

***USABILITY TESTING PADA APLIKASI PERSEDIAAN
KABUPATEN BADUNG MENGGUNAKAN TEKNIK
PERFORMANCE MEASUREMENT, RTA, DAN SUS.***

TESIS

oleh
GUSTI AYU PUTU ACHINTYA DEWI
NIM 1929101070



**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
2023**



***USABILITY TESTING PADA APLIKASI PERSEDIAAN
KABUPATEN BADUNG MENGGUNAKAN TEKNIK
PERFORMANCE MEASUREMENT, RTA, DAN SUS.***

TESIS

Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Ilmu Komputer
Program Studi Ilmu Komputer

oleh
GUSTI AYU PUTU ACHINTYA DEWI
NIM 1929101070



**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
2023**

FORM PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis oleh Gusti Ayu Putu Achintya Dewi ini telah diperiksa dan disetujui untuk
Mengikuti Ujian Tesis.

Singaraja, Juli 2023

Pembimbing I



Prof. Dr. Gede Rasben Dantes, S.T, M.T.I
NIP 197502212003121001

Pembimbing II



Prof. Dr. Dewa Gede Hendra Divayana, S. Kom., M. Kom
NIP 198407242015041002



LEMBAR PERSETUJUAN

Tesis oleh Gusti Ayu Putu Achintya Dewi ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Komputer di Program Studi Ilmu Komputer, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal: 21 Juli 2023

Oleh

Tim Penguji



Ketua

Dr. I Gede Aris Gunadi, S.Si., M.Kom.

NIP. 197703182008121004



Anggota

Prof. Dr. I Made Candiasa, Mi.Komp.

NIP. 196012311986011004



Anggota

Dr. Komang Setemen, S.Si., M.T.

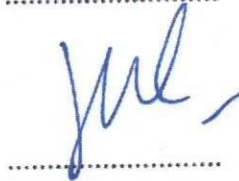
NIP. 197603152001121002



Anggota

Prof. Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I.

NIP. 197502212003121001



Anggota

Prof. Dr. Dewa Gede Hendra Divayana, S.Kom., M.Kom

NIP. 198407242015041002



Mengetahui

Direktur Program Pascasarjana Undiksha,

Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.

NIP. 195910101986031003

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.



Singaraja, Juli 2023

Yang memberi pernyataan,



[Handwritten Signature]
Gusti Ayu Putu Achintya Dewi

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya, sehingga tesis yang berjudul “*Usability Testing* Pada Aplikasi Persediaan Kabupaten Badung Menggunakan Teknik *Performance Measurement*, RTA, SUS” dapat diselesaikan sesuai dengan rencana.

Tesis ini ditulis sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Komputer. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh bantuan dan dukungan dari semua pihak. Maka dari itu, perkenankan penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Bapak Prof. Dr. Gede Rasben Dantes, S.T, M.T.I. selaku pembimbing I yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang begitu berarti, sampai penulis mampu mengatasi berbagai kendala dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
2. Bapak Prof. Dr. Dewa Gede Hendra Divayana, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing II yang dengan sabar membimbing dan memberikan pengalaman serta motivasi positif, selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini. Sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik seperti yang diharapkan;
3. Bapak Prof. Dr. I Made Candiasa, Mi.Komp. dan Bapak Dr. Komang Setemen, S.Si.,M.T. sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
4. Kepala Dinas BPKAD Kabupaten Badung, yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik;
5. Koordinator Program Studi Ilmu Komputer dan staf pengajar yang telah membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;
6. Direktur Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha beserta jajarannya, yang telah banyak membantu penulis selama penyelesaian tesis ini;
7. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan dukungan moril dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
8. Mahasiswa Program Studi Ilmu Komputer seangkatan yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi dalam membentuk kepribadian penulis selama menempuh studi dan penyelesaian tesis ini;
9. Bapak I Gusti Ketut Sukadana, M.Pd dan Ibu Sri Mulyaningsih, S.Pd selaku orang tua penulis, yang telah membantu penulis secara materiil dan moril selama penyelesaian tesis ini;
10. Kepada Suami dan anak - anak saya yang sudah membantu dan mendukung sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik;
11. Sahabat terdekat yang selalu memberikan semangat dan motivasi.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkahi dengan imbalan sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, keharmonian serta keselarasan dalam hidup.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah khazanah ilmu dalam pengembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, khususnya yang mengaku berada di bawah panji-panji pendidikan.

Singaraja, Juli 2023

Penulis



DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Pembatasan Masalah.....	6
1.4. Rumusan Masalah.....	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	7
1.6. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Aplikasi Persediaan.....	9
2.2 Evaluasi Sistem Informasi.....	15
2.3 <i>Usability</i>	16
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan di BPKAD.....	19
2.5 Kerangka Berpikir.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	27

3.1	Jenis Penelitian.....	27
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
3.3	Variabel Penelitian	27
3.4	Prosedur Penelitian.....	27
3.5	Subjek dan Responden Penelitian	30
3.5.1	Subjek Penelitan.....	30
3.5.2	Responden Penelitian	30
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.7	Jenis dan Sumber Data	32
3.7.1	Jenis Penelitian.....	32
3.7.2	Sumber Data.....	32
3.8	Instrumen Penelitian.....	32
3.9	Analisis Data	34
3.10	Teknik Mengembangkan Rekomendasi.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Hasil Penelitian	40
4.1.1	Hasil <i>Performance Measurement</i>	40
4.1.2	Hasil <i>Retrospective Think Aloud (RTA)</i>	41
4.1.3	Hasil Data SUS	49
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	52
4.2.1	Efektivitas	52
4.2.2	Efisiensi.....	53
4.2.3	Kepuasan Pengguna	54
4.2.4	Rekomendasi Perbaikan	54
4.2.5	Keterbatasan Penelitian	55

BAB V KESIMPULAN	56
5.1. Rangkuman	56
5.2. Simpulan	57
5.3. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	62



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 <i>Role User</i>	15
Tabel 2. 2 Kategori Metode <i>Evaluasi Usability</i>	18
Tabel 2. 3 Penelitian yang Relevan.....	19
Tabel 3. 1 Pembobotan Atas Jawaban	33
Tabel 3. 2 Kuesioner SUS, Sumber : (Brooke John, 1996).	34
Tabel 3. 3 Pertanyaan RTA	39
Tabel 4. 1 Data <i>Performance Measurement</i>	40
Tabel 4. 2 Data Kejadian Kesalahan (<i>error</i>) Pada Responden	41
Tabel 4. 3 <i>Data Retrospective Think Aloud</i> (RTA).....	42
Tabel 4. 4 Kesimpulan Kesulitan/Masalah yang Dialami Responden.....	46
Tabel 4. 5 Kesimpulan Dari Saran yang Diberikan Oleh Responden.....	48
Tabel 4. 6 Data Kuesioner SUS	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tampilan Halaman <i>Login</i> Aplikasi Persediaan.....	2
Gambar 1. 2 Tampilan Aplikasi Persediaan.....	2
Gambar 2. 1 Landing Page Aplikasi Persediaan.....	9
Gambar 2. 2 Halaman Pengaturan Periode	10
Gambar 2. 3 Halaman Saldo Awal.....	11
Gambar 2. 4 Tampilan Halaman Penerimaan	11
Gambar 2. 5 Tampilan Halaman Penggunaan Barang.....	12
Gambar 2. 6 Tampilan Halaman Pengeluaran	13
Gambar 2. 7 Tampilan Halaman Pengeluaran	13
Gambar 2. 8 Tampilan Halaman Pemusnahan.....	14
Gambar 2. 9 Tampilan Halaman Laporan.....	15
Gambar 2. 10 Usability Model Nielsen	17
Gambar 2. 11 Kerangka Berpikir Penelitian.....	25
Gambar 3. 1 Prosedur Penelitian.....	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Form Wawancara.....	62
Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara.....	64
Lampiran 3. Kuesioner SUS	65
Lampiran 4. Data Kuesioner SUS.....	66

