAKTOR KELEMAHAN (*Weakness*)

Keterangan

Kolom Bobot :

Pada kolom bobot dengan nilai mulai dari 0,00 (tidak penting) hingga 1,00 (sangat penting)

Kolom Rating :

Berikan nilai pada kolom rating sesuai kondisi yang ada.

Nilai Rating :

1 = kekuatan kecil

2 = kekuatan sedang

3 = kekuatan besar

4 = kekuatan sangat besar (penting)

Faktor Kelemahan	Bobot (0,00 – 1,00)	Rating (1-2-3-4)
1. Belum memiliki unit yang mengamongi keperluan Teknologi Informasi secara definitif..		
2. Terdapat sistem yang muncul secara insidental.		
3. Sistem informasi yang digunakan saat ini masih tergolong belum maksimal dan mencangkup semua kebutuhan lembaga		
4. Jaringan lokal internet masih belum maksimal kualitasnya disebabkan karena seringnya perpindahan tempat / posisi, begitu pula dengan hotspot yang mengandalkan access point dengan kualitas standar sehingga tidak berjalan maksimal ketika berada dalam kondisi pemakaian banyak oleh user		
5. Biaya operasional yang bersifat incidental yang tinggi.		

C. FAKTOR PELUANG (*Opportunities*)

Keterangan

Kolom Bobot :

Pada kolom bobot dengan nilai mulai dari 0,00 (tidak penting) hingga 1,00 (sangat penting)

Kolom Rating :

Berikan nilai pada kolom rating sesuai kondisi yang ada.

Nilai Rating :

1 = kekuatan kecil

2 = kekuatan sedang

3 = kekuatan besar

4 = kekuatan sangat besar (penting)

Faktor Peluang	Bobot (0,00 – 1,00)	Rating (1-2-3-4)
1. Kepuasan mahasiswa dengan pelayanan kampus yang selalu menanamkan ajaran agama.		
2. Menjalin hubungan yang baik dengan para alumni untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas sekolah.		
3. Satu-satunya perguruan tinggi agama hindu negeri di Bali Utara.		
4. Memiliki program peningkatan mutu dosen		
5. Memiliki kuota cukup banyak untuk para calon penerima bantuan dan beasiswa.		

D. FAKTOR ANCAMAN (*Threat*)

Keterangan

Kolom Bobot :

Pada kolom bobot dengan nilai mulai dari 0,00 (tidak penting) hingga 1,00 (sangat penting)

Kolom Rating :

Berikan nilai pada kolom rating sesuai kondisi yang ada.

Nilai Rating :

1 = kekuatan kecil

2 = kekuatan sedang

3 = kekuatan besar

4 = kekuatan sangat besar (penting)

Faktor Ancaman	Bobot (0,00 – 1,00)	Rating (1-2-3-4)
1. Masalah-masalah yang muncul menyebabkan turunnya tingkat kepercayaan masyarakat terhadap lembaga.		
2. Adanya perguruan tinggi negeri lain di kota setempat yang memiliki nama yang lebih besar di masyarakat.		
3. Latar belakang orang tua mahasiswa yang sebagian berasal dari kalangan ekonomi menengah ke bawah berpengaruh terhadap keterlambatan membayar kewajiban semester. Masalah ini berdampak terhadap proses administrasi terutama di bagian keuangan.		
4. Kebijakan pemerintah terhadap kurikulum kerap berubah sewaktu-waktu.		
5. Teknologi berkembang dengan cepat tapi sarana dan SDM yang ada belum bisa mengimbangi hal ini.		

Lampiran. Tabulasi Perhitungan Bobot dan Rating IFAS dari hasil kuisioner

Perhitungan nilai responden Kekuatan dan Kelemahan

Kekuatan (Strength)	RESPONDEN																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1 Dukungan dan komitmen Kementerian Agama terhadap program-program yang diusulkan oleh STAHN Mpu Kuturan Singaraja.	0.8	0.9	0.85	0.85	0.75	0.65	0.95	0.8	0.85	0.6	0.85	0.75	0.85	0.6	0.85	0.95	1	0.85	0.85	1	9	0.9	0.75	0.9	0.6	0.8	0.95	0.95	0.7	1
2 Lokasi unit STAHN Mpu Kuturan yang berada di tengah-tengah Kota Singaraja. Begitu juga lokasi kampus II di Banyuning yang berada di pemukiman penduduk tergolong padat.	0.9	0.1	0.95	0.85	0.6	0.85	0.85	0.8	0.75	0.8	0.95	0.6	0.75	0.75	0.9	0.85	0.9	0.95	0.6	0.6	0.75	1	0.6	1	0.85	0.6	0.9	0.5	0.85	0.6
3 Tenaga pendidik yang memiliki keahlian di bidangnya serta didominasi oleh tenaga pendidik muda yang sangat bisa bersaing di era milenial	1	0.7	0.5	0.8	0.9	0.95	0.6	0.95	0.6	0.85	0.95	0.85	0.95	0.85	1	0.6	0.6	0.65	0.85	1	0.6	0.8	0.9	0.75	0.95	0.75	1	0.6	1	1
4 SPP yang harus dibayarkan mahasiswa tiap semesternya tergolong murah, bahkan lebih murah dibandingkan dengan SPP kebanyakan SMA atau SMK.	0.7	0.8	0.6	0.7	1	0.8	0.8	0.9	0.75	0.95	0.9	0.95	0.5	0.9	0.8	0.95	0.6	0.9	0.85	0.95	0.85	0.8	1	0.95	0.85	1	0.75	1	0.75	0.95
5 Bangunan memiliki hak kepemilikan dan dilengkapi oleh sarana dan prasarana penunjang proses belajar mengajar di kelas yang baik dan lengkap (air conditioner, proyektor, serta jaringan internet).	1	1	0.9	0.85	1	0.85	0.9	1	1	0.5	0.6	0.75	0.85	0.6	0.9	0.5	0.75	0.6	1	0.5	1	0.85	0.8	0.75	0.85	0.9	0.65	1	0.85	0.85

Kelemahan (weakness)	RESPONDEN																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1 Belum memiliki unit yang mengamangi keperluan Teknologi Informasi secara definitif.	0.7	0.6	0.7	0.7	0.9	0.5	0.7	0.6	1	0.5	0.6	0.6	0.6	0.5	0.7	0.7	0.8	0.6	0.5	0.8	1	0.6	0.8	0.6	0.7	0.6	0.7	0.7	0.8	0.6
2 Terdapat sistem yang muncul yang bersifat incidental.	0.6	0.9	0.7	0.7	0.7	0.6	0.7	0.7	1	0.8	0.8	0.5	0.8	0.6	0.3	0.6	0.9	0.6	0.7	0.7	0.6	0.8	0.6	0.7	0.7	0.7	0.8	0.8	0.7	0.7
3 Sistem informasi yang digunakan saat ini masih tergolong belum maksimal dan mencakup semua kebutuhan lembaga	0.7	0.75	0.7	0.8	0.5	0.7	1	0.7	0.8	0.8	0.6	0.6	0.5	0.9	0.5	0.4	0.3	0.6	0.7	0.3	0.5	0.7	0.7	0.5	0.8	0.8	0.6	0.7	0.8	0.8
4 Jaringan lokal internet masih belum maksimal kualitasnya disebabkan karena seringnya perpindahan tempat / posisi, begitu pula dengan hotspot yang mengandalkan access point dengan kualitas standar sehingga tidak berjalan maksimal ketika berada dalam kondisi pemakaian banyak oleh user	0.8	0.8	1	0.7	0.6	1	0.6	0.5	0.8	0.6	0.8	0.8	0.5	0.6	0.5	0.6	0.6	0.6	0.8	0.7	0.3	0.7	0.7	0.7	0.8	0.8	0.6	0.6	0.6	0.8
5 Biaya operasional yang bersifat incidental yang tinggi.	1	0.65	0.8	0.6	0.4	0.6	0.4	0.5	0.6	0.5	0.8	0.9	0.8	0.6	0.6	0.7	1	0.6	0.9	0.6	0.8	0.7	0.7	0.7	0.6	0.6	0.8	0.6	0.8	0.6

TOTAL	8.2	7.2	7.7	7.55	7.35	7.5	7.5	7.45	8.15	6.9	7.85	7.3	7.1	6.9	7.05	6.85	7.45	6.95	7.55	7.15	15.4	7.85	7.55	7.55	7.7	7.55	7.75	7.45	7.85	7.9
-------	-----	-----	-----	------	------	-----	-----	------	------	-----	------	-----	-----	-----	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-----	------	------	------	------	-----

Perhitungan Bobot Total Kekuatan dan Kelemahan

Kekuatan (Strength)	RESPONDEN																														Rata-rata bobot akhir
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1 Dukungan dan komitmen Kementerian Agama terhadap program-program yang diusulkan oleh STAHN Mpu Kuturan Singaraja.	0.1	0.125	0.11	0.113	0.102	0.087	0.127	0.107	0.104	0.087	0.108	0.103	0.12	0.087	0.121	0.139	0.134	0.122	0.113	0.14	0.584	0.115	0.099	0.119	0.078	0.106	0.123	0.128	0.089	0.127	0.1271
2 Lokasi unit STAHN Mpu Kuturan yang berada di tengah-tengah Kota Singaraja. Begitu juga lokasi kampus II di Banyuning yang berada di pemukiman penduduk tergolong padat.	0.11	0.014	0.123	0.113	0.082	0.113	0.113	0.107	0.092	0.116	0.121	0.082	0.106	0.109	0.128	0.124	0.121	0.137	0.079	0.084	0.049	0.127	0.079	0.132	0.11	0.079	0.116	0.067	0.108	0.076	0.1006
3 Tenaga pendidik yang memiliki keahlian di bidangnya serta didominasi oleh tenaga pendidik muda yang sangat bisa bersaing di era milenial	0.12	0.097	0.065	0.106	0.122	0.127	0.08	0.128	0.074	0.123	0.121	0.116	0.134	0.123	0.142	0.088	0.081	0.094	0.086	0.14	0.039	0.102	0.119	0.099	0.123	0.099	0.129	0.081	0.127	0.127	0.1071
4 SPP yang harus dibayarkan mahasiswa tiap semesternya tergolong murah, bahkan lebih murah dibandingkan dengan SPP kebanyakan SMA atau SMK.	0.09	0.111	0.078	0.093	0.136	0.107	0.107	0.121	0.092	0.138	0.115	0.13	0.07	0.13	0.113	0.139	0.081	0.129	0.113	0.133	0.055	0.102	0.132	0.126	0.11	0.132	0.097	0.134	0.096	0.12	0.1108
5 Bangunan memiliki hak kepemilikan dan dilengkapi oleh sarana dan prasarana penunjang proses belajar mengajar di kelas yang baik dan lengkap (air conditioner, proyektor, serta jaringan internet).	0.12	0.139	0.117	0.113	0.136	0.113	0.12	0.134	0.123	0.072	0.076	0.103	0.12	0.087	0.128	0.073	0.101	0.086	0.132	0.07	0.065	0.108	0.106	0.099	0.11	0.119	0.084	0.134	0.108	0.108	0.1069

Kelemahan (weakness)	RESPONDEN																														Rata-rata bobot akhir
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1 Belum memiliki unit yang mengamangi keperluan Teknologi Informasi secara definitif.	0.09	0.083	0.091	0.093	0.122	0.067	0.093	0.081	0.123	0.072	0.076	0.082	0.085	0.072	0.099	0.102	0.107	0.086	0.066	0.112	0.065	0.076	0.106	0.079	0.091	0.079	0.09	0.094	0.102	0.076	0.0886
2 Terdapat sistem yang muncul yang bersifat incidental.	0.07	0.125	0.091	0.093	0.095	0.08	0.093	0.094	0.123	0.116	0.102	0.068	0.113	0.087	0.043	0.088	0.121	0.086	0.093	0.098	0.039	0.102	0.079	0.093	0.091	0.093	0.103	0.107	0.089	0.089	0.0922
3 Sistem informasi yang digunakan saat ini masih tergolong belum maksimal dan mencakup semua kebutuhan lembaga	0.09	0.104	0.091	0.106	0.068	0.093	0.133	0.094	0.098	0.116	0.076	0.082	0.07	0.13	0.071	0.058	0.04	0.086	0.093	0.042	0.032	0.089	0.093	0.066	0.104	0.106	0.077	0.094	0.102	0.101	0.0868
4 Jaringan lokal internet masih belum maksimal kualitasnya disebabkan karena seringnya perpindahan tempat / posisi, begitu pula dengan hotspot yang mengandalkan access point dengan kualitas standar sehingga tidak berjalan maksimal ketika berada dalam kondisi pemakaian banyak oleh user	0.1	0.111	0.13	0.093	0.082	0.133	0.08	0.067	0.098	0.087	0.102	0.11	0.07	0.087	0.071	0.088	0.081	0.086	0.106	0.098	0.019	0.089	0.093	0.093	0.104	0.106	0.077	0.081	0.076	0.101	0.0905
5 Biaya operasional yang bersifat incidental yang tinggi.	0.12	0.09	0.104	0.079	0.054	0.08	0.053	0.067	0.074	0.072	0.102	0.123	0.113	0.087	0.085	0.102	0.134	0.086	0.119	0.084	0.052	0.089	0.093	0.093	0.078	0.079	0.103	0.081	0.102	0.076	0.0893

Perhitungan Rating Total Kekuatan dan Kelemahan

Kekuatan (Strength)	RESPONDEN																														Rata-rata rating akhir
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1 Dukungan dan komitmen Kementerian Agama terhadap program-program yang diusulkan oleh STAHN Mpu Kuturan Singaraja.	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	4	4	2	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3.4333
2 Lokasi unit STAHN Mpu Kuturan yang berada di tengah-tengah Kota Singaraja. Begitu juga lokasi kampus II di Banyuning yang berada di pemukiman penduduk tergolong padat.	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	2	4	3	3	4	4	4	3	4	2	4	4	2	4	3.4667
3 Tenaga pendidik yang memiliki keahlian di bidangnya serta didominasi oleh tenaga pendidik muda yang sangat bisa bersaing di era milenial	3	3	3	4	2	4	4	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	2	4	3.3000
4 SPP yang harus dibayarkan mahasiswa tiap semesternya tergolong murah, bahkan lebih murah dibandingkan dengan SPP kebanyakan SMA atau SMK.	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3.6667
5 Bangunan memiliki hak kepemilikan dan dilengkapi oleh sarana dan prasarana penunjang proses belajar mengajar di kelas yang baik dan lengkap (sir conditioner, proyektor, serta jaringan internet).	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3.5667



Kelemahan (weakness)	RESPONDEN																														Rata-rata rating akhir
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1 Belum memiliki unit yang mengamangi keperluan Teknologi Informasi secara definitif.	3	3	4	3	2	3	2	2	3	4	4	4	2	3	4	2	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3.1333
2 Terdapat sistem yang muncul yang bersifat incidental.	2	3	4	4	3	4	4	4	3	2	4	2	3	2	2	3	2	4	4	2	4	4	2	3	3	3	3	4	2	3	3.0667
3 Sistem informasi yang digunakan saat ini masih tergolong belum maksimal dan mencakup semua kebutuhan lembaga	3	4	4	2	4	2	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3.1667
4 Jaringan lokal internet masih belum maksimal kualitasnya disebabkan karena seringnya perpindahan tempat / posisi, begitu pula dengan hotspot yang mengandalkan access point dengan kualitas standar sehingga tidak berjalan maksimal ketika berada dalam kondisi pemakaian banyak oleh user	3	4	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	2	2	3	3	2	3	2	3	4	4	4	3	2	2	3	3	3	2	3.0333
5 Biaya operasional yang bersifat incidental yang tinggi.	4	4	2	4	4	3	2	3	2	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	2	2	3	4	3	3	3.2667

Perhitungan titik x (internal)

Faktor Internal	Bobot	Rating	Bobot x Rating
Kekuatan (S)			
(S1) Dukungan dan komitmen Kementerian Agama terhadap program-program yang diusulkan oleh STAHN Mpu Kuturan Singaraja.	0,1271	3,4333	0.4364
(S2) Lokasi unit STAHN Mpu Kuturan yang berada di tengah-tengah Kota Singaraja. Begitu juga lokasi kampus II di Banyuning yang berada di pemukiman penduduk tergolong padat.	0,1006	3,4667	0.3488
(S3) Tenaga pendidik yang memiliki keahlian di bidangnya serta didominasi oleh tenaga pendidik muda yang sangat bisa bersaing di era milenial.	0,1071	3,3000	0.3534
(S4) SPP yang harus dibayarkan mahasiswa tiap semesternya tergolong murah, bahkan lebih murah dibandingkan dengan SPP kebanyakan SMA atau SMK.	0,1118	3,6667	0.4099
(S5) Bangunan memiliki hak kepemilikan dan dilengkapi oleh sarana dan prasarana penunjang proses belajar mengajar di kelas yang baik dan lengkap (<i>air conditioner</i> , proyektor, serta jaringan internet).	0,1069	3,5667	0.3813
TOTAL Kekuatan	0,5535		1.9298
Kelemahan (Weakness)			
(W1) Belum memiliki unit yang mengamongi keperluan Teknologi Informasi secara definitif	0,0886	3,1333	0,2776
(W2) Terdapat sistem yang muncul yang bersifat incidental	0,0922	3,0677	0,2828
(W3) Sistem informasi yang digunakan saat ini masih tergolong belum maksimal dan mencangkup semua kebutuhan lembaga.	0,0868	3,1667	0,2749
(W4) Jaringan lokal internet masih belum maksimal kualitasnya disebabkan karena seringnya perpindahan tempat / posisi, begitu pula dengan hotspot yang mengandalkan access point dengan kualitas standar sehingga tidak berjalan maksimal ketika berada dalam kondisi pemakaian banyak oleh user	0,0905	3,0333	0,2745
(W5) Biaya operasional yang bersifat incidental yang tinggi	0,0893	3,2667	0,2917
TOTAL Kelemahan	0,4474		1,4016

$$\begin{aligned}
 \text{Titik x (internal)} &= \text{Total Kekuatan} - \text{Total Kelemahan} \\
 &= 1,9298 - 1,4016 \\
 &= 0,5282
 \end{aligned}$$

Perhitungan awal responden, Peluang dan Ancaman

Peluang (Opportunity)		RESPONDEN																													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	Kepuasan mahasiswa dengan pelayanan kampus yang selalu menanamkan ajaran agama.	0.85	0.75	0.7	0.85	0.75	1	0.7	0.9	0.85	0.6	0.85	0.75	0.85	0.85	0.7	0.7	0.85	0.85	0.8	0.7	0.9	0.75	0.9	0.6	0.8	0.65	0.75	0.75	1	
2	Menjalin hubungan yang baik dengan para alumni untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas sekolah.	0.7	0.6	0.75	0.75	0.6	0.8	0.85	0.75	0.75	0.8	0.7	0.6	0.75	0.85	0.7	0.85	0.9	0.7	0.6	0.85	0.75	1	0.6	1	0.85	0.6	0.7	0.5	1	0.8
3	Satu-satunya perguruan tinggi agama hindu negeri di Bali Utara.	0.6	0.7	0.7	0.8	0.7	0.85	0.6	0.7	0.6	0.75	0.6	0.85	0.95	0.6	1	0.6	0.6	0.65	0.65	0.6	0.6	0.8	0.9	0.8	0.95	0.75	0.8	0.6	0.8	0.75
4	Memiliki program peningkatan mutu dosen.	0.75	0.8	0.6	0.7	0.8	0.85	0.8	0.8	0.75	0.8	0.6	0.95	0.5	0.8	0.8	0.8	0.6	0.9	0.85	0.7	0.85	0.8	0.8	0.7	0.85	0.7	0.8	0.8	0.7	0.95
5	Memiliki kuota cukup banyak untuk para calon penerima bantuan dan beasiswa.	0.7	0.75	0.85	0.85	0.7	0.5	0.9	0.8	1	0.5	0.8	0.75	0.85	0.9	0.7	0.75	0.75	0.6	0.85	0.5	0.7	0.85	0.8	0.7	0.85	0.75	0.7	1	0.85	0.85

Ancaman (Threat)		RESPONDEN																														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	Masalah-masalah yang muncul menyebabkan turunnya tingkat kepercayaan masyarakat terhadap lembaga..	0.7	0.7	0.9	0.7	0.9	0.6	0.7	0.6	0.8	0.7	0.6	0.6	0.7	0.5	0.9	0.7	0.8	0.6	0.8	0.7	1	0.7	0.7	0.6	1	0.6	0.9	0.5	0.6	0.6	
2	Adanya perguruan tinggi negeri lain di kota setempat yang memiliki nama yang lebih besar di masyarakat	0.6	0.7	0.8	0.6	0.7	0.7	0.6	0.8	0.9	0.6	0.9	0.5	0.7	0.6	0.7	0.6	0.9	0.6	0.9	0.7	0.6	0.8	0.8	0.7	1	0.8	0.7	0.6	0.8	0.7	
3	Latar belakang orang tua mahasiswa yang sebagian berasal dari kalangan ekonomi menengah ke bawah berpengaruh terhadap keterlambatan membayar kewajiban semester. Masalah ini berdampak terhadap proses administrasi terutama di bagian keuangan	0.7	0.5	0.8	0.8	0.6	0.8	0.7	0.6	0.6	0.7	0.75	0.6	0.8	0.9	1	0.9	0.6	0.6	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	1	0.8	0.8	0.5	0.9	0.6	0.8	
4	Kebijakan pemerintah terhadap kurikulum kerap berubah sewaktu-waktu.	0.6	0.7	0.6	0.6	0.6	0.8	0.8	0.8	0.9	1	0.8	0.8	0.7	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	1	0.8	0.7	1	0.7	0.8	0.8	0.7	0.6	0.8	0.7
5	Teknologi berkembang dengan cepat tapi sarana dan SDM yang ada belum bisa mengimbangi hal ini.	0.7	0.7	0.6	0.7	0.4	0.6	1	1	1	0.6	0.65	0.9	0.6	0.6	0.4	0.7	1	0.6	1	0.8	0.8	0.7	0.8	0.7	0.6	0.6	0.4	0.6	0.9	0.5	

TOTAL	6.9	6.9	7.3	7.35	6.75	7.5	7.65	7.75	8.15	7.05	7.25	7.3	7.4	7.2	7.65	7.2	7.45	6.7	7.8	7.35	7.5	7.95	7.85	7.8	8.3	7.2	6.85	6.85	7.8	7.65
-------	-----	-----	-----	------	------	-----	------	------	------	------	------	-----	-----	-----	------	-----	------	-----	-----	------	-----	------	------	-----	-----	-----	------	------	-----	------

Perhitungan Bobot Total Peluang dan Ancaman

Peluang (Opportunity)	RESPONDEN																														Rata-rata bobot akhir
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1. Kepuasan mahasiswa dengan pelayanan kampus yang selalu menanamkan ajaran agama.	0.12	0.109	0.096	0.116	0.111	0.133	0.092	0.116	0.104	0.085	0.117	0.103	0.115	0.118	0.111	0.097	0.094	0.127	0.109	0.109	0.093	0.113	0.096	0.115	0.072	0.111	0.095	0.109	0.096	0.131	0.1072
2. Menjalin hubungan yang baik dengan para alumni untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas sekolah.	0.1	0.087	0.103	0.102	0.089	0.107	0.111	0.097	0.092	0.113	0.097	0.082	0.101	0.118	0.092	0.118	0.121	0.104	0.077	0.116	0.1	0.126	0.076	0.128	0.102	0.083	0.102	0.073	0.128	0.105	0.1017
3. Satu-satunya perguruan tinggi agama hindu negeri di Bali Utara.	0.09	0.101	0.096	0.109	0.104	0.113	0.078	0.09	0.074	0.106	0.083	0.116	0.128	0.083	0.131	0.083	0.081	0.097	0.083	0.082	0.08	0.101	0.115	0.103	0.114	0.104	0.117	0.088	0.103	0.098	0.0983
4. Memiliki program peningkatan mutu dosen.	0.11	0.116	0.082	0.095	0.119	0.113	0.105	0.103	0.092	0.113	0.083	0.13	0.068	0.111	0.105	0.111	0.081	0.134	0.109	0.095	0.113	0.101	0.102	0.09	0.102	0.097	0.117	0.117	0.09	0.124	0.1042
5. Memiliki kuota cukup banyak untuk para calon penerima bantuan dan beasiswa.	0.1	0.109	0.116	0.116	0.104	0.067	0.118	0.103	0.123	0.071	0.11	0.103	0.115	0.125	0.092	0.104	0.101	0.09	0.109	0.068	0.093	0.107	0.102	0.09	0.102	0.104	0.102	0.146	0.109	0.111	0.1037

Ancaman (Threat)	RESPONDEN																														Rata-rata bobot akhir
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1. Masalah-masalah yang muncul menyebabkan turunnya tingkat kepercayaan masyarakat terhadap lembaga...	0.1	0.101	0.123	0.095	0.133	0.08	0.092	0.077	0.098	0.099	0.083	0.082	0.095	0.069	0.118	0.097	0.107	0.09	0.103	0.095	0.133	0.088	0.089	0.077	0.12	0.083	0.131	0.073	0.077	0.078	0.0964
2. Adanya perguruan tinggi negeri lain di kota setempat yang memiliki nama yang lebih besar di masyarakat	0.09	0.101	0.11	0.082	0.104	0.093	0.078	0.103	0.11	0.085	0.124	0.068	0.095	0.083	0.092	0.083	0.121	0.09	0.115	0.095	0.08	0.101	0.102	0.09	0.12	0.111	0.102	0.088	0.103	0.092	0.0969
3. Latar belakang orang tua mahasiswa yang sebagian berasal dari kalangan ekonomi menengah ke bawah berpengaruh terhadap keterlambatan membayar kewajiban semester. Masalah ini berdampak terhadap proses administrasi terutama di bagian keuangan	0.1	0.072	0.11	0.109	0.089	0.107	0.092	0.077	0.074	0.099	0.103	0.082	0.108	0.125	0.131	0.125	0.081	0.09	0.09	0.095	0.093	0.088	0.089	0.128	0.096	0.111	0.073	0.131	0.077	0.105	0.0984
4. Kebijakan pemerintah terhadap kurikulum kerap berubah sewaktu-waktu.	0.09	0.101	0.082	0.082	0.089	0.107	0.105	0.103	0.11	0.142	0.11	0.11	0.095	0.083	0.078	0.083	0.081	0.09	0.077	0.136	0.107	0.088	0.127	0.09	0.096	0.111	0.102	0.088	0.103	0.092	0.0985
5. Teknologi berkembang dengan cepat tapi sarana dan SDM yang ada belum bisa mengimbangi hal ini.	0.1	0.101	0.082	0.095	0.059	0.08	0.131	0.129	0.123	0.085	0.09	0.123	0.081	0.083	0.052	0.097	0.134	0.09	0.128	0.109	0.107	0.088	0.102	0.09	0.072	0.083	0.058	0.088	0.115	0.065	0.0948

Perhitungan Rating Total Peluang dan Ancaman

Peluang (Opportunity)		RESPONDEN																														Rata-rata bobot akhir		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30			
1	Kepuasan mahasiswa dengan pelayanan kampus yang selalu menanamkan ajaran agama.	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3.4333
2	Menjalin hubungan yang baik dengan para alumni untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas sekolah.	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	2	4	3.3333		
3	Satu-satunya perguruan tinggi agama hindu negeri di Bali Utara.	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	2	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3.4333		
4	Memiliki program peningkatan mutu dosen.	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3.7000		
5	Memiliki kuota cukup banyak untuk para calon penerima bantuan dan beasiswa.	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3.5333		

Ancaman (Threat)		RESPONDEN																														Rata-rata bobot akhir
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	Masalah-masalah yang muncul menyebabkan turunnya tingkat kepercayaan masyarakat terhadap lembaga.	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	4	4	4	2	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3.3667
2	Adanya perguruan tinggi negeri lain di kota setempat yang memiliki nama yang lebih besar di masyarakat.	2	3	2	4	3	4	2	3	3	2	3	3	4	2	3	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3.1333
3	Latar belakang orang tua mahasiswa yang sebagian berasal dari kalangan ekonomi menengah ke bawah berpengaruh terhadap keterlambatan membayar kewajiban semester. Masalah ini berdampak terhadap proses administrasi terutama di bagian keuangan.	3	4	3	2	4	3	3	3	4	3	4	4	2	3	4	3	4	3	2	3	2	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3.2667
4	Kebijakan pemerintah terhadap kurikulum kerap berubah sewaktu-waktu.	3	2	2	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	2	4	2	3	3	2	3	3	4	4	3	2	4	4	3	3	3	3.2000
5	Teknologi berkembang dengan cepat tapi sarana dan SDM yang ada belum bisa mengimbangi hal ini.	4	2	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	4	2	4	2	2	4	3	2	2	4	3.1667

Perhitungan sumbu y (eksternal)

Faktor Internal	Bobot	Rating	Bobot x Rating
Peluang (Opportunity)			
Dukungan dan komitmen Kementerian Agama terhadap program-program yang diusulkan oleh STAHN Mpu Kuturan Singaraja.	0,1072	3,4333	0,3682
Lokasi unit STAHN Mpu Kuturan yang berada di tengah-tengah Kota Singaraja. Begitu juga lokasi kampus II di Banyuning yang berada di pemukiman penduduk tergolong padat.	0,1017	3,3333	0,3391
Tenaga pendidik yang memiliki keahlian di bidangnya serta didominasi oleh tenaga pendidik muda yang sangat bisa bersaing di era milenial.	0,0983	3,4333	0,3374
SPP yang harus dibayarkan mahasiswa tiap semesternya tergolong murah, bahkan lebih murah dibandingkan dengan SPP kebanyakan SMA atau SMK.	0,1042	3,7000	0,3856
Bangunan memiliki hak kepemilikan dan dilengkapi oleh sarana dan prasarana penunjang proses belajar mengajar di kelas yang baik dan lengkap (<i>air conditioner</i> , proyektor, serta jaringan internet).	0,1037	3,5333	0,3663
TOTAL Peluang	0,5151		1,7964
Ancaman (Threat)			
(T1) Masalah-masalah yang muncul menyebabkan turunnya tingkat kepercayaan masyarakat terhadap lembaga	0,0964	3,3667	0,3244
(T2) Adanya perguruan tinggi negeri lain di kota setempat yang memiliki nama yang lebih besar di masyarakat	0,0969	3,1333	0,3037
(T3) Latar belakang orang tua mahasiswa yang sebagian berasal dari kalangan ekonomi menengah ke bawah berpengaruh terhadap keterlambatan membayar kewajiban semester. Masalah ini berdampak terhadap proses administrasi terutama di bagian keuangan	0,0984	3,2667	0,3214
(T4) Kebijakan pemerintah terhadap kurikulum kerap berubah sewaktu-waktu	0,0985	3,2000	0,3151
(W5) Teknologi berkembang dengan cepat tapi sarana dan SDM yang ada belum bisa mengimbangi hal ini	0,0948	3,1667	0,3002
TOTAL Ancaman	0,4489		1,5647

$$\begin{aligned}
 \text{Titik Y (Eksternal)} &= \text{Total peluang} - \text{Total ancaman} \\
 &= 1,7964 - 1,5647 \\
 &= 0,2317
 \end{aligned}$$

Dokumentasi wawancara bersama Kabag AUAK dan Kasubag Umum dan Kepegawaian

