



Lapiran-lampiran

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian



පරිපාලන ආයතනික පාලන
PEMERINTAH PROVINSI BALI
සාහසරික සාමාජික පුනරුත්ථාපන
DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN
සාහසරික පුනරුත්ථාපන සහ සාහසරික
DAN PERLINDUNGAN ANAK

සාහසරික සාමාජික පුනරුත්ථාපන සහ සාහසරික පුනරුත්ථාපන (සාහසරික පුනරුත්ථාපන)
JALAN COK. AGUNG TRESNA NOMOR 2 DENPASAR BALI (80234). TELEPON (0361) 229827
Email: dinsoap3a@baliprov.go.id Web: www.dinsoap3a.baliprov.go.id

Bali, 16 Maret 2022

Nomor : B.35.800.2/1480/Sekret/D.SP3A
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada
Yth. Direktur Pascasarjana
Universitas Pendidikan Ganesha
DI -
Tempat

Menunjuk surat Saudara Nomor : 039/UN48.14/KM/DPS/2022 tanggal 11 Maret 2022, perihal tersebut diatas pada prinsip kami merekomendasi Izin penelitian terhadap mahasiswa atas nama sebagai berikut :

I Gusti Putu Yada Giri NIM : 2029101019

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

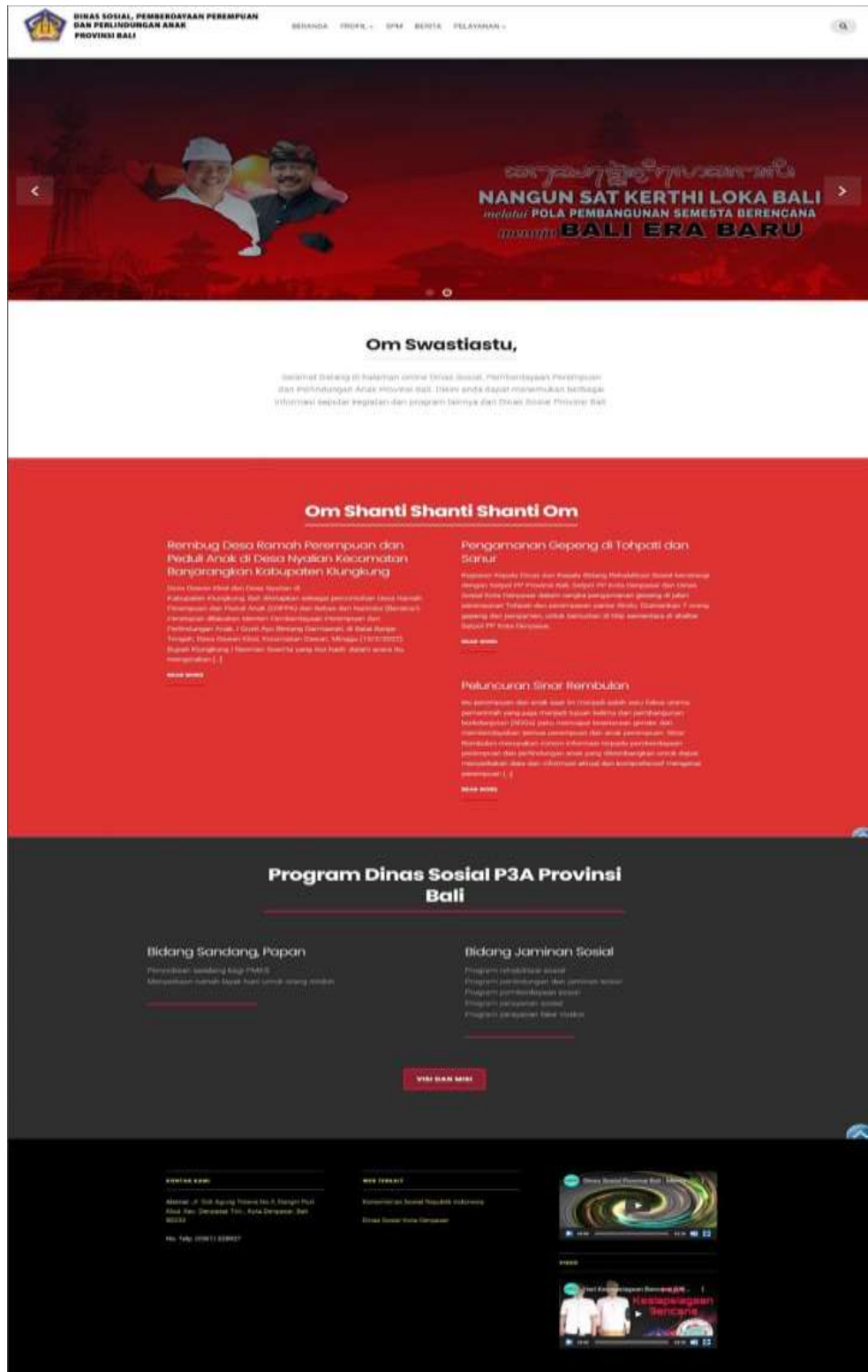
Ditandatangani secara elektronik oleh :
KEPALA DINAS
I Dewa Gede Mahendra Putra
NIP. 19860318 198603 1 018



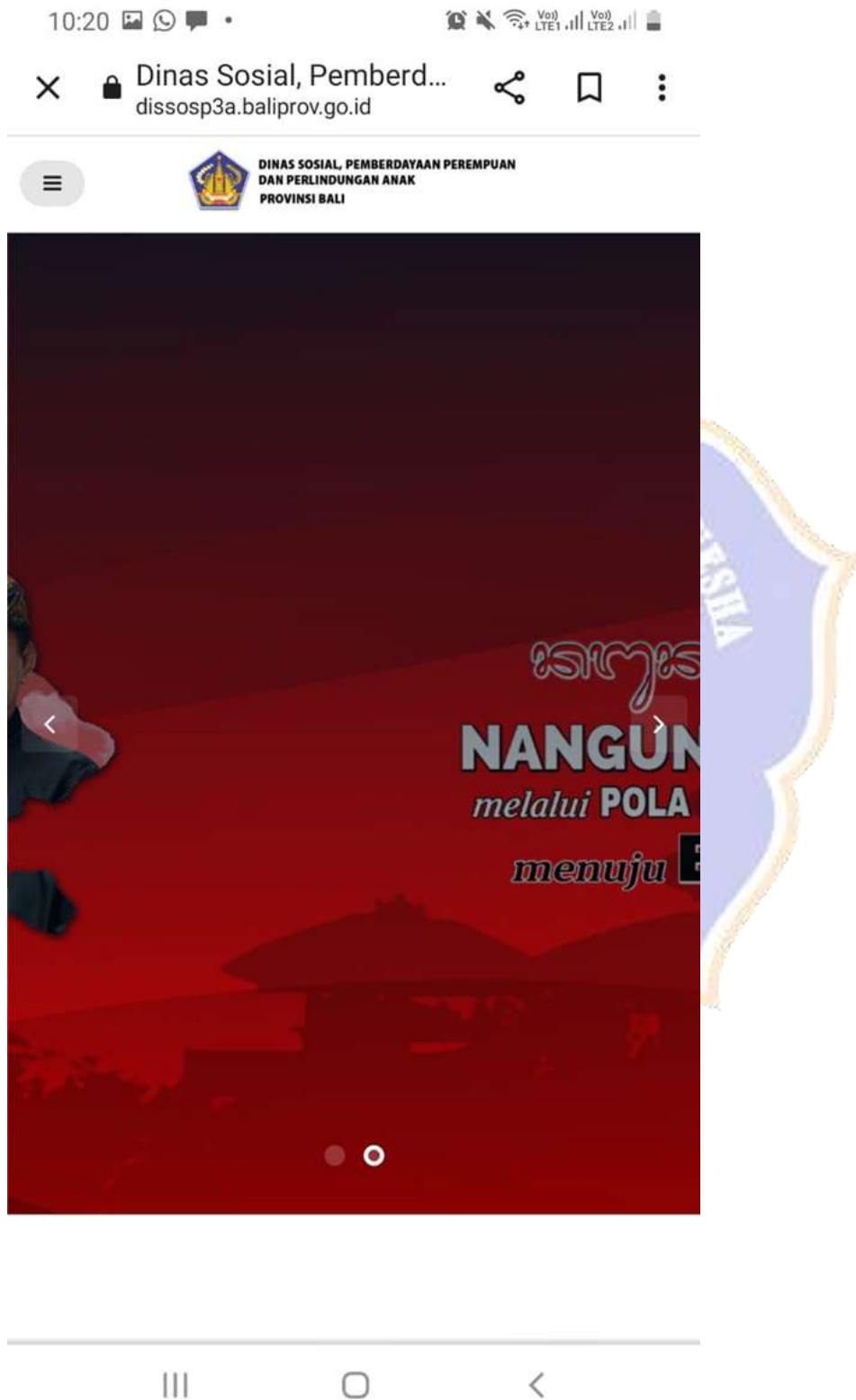
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR

Lampiran 2 Tampilan Web Kurang Menarik

Tampilan Home yang kurang menarik, karena penjelasan dari Tim it di menu home seharusnya dipajang berita terkini terkait Perkembangan Dinas Sosial, dan Pemprov Bali.



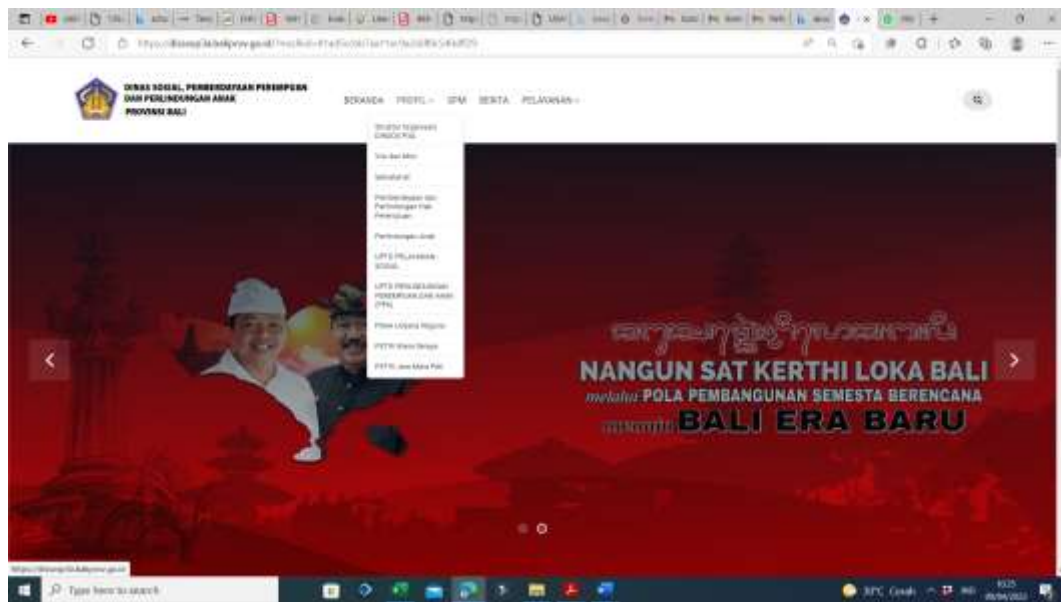
Lampiran 3 Tampilan Terpotong Ketika Diakses Dari *Handphone*
Tampilan Terpotong Ketika Diakses Dari Hp. Pada saat website di akses melalui HP, header terpotong dengan tidak tepat, sehingga menghilangkan makna header yang ada.





Lampiran 4 Tampilan Menu tidak Konsisten

Tampilan menu yang tidak konsisten, hal ini terlihat pada menu yang menggunakan huruf besar sebagian (*caps lock*).



Lampiran 5 Kuesioner Data Awal Penelitian

KUESIONER PENELITIAN WEBSITE DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK PROVINSI BALI

Terima kasih sudah berperan serta dalam pengisian kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui pendapat masyarakat tentang website Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Bali. Jawaban yang diberikan tidak berpengaruh apapun terhadap Jabatan, Kipegawasaan, dan Profesionalitas. Jawaban yang diberikan tidak akan dipublikasikan dan hanya digunakan sebagai data awal penelitian yang dilakukan oleh I Gusti Putu Yuda Geli (Mahasiswa S2 Ilmu Komputer Undibah). Silakan akses website <https://informasi.baheris.go.id/> untuk menjawab pertanyaan.

yuda@undibah.ac.id [Switch account](#)

* Required

Email *

Your email

Nama *

Your answer

Menurut saya, tampilan website Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Bali memberikan kenyamanan pada saat melakukan penyelesaian.

Sangat Setuju

Setuju

Ragu-ragu

Tidak setuju

Sangat Tidak Setuju

Menurut saya, website Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Bali perlu dikembangkan dari sisi tampilan dan isi konten.

Sangat Setuju

Setuju

Ragu-ragu

Tidak Setuju

Sangat tidak setuju

Menurut saya, website Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Bali memiliki tampilan yang menarik.

Sangat Setuju

Setuju

Ragu-ragu

Tidak setuju

Sangat tidak setuju

Menurut saya, penempatan dan penulisan pada menu website Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Bali sudah baik.

Sangat Setuju

Setuju

Ragu-ragu

Tidak setuju

Sangat tidak setuju

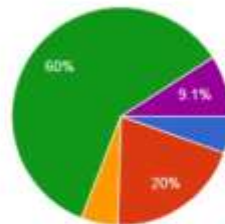
Submit

Clear form

Menurut saya, website Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Bali memiliki tampilan yang menarik.

[Copy](#)

55 responses

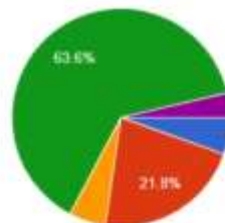


● Sangat Setuju
● Setuju
● Ragu-ragu
● Tidak setuju
● Sangat tidak setuju

Menurut saya, penempatan dan penulisan pada menu website Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Bali sudah baik

[Copy](#)

55 responses

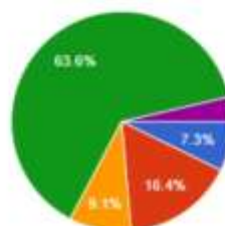


● Sangat Setuju
● Setuju
● Ragu-ragu
● Tidak setuju
● Sangat tidak setuju

Menurut saya, tampilan website Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Bali memberikan kenyamanan pada saat melakukan penelusuran

[Copy](#)

55 responses

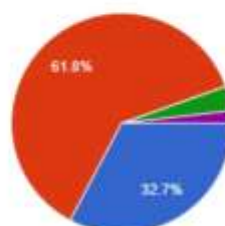


● Sangat Setuju
● Setuju
● Ragu-ragu
● Tidak setuju
● Sangat Tidak Setuju

Menurut saya, website Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Bali perlu dikembangkan dari sisi tampilan dan isi konten

[Copy](#)

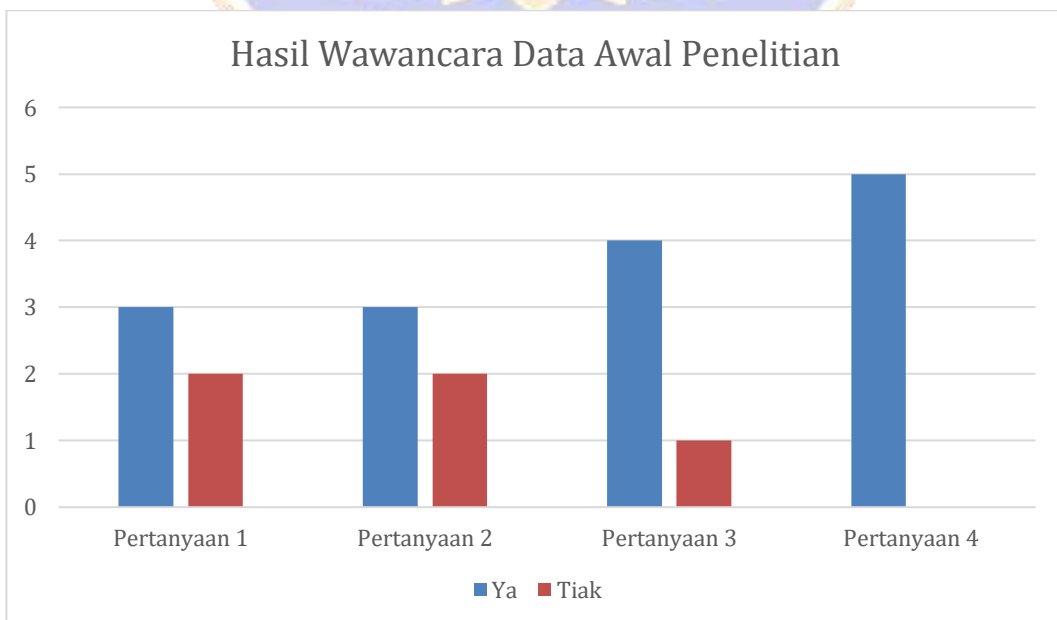
55 responses



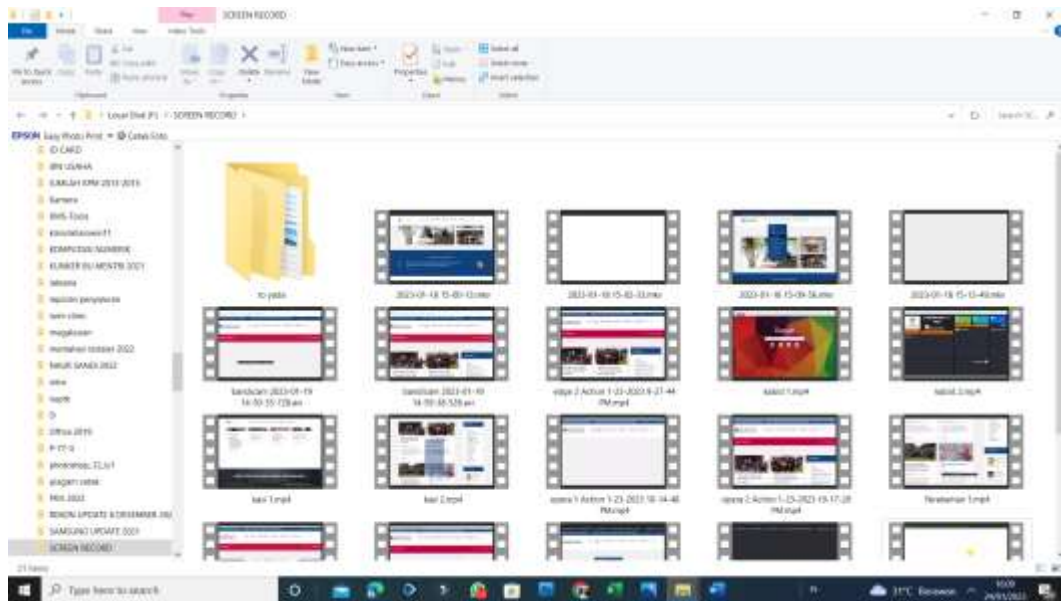
● Sangat Setuju
● Setuju
● Ragu-ragu
● Tidak Setuju
● Sangat tidak setuju

Lampiran 6 Pedoman Wawancara Data Awal Penelitian


No	Uraian Pertanyaan	Jawaban	
		Ya	Tidak
1	Website Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Bali memiliki tampilan yang menarik ?		
2	Apakah Penempatan dan penulisan pada menu website Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Bali sudah baik ?		
3	Tampilan website Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Bali memberikan kenyamanan pada saat melakukan penelusuran ?		
4	Apakah website Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Bali perlu dikembangkan dari sisi tampilan dan isi konten		



Lampiran 7 Lampiran Video Hasil Rekaman Responden



Lampiran 8 Lembar Kuesioner SUS



Institusi Edukasi & Pengembangan Website
Diambil (Ditulis) Berdasar Skema Pengukuran dan Penilaian Anak Proctor Kit

LEMBAR KUESIONER USABILITY

(untuk mengukur perubahan perilaku dengan menggunakan buku, media elektronik (e) pada website dan layanan pada internet (peralatan elektronik) IT/2018 dan akses website, di mana itu lebih tinggi di tingkat akses dan di tingkat akses website. Indikator yang digunakan adalah: indikator yang ada)

(Nama Anda) (Jenis Kelamin) (Alamat Email)

No. Identifikasi: (Nomor) (Nomor) (Nomor) (Nomor) (Nomor)

Nama

Alamat

Telepon

Apakah Anda Sudah Menggunakan Website Ini ?

Ya Tidak

Jika Ya Jika Tidak

Apakah website ini terlihat menarik ?

Ya Tidak

Jika Ya Jika Tidak

Apakah website ini mudah digunakan ?

Ya Tidak

Jika Ya Jika Tidak

Apakah website ini lebih menarik dari website lain ?

Ya Tidak

Jika Ya Jika Tidak

Apakah website ini lebih menarik dari website lain ?

Ya Tidak

Jika Ya Jika Tidak

Apakah website ini lebih menarik dari website lain ?

Ya Tidak

Jika Ya Jika Tidak

Apakah website ini lebih menarik dari website lain ?

Ya Tidak

Jika Ya Jika Tidak

Apakah website ini lebih menarik dari website lain ?

Ya Tidak

Jika Ya Jika Tidak

Apakah website ini lebih menarik dari website lain ?

Ya Tidak

Jika Ya Jika Tidak

Apakah website ini lebih menarik dari website lain ?

Ya Tidak

Jika Ya Jika Tidak

Apakah website ini lebih menarik dari website lain ?

Ya Tidak

Jika Ya Jika Tidak


Apakah website ini lebih menarik dari website lain ?

Ya Tidak

Jika Ya Jika Tidak

Kembali
Clear Form

Page 2 of 2





LEMBAR SKENARIO TUGAS EVALUASI HASIL PENGEMBANGAN WEBSITE DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK

Nama responden :

Jabatan responden :

Lakukan Perekaman desktop dengan menggunakan aplikasi bandycam dan ikuti intruksi-intruksi dibawah ini:

No	Task	Instruksi
1	F01	Lakukan Akses website Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, dan Perlindungan Anak Provinsi Bali melalui alamat : https://dissosp3a.baliprov.go.id/
2	F02	Mencari Informasi tentang Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial Provinsi Bali, dengan mengklik menu Profil, pilih bidang linjamsos
3	F03	Lakukan Pencarian berita tentang Program Keluarga Harapan dengan mengisi kata kunci Program Keluarga Harapan pada menu pencarian di homepage (logo loop/pencarian diketik kata kunci) Program Keluarga Harapan kemudian klik enter
4	F04	Melakukan play video profil Dinas Sosial Pemberdayaan perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Bali pada homepage website.
5	F05	Download Program Kerja dari Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan, dan perlindungan anak di provinsi bali pada menu Informasi Publik, kemudian klik data informasi, pilih program dan kegiatan.

Lakukan Perekaman kembali setelah melakukan intruksi pertama dengan mengikuti intruksi pada kolom keterangan.

NO	Task	Keterangan	Grade 1-5
1	Task 1	Lakukan Akses website Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, dan Perlindungan Anak Provinsi Bali melalui alamat : https://dissosp3a.baliprov.go.id/	
	Hasil Evaluasi		
	Rekomendasi		
2	Task 2	Mencari Informasi tentang Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial Provinsi Bali, dengan mengklik menu Profil, bidang linjamsos	
	Hasil Evaluasi		
	Rekomendasi		
3	Task 3	Pencarian Data Realisasi Bantuan Sosial dengan mengklik menu Pelayanan, kemudian klik menu laporan bansos.	
	Hasil Evaluasi		
	Rekomendasi		
4	Task 4	Melakukan play video profil Dinas Sosial Pemberdayaan perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Bali pada homepage website.	
	Hasil Evaluasi		

	Rekomendasi		
5	Task 5	Download Program Kerja dari Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan, dan perlindungan anak di provinsi bali pada menu Informasi Publik, kemudian klik data informasi, pilih program dan kegiatan.	
	Hasil Evaluasi		
	Rekomendasi		

.....2022

Responden

Nama responden.....



Lampiran 10 Sample Pengisi Skenario *Performance Measrument dan Cognitive Walkthrough*



**LEMBAR SKENARIO TUGAS
EVALUASI HASIL PENGEMBANGAN WEBSITE
DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN
DAN PERLINDUNGAN ANAK**

Nama responden : *Egy Santoso Putra, S.Tom*

Jabatan responden : *Fungsional*

Lakukan Perekaman desktop dengan menggunakan aplikasi *bandycam* dan ikuti intruksi-intruksi dibawah ini:

No	Task	Instruksi
1	F01	Lakukan Akses website Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, dan Perlindungan Anak Provins Bali melalui alamat : https://disosp3a.baliprov.go.id/
2	F02	Mencari Informasi tentang Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial Provinsi Bali, dengan mengklik menu Profil, pilih bidang <i>linjamsos</i> .
3	F03	Lakukan Pencarian berita tentang Program Keluarga Harapan dengan mengisi kata kunci Program Keluarga Harapan pada menu pencarian di homepage (logo loop/pencarian diketik kata kunci) Program Keluarga Harapan kemudian klik enter
4	F04	Melakukan play video profil Dinas Sosial Pemberdayaan perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Bali pada <i>homepage website</i> .
5	F05	Download Program Kerja dari Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan, dan perlindungan anak di provinsi bali pada menu Informasi Publik, kemudian klik data informasi, pilih program dan kegiatan.

Lakukan Perokaman kembali setelah melakukan intruksi pertama dengan mengikuti intruksi pada kolom keterangan.

NO	Task	Keterangan	Grade 1-5
1	Task 1	Lakukan Akses website Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, dan Perlindungan Anak Provinsi Bali melalui alamat : https://disosp3a.baliprov.go.id/	5
	Hasil Evaluasi		
	Rekomendasi		
2	Task 2	Mencari Informasi tentang Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial Provinsi Bali, dengan mengklik menu Profil, bidang linjamsos	5
	Hasil Evaluasi		
	Rekomendasi		
3	Task 3	Pencarian Data Realisasi Bantuan Sosial dengan mengklik menu Pelayanan, kemudian klik menu laporan bansos.	5
	Hasil Evaluasi		
	Rekomendasi		
4	Task 4	Melakukan play video profil Dinas Sosial Pemberdayaan perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Bali pada <i>homepage</i> website.	5
	Hasil Evaluasi		

	Rekomendasi		
5	Task 5	Download Program Kerja dari Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan, dan perlindungan anak di provinsi bali pada menu Informasi Publik, kemudian klik data informasi, pilih program dan kegiatan.	5
	Hasil Evaluasi		
	Rekomendasi		

27 November 2022

Responden



Edy Santosa Putra, S. Kom



**LEMBAR SKENARIO TUGAS
EVALUASI HASIL PENGEMBANGAN WEBSITE
DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN
DAN PERLINDUNGAN ANAK**

Nama responden : SANDRI SEPTIKARATRI

Jabatan responden : KONTRAK KEMENTERIAN SOSIAL

Lakukan Perekaman desktop dengan menggunakan aplikasi *bandycam* dan ikuti intruksi-intruksi dibawah ini:

No	Task	Instruksi
1	F01	Lakukan Akses website Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, dan Perlindungan Anak Provinsi Bali melalui alamat : https://dissosp3a.baliprov.go.id/
2	F02	Mencari Informasi tentang Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial Provinsi Bali, dengan mengklik menu Profil, pilih bidang <i>linjamsos</i>
3	F03	Lakukan Pencarian berita tentang Program Keluarga Harapan dengan mengisi kata kunci Program Keluarga Harapan pada menu pencarian di homepage (logo <i>loop</i> /pencarian diketik kata kunci) Program Keluarga Harapan kemudian klik enter
4	F04	Melakukan play video profil Dinas Sosial Pemberdayaan perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Bali pada <i>homepage website</i> .
5	F05	Download Program Kerja dari Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan, dan perlindungan anak di provinsi bali pada menu Informasi Publik, kemudian klik data informasi, pilih program dan kegiatan.

- Lakukan Periekaman kembali setelah melakukan intruksi pertama dengan mengikuti intruksi pada kolom keterangan.

NO	Task	Keterangan	Grade 1-5
1	Task 1	Lakukan Akses website Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, dan Perlindungan Anak Provinsi Bali melalui alamat : https://dissoap3a.baliprov.go.id/	5
	Hasil Evaluasi		
	Rekomendasi		
2	Task 2	Mencari Informasi tentang Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial Provinsi Bali, dengan mengklik menu Profil, bidang linjamsos	5
	Hasil Evaluasi		
	Rekomendasi		
3	Task 3	Pencarian Data Realisasi Bantuan Sosial dengan mengklik menu Pelayanan, kemudian klik menu laporan bansos.	5
	Hasil Evaluasi		
	Rekomendasi		
4	Task 4	Melakukan play video profil Dinas Sosial Pemberdayaan perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Bali pada <i>homepage</i> website.	5
	Hasil Evaluasi		

	Rekomendasi		
5	Task 5	Download Program Kerja dari Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan, dan perlindungan anak di provinsi bali pada menu Informasi Publik, kemudian klik data informasi, pilih program dan kegiatan.	5
	Hasil Evaluasi	Tombol download terlalu kecil	
	Rekomendasi	dijadikan Tombol lebih besar	

DENPASAR, 28-11-2022

Responden

Sandri S

SANDRI-S



**LEMBAR SKENARIO TUGAS
EVALUASI HASIL PENGEMBANGAN WEBSITE
DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN
DAN PERLINDUNGAN ANAK**

Nama responden : NI PUTU MIA DINA SAVITRI

Jabatan responden : TENAGA ADMINISTRASI DINAS PBA

Lakukan Pererekaman desktop dengan menggunakan aplikasi *bandycam* dan ikuti intruksi-intruksi dibawah ini:

No	Task	Instruksi
1	F01	Lakukan Akses website Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, dan Perlindungan Anak Provinsi Bali melalui alamat : https://dissosp3a.baliprov.go.id/
2	F02	Mencari Informasi tentang Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial Provinsi Bali, dengan mengklik menu Profil, pilih bidang <i>linjamsos</i>
3	F03	Lakukan Pencarian berita tentang Program Keluarga Harapan dengan mengisi kata kunci Program Keluarga Harapan pada menu pencarian di homepage (logo loop/pencarian diketik kata kunci) Program Keluarga Harapan kemudian klik enter
4	F04	Melakukan play video profil Dinas Sosial Pemberdayaan perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Bali pada <i>homepage website</i> .
5	F05	Download Program Kerja dari Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan, dan perlindungan anak di provinsi bali pada menu Informasi Publik, kemudian klik data informasi, pilih program dan kegiatan.

Lakukan Perikaman kembali setelah melakukan intruksi pertama dengan mengikuti intruksi pada kolom keterangan.

NO	Task	Keterangan	Grade 1-5
1	Task 1	Lakukan Akses website Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, dan Perlindungan Anak Provinsi Bali melalui alamat : https://disosp3a.baliprov.go.id/	5
	Hasil Evaluasi		
	Rekomendasi		
2	Task 2	Mencari Informasi tentang Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial Provinsi Bali, dengan mengklik menu Profil, bidang linjamsos	5
	Hasil Evaluasi		
	Rekomendasi		
3	Task 3	Pencarian Data Realisasi Bantuan Sosial dengan mengklik menu Pelayanan, kemudian klik menu laporan bansos.	5
	Hasil Evaluasi	Laporan bansos lambat untuk diakses	
	Rekomendasi	Laporan bansos agar lebih cepat dapat di akses	
4	Task 4	Melakukan play video profil Dinas Sosial Pemberdayaan perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Bali pada homepage website.	5
	Hasil Evaluasi		

	Rekomendasi		
5	Task 5	Download Program Kerja dari Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan, dan perlindungan anak di provinsi bali pada menu Informasi Publik, kemudian klik data informasi, pilih program dan kegiatan.	5
	Hasil Evaluasi		
	Rekomendasi		

Diposortir, 28.9.2022

Responden



NI PUTU MIA DINA SANITRA



**LEMBAR SKENARIO TUGAS
EVALUASI HASIL PENGEMBANGAN WEBSITE
DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN
DAN PERLINDUNGAN ANAK**

Nama responden : Dobby Sintha Uli Br Sihaban, S. Psi
Jabatan responden : Analis Dampak Sosial

Lakukan Perekaman desktop dengan menggunakan aplikasi *bandycam* dan ikuti intruksi-intruksi dibawah ini:

No	Task	Instruksi
1	F01	Lakukan Akses website Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, dan Perlindungan Anak Provinsi Bali melalui alamat : https://disosp3a.baliprov.go.id/
2	F02	Mencari Informasi tentang Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial Provinsi Bali, dengan mengklik menu Profil, pilih bidang linjamsos
3	F03	Lakukan Pencarian berita tentang Program Keluarga Harapan dengan mengisi kata kunci Program Keluarga Harapan pada menu pencarian di homepage (logo loop/pencarian diketik kata kunci) Program Keluarga Harapan kemudian klik enter
4	F04	Melakukan play video profil Dinas Sosial Pemberdayaan perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Bali pada homepage website.
5	F05	Download Program Kerja dari Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan, dan perlindungan anak di provinsi bali pada menu Informasi Publik, kemudian klik data informasi, pilih program dan kegiatan.

- Lakukan Perikaman kembali setelah melakukan intruksi pertama dengan mengikuti intruksi pada kolom keterangan.

NO	Task	Keterangan	Grade 1-5
1	Task 1	Lakukan Akses website Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, dan Perlindungan Anak Provinsi Bali melalui alamat : https://disosp3a.baliprov.go.id/	5
	Hasil Evaluasi		
	Rekomendasi		
2	Task 2	Mencari Informasi tentang Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial Provinsi Bali, dengan mengklik menu Profil, bidang linjamsos	5
	Hasil Evaluasi		
	Rekomendasi		
3	Task 3	Pencarian Data Realisasi Bantuan Sosial dengan mengklik menu Pelayanan, kemudian klik menu laporan bansos.	5
	Hasil Evaluasi		
	Rekomendasi		
4	Task 4	Melakukan play video profil Dinas Sosial Pemberdayaan perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Bali pada <i>homepage</i> website.	5
	Hasil Evaluasi		

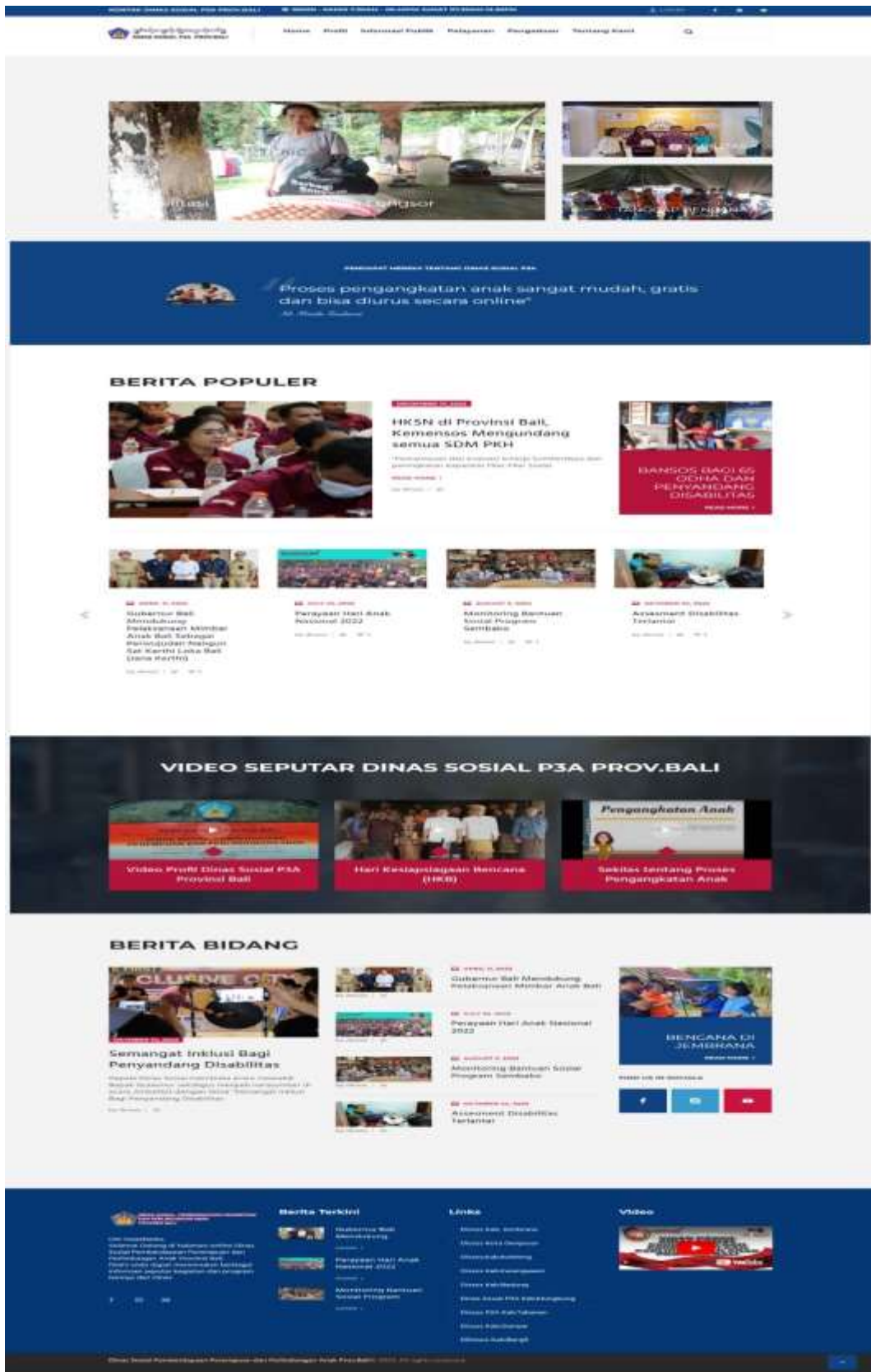
	Rekomendasi		
5	Task 5	Download Program Kerja dari Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan, dan perlindungan anak di provinsi bali pada menu Informasi Publik, kemudian klik data informasi, pilih program dan kegiatan.	5
	Hasil Evaluasi	Tombol download file terlalu kecil.	
	Rekomendasi	Agar tombol download di ubah semakin besar	

29. Nov 2022

Responden


Debby Simha

Lampiran 11 Hasil Pengembangan *Homepage*



Lampiran 12 Tampilan Website diakses melalui *handphone*



Lampiran 13 Dokumentasi Kegiatan Penelitian











Daftar Riwayat Hidup



I Gusti Putu Yada Giri lahir di Berangbang, 22 Februari 1990. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak I Gusti Ketut Kalpika dan Ibu Ni Sayu Putu Sri Astuti. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini Penulis beralamat di Jalan Gunung Penulisan Gang 3 No 3 Denpasar. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD N 4 Berangbang dan lulus tahun 2002. Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 3 Negara dan lulus tahun 2005. Pada tahun 2008, penulis lulus dari SMA Negeri 2 Negara Jurusan Ilmu Pengetahuan Alam dan melanjutkan ke D3 Manajemen Informatika di Universitas Pendidikan Ganesha Lulus Tahun 2011. Setelah lulus Penulis bekerja di PLN Rayon Negara sebagai *Helpdesk IT Support* sampai tahun 2013. Dari tahun 2013 sampai saat ini Penulis bekerja di Kementerian Sosial RI, ditempatkan di Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Bali. Pada tahun 2017 penulis lulus S1 Jurusan Sistem Informasi STMIK Bandung Bali. Selanjutnya, mulai tahun 2020 sampai dengan penulisan tesis ini, Penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa S2 Program Studi Ilmu Komputer di Universitas Pendidikan Ganesha.