

ABSTRAK

Achintya Dewi, Gusti Ayu Putu (2023) *Usability Testing* Pada Aplikasi Persediaan Kabupaten Badung Menggunakan Teknik *Performance Measurement*, *RTA*, dan *SUS*. Tesis, *Usability Testing*, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha,

Tesis ini sudah diperiksa dan disetujui oleh Pembimbing I : Prof. Dr. Gede Rasben Dantes, S.T, M.T.I. dan Pembimbing II : Prof. Dr. Dewa Gede Hendra Divayana, S.Kom., M.Kom.

Kata kunci: *Usability testing*, aplikasi persediaan, *performance measurement*, *sistem usability scale*, evaluasi.

Evaluasi sistem dilakukan untuk mengetahui kelemahan sistem yang menghambat pengguna dalam operasionalnya. Aplikasi Persediaan di Kabupaten Badung belum pernah dievaluasi, padahal ada beberapa keluhan dari pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi aplikasi Persediaan di Kabupaten Badung. Teknik *Performance measurement* digunakan untuk mengukur efektivitas, RTA untuk menganalisis efisiensi dan SUS untuk mengevaluasi kepuasan pengguna *user*. Hasil analisis dengan teknik *performance measurement* menunjukkan bahwa halaman secara umum cukup efektif karena dapat berfungsi dengan baik, meskipun terjadi kesalahan pada salah satu testing dalam pengerjaan tugas oleh responden. Hal ini dikarenakan adanya ketidaksesuaian periode yang disebabkan kesalahan pengguna sendiri, yaitu lupa mengubah periode. Hasil evaluasi RTA adalah menunjukkan bahwa sebagian besar pengguna kesulitan dalam melakukan proses penerimaan dan penggunaan. Adapun penyebabnya adalah kesulitan menemukan data master barang saat tidak ada dalam sistem, dimana data ini harus diinputkan oleh admin di BPKAD sehingga memerlukan waktu koordinasi. Hasil evaluasi dengan teknik *performance measurement* secara umum aplikasi persediaan cukup efisien. Hasil evaluasi SUS menunjukkan bahwa responden kurang puas terhadap aplikasi. Skor yang diperoleh dari responden untuk instrumen SUS sebesar 61.18, lebih kecil dari skor standar SUS yaitu 68. Hasil yang didapat dari proses *usability testing* diketahui bahwa halaman Aplikasi Persediaan yang menjadi objek penelitian masih kurang memenuhi kriteria sebuah produk dengan usability yang baik. Hal ini dapat dilihat pada penilaian tingkat efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna. Aplikasi persediaan ini tidak mampu memenuhi kriteria yang baik untuk ketiga aspek tersebut.

ABSTRACT

Achintya Dewi, Gusti Ayu Putu (2023) Usability Testing in the Badung Regency Inventory Application Using Performance measurement, RTA, and SUS Techniques. Thesis, Usability Testing, Postgraduate Program, Ganesha University of Education,

This thesis has been reviewed and approved by Supervisor I : Prof. Dr. Gede Rasben Dantes, S.T, M.T.I. and Advisor II : Prof. Dr. Dewa Gede Hendra Divayana, S.Kom., M.Kom.

Keywords: Usability testing, inventory application, performance measurement, sistem usability scale, evaluation.

System evaluation is carried out to find out system weaknesses that hinder users in their operations. The Inventory Application in Badung Regency has never been evaluated, even though there have been several complaints from users. This study aims to evaluate Inventory applications in Badung Regency. Performance measurement techniques are used to measure effectiveness, RTA to analyze efficiency and SUS to evaluate user satisfaction. The results of the analysis using the performance measurement technique show that the page is generally quite effective because it can function properly, even though an error occurred in one of the tests in carrying out the task by the respondent. This is due to a period mismatch caused by the user's own error, namely forgetting to change the period. The results of the RTA evaluation show that most users have difficulty in carrying out the acceptance and use process. The reason is the difficulty in finding the goods master data when it is not in the system, where this data must be inputted by the admin at BPKAD so it requires coordination time. Evaluation results with performance measurement techniques are generally quite efficient inventory application. The results of the SUS evaluation show that respondents are not satisfied with the application. The score obtained from respondents for the SUS instrument was 61.18, lower than the SUS standard score of 68. The results obtained from the usability testing process revealed that the Inventory Application page which was the object of research still did not meet the criteria for a product with good usability. This can be seen in the assessment of the level of effectiveness, efficiency, and user satisfaction. This inventory application is not able to meet the good criteria for these three aspects.