

**ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN E-  
LEARNING UNDIKSHA DENGAN MENGGUNAKAN MODEL  
*UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF  
TECHNOLOGY 2 (UTAUT 2)***



**OLEH**

**NI PUTU MELSI OKTAVIANI**

**NIM. 1915091030**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2023**



**ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN E-  
LEARNING UNDIKSHA DENGAN MENGGUNAKAN MODEL  
*UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF  
TECHNOLOGY 2 (UTAUT 2)***

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan**

**Program Sarjana Sistem Informasi**

**Oleh**

**Ni Putu Melsi Oktaviani**

**NIM. 1915091030**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

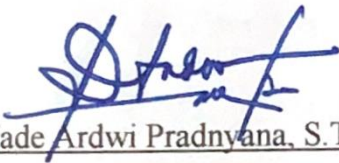
**2023**

# SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER**

**Menyetujui**

Pembimbing Utama,



I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.

NIP. 198611182015041001

Pembimbing Pendamping,



I Made Edy Listartha, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198608122019031005

Skripsi oleh Ni Putu Melsi Oktaviani ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 31 Mei 2023

Dewan Penguji,



I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T.

(Ketua)

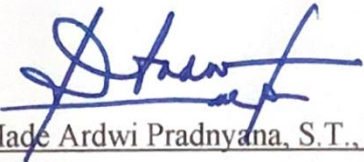
NIP. 198907112020122004



Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T.

(Anggota)

NIP. 199105152020121003



I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.

(Anggota)

NIP. 198611182015041001



I Made Edy Listartha, S.Kom., M.Kom.

(Anggota)

NIP. 198608122019031005

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana komputer

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 31 Mei 2023

Mengetahui,

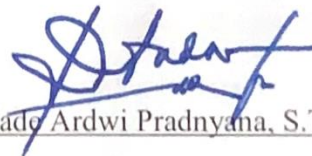
Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Prof. Dr. Ketut Agustini, S.Si., M.Si.

NIP. 197408012000032001

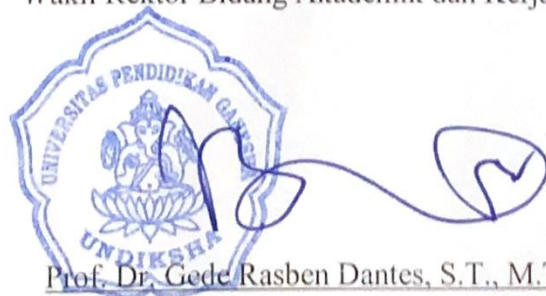


I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.

NIP. 198611182015041001

Mengesahkan,

Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kerjasama



Prof. Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I.

NIP. 197502212003121001

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “*Analisis Tingkat Penerimaan Dan Penggunaan E-Learning Undiksha Dengan Menggunakan Model *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 2 (UTAUT 2)**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan pelanggaran atas etika keilmuan dalam skripsi saya ini atau ada klaim terhadap keaslian skripsi saya ini.

Singaraja, 30 Juni 2023

Yang membuat pernyataan



Ni Putu Melsi Oktaviani

NIM. 1915091030

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, dan rahmatnya lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN E-LEARNING UNDIKSHA DENGAN MENGGUNAKAN MODEL *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2 (UTAUT 2)***”. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan program sarjana Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha. Selama penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik itu bantuan berupa moral maupun spiritual. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Gede Sudirtha, S.Pd., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
2. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T., dan I Made Edy Listartha, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Utama, dan Pendamping, serta I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T., dan Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T., selaku Dosen Penguji 1, dan 2 yang telah memberikan banyak bimbingan, saran, dukungan, dan motivasi dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Kepada seluruh responden yaitu Dosen Fakultas Ekonomi, Fakultas Teknik dan Kejuruan, Fakultas Ilmu Pendidikan, dan Fakultas MIPA yang ada di lingkungan Undiksha yang telah bersedia memberikan izin dan meluangkan waktu dalam proses pengambilan data saat melakukan penelitian dari awal hingga akhir serta telah memberikan banyak saran, dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh staf dosen dan pegawai Fakultas Teknik dan Kejuruan yang telah banyak membantu kelancaran pelaksanaan penelitian ini.
5. Orang tua penulis (Kadek Sridaka dan Ni Ketut Murni) yang telah memberikan dukungan dan doa dalam penyusunan skripsi ini.
6. Rekan-rekan mahasiswa di lingkungan Fakultas Teknik dan Kejuruan yang telah memberikan dukungan moral dan spiritual dalam penyusunan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan motivasi demi kelancaran proses penelitian ini.



Penulis menyadari bahwa apa yang disampaikan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan dari pembaca, baik itu dalam bentuk saran ataupun kritik demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pada umumnya untuk penulis.

Singaraja, 30 Juni 2023

Penulis



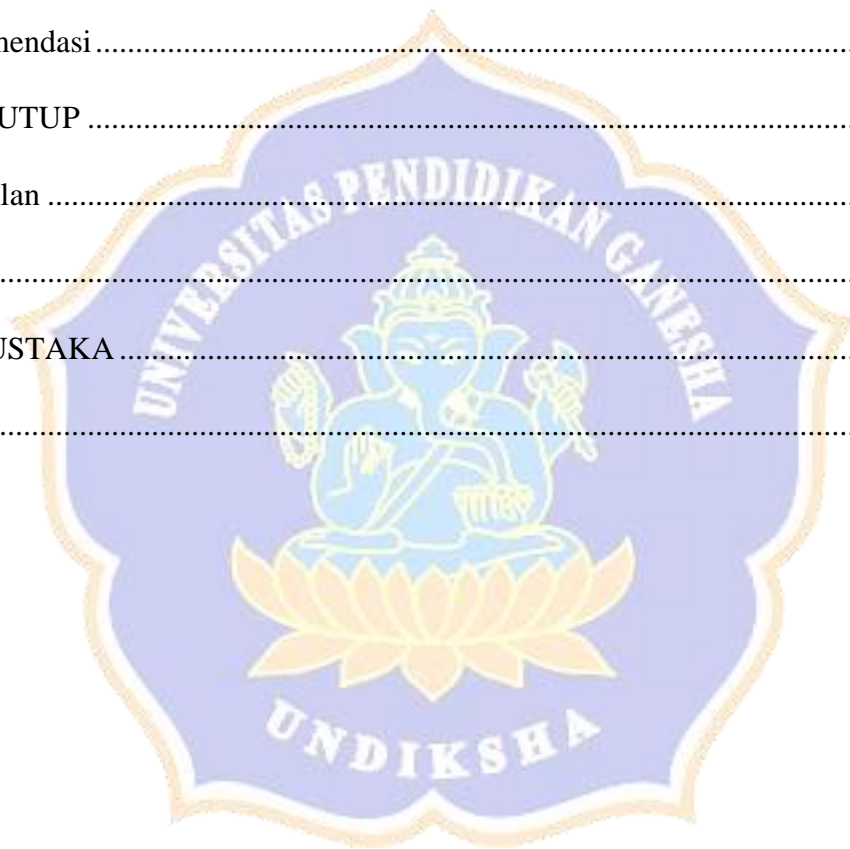
## DAFTAR ISI

|                                       |      |
|---------------------------------------|------|
| HALAMAN COVER.....                    | i    |
| HALAMAN LOGO .....                    | ii   |
| HALAMAN JUDUL .....                   | iii  |
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....    | iv   |
| LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI..... | v    |
| LEMBAR PERSETUJUAN PANITIA UJIAN..... | vi   |
| PERNYATAAN .....                      | vii  |
| MOTTO .....                           | viii |
| PRAKATA.....                          | ix   |
| ABSTRAK.....                          | xi   |
| <i>ABSTRACT</i> .....                 | xii  |
| DAFTAR ISI.....                       | xiii |
| DAFTAR TABEL.....                     | xvii |
| DAFTAR GAMBAR.....                    | xix  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                  | xx   |
| IDENTITAS PENELITI.....               | xxi  |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....               | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....       | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....             | 5    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....           | 5    |
| 1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....     | 6    |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....          | 6    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....         | 7    |
| 2.1 Penelitian Terkait .....          | 7    |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.2 Dasar Teori.....  | 11        |
| 2.2.1 E-Learning Undiksha.....  | 11        |
| 2.2.2 Penerimaan Sistem dalam <i>Konteks Organisasi</i> .....                           | 11        |
| 2.2.3 Penerimaan Sistem dalam <i>Konteks Non-Organisasi</i> .....                       | 12        |
| 2.2.4 Variabel Dependen .....   | 12        |
| 2.2.5 Variabel Laten .....  | 12        |
| 2.2.6 <i>Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT 2)</i> ..... | 12        |
| 2.2.7 Variabel Independen.....  | 21        |
| 2.2.8 Variabel <i>Intervening</i> (Mediasi) .....                                       | 21        |
| 2.2.9 Skala Likert.....   | 22        |
| 2.2.10 <i>Partial Least Square – Structural Equation Model (SEM-PLS)</i> .....          | 22        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>  | <b>24</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian.....   | 24        |
| 3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....  | 24        |
| 3.2.1 Populasi .....  | 24        |
| 3.2.2 Sampel .....  | 24        |
| 3.3 Tahapan Pelaksanaan .....   | 26        |
| 3.3.1 Identifikasi Masalah .....  | 26        |
| 3.3.2 Studi Pendahuluan .....   | 27        |
| 3.3.3 Uji Coba Instrumen .....  | 27        |
| 3.3.4 Mengumpulkan Data .....   | 31        |
| 3.3.5 Analisis Data.....  | 31        |
| 3.3.6 Menarik Kesimpulan .....  | 37        |
| 3.4 Hipotesis Penelitian.....   | 37        |

|   |    |
|---|----|
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....   | 41 |
| 4.1 Deskripsi Data Penelitian .....   | 41 |
| 4.2 Uji Coba Instrumen .....  | 41 |
| 4.2.1 Karakteristik Responden.....  | 41 |
| 4.2.2 Uji Ahli.....   | 43 |
| 4.2.3 Uji Validitas.....  | 44 |
| 4.2.4 Uji Reliabilitas .....  | 46 |
| 4.3 Analisis Data .....   | 47 |
| 4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....  | 47 |
| 4.3.2 Evaluasi Model Struktural (Inner Model) .....   | 53 |
| 4.4 Pengujian Hipotesis.....  | 54 |
| 4.4.1. Pengujian Pengaruh Langsung Antar Variabel .....   | 54 |
| 4.4.2. Pengujian Pengaruh Tidak Langsung (Pengujian Variabel Mediasi).....  | 58 |
| 4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....   | 60 |
| 4.5.1. Pengaruh Ekspektasi Kinerja Terhadap Minat Penggunaan E-Learning .....   | 60 |
| 4.5.2. Pengaruh Ekspektasi Usaha Terhadap Minat Penggunaan E-Learning Undiksha .....  | 61 |
| 4.5.3. Pengaruh <i>Social Influence</i> Terhadap Minat Penggunaan E-Learning Undiksha .....   | 62 |
| 4.5.4. Pengaruh <i>Hedonic Motivation</i> Terhadap Minat Penggunaan E-Learning.....   | 63 |
| 4.5.5. Pengaruh Kebiasaan Terhadap Minat Penggunaan E-Learning Undiksha.....  | 63 |
| 4.5.6. Pengaruh Kebiasaan Terhadap Perilaku Penggunaan E-Learning Undiksha.....   | 64 |
| 4.5.7. Pengaruh Kondisi Yang Memfasilitasi Terhadap Perilaku Penggunaan E-Learning Undiksha.....                                    | 65 |
| 4.5.8. Pengaruh Niat Penggunaan Terhadap Perilaku Penggunaan E-Learning. ....   | 66 |
| 4.5.9. Pengaruh Niat Penggunaan Sebagai Pemediasi Pengaruh Ekspektasi Kinerja Terhadap Perilaku Penggunaan E-Learning Undiksha..... | 67 |

|   |    |
|---|----|
| 4.5.10. Pengaruh Niat Penggunaan Sebagai Pemediasi Pengaruh Ekspektasi Usaha Terhadap Perilaku Penggunaan E-Learning Undiksha.....          | 68 |
| 4.5.11. Pengaruh Niat Penggunaan Sebagai Pemediasi Pengaruh <i>Social Influence</i> Terhadap Perilaku Penggunaan E-Learning Undiksha.....   | 68 |
| 4.5.12. Pengaruh Niat Penggunaan Sebagai Pemediasi Pengaruh <i>Hedonic Motivation</i> Terhadap Perilaku Penggunaan E-Learning Undiksha..... | 69 |
| 4.5.13. Pengaruh Niat Penggunaan Sebagai Pemediasi Pengaruh Kebiasaan Terhadap Perilaku Penggunaan E-Learning Undiksha.....                 | 69 |
| 4.6 Rekomendasi .....   | 70 |
| BAB V PENUTUP .....   | 74 |
| 5.1 Simpulan .....  | 74 |
| 5.2 Saran.....  | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA.....   | 76 |
| LAMPIRAN.....   | 82 |



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1. Indikator Acuan <i>Performance Expectancy</i> (Venkatesh et al., 2003)..... | 14 |
| Tabel 2.2. Indikator Acuan <i>Effort Expectancy</i> .....                              | 15 |
| Tabel 2.3. Indikator Acuan <i>Social Influence</i> .....                               | 16 |
| Tabel 2.4. Indikator Acuan <i>Facilitating Conditions</i> .....                        | 17 |
| Tabel 2.5. Indikator Acuan <i>Hedonic Motivation</i> .....                             | 18 |
| Tabel 2.6. Indikator Acuan <i>Habit</i> .....  | 19 |
| Tabel 2.7. Indikator Acuan <i>Price Value</i> .....                                    | 20 |
| Tabel 2.8. Indikator Acuan <i>Behavioral Intention</i> .....                           | 21 |
| Tabel 2.9. Indikator Acuan <i>Use Behavior</i> .....                                   | 21 |
| Tabel 2.10. Skala Likert dan Penjelasannya .....                                       | 22 |
| Tabel 3.1. Persebaran Sampel Penelitian.....   | 25 |
| Tabel 3.2. Penilaian Para Ahli .....   | 28 |
| Tabel 3.3. Perhitungan Uji Ahli.....   | 28 |
| Tabel 3.4. Kriteria Validitas Uji <i>Gregory</i> .....                                 | 29 |
| Tabel 3.5. Kriteria Tinggi Rendahnya Nilai <i>Reliabilitas</i> .....                   | 30 |
| Tabel 4.1. Perhitungan Uji Ahli.....   | 43 |
| Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas .....   | 44 |
| Tabel 4.3. Hasil Uji Reliabilitas.....   | 46 |
| Tabel 4.4. Hasil Pengujian Validitas Konvergen Tahap 1 .....                           | 47 |
| Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Konvergen Tahap 2 .....                                 | 49 |
| Tabel 4.6. <i>Fornell-Larcker Criterion</i> .....                                      | 50 |
| Tabel 4.7. Hasil <i>Cross Loading</i> .....  | 51 |
| Tabel 4.8. Hasil Pengujian <i>Internal Consistency Reliability</i> .....               | 52 |
| Tabel 4.9. Hasil Pengujian <i>R-Square (R<sup>2</sup>)</i> .....                       | 53 |

|  |    |
|--|----|
| Tabel 4.10. Asesmen Kolinearitas .....                       | 53 |
| Tabel 4.11. Hasil Uji Pengaruh Langsung Antar Variabel ..... | 55 |
| Tabel 4.12. Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung.....     | 58 |
| Tabel 4.13. Kondisi saat ini dalam e-learning Undiksha ..... | 71 |



## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1. Tampilan E-Learning Undiksha.....                                | 11 |
| Gambar 2.2. Model UTAUT 2.....   | 13 |
| Gambar 3.1. Alur Penelitian .....  | 26 |
| Gambar 3.2. Model Hipotesis Penelitian .....                                 | 38 |
| Gambar 4.1. Grafik Jenis Kelamin Responden Pengguna E-learning Undiksha..... | 42 |
| Gambar 4.2. Grafik Umur Pengguna E-learning Undiksha.....                    | 42 |
| Gambar 4.3. Grafik Fakultas Pengguna E-learning Undiksha.....                | 42 |
| Gambar 4.4. <i>Bootstrapping</i> .....                                       | 54 |





## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran 1. Dokumentasi Penelitian.....  | 83  |
| Lampiran 2. Kuesioner.....   | 83  |
| Lampiran 3. Jumlah Populasi Dosen Undiksha .....                                     | 91  |
| Lampiran 4. Data Klasterisasi Undiksha 2019/2020 .....                               | 91  |
| Lampiran 5. Data Klasterisasi Undiksha 2020/2021 .....                               | 91  |
| Lampiran 6. Surat Himbauan Bagi Dosen Undiksha untuk Wajib Menggunakan E-learning .. | 92  |
| Lampiran 7. Surat Edaran Pemberian Kouta Bagi Dosen.....                             | 92  |
| Lampiran 8. Surat Edaran Pembelajaran Tatap Muka Terbatas .....                      | 92  |
| Lampiran 9. Hasil Wawancara Terstruktur.....   | 93  |
| Lampiran 10. Saran Perbaikan Instrument.....   | 94  |
| Lampiran 11. Hasil Uji Ahli Instrumen .....  | 96  |
| Lampiran 12. Surat Permohonan Data Responden .....                                   | 98  |
| Lampiran 13. Data Rekap Uji Validitas dan Reliabilitas.....                          | 100 |
| Lampiran 14. Hasil Uji Validitas .....   | 115 |
| Lampiran 15. Hasil Uji Reliabilitas .....  | 117 |
| Lampiran 16. Hasil pengujian Validitas Convergen.....                                | 118 |
| Lampiran 17. Hasil Pengujian Validitas Konvergen Tahap 2 .....                       | 119 |
| Lampiran 18. Hasil pengujian R-Square.....   | 119 |
| Lampiran 19. Hasil Uji Pengaruh Langsung Antar Variabel.....                         | 120 |
| Lampiran 20. Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung .....                                 | 120 |