

**EVALUASI *USABILITY* DAN PENGEMBANGAN WEBSITE  
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, DAN  
PERLINDUNGAN ANAK PROVINSI BALI DENGAN  
METODE *COGNITIVE WALKTHROUGH*,  
*PERFORMANCE MEASUREMENT*,  
DAN *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***

**TESIS**



Oleh :

**I GUSTI PUTU YADA GIRI**

**NIM 2029101019**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER  
JULI 2023**



**EVALUASI *USABILITY* DAN PENGEMBANGAN WEBSITE  
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, DAN  
PERLINDUNGAN ANAK PROVINSI BALI DENGAN  
METODE *COGNITIVE WALKTHROUGH*,  
*PERFORMANCE MEASUREMENT*,  
DAN *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***



**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER  
JULI 2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis dengan judul "EVALUASI *USABILITY* DAN PENGEMBANGAN WEBSITE DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, DAN PERLINDUNGAN ANAK PROVINSI BALI DENGAN METODE *COGNITIVE WALKTHROUGH*, *PERFORMANCE MEASUREMENT* DAN *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)* ini sudah diperiksa dan disetujui untuk Mengikuti Ujian Tesis \*).

Denpasar, Juli 2023  
Pembimbing I

  
**Dr. Luh Joni Erawati Dewi, S.T., M.Pd.**  
NIP 197606252001122001

Pembimbing II

  
**Dr. I Made Gede Sunarya, S.Kom., M.Cs.**  
NIP 198307252008011008


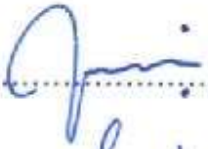



## LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI

Tesis oleh I Gusti Putu Yada Giri ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Komputer di Program Studi Ilmu Komputer, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui Pada Tanggal :... Juli 2023

oleh

Tim Penguji

 .....	Ketua	<u>Dr. I Gede Aris Gunadi, S.Si. M.Kom.,</u> NIP 197703182008121004
 .....	Anggota	<u>Dr. Luh Joni Erawati Dewi, S.T., M.Pd.</u> NIP 197606252001122001
 .....	Anggota	<u>Dr. I Made Gede Sunarya, S.Kom., M.Cs.</u> NIP 198307252008011008
 .....	Anggota	<u>Prof. Dr. Gede Rasben Dantes, S.T, M.T.I</u> NIP 197502212003121001
 .....	Anggota	<u>Prof. Dr. I Made Candiasa, M.I.Kom.</u> NIP 196012311986011004



Mengetahui Direktur  
Program Pascasarjana Undiksha,

Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.  
NIP 195910101986031003

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang sudah saya susun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Ilmu Komputer dari Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha merupakan hasil dari buah karya saya sendiri. Pada bagian tertentu penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sudah sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan keseluruhan ataupun sebagian dari tesis yang saya buat ini bukan merupakan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang sudah saya sandang dan menerima sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Denpasar, 3 Juli 2023

Yang memberi pernyataan,



**Gusti Putu Yada Giri**  
NIM 2029101019

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah-Nya, sehingga tesis yang berjudul: “Evaluasi *Usability* dan Pengembangan Website Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, dan Perlindungan Anak Provinsi Bali dengan Metode *Cognitive Walkthrough*, *Performance Measurement*, dan *System Usability Scale (SUS)*”, dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Ilmu Komputer Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Komputer maka penulis membuat penelitian ini. Ucapan terimakasih penulis ucapkan kepada seluruh pihak yang telah memberikan kontribusinya didalam penyelesaian pembuatan tesis ini. Maka dari itu, ijin penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada pihak-pihak berikut.

1. Dr. Luh Joni Erawati Dewi, S.T., M.Pd., sebagai pembimbing I yang telah dengan sabar, baik hati membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
2. Dr. I Made Gede Sunarya, S.Kom., M.Cs., sebagai pembimbing II, yang dengan gaya dan pola komunikasi yang khas, telah memacu semangat, motivasi, dan harapan penulis selama proses pembuatan penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
3. Prof. Dr. Gede Rasben Dantes, S.T, M.T.I dan Prof. Dr. I Made Candiasa, M.I.Kom sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
4. Edy Santosa Putra, S.Kom, selaku mitra penelitian di tempat melakukan penelitian yang telah banyak membantu penulis melakukan penelitian;
5. Pegawai dan Staf Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Bali yang telah terlibat banyak sebagai subyek penelitian;

6. Kepala Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, dan Perlindungan Anak Provinsi Bali Bapak I Dewa Gede Mahendra Putra, SH, MH yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, dan Perlindungan Anak Provinsi Bali;
7. Kepala Bidang Linjamsos Ibu Dra. N L P Budiari, M.Ma yang telah memberikan izin dan bantuan administratif sehingga penulis memperoleh kesempatan melanjutkan studi dan menyelesaikan tesis ini;
8. Koordinator Program Studi Ilmu Komputer dan Staf Dosen Pengajar yang banyak membantu serta memberikan motivasi penulis selama penyusunan tesis ini;
9. Direktur Program Pascasarjana Undiksha dan staf, yang sudah banyak membantu dan memberikan suport selama penulis menyelesaikan tesis ini;
10. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan sudah memfasilitasi berbagai kepentingan-kepentingan penulis untuk menyelesaikan tesis ini;
11. Rekan-rekan satu angkatan di Program Studi Ilmu Komputer dengan karakternya masing-masing yang telah banyak berkontribusi membentuk kedirian penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini;
12. Orang Tua, Istri dan Keluarga yang sudah sangat banyak memberikan motivasi dan dukungan secara material dan moral pada saat penyelesaian tesis ini.

Semoga semua bantuan-bantuan yang sudah diberikan untuk menyelesaikan Tesis ini, diberkati dan diberikani imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonian dalam menjalani kehidupan.

Denpasar, 3 Juli 2023



# DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI .....	v
LEMBAR PERNYATAAN .....	vi
PRAKATA .....	vii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah .....	7
1.4 Rumusan Masalah .....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	8
1.6 Manfaat Penelitian .....	9
1.7 Definisi Istilah .....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	11
2.1 Kajian Teori .....	11
2.1.1 Evaluasi <i>Website</i> .....	11
2.1.2 <i>Website</i> Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, dan Perlindungan Anak Provinsi Bali .....	13
2.1.3 Model Pengembangan <i>Incremental</i> .....	17
2.1.4 <i>Usability</i> .....	19
2.1.4.1 <i>Cognitive Walkthrough</i> .....	22
2.1.4.2 <i>Performance Measurement</i> .....	23
2.1.4.3 <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	24
2.2. Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....	24
2.3. Kerangka Berpikir .....	27
BAB III METODE PENELITIAN .....	29
3.1 Pendekatan Penelitian .....	29

3.2	Tahapan Penelitian.....	30
3.3	Responden Penelitian.....	32
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4.1	<i>Cognitive Walkthrough</i> .....	33
3.4.2	<i>Performance Measurement</i> .....	36
3.4.3	<i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	38
3.5	Instrument Penelitian .....	42
3.5.1	Instrument Penelitian <i>Cognitive Walkthrough</i> .....	42
3.5.2	Instrument Penelitian <i>Performance Measurement</i> .....	44
3.5.3	Instrument Penelitian <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	45
3.6	Tehnik Analisis Data .....	47
3.6.1	Tehnik Analisis Data <i>Performance Measurement</i> .....	48
3.6.2	Tehnik Analisis Data <i>Cognitive Walkthrough</i> .....	50
3.6.3	Tehnik Analisis Data <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	50
BAB IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan .....		51
4.1	Pendekatan Penelitian .....	51
4.2	Deskripsi Data.....	52
4.2.1	Hasil Pengembangan Tampilan <i>Website</i> .....	52
4.2.3	Rancangan Menu <i>Website</i> .....	67
4.2.4	Pengembangan Konten <i>Website</i> .....	69
4.3	Hasil Evaluasi <i>Website</i> .....	79
4.3.1	Hasil <i>Cognitive Walkthrough</i> .....	79
4.3.2	Hasil <i>Performance Measurentmen</i> .....	84
4.3.3	Hasil <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	87
BAB V Penutup .....		89
5.1	Rangkuman .....	89
5.2	Simpulan .....	92
5.3	Saran .....	94
Daftar Pustaka.....		95
Lapiran-lampiran.....		97
Daftar Riwayat Hidup .....		136

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Kategori Evaluasi Usability .....	21
Tabel 3. 1 Sepuluh Pertanyaan dari SUS .....	389
Tabel 3. 2 Instrumen Performance Measurement .....	344
Tabel 3. 3 Form <i>Cognitive Walkthrough</i> .....	33
Tabel 3. 5 Pertanyaan dari <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	34
Tabel 3. 6 Standar Acuan Litbang Depdagri tahun 1991.....	38
Tabel 4. 1 Warna yang Diimplementasikan pada <i>Website</i> .....	54
Tabel 4.2 Perbandingan Tampilan Awal Dan Setelah Dilaksanakan Pengembangan <i>Website</i> .....	62
Tabel 4. 3 Pengembangan Menu <i>Website</i> .....	68
Tabel 4. 4 Tabel Penambahan Berita Pada <i>Website</i> .....	69
Tabel 4. 5 Hasil Pengujian <i>Performance Measurentmen</i> .....	84
Tabel 4. 6 Rekap Penyelessaian Skenario Tugas <i>Performance Measurentmen</i> .	87
Tabel 4. 7 Tabel Waktu Pengerjaan Setiap Responden .....	80
Tabel 4. 8 Data Kesimpulan dan Saran Responden .....	82
Tabel 4. 9 Hasil Pengisian Kuesioner <i>System Usability Scale ( SUS )</i> .....	130

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Pengembangan <i>Incremental</i> .....	18
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir .....	28
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	31
Gambar 3. 2 Tahapan Pengujian <i>Cognitive Walkthrough</i> .....	34
Gambar 4. 1 Gambar Font Arial .....	55
Gambar 4. 2 Rancangan Antarmuka Halaman <i>Home</i> .....	56
Gambar 4. 3 Rancangan Antarmuka Halaman Profil Bidang Linjamsos .....	57
Gambar 4. 4 Rancangan Antarmuka Bidang Pemberdayaan Fakir Miskin .....	58
Gambar 4. 5 Rancangan Antarmuka Bidang Perlindungan Anak .....	59
Gambar 4. 6 Rancangan Bidang Perlindungan dan Pemberdayaan Perempuan...	60
Gambar 4. 7 Rancangan Antar Muka UPTD Pelayanan Sosial .....	61



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian .....	98
Lampiran 2 Tampilan <i>Web</i> Kurang Menarik .....	99
Lampiran 3 Tampilan Terpotong Ketika Diakses Dari Hp .....	100
Lampiran 4 Tampilan Menu Tidak Konsisten .....	102
Lampiran 5 Kuesioner Data Awal penelitian.....	103
Lampiran 6 Pedoman Wawancara Data Awal Penelitian .....	105
Lampiran 7 Lampiran Video Hasil Rekaman Responden .....	106
Lampiran 8 Lembar Kuesioner SUS .....	107
Lampiran 9 Skenario Tugas <i>Performance Measrument</i> dan <i>Cognitive Walkthrough</i> .....	108
Lampiran 10 <i>Sample</i> Pengisi Skenario <i>Performance Measrument</i> dan <i>Cognitive Walkthrough</i> .....	111
Lampiran 11 Hasil Pengembangan <i>Homepage</i> .....	123
Lampiran 12 Tampilan Website Diakses Melalui <i>Handphone</i> .....	124
Lampiran 13 Dokumentasi Kegiatan Penelitian .....	125

