

DAFTAR PUSTAKA

- Aljaafreh, A. O. (2020). Evaluating Electronic Health Records Systems in Jordan Extending EUCS with Self-Efficacy. *International Journal of Electronic Government Research*, 16(2), 1–18. <https://doi.org/10.4018/IJEGR.2020040101>
- Aprilisa, S. (2021). *Kombinasi Model UTAUT2 dan EUCS Untuk Evaluasi Tingkat Penerimaan dan Kepuasan Sistem Informasi Akademik*.
- Ar-Rasyid, T. Y. R., Hanggara, B. T., & Rachmadi, A. (2021). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Website Beasiswa Universitas Brawijaya Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)* (Vol. 5, Issue 6). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Azzahrah, F., Aprillia, Y., Adian, P., & Budiarto, W. (2020). Analisis Kepuasan Pengguna Mobile E-Health berdasarkan Metode End User Computing Satisfaction (Studi di 5 Puskesmas di Kota Surabaya). In *Jurnal Kesehatan* (Vol. 11, Issue 3). Online. <http://ejurnal.poltekkes-tjk.ac.id/index.php/JK>
- Baqi, M. H., Setyadi, R., & Eka Purbaya, M. (2022). Analisis Kepuasan Sistem Informasi Desa Sidomoro di Kabupaten Kebumen Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Jurnal Riset Komputer*, 9(2), 2407–389. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i1.3846>
- Bokhari, R. H. (2005). The relationship between system usage and user satisfaction: A meta-analysis. *Journal of Enterprise Information Management*, 18(2), 211–234. <https://doi.org/10.1108/17410390510579927>
- BPS Provinsi Bali. (2022). *Provinsi Bali Dalam Angka 2022*.
- Budiastuti, D., & Bandur, A. (2013). Validitas dan Reliabilitas Penelitian: Dilengkapi Analisis dengan NVivo, SPSS dan AMOS. *Jakarta: Mitra Wacana Media*.
- Budiman, Rodiyansyah, S. F., & Abdurahman, D. (2019). Penerapan Metode EUCS untuk Mengukur Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Pelayanan Desa dan Data Terpadu. *Infotech Journal*, 5(1).
- Cangelosi, James. S. (1995). *Merancang Tes Untuk Menilai Prestasi Siswa*. ITB.

- Clark, T. (2014). *Quality Assurance: Monitoring and Evaluation to Inform Practice and Leadership Transformation Framework Microsoft in Education*.
www.microsoft.com/education/
- Damayanti, A. S., Mursityo, Y. T., & Herlambang, A. D. (2018). Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(11), 4833–4839.
- Darmawan, A. B., & Nugroho, R. A. (2020). Factors that Affect User Satisfaction of Dukcapil Application (Dukcapil Dalam Genggaman) in Surakarta Regency. *Jurnal Analisis Kebijakan Dan Pelayanan Publik (JAKPP)*, 6(2).
- Darwati, L., & Fitriyani. (2022). Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi OVO Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi Dan Komputer*, 12(2), 34–42.
- Dewima, A., Amrozi, Y., Milad, M. K., & Rohman, A. (2020). User Satisfaction Measurement of Voter Data Information System With EUCS Model in Komisi Pemilihan Umum Surabaya. *Proceeding 1st International Conference on Business & Social Sciences (ICOBUSS)*.
- Doll, W. J., Deng, X., Raghunathan, T. S., Torkzadeh, G., & Xia, W. (2004). The meaning and measurement of user satisfaction: A multigroup invariance analysis of the end-user computing satisfaction instrument. *Journal of Management Information Systems*, 21(1), 227–262.
<https://doi.org/10.1080/07421222.2004.11045789>
- Doll, W. Q., & Torkzadeh, G. (1988). The measurement of end-user computing satisfaction. *JSTOR*. <https://www.jstor.org/stable/248851>
- Effendi, P. M., & Susanto, T. D. (2019). Test of citizens' physical and cognitive on Indonesian e-government website design. *Procedia Computer Science*, 161, 333–340. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2019.11.131>
- Etikan, I. (2017). Sampling and Sampling Methods. *Biometrics & Biostatistics International Journal*, , 5(1), 215–217.
- Fatima, M., Mursityo, Y. T., & Wardani, N. H. (2019a). Evaluasi Kepuasan Pengguna Akhir Terhadap Sistem Informasi Akademik (SIAKAD)

- Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu K Omputer*, 3(7), 6464–6472.
- Fatima, M., Mursityo, Y. T., & Wardani, N. H. (2019b). Evaluasi Kepuasan Pengguna Akhir Terhadap Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(7), 6464–6467.
- Fauziah, I. H. (2022). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Quipper Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*.
- Ferreira, S. M., & Pithan, D. N. (2005). Usability of digital libraries: A study based on the areas of information science and human-computer-interaction. *OCLC Systems and Services*, 21(4), 311–323. <https://doi.org/10.1108/10650750510631695>
- Gamasiano, A., Fajeri, A. S., Santi, M. W., & Swari, S. J. (2020). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo*. 11, 258–263.
- Gobel, U. T., Katili, M. R., & Polin, M. (2022). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna SIKS-NG Menggunakan Metode EUCS Di Kabupaten Bone Bolango. *DIFFUSION : Journal Of System And Information Technology*, 2(1).
- Hadisuwarno, A. E., & Bisma, R. (2020). Analisis penerimaan pengguna aplikasi e-Kinerja dengan metode TRAM dan EUCS pada kepolisian. *Teknologi*, 10(2), 93–109. <https://doi.org/10.26594/teknologi.v10i2.2062>
- Haq, A., & Bayuningsih, A. S. (2020). Analisis Kualitas Layanan Online Publik Access Catalogue Terhadap Kepuasan Pengguna. *Journal of Information Technology and Computer Science (INTECOMS)*, 3(2).
- Haryani, P. (2016). *Penilaian Kualitas Layanan Website Pemerintah Kota Yogyakarta Menggunakan Metode E-Govqual*.
- Hutami, Rr. R. F., & Camilla, D. R. (2016). Analisis Kepuasan Pada Pengguna Sistem TCS Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Studi Kasus: PT. TLK, Bandung). *Jurnal Manajemen Indonesia*, 16(1).

- Ilda, Utamajaya, J. N., & Setyaningsih, E. (2022). Evaluasi Layanan Sistem Informasi GO PPU Menggunakan Metode Pieces Framework Pada Disdukcapil Penajam. *Jurnal Riset Komputer*, 9(2), 2407–389. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i2.4046>
- Indah, D. R., & Nurfadillah, N. (2022). Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Website PalTV Dengan Metode EUCS. *Jurnal Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi*, 08(02), 088–097. <https://doi.org/10.25077/TEKNOSI.v8i2.2022.089-097>
- Indrajit, R. E. (n.d.). *Electronic Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*.
- Janureksa, N. S., Candiasa, I. M., & Setemen, K. (2022). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Layanan SEMETON Denpasar Menggunakan Metode E-Govqual. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 9(2), 303–312.
- Kalankesh, L. R., Nasiry, Z., Fein, R., & Damanabi, S. (2020). Factors Influencing User Satisfaction with Information Systems: A Systematic Review. *Galen Medical Journal*, 9, e1686. <https://doi.org/10.31661/gmj.v9i0.1686>
- Karim, A., Harahap, S. Z., Purnama, I., & Munthe, I. R. (2020). *Pengantar Teknologi Informasi*. Yayasan Labuhanbatu Berbagi Gemilang. <https://play.google.com/books/reader?id=Z7YSEAAAQBAJ&pg=GBS.PP1&hl=id>
- Khalid, S. A., & Lavilles, R. Q. (2019). Maturity assessment of local E-government websites in the Philippines. *Procedia Computer Science*, 161, 99–106. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2019.11.104>
- Kumano, Y. (2001). *Authentic Assessment and Portfolio Assessment-Its Theory and Practice*. Shizuoka University.
- Kumar, R., Kumar, R., Sachan, A., & Gupta, P. (2020). An examination of the e-government service value chain. *Information Technology and People*, 34(3), 889–911. <https://doi.org/10.1108/ITP-09-2018-0438>
- Luky, R. D. (2019). *Evaluasi Faktor Kesuksesan dan Penerimaan Pengguna Terhadap Aplikasi Info PDAM Jember Menggunakan Model Terintegrasi (Studi Kasus : PDAM Jember)*.

- Adha, F. L. Y., Hamzah, M. L., Maita, I., Megawati, & Marsal, A. (2021). Analisis Penerimaan Pengguna Dapodik Sekolah Dasar Kecamatan Tampan Menggunakan Model TAM dan EUCS. *Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri*, 18(2), 196–205.
- Machmud, R. (2018). *Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Kasus pada T3-Online)*. Gorontalo : Ideas Publising.
- Mayang, A., Astuti, I., & Ratnawati, S. (2020). Analisis SWOT Dalam Menentukan Strategi Pemasaran (Studi Kasus di Kantor Pos Kota Magelang 56100). In *Anissa Mayang Indri) Jurnal Ilmu Manajemen* (Vol. 17, Issue 2).
- Mustopa, A., Agustiani, S., Khotimatul Wildah, S., & Nusa Mandiri, S. (2020). Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan (LYKAN) Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Ekonomi & Manajemen Universitas Bina Sarana Informatika*, 18(1). <https://doi.org/10.31294/jp.v17i2>
- Nguyen, T. T., Phan, D. M., Le, A. H., & Nguyen, L. T. N. (2020). The determinants of citizens' satisfaction of E-government: An empirical study in Vietnam. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(8), 519–531. <https://doi.org/10.13106/JAFEB.2020.VOL7.NO8.519>
- Noval, T., Brunchilda Hubner, I., & Bernarto, I. (2020). Ease Of Use Dan Trust Terhadap Purchase Intention Melalui Customer Satisfaction Pada Situs Web Tokopedia. *Jurnal Ecodemica*, 4(2). <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ecodemica>
- Nur Rahmi, A., & Prabowo, D. (2019). Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi AMIKOM ONE Menggunakan Metode EUCS. In *INFOS Journal* (Vol. 2, Issue 1). www.my.unpam.ac.id
- Nurdiansyah, Y., Wulandari, E. P. A., & Wulandari, D. A. R. (2020). Analisis Faktor Kepuasan Pengguna Layanan Website SKCK Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *INFORMAL: Informatics Journal*, 5(2), 72. <https://doi.org/10.19184/isj.v5i2.18669>
- Octavia, V. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi BCA Mobile Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS) dan Delone And Mclean. *Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta*.

- Patarianto, P. (2015). Analisis Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah di PT. Bank Mandiri (Persero) TBK. Cabang Sidoarjo Gedangan. *Jurnal MAKSIRPRENEUR*, IV(2), 28–37.
- Patras, Y. E., & Hidayat, R. (2018). Upaya Meningkatkan Kepercayaan Organisasi Melalui Perbaikan Perilaku Pemimpin dan Keadilan Organisasi. *Jurnal Dinamika Manajemen Pendidikan*, 2(2), 155–163.
- Perneger, T. v., Courvoisier, D. S., Hudelson, P. M., & Gayet-Ageron, A. (2015). Sample size for pre-tests of questionnaires. *Quality of Life Research*, 24(1), 147–151. <https://doi.org/10.1007/s11136-014-0752-2>
- Prasetyowati, A., & Kushartanti, R. (2018). User Satisfaction Analysis of Primary Care Information Systems in Semarang City with EUCS Model. In *Unnes Journal of Public Health* (Vol. 7, Issue 2). <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/ujph>
- Purwanto, D. E., Perdanakusuma, A. R., & Putra, W. H. N. (2019). Evaluasi Kualitas Layanan APEKESAH Versi 3 Menggunakan Metode e-Govqual dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus : Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Batam). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(8), 7450–7457. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Purwidyasari, A., & Syafruddin, M. (2017). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Layanan E-Government Studi Kasus Pada Penerimaan Negara Generasi 2. *DIPONEGORO JOURNAL OF ACCOUNTING*, 6, 1–9. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/accounting>
- Putera, W. A., & Candiasa, I. M. (2021). Analysis of e-learning user satisfaction itb stikom bali using end user computing satisfaction (eucs) method. *Journal of Physics: Conference Series*, 1810(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1810/1/012017>
- Putra, I. M. D. (2019). Implementasi Kebijakan Pemerintah Mengenai Program Pro Denpasar di Kota Denpasar. *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial*, 3(2).
- Rachmawati, N. L., & Krisbiantoro, D. (2021). Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Studi Kasus : Universitas Amikom Purwokerto). *Jurnal Of Information*

- Rahayu, F. S., Apriliyanto, R., & Putro, Y. S. P. W. (2018). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean. In *Indonesian Journal of Information Systems (IJIS)* (Vol. 1, Issue 1).
- Rahman, A., & Hartawan, M. S. (2019). Evaluasi Kepuasan User Interface Safe Travel Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia Menggunakan End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Teknologi Informasi ESIT*, *xiv*.
- Rahmawita, M., Maita, I., & Saputra, E. (2022). Analisis Kepuasan Mahasiswa Dengan Metode EUCS Dalam Penggunaan SIASY Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, *8(2)*, 201–209.
- Rasman, Y. I. K. (2012). *Gambaran Umum Unsur-Unsur End User Computing Satisfaction Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Rumah Sakit di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok Tahun 2012*. Universitas Indonesia.
- Rizki, M. I., Wahyudi, S., & Lingga, H. N. (2022). Evaluasi Kepuasan Anggota PD IAI Kalimantan Selatan Terhadap Pengguna Aplikasi SIAP Menggunakan metode EUCS (End User Computing Satisfaction). *Jurnal Ilmiah Manuntung*, *8(1)*, 126–135.
- Robbaniyah, S. A., & Indriyanti, A. D. (2022). *Penerapan Metode EUCS Terhadap Kepuasan Pengguna Layanan SINAR pada Aplikasi Digital Korlantas POLRI*.
- Rusi, I. (2022). Implementasi Webqual dan End-User Computing Satisfaction untuk Menganalisis Kualitas dan Kepuasan Pengguna Website. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, *11(2)*, 154–161.
<https://doi.org/10.32736/sisfokom.v11i2.1244>
- Sabdana, I. W. G. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) Jiwa Provinsi Bali dengan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Ilmu Komputer Indonesia (JIKI)*, *4(1)*.
- Sami, M. (2023). *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi M.Tix Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS) dan Delone And Mclean*.

- Santa, R., MacDonald, J. B., & Ferrer, M. (2019). The role of trust in e-Government effectiveness, operational effectiveness and user satisfaction: Lessons from Saudi Arabia in e-G2B. *Government Information Quarterly*, 36(1), 39–50. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2018.10.007>
- Saputra, I. M. A. D., Pradnyana, I. M. A., & Sugihartini, N. (2019). Usability Testing Pada Sistem Tracer Study Undiksha Menggunakan Metode Heuristic Evaluation. *Jurnal Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan*, 16(1).
- Satyawati, S. T. (2020). Student Satisfaction Towards the Use of F-Learn Services in Online Learning. *Jurnal Pendidikan Dan Pengajaran*, 53(3), 295–306. <https://doi.org/10.23887/jpp.v53i1.27849>
- Sebetci, Ö. (2018). Enhancing end-user satisfaction through technology compatibility: An assessment on health information system. *Health Policy and Technology*, 7(3), 265–274. <https://doi.org/10.1016/j.hlpt.2018.06.001>
- Septiari, S. A. (2020). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pengguna Ovo Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS).
- Setyadi, R., & Baqi, M. H. (2021). Analysis of The Use of The Bebung Application Using End-User Computing Satisfaction Model. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Pendidikan*, 14(2), 83–87.
- Sugiyono, Prof. Dr. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (19th ed.). ALVABETA, CV.
- Sukarya, I. G. A., Pradnyana, I. M. A., & Sugihartini, N. (2020). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Penggunaan Sistem e-Learning Undiksha dengan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). *INSERT: Information System and Emerging Technology Journal*, 1(2). <https://www.elearning.undiksha.ac.id>
- Suryanto, T. L. M., Triantono, M. N., & Faruqi, A. (2021). Kepuasan Pengguna pada Penerapan Sistem Informasi Pelayanan Badan Narkotika Nasional Kabupaten Sidoarjo. *KONSTELASI: Konvergensi Teknologi Dan Sistem Informasi*.

- Suwardika, I. G. I., Dantes, G. R., & Indrawan, G. (2020). Tingkat Kematangan E-Government RSUD Wangaya Menggunakan SPBE 2018. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komputer*, 6(3).
- Uddin, L., Umbul Wahyuni, C., Setiawan, A. Y., Kesehatan, D., & Jember, K. (2021). Evaluasi Sistem Surveilans Tuberkulosis (TB) di Kabupaten Jember Berdasarkan Atribut Sistem Surveilans. In *Jurnal Kesehatan Global* (Vol. 4, Issue 1).
- Wahyu, W. B., Candiasa, I. M., & Sariyasa, S. (2021). Evaluasi Sistem Informasi Dosen pada ITB Stikom Bali Menggunakan Metode PIECES (Performance Information Economics Control Efficiency and Service). *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika (JANAPATI)*, 10(3), 123. <https://doi.org/10.23887/janapati.v10i3.34973>
- Wirawan, V. (2020). Penerapan E-Government dalam Menyongsong Era Revolusi Industri 4.0 Kontemporer di Indonesia. *Jurnal Penegakan Hukum Dan Keadilan*, 1(1). <https://doi.org/10.18196/jphk.1101>
- Yasin, R. Mohd., Yunus, F. A. N., Rus, R. C., Ahmad, A., & Rahim, M. B. (2015). Validity and Reliability Learning Transfer Item Using Rasch Measurement Model. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 204, 212–217. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.08.143>

