

Lampiran 01. Data Jumlah Nasabah Simpanan di LPD Desa Adat Baluk

Periode Tahun 2019 – 2022

| Thn | Dpst | Tbg Wajib Kredit | Tbg Sukarela | Taprama | Tapitra | Total | % |
|------|------|------------------------|-----------------|---------|---------|-------|-------|
| | Or | Or | Or | Or | Or | | |
| 2019 | 199 | 459 | 4.599 | 254 | 34 | 5.545 | 23,5% |
| 2020 | 188 | 441 | 4.590 | 277 | 36 | 5.532 | 23,4% |
| 2021 | 220 | 433 | 5.279 | 298 | 39 | 6.269 | 26,6% |
| 2022 | 220 | 411 | 5.318 | 269 | 48 | 6.266 | 26,5% |

Data Sampel Penelitian

| Jenis Tabungan | Jumlah Unit Rumah Subsidi | Sampel |
|--------------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| Deposito | 220 orang | $\frac{220}{6.266} \times 98 = 4$ |
| Tabungan Wajib Kredit | 411 orang | $\frac{411}{6.266} \times 98 = 6$ |
| Tabungan Sukarela | 5.318 orang | $\frac{5.318}{6.266} \times 98 = 83$ |
| Taprama | 269 orang | $\frac{269}{6.266} \times 98 = 4$ |
| Tapitra | 48 orang | $\frac{48}{6.266} \times 98 = 1$ |
| Total: | 6.266 orang | 98 Responden |

Lampiran 02. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal dan Kuesioner Secara Total Variabel Kepercayaan Nasabah, Kualitas Pelayanan, Loyalitas Nasabah

Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal Kepercayaan.

1. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor

Kuesioner Awal :

- 1) Apabila jawaban (SS) diberikan skor 5
- 2) Apabila jawaban (S) diberikan skor 4
- 3) Apabila jawaban (N) diberikan skor 3
- 4) Apabila jawaban (TS) diberikan skor 2
- 5) Apabila jawaban (STS) diberikan skor 1
 - a) Skor Tertinggi = nilai tertinggi x jumlah pertanyaan x jumlah responden
 - b) Skor Terendah = nilai terendah x jumlah pertanyaan x jumlah responden

Nilai Tertinggi = 5

Nilai Terendah = 1

Jumlah Pertanyaan = 4

Jumlah Responden = 1

Skor Tertinggi = $5 \times 3 \times 1 = 15$

Skor Terendah = $1 \times 3 \times 1 = 3$

Interval = $\frac{\text{Skor Tertinggi} - \text{Skor Terendah}}{\text{Interval}} = \frac{15-3}{5} = 2,4 = 2$

Rentang Skor Variabel

| Rentang Skor | Keterangan Responden |
|--------------|----------------------|
| 13-15 | Sangat Tinggi |
| 10-12 | Tinggi |
| 7-9 | Sedang |
| 4-6 | Rendah |
| 1-3 | Sangat Rendah |

Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor**Kuesioner Awal Kualitas Pelayanan.**

1. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor

Kuesioner Awal :

- 1) Apabila jawaban (SS) diberikan skor 5
- 2) Apabila jawaban (S) diberikan skor 4
- 3) Apabila jawaban (N) diberikan skor 3
- 4) Apabila jawaban (TS) diberikan skor 2
- 5) Apabila jawaban (STS) diberikan skor 1

a) Skor Tertinggi = nilai tertinggi x jumlah pertanyaan x jumlah responden

b) Skor Terendah = nilai terendah x jumlah pertanyaan x jumlah responden

Nilai Tertinggi = 5

Nilai Terendah = 1

Jumlah Pertanyaan = 6

Jumlah Responden = 1

Skor Tertinggi = $5 \times 5 \times 1 = 25$ Skor Terendah = $1 \times 5 \times 1 = 5$ Interval = $\frac{\text{Skor Tertinggi} - \text{Skor Terendah}}{\text{Interval}} = \frac{25-5}{5} = 4$

Rentang Skor Variabel

| Rentang Skor | Keterangan Responden |
|--------------|----------------------|
| 21-25 | Sangat Tinggi |
| 16-20 | Tinggi |
| 11-15 | Sedang |
| 6-10 | Rendah |
| 1-5 | Sangat Rendah |

Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor**Kuesioner Awal Loyalitas Nasabah.**

1. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor

Kuesioner Awal :

- 1) Apabila jawaban (SS) diberikan skor 5
- 2) Apabila jawaban (S) diberikan skor 4
- 3) Apabila jawaban (N) diberikan skor 3
- 4) Apabila jawaban (TS) diberikan skor 2
- 5) Apabila jawaban (STS) diberikan skor 1
 - a) Skor Tertinggi = nilai tertinggi x jumlah pertanyaan x jumlah responden
 - b) Skor Terendah = nilai terendah x jumlah pertanyaan x jumlah responden

$$\text{Nilai Tertinggi} = 5$$

$$\text{Nilai Terendah} = 1$$

$$\text{Jumlah Pertanyaan} = 5$$

$$\text{Jumlah Responden} = 1$$

$$\text{Skor Tertinggi} = 5 \times 3 \times 1 = 15$$

$$\text{Skor Terendah} = 1 \times 3 \times 1 = 3$$

$$\text{Interval} = \frac{\text{Skor Tertinggi} - \text{Skor Terendah}}{\text{Interval}} = \frac{15-3}{5} = 2,4 = 2$$

Rentang Skor Variabel

| Rentang Skor | Keterangan Responden |
|--------------|----------------------|
| 13-15 | Sangat Tinggi |
| 10-12 | Tinggi |
| 7-9 | Sedang |
| 4-6 | Rendah |
| 1-3 | Sangat Rendah |

Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor**Kuesioner Awal Kepercayaan.**

1. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor

Kuesioner Awal :

- 1) Apabila jawaban (SS) diberikan skor 5
- 2) Apabila jawaban (S) diberikan skor 4
- 3) Apabila jawaban (N) diberikan skor 3
- 4) Apabila jawaban (TS) diberikan skor 2
- 5) Apabila jawaban (STS) diberikan skor 1
 - a) Skor Tertinggi = nilai tertinggi x jumlah pertanyaan x jumlah responden
 - b) Skor Terendah = nilai terendah x jumlah pertanyaan x jumlah responden

$$\text{Nilai Tertinggi} = 5$$

$$\text{Nilai Terendah} = 1$$

$$\text{Jumlah Pertanyaan} = 4$$

$$\text{Jumlah Responden} = 1$$

$$\text{Skor Tertinggi} = 5 \times 3 \times 10 = 150$$

$$\text{Skor Terendah} = 1 \times 3 \times 10 = 30$$

$$\text{Interval} = \frac{\text{Skor Tertinggi} - \text{Skor Terendah}}{\text{Interval}} = \frac{150-30}{5} = 24$$

Rentang Skor Variabel

| Rentang Skor | Keterangan Responden |
|--------------|----------------------|
| 121-150 | Sangat Tinggi |
| 91-120 | Tinggi |
| 61-90 | Sedang |
| 31-60 | Rendah |
| 1-30 | Sangat Rendah |

Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor**Kuesioner Awal Kualitas Pelayanan.**

1. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor

Kuesioner Awal :

- 1) Apabila jawaban (SS) diberikan skor 5
- 2) Apabila jawaban (S) diberikan skor 4
- 3) Apabila jawaban (N) diberikan skor 3
- 4) Apabila jawaban (TS) diberikan skor 2
- 5) Apabila jawaban (STS) diberikan skor
 - a) Skor Tertinggi = nilai tertinggi x jumlah pertanyaan x jumlah responden
 - b) Skor Terendah = nilai terendah x jumlah pertanyaan x jumlah responden

$$\text{Nilai Tertinggi} = 5$$

$$\text{Nilai Terendah} = 1$$

$$\text{Jumlah Pertanyaan} = 6$$

$$\text{Jumlah Responden} = 1$$

$$\text{Skor Tertinggi} = 5 \times 5 \times 10 = 250$$

$$\text{Skor Terendah} = 1 \times 5 \times 10 = 50$$

$$\text{Interval} = \frac{\text{Skor Tertinggi} - \text{Skor Terendah}}{\text{Interval}} = \frac{250-50}{5} = 40$$

Rentang Skor Variabel

| Rentang Skor | Keterangan Responden |
|--------------|----------------------|
| 201-250 | Sangat Tinggi |
| 151-200 | Tinggi |
| 101-150 | Sedang |
| 51-100 | Rendah |
| 1-50 | Sangat Rendah |

Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor**Kuesioner Awal Loyalitas Nasabah.**

1. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor

Kuesioner Awal :

- 1) Apabila jawaban (SS) diberikan skor 5
- 2) Apabila jawaban (S) diberikan skor 4
- 3) Apabila jawaban (N) diberikan skor 3
- 4) Apabila jawaban (TS) diberikan skor 2
- 5) Apabila jawaban (STS) diberikan skor 1

a) Skor Tertinggi = nilai tertinggi x jumlah pertanyaan x jumlah responden

b) Skor Terendah = nilai terendah x jumlah pertanyaan x jumlah responden

Nilai Tertinggi = 5

Nilai Terendah = 1

Jumlah Pertanyaan = 5

Jumlah Responden = 1


Skor Tertinggi = $5 \times 3 \times 10 = 150$ Skor Terendah = $1 \times 3 \times 10 = 30$ Interval = $\frac{\text{Skor Tertinggi} - \text{Skor Terendah}}{\text{Interval}} = \frac{150-30}{5} = 24$

Rentang Skor Variabel

| Rentang Skor | Keterangan Responden |
|--------------|----------------------|
| 121-150 | Sangat Tinggi |
| 91-120 | Tinggi |
| 61-90 | Sedang |
| 31-60 | Rendah |
| 1-30 | Sangat Rendah |



Lampiran 03. Kuesioner Penelitian

| | |
|---|---|
|  | <p>KUESIONER PENELITIAN PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH SIMPANAN PADA LPD DESA ADAT BALUK</p> |
|---|---|

PENGANTAR

Yth. Bpk/Ibu/Sdr.

Sehubungan dengan penelitian yang berjudul “Pengaruh Kepercayaan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Simpanan pada LPD Desa Adat Baluk”. Bersama ini saya mohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr untuk mengisi kuesioner ini. Seluruh data yang terkumpul melalui kuesioner ini adalah untuk tujuan akademis. Saya menjamin kerahasiaan data-data yang terkumpul, sesuai dengan kode etik penelitian. Tidak ada jawaban benar atau salah dalam pengisian kuesioner ini. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan kuesioner ini dapat diisi secara lengkap dengan penilaian yang se-objektif mungkin. Akhir kata, saya mengucapkan terima kasih atas bantuan dan partisipasi Bapak/Ibu/Sdr dalam mengisi kuesioner ini.

Hormat saya,

Ni Putu Devi Puspayanti

A. IDENTITAS RESPONDEN

(Beri tanda ✓ pada kotak jawaban)

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
3. Umur :
 17-30 tahun 31-40 tahun 41-50 tahun > 50 tahun
4. Pekerjaan / Profesi :
 Mahasiswa/pelajar Karyawan Swasta / PNS
 Petani Lainnya
 Pedagang/ Wiraswasta
5. Berapa kali dalam sebulan anda menggunakan layanan LPD Desa Adat Baluk?
 1-2 kali 3-4 kali > 4

B. PETUNJUK PENGISIAN

1. Jawablah setiap pernyataan sesuai dengan pendapat anda.
2. Pilihlah jawaban dengan memberi tanda centang (✓) pada salah satu jawaban yang paling sesuai menurut anda.
3. Adapun makna dari tanda tersebut adalah sebagai berikut:

STS : Sangat Tidak Setuju/ Sangat Tidak Sesuai (1)

TS : Tidak Setuju/ Tidak Sesuai (2)

N : Netral (3)

S : Setuju/ Sesuai (4)

SS : Sangat Setuju/ Sangat Sesuai (5)

| No. | Pernyataan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|--|------------|-----------|----------|----------|-----------|
| | Loyalitas Nasabah | STS | TS | N | S | SS |
| 1. | Saya akan mengunjungi kembali LPD Desa Adat Baluk dalam waktu dekat. | | | | | |
| 2. | Saya akan merekomendasikan kepada orang lain/keluarga saya untuk menggunakan layanan jasa simpanan dari LPD Desa Adat Baluk | | | | | |
| 3. | Saya akan tetap menjadi nasabah di LPD Desa Adat Baluk, walaupun ada penawaran yang lebih menarik dari LPD lain maupun lembaga keuangan lainnya. | | | | | |
| | Kepercayaan Nasabah | STS | TS | N | S | SS |
| 4. | LPD Desa Adat Baluk sangat transparan dalam memberikan informasi dari bidang jasa simpanan | | | | | |
| 5. | Saya yakin LPD Desa Adat Baluk adalah LPD yang handal, layanan bidang jasa simpanan di LPD Desa Adat Baluk mampu meyakinkan saya untuk menggunakannya dengan aman | | | | | |
| 6. | Saya yakin karyawan LPD Desa Adat Baluk memiliki moral yang baik dan tulus dalam melayani nasabah | | | | | |
| | Kualitas Pelayanan | STS | TS | N | S | SS |
| 7. | Lokasi LPD Desa Adat Baluk strategis dan mudah dijangkau serta memiliki fasilitas yang nyaman, bersih, dan aman untuk digunakan | | | | | |
| 8. | Karyawan LPD Desa Adat Baluk memberikan pelayanan jasa simpanan yang tepat kepada nasabah dan menginformasikan kepada nasabah tentang layanan jasa simpanan dengan jelas | | | | | |
| 9. | Karyawan LPD Desa Adat Baluk melayani nasabah dengan cepat, tepat dan efisien | | | | | |

| | | | | | | |
|-----|---|--|--|--|--|--|
| 10. | Karyawan LPD Desa Adat Baluk selalu menjalankan tugasnya dengan baik, dan bersikap ramah dan sopan dalam melayani nasabah | | | | | |
| 11. | Karyawan LPD Desa Adat Baluk bersikap simpatik terhadap permasalahan dan kendala nasabah | | | | | |



Lampiran 04. Tabulasi Data Kuesioner Awal Variabel Kepercayaan Nasabah (X_1), dan Kualitas Pelayanan (X_2), terhadap Loyalitas Nasabah (Y)

Loyalitas Nasabah (Y)

| No | Skor Loyalitas Nasabah | | | Total | Kategori |
|--------|------------------------|----|----|-------|----------|
| | Y1 | Y2 | Y3 | | |
| 1 | 2 | 2 | 2 | 6 | Rendah |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 6 | Rendah |
| 3 | 2 | 1 | 2 | 5 | Rendah |
| 4 | 3 | 2 | 2 | 7 | Sedang |
| 5 | 2 | 3 | 2 | 7 | Sedang |
| 6 | 2 | 1 | 2 | 5 | Rendah |
| 7 | 2 | 1 | 2 | 5 | Rendah |
| 8 | 2 | 3 | 1 | 6 | Rendah |
| 9 | 3 | 2 | 2 | 7 | Sedang |
| 10 | 2 | 2 | 2 | 6 | Rendah |
| Jumlah | 22 | 19 | 19 | 60 | Rendah |

Kepercayaan Nasabah (X_1)

| No | Skor Kepercayaan | | | Total | Kategori |
|--------|------------------|----|----|-------|----------|
| | X1 | X2 | X3 | | |
| 1 | 2 | 2 | 2 | 6 | Rendah |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 6 | Rendah |
| 3 | 2 | 1 | 2 | 5 | Rendah |
| 4 | 2 | 2 | 2 | 6 | Rendah |
| 5 | 2 | 3 | 2 | 7 | Sedang |
| 6 | 2 | 1 | 2 | 5 | Rendah |
| 7 | 2 | 2 | 2 | 6 | Rendah |
| 8 | 2 | 3 | 2 | 7 | Rendah |
| 9 | 3 | 2 | 2 | 7 | Sedang |
| 10 | 2 | 1 | 2 | 5 | Rendah |
| Jumlah | 21 | 19 | 20 | 60 | Rendah |

Kualitas Pelayanan (X_2)

| No | Skor Kualitas Pelayanan | | | | | Total | Kategori |
|--------|-------------------------|----|----|----|----|-------|----------|
| | X1 | X2 | X3 | X4 | X5 | | |
| 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 11 | Sedang |
| 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 11 | Sedang |
| 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | Rendah |
| 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 11 | Rendah |
| 5 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 9 | Rendah |
| 6 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | Rendah |
| 7 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | Rendah |
| 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | Rendah |
| 9 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 9 | Rendah |
| 10 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 9 | Rendah |
| Jumlah | 21 | 20 | 21 | 19 | 19 | 100 | Rendah |



Lampiran 05. Tabulasi Data Responden

| No | Loyalitas Nasabah | | | | Kepercayaan | | | | Kualitas Pelayanan | | | | | |
|----|-------------------|----------------|----------------|----|----------------|----------------|----------------|-----------------|--------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| | Y ₁ | Y ₂ | Y ₃ | TY | X ₁ | X ₂ | X ₃ | TX ₁ | X ₁ | X ₂ | X ₃ | X ₄ | X ₅ | TX ₂ |
| 1 | 4 | 5 | 5 | 14 | 4 | 4 | 5 | 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 2 | 5 | 5 | 4 | 14 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 21 |
| 3 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 23 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 5 | 13 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 21 |
| 6 | 5 | 4 | 4 | 13 | 5 | 4 | 5 | 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 7 | 4 | 5 | 4 | 13 | 5 | 5 | 4 | 14 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 23 |
| 8 | 4 | 5 | 5 | 14 | 5 | 5 | 5 | 15 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 23 |
| 9 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 5 | 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 10 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 11 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 12 | 4 | 4 | 4 | 12 | 5 | 4 | 3 | 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 13 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 4 | 12 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 14 | 5 | 4 | 5 | 14 | 5 | 4 | 4 | 13 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 23 |
| 15 | 5 | 4 | 4 | 13 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 16 | 5 | 4 | 5 | 14 | 4 | 4 | 5 | 13 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 21 |
| 17 | 4 | 5 | 5 | 14 | 5 | 5 | 4 | 14 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 18 | 5 | 5 | 5 | 15 | 4 | 5 | 5 | 14 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 24 |
| 19 | 5 | 5 | 5 | 15 | 4 | 5 | 5 | 14 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 20 | 4 | 5 | 5 | 14 | 4 | 4 | 5 | 13 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 22 |
| 21 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 5 | 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 22 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 23 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 24 | 4 | 4 | 5 | 13 | 4 | 4 | 5 | 13 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 22 |
| 25 | 5 | 4 | 4 | 13 | 4 | 4 | 5 | 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 26 | 5 | 5 | 5 | 15 | 4 | 5 | 5 | 14 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 23 |
| 27 | 5 | 5 | 5 | 15 | 4 | 5 | 5 | 14 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 22 |
| 28 | 5 | 5 | 5 | 15 | 4 | 4 | 5 | 13 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 24 |
| 29 | 4 | 5 | 4 | 13 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 30 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 4 | 12 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 23 |
| 31 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 32 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 21 |
| 33 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 5 | 13 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 23 |
| 34 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 5 | 5 | 14 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 35 | 4 | 4 | 5 | 13 | 4 | 5 | 5 | 14 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 23 |
| 36 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 24 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|----|---|---|---|----|---|---|---|---|---|----|
| 37 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 5 | 5 | 14 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 38 | 4 | 4 | 4 | 12 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 22 |
| 39 | 4 | 4 | 5 | 13 | 4 | 5 | 5 | 14 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 40 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 5 | 5 | 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 41 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 4 | 12 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 42 | 5 | 5 | 4 | 14 | 5 | 5 | 5 | 15 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 22 |
| 43 | 4 | 5 | 5 | 14 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 22 |
| 44 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 45 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 5 | 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 46 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 4 | 12 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 47 | 5 | 5 | 5 | 15 | 4 | 4 | 5 | 13 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 48 | 5 | 5 | 4 | 14 | 4 | 5 | 5 | 14 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 24 |
| 49 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 5 | 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 21 |
| 50 | 5 | 4 | 5 | 14 | 4 | 4 | 5 | 13 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 24 |
| 51 | 4 | 4 | 5 | 13 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 23 |
| 52 | 4 | 5 | 4 | 13 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 22 |
| 53 | 4 | 5 | 5 | 14 | 4 | 4 | 5 | 13 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 22 |
| 54 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 21 |
| 55 | 4 | 4 | 5 | 13 | 4 | 5 | 5 | 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 56 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 57 | 4 | 5 | 5 | 14 | 4 | 4 | 5 | 13 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 22 |
| 58 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 59 | 4 | 5 | 4 | 13 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 21 |
| 60 | 5 | 4 | 5 | 14 | 4 | 5 | 5 | 14 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 22 |
| 61 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 24 |
| 62 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 63 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 23 |
| 64 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 4 | 5 | 14 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 24 |
| 65 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 5 | 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 66 | 5 | 5 | 4 | 14 | 5 | 4 | 5 | 14 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 67 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 68 | 4 | 4 | 5 | 13 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 22 |
| 69 | 5 | 5 | 4 | 14 | 4 | 5 | 5 | 14 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 23 |
| 70 | 4 | 5 | 4 | 13 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 21 |
| 71 | 5 | 4 | 5 | 14 | 4 | 4 | 5 | 13 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 22 |
| 72 | 4 | 5 | 5 | 14 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 73 | 4 | 4 | 4 | 12 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 24 |
| 74 | 5 | 4 | 4 | 13 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 75 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 4 | 12 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 23 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|----|---|---|---|----|---|---|---|---|---|----|
| 76 | 4 | 4 | 5 | 13 | 4 | 4 | 5 | 13 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 77 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 4 | 12 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 22 |
| 78 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 24 |
| 79 | 5 | 5 | 4 | 14 | 4 | 5 | 5 | 14 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 24 |
| 80 | 4 | 4 | 4 | 12 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 23 |
| 81 | 5 | 4 | 4 | 13 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 22 |
| 82 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 83 | 5 | 4 | 4 | 13 | 4 | 5 | 5 | 14 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 23 |
| 84 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 5 | 13 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 22 |
| 85 | 5 | 4 | 4 | 13 | 4 | 5 | 5 | 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 86 | 4 | 5 | 5 | 14 | 4 | 5 | 5 | 14 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 23 |
| 87 | 5 | 4 | 5 | 14 | 5 | 4 | 4 | 13 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 23 |
| 88 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 89 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 4 | 12 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 90 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 5 | 5 | 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 91 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 5 | 5 | 14 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 92 | 4 | 5 | 5 | 14 | 4 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 93 | 5 | 4 | 4 | 13 | 4 | 4 | 4 | 12 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 |
| 94 | 4 | 4 | 5 | 13 | 4 | 4 | 5 | 13 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 21 |
| 95 | 4 | 4 | 4 | 12 | 4 | 4 | 5 | 13 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 |
| 96 | 5 | 4 | 5 | 14 | 5 | 4 | 5 | 14 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 22 |
| 97 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 |
| 98 | 5 | 4 | 4 | 13 | 5 | 4 | 5 | 14 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 22 |



Lampiran 06. Deskripsi Data Responden

Berdasarkan Jenis Kelamin

| No | Jenis Kelamin | Frekuensi | Persentase |
|----|---------------|-----------|------------|
| 1 | Laki-laki | 63 Orang | 64,3% |
| 2 | Perempuan | 35 Orang | 35,7% |
| | Total | 98 Orang | 100% |

Berdasarkan Usia

| No | Usia | Frekuensi | Persentase |
|----|-------------|-----------|------------|
| 1 | 17-30 tahun | 29 Orang | 29,6% |
| 2 | 31-40 tahun | 36 Orang | 36,7% |
| 3 | 41-50 tahun | 20 Orang | 20,4% |
| 4 | > 50 tahun | 13 Orang | 13,3% |
| | Total | 98 Orang | 100% |

Berdasarkan Pekerjaan

| No | Pekerjaan | Frekuensi | Persentase |
|----|----------------------|-----------|------------|
| 1 | Mahasiswa/pelajar | 9 Orang | 9,2% |
| 2 | Petani | 25 Orang | 25,5% |
| 3 | Pedagang/Wiraswasta | 33 Orang | 33,7% |
| 4 | Karyawan swasta/ PNS | 21 Orang | 21,4% |
| 5 | Lainnya | 10 Orang | 10,2% |
| | Total | 98 Orang | 100% |

Berdasarkan jumlah kunjungan ke LPD dalam 1 bulan

| No | Jumlah Kunjungan | Frekuensi | Persentase |
|----|------------------|-----------|------------|
| 1 | 1-2 kali | 72 Orang | 73,5% |
| 2 | 3-4 kali | 18 Orang | 18,4% |
| 3 | > 4 kali | 8 Orang | 8,2% |
| | Total | 98 Orang | 100% |

Uji Deskriptif

Statistics

JenisKelamin

| | | |
|---|---------|----|
| N | Valid | 98 |
| | Missing | 0 |

JenisKelamin

| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|-----------------------|
| 1.00 | 63 | 64.3 | 64.3 | 64.3 |
| Valid 2.00 | 35 | 35.7 | 35.7 | 100.0 |
| Total | 98 | 100.0 | 100.0 | |



Lampiran 07. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji Validitas (X1)

| | | Correlations | | | |
|------|---------------------|--------------|--------|--------|--------|
| | | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1 |
| X1.1 | Pearson Correlation | 1 | .476** | .241 | .755** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .017 | .000 |
| | N | 98 | 98 | 98 | 98 |
| X1.2 | Pearson Correlation | .476** | 1 | .532** | .872** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | | .000 | .000 |
| | N | 98 | 98 | 98 | 98 |
| X1.3 | Pearson Correlation | .241 | .532** | 1 | .712** |
| | Sig. (2-tailed) | .017 | .000 | | .000 |
| | N | 98 | 98 | 98 | 98 |
| X1 | Pearson Correlation | .755** | .872** | .712** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | |
| | N | 98 | 98 | 98 | 98 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Validitas (X2)

| | | Correlations | | | | | |
|------|---------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | X2.1 | X2.2 | X2.3 | X2.4 | X2.5 | X2 |
| X2.1 | Pearson Correlation | 1 | .419** | .363** | .254* | .354** | .680** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .000 | .011 | .000 | .000 |
| | N | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 |
| X2.2 | Pearson Correlation | .419** | 1 | .530** | .315** | .258* | .725** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | | .000 | .002 | .010 | .000 |
| | N | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 |
| X2.3 | Pearson Correlation | .363** | .530** | 1 | .326** | .429** | .758** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | | .001 | .000 | .000 |
| | N | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 |
| X2.4 | Pearson Correlation | .254* | .315** | .326** | 1 | .367** | .647** |
| | Sig. (2-tailed) | .011 | .002 | .001 | | .000 | .000 |
| | N | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 |
| X2.5 | Pearson Correlation | .354** | .258* | .429** | .367** | 1 | .688** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .010 | .000 | .000 | | .000 |
| | N | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 |
| X2 | Pearson Correlation | .680** | .725** | .758** | .647** | .688** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | |
| | N | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Validitas (Y)

| | | Correlations | | | |
|----|---------------------|--------------|--------|--------|--------|
| | | Y1 | Y2 | Y3 | Y |
| Y1 | Pearson Correlation | 1 | .367** | .328** | .734** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .001 | .000 |
| | N | 98 | 98 | 98 | 98 |
| Y2 | Pearson Correlation | .367** | 1 | .472** | .796** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | | .000 | .000 |
| | N | 98 | 98 | 98 | 98 |
| Y3 | Pearson Correlation | .328** | .472** | 1 | .779** |
| | Sig. (2-tailed) | .001 | .000 | | .000 |
| | N | 98 | 98 | 98 | 98 |
| Y | Pearson Correlation | .734** | .796** | .779** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | |
| | N | 98 | 98 | 98 | 98 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Reabilitas (X1)

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .680 | 3 |

Item Statistics

| | Mean | Std. Deviation | N |
|------|--------|----------------|----|
| X1.1 | 4.3163 | .46743 | 98 |
| X1.2 | 4.5918 | .49402 | 98 |
| X1.3 | 4.8367 | .37151 | 98 |

Uji Reabilitas (X2)

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .739 | 5 |

Item Statistics

| | Mean | Std. Deviation | N |
|------|--------|----------------|----|
| X2.1 | 4.6020 | .49199 | 98 |
| X2.2 | 4.4184 | .51620 | 98 |
| X2.3 | 4.4796 | .50215 | 98 |
| X2.4 | 4.4898 | .50247 | 98 |
| X2.5 | 4.5000 | .50257 | 98 |

Uji Reabilitas (Y)**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .656 | 3 |

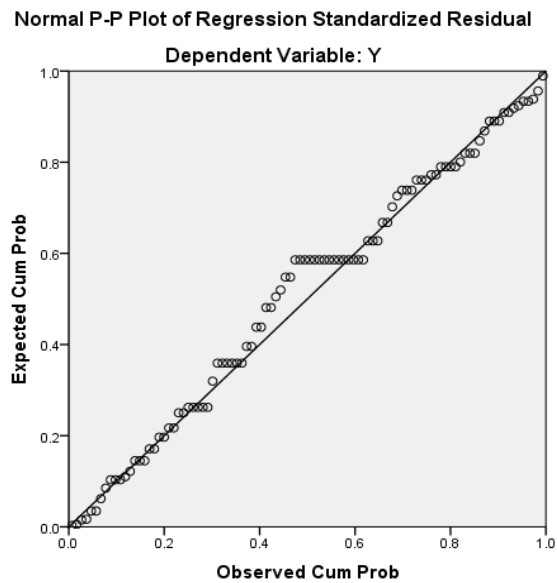
Item Statistics

| | Mean | Std. Deviation | N |
|----|--------|----------------|----|
| Y1 | 4.4898 | .50247 | 98 |
| Y2 | 4.4796 | .50215 | 98 |
| Y3 | 4.5204 | .50215 | 98 |



Lampiran 08. Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

| | | Unstandardized Residual |
|----------------------------------|----------------|-------------------------|
| N | | 98 |
| Normal Parameters ^{a,b} | Mean | 0E-7 |
| | Std. Deviation | .71535506 |
| | Absolute | .117 |
| Most Extreme Differences | Positive | .039 |
| | Negative | -.117 |
| Kolmogorov-Smirnov Z | | 1.162 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | | .134 |

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

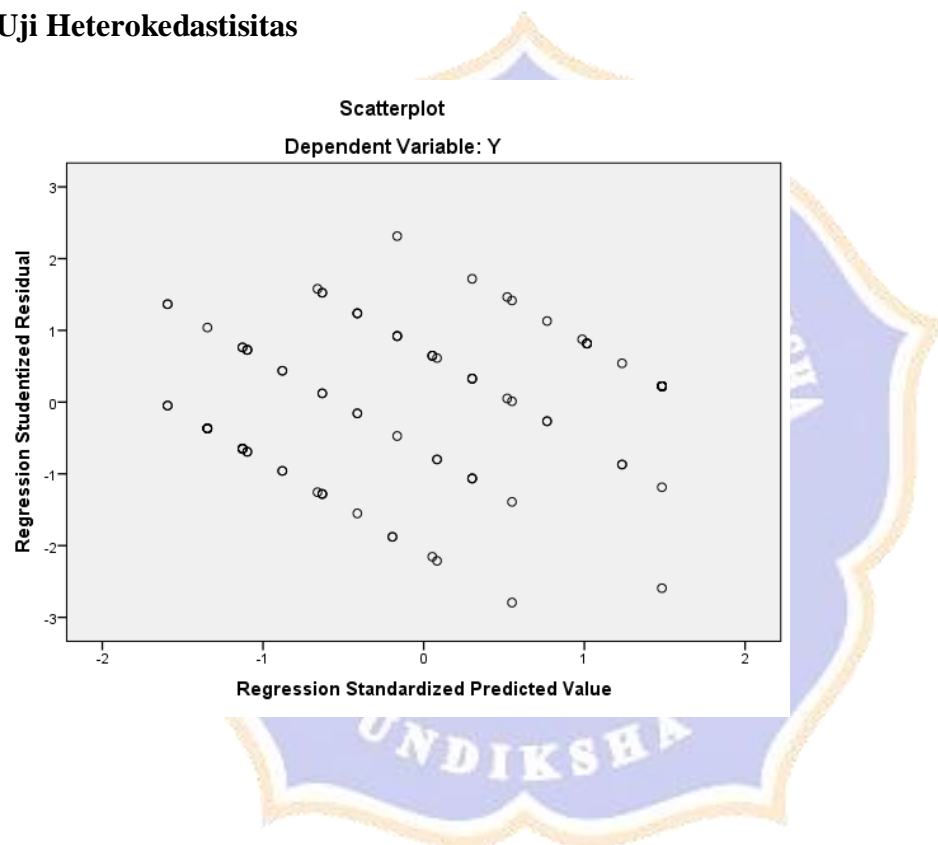
Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

| Model | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. | Correlations | | | Collinearity Statistics | |
|--------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|--------------|------------|---------|-------------------------|-----------|
| | B | Std. Error | | | | Beta | Zero-order | Partial | Part | Tolerance |
| 1 (Constant) | .799 | 1.063 | | .751 | .454 | | | | | |
| X1 | .226 | .088 | .205 | 2.576 | .012 | .596 | .256 | .163 | .634 | 1.577 |
| X2 | .426 | .052 | .646 | 8.134 | .000 | .770 | .641 | .515 | .634 | 1.577 |

a. Dependent Variable: Y

Uji Heterokedastisitas



Lampiran 09. Hasil Output SPSS Analisis Regresi Linear Berganda

Determinasi R

Model Summary^b

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate | Change Statistics | | | | |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|-------------------|----------|-----|-----|---------------|
| | | | | | R Square Change | F Change | df1 | df2 | Sig. F Change |
| 1 | .787 ^a | .620 | .612 | .72285 | .620 | 77.369 | 2 | 95 | .000 |

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

Uji F

ANOVA^a

| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1 | Regression | 80.852 | 2 | 40.426 | 77.369 | .000 ^b |
| | Residual | 49.638 | 95 | .523 | | |
| | Total | 130.490 | 97 | | | |

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Uji T dan Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. | Correlations | | | Collinearity Statistics | |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|--------------|---------|------|-------------------------|-------|
| | | B | Std. Error | Beta | | | Zero-order | Partial | Part | Tolerance | VIF |
| 1 | (Constant) | .799 | 1.063 | | .751 | .454 | | | | | |
| | X1 | .226 | .088 | .205 | 2.576 | .012 | .596 | .256 | .163 | .634 | 1.577 |
| | X2 | .426 | .052 | .646 | 8.134 | .000 | .770 | .641 | .515 | .634 | 1.577 |

a. Dependent Variable: Y

Lampiran 10. Surat Balasan Permohonan Data Penelitian



LEMBAGA PERKREDITAN DESA (LPD)

DESA ADAT BALUK

Jl. Telaga Tunjung, Selatan Pura Puseh Desa Baluk
Tlp.081339555132

Nomor : 26 /LPD.BLK/XII/2022
Lamp. : -
Prihal : Persetujuan Data
Penelitian

Baluk, 16 Desember 2022

Kepada
Fakultas Ekonomi
Undiksa
Jln. Udayana No.11
Singaraja
Bali

Surat Universitas Pendidikan Ganesha Fakultas Ekonomi No. 2103/UN
48131/DL/2022, Tentang permohonan data penelitian.

Menindak lanjuti surat tersebut diatas ,maka dengan ini kami dapat menyetujui bahwa
mahasiswi atas nama :

Nama : Ni Pitu Devi Puspayanti

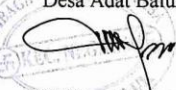
NIM : 1917041005

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Untuk dapat melaksanakan penelitian di Kantor LPD kami,sesuai yang telah di jadwalkan.
Demikian surat ini kami sampaikan untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya,
atas kerjasama yang baik tak lupa kami sampaikan terima kasih.

Lembaga Perkreditsn Desa
(LPD)
Desa Adat Baluk


(I Wayan Daken)
Pamucuk

RIWAYAT HIDUP



Ni Putu Devi Puspayanti lahir di Baluk pada tanggal 11 Februari 2000. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak I Kadek Sutarsa dan Ibu Ni Ketut Endrawati. Penulis berkebangsaan Indonesia dan memeluk agama Hindu. Kini penulis bertempat di Banjar Anyar, Desa Baluk, Kecamatan Negara, Kabupaten Jembrana, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan Pendidikan dasar di SD Negeri 4 Baluk dan lulus pada tahun 2013, kemudian penulis melanjutkan Pendidikan di SMP Negeri 4 Negara dan lulus pada tahun 2016. Pada tahun 2019 penulis lulus di SMA Negeri 2 Negara jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial kemudian melanjutkan ke strata 1 (S1) di Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen. Pada semester akhir tahun 2023, penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepercayaan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Simpanan pada LPD Desa Adat Baluk”.

