

**AN IDENTIFICATION OF TECHNICAL TERMS
USED BY RECEPTIONISTS AT HOTEL INDIGO
BALI SEMINYAK BEACH**



PROGRAM STUDI DIPLOMA III BAHASA INGGRIS

JURUSAN BAHASA ASING

FAKULTAS BAHASA DAN SENI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2023



**AN IDENTIFICATION OF TECHNICAL TERMS
USED BY RECEPTIONISTS AT HOTEL INDIGO
BALI SEMINYAK BEACH**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Diploma Tiga

Program Studi Diploma III Bahasa Inggris

Oleh

Komang Febri Aryantini

NIM 1902041010

PROGRAM STUDI D III BAHASA INGGRIS

FACULTY OF LANGUAGES AND ARTS

GANESHA UNIVERSITY OF EDUCATION

SINGARAJA

2023

TUGAS AKHIR

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT
UNTUK MENCAPAI GELAR AHLI MADYA**



Pembimbing I,

Pembimbing II,

A.A. Sri Barustyawati, S.Pd., M.Hum.
NIP. 197806082001122005

Dr. Putu Suarcaya, S.Pd., M.Sc.
NIP. 197310032000121001

Lembar Persetujuan Dosen Penguji Tugas Akhir

Tugas akhir oleh Komang Febri Aryantini ini

Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada hari, tanggal: Senin, 13 Maret 2023

Dewan Penguji



Dr. Dewa Putu Ramendra, S.Pd., M.Pd. (Ketua)
NIP. 197609022000031001



Md. Suardana, S.Pd., M.Hum. (Anggota)
NIP. 197506012001121001



A.A. Sri Barustyawati, S.Pd., M.Hum. (Anggota)
NIP. 197806082001122005



Dr. Putu Suarcaya, S.Pd., M.Sc. (Anggota)
NIP. 197310032000121001



Lembar Pengesahan

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Bahasa dan Seni
Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja
Guna Memenuhi Syarat-Syarat Untuk Mencapai Gelar Ahli Madya

Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 27 Juni 2023

Ketua Ujian,



Dr. Dewa Putu Ramendra, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197609022000031001

Sekretaris,



Made Aryawan Adijaya, S.Pd., M.Pd.
NIP. 197712162002121002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Bahasa dan Seni



Prof. Dr. Made Sutama, M.Pd.
NIP. 196004241986031002

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "AN IDENTIFICATION OF TECHNICAL TERMS USED BY RECEPTIONISTS AT HOTEL INDIGO BALI SEMINYAK BEACH" beserta seluruh isinya adalah benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan saya ini saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan karya saya ini yang ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



Singaraja,

Yang membuat pernyataan,

Febri Aryantini

NIM 1902041010

ACKNOWLEDGEMENT

First of all, I would like to thank the Almighty God, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, for His blessings, which enabled me to complete my final project, entitled *An Identification of Technical Terms Used by Receptionists at Hotel Indigo Bali Seminyak Beach*.

I'd like to thank everyone who had helped, supported, offered advice, great instruction, recommendations, and corrections to the improvement in completing this final project, namely :

1. Made Aryawan Adijaya, S.Pd., M.Pd. as the Head of the D III English Department Study Program who had guided and always encouraged me during my studies.
2. A.A. Sri Barustyawati, S.Pd., M.Hum. as the first supervisor and Dr. Putu Suarcaya, S.Pd., M.Sc. as the second supervisor for their guidance, suggestions, advice, and various ideas.
3. My great family and all of my friends that have never been exhausted in providing me with invaluable support and affection during my studies.

Any comments, opinions, or recommendations are valuable for the writer's improvement. Finally, I wish it could give benefits to the readers.

Singaraja,

Komang Febri Aryantini

TABLE OF CONTENTS

ACKNOWLEDGEMENTS	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
TABLE OF CONTENTS	iv
LIST OF TABLES	vi
LIST OF APPENDICES	vii
CHAPTER I INTRODUCTION	1
1.1 Background of Study	1
1.2 Statement of Problems	2
1.3 Purposes of Study	2
1.4 Significances of Study	2
CHAPTER II REVIEW OF RELATED LITERATURE	4
2.1 Front Office Department	4
2.2 Duties and Responsibilities of Front Office	4
2.3 Roles and Functions of Front Office	5
2.4 Receptionists	6
2.5 Definition of Term	6
2.6 The Glossary Used by Receptionists	7
CHAPTER III RESEARCH METHOD	8
3.1 Research Design	8
3.2 Subject of the Study	8
3.3 Research Instruments	8
3.4 Procedures of Collecting Data	9
3.5 Data Analysis	9
CHAPTER IV FINDINGS AND DISCUSSION	10
4.1 The Technical Terms Used by Receptionists at Hotel Indigo Bali Seminyak Beach	10
4.2 Discussion	16
4.2.1 The Technical Terms Used by Receptionists at Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.	16

CHAPTER V CONCLUSION AND SUGGESTION	26
5.1 Conclusion.....	26
5.2 Suggestion	26
REFERENCES.....	28
APPENDICES	32
AUTOBIOGRAPHY	39
PERNYATAAN.....	40



LIST OF TABLES

Table 4.1 Table of Technical Terms 12



LIST OF APPENDICES

Appendix 1. The Table of Technical Terms Used by Receptionists at Hotel Indigo Bali Smeinyak Beach	32
--	----

