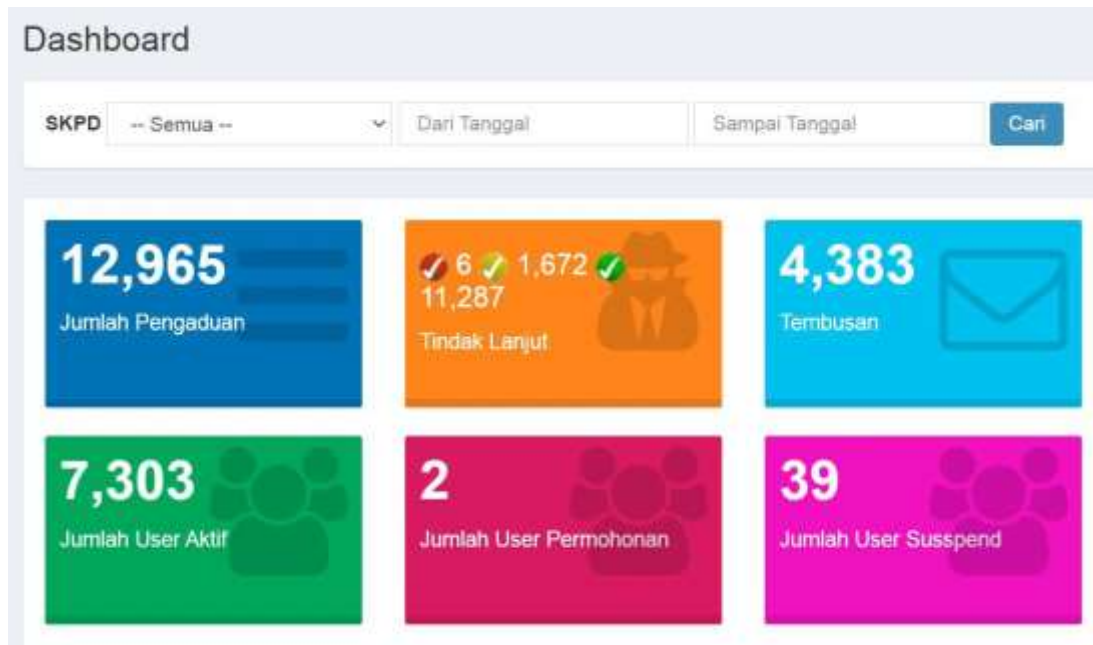




LAMPIRAN

Lampiran 01 Jumlah Data Pengguna Aktif dan Pengaduan Masyarakat Pada Aplikasi PRO Denpasar+



Lampiran 02 Bukti wawancara dengan Kepala Bidang Pengelolaan Informasi Publik dari Aplikasi PRO Denpasar+



Lampiran 03 Berita acara wawancara dengan Pihak pengelola Aplikasi PRO Denpasar+



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Alamat: Jalan Udayana (Kampus Tengah) Singaraja-Bali | Surel: is@undiksha.ac.id | Website: is.undiksha.ac.id

BERITA ACARA WAWANCARA

Pada hari ini Senin, 20 Juni 2022 telah dilaksanakan wawancara yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan untuk memenuhi tugas akhir Strata Satu (S1).

Tempat : Kantor Dinas Komunikasi, Informasi, dan Statistik Kota Denpasar
Narasumber : Gde Wirakusuma Wahyudi, S.Sos
Bagian : Kepala Bidang Pengelolaan Informasi Publik

Pihak pewawancara melakukan wawancara dengan pihak narasumber yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan di Dinas Komunikasi, Informasi, dan Statistik Kota Denpasar, kemudian narasumber memberikan jawaban terkait pertanyaan yang diajukan oleh pewawancara. Adapun pertanyaan yang diajukan serta hasil wawancara terlampir.

Peneliti

Ni Putu Eka Fridayanti

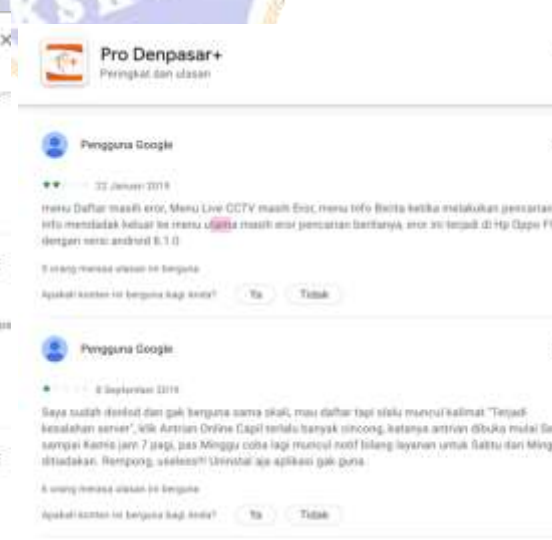
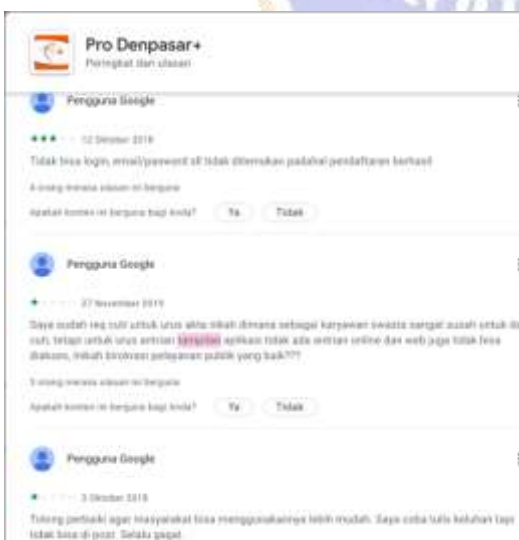
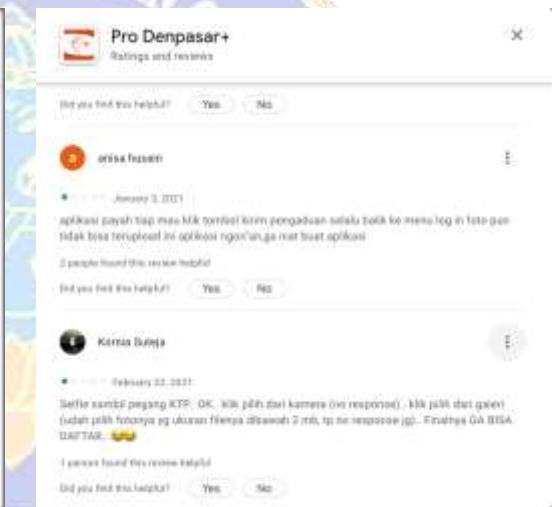
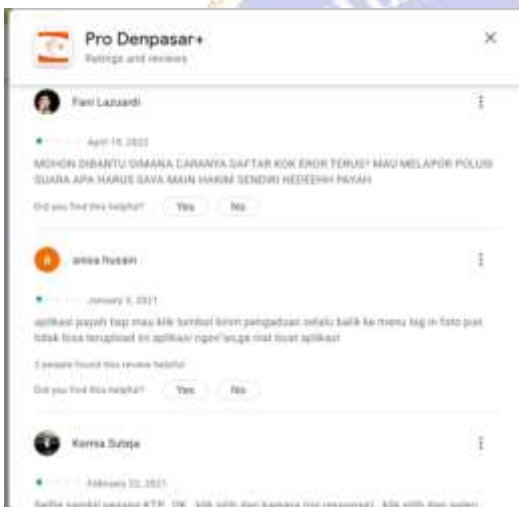
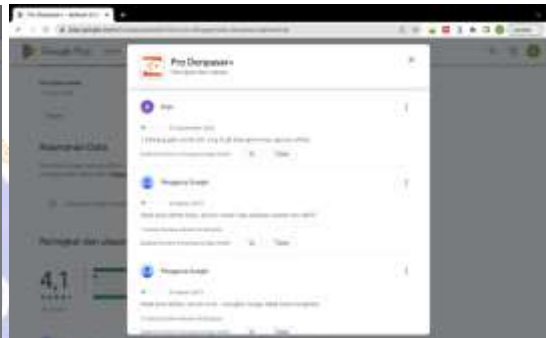
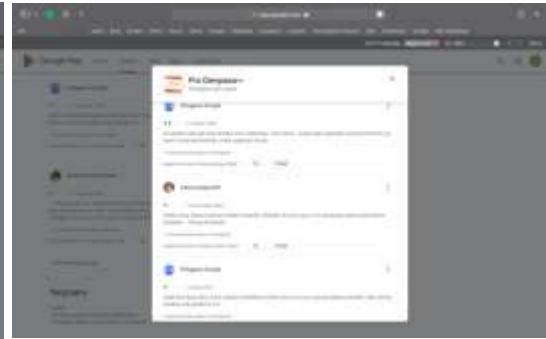
Mengetahui,

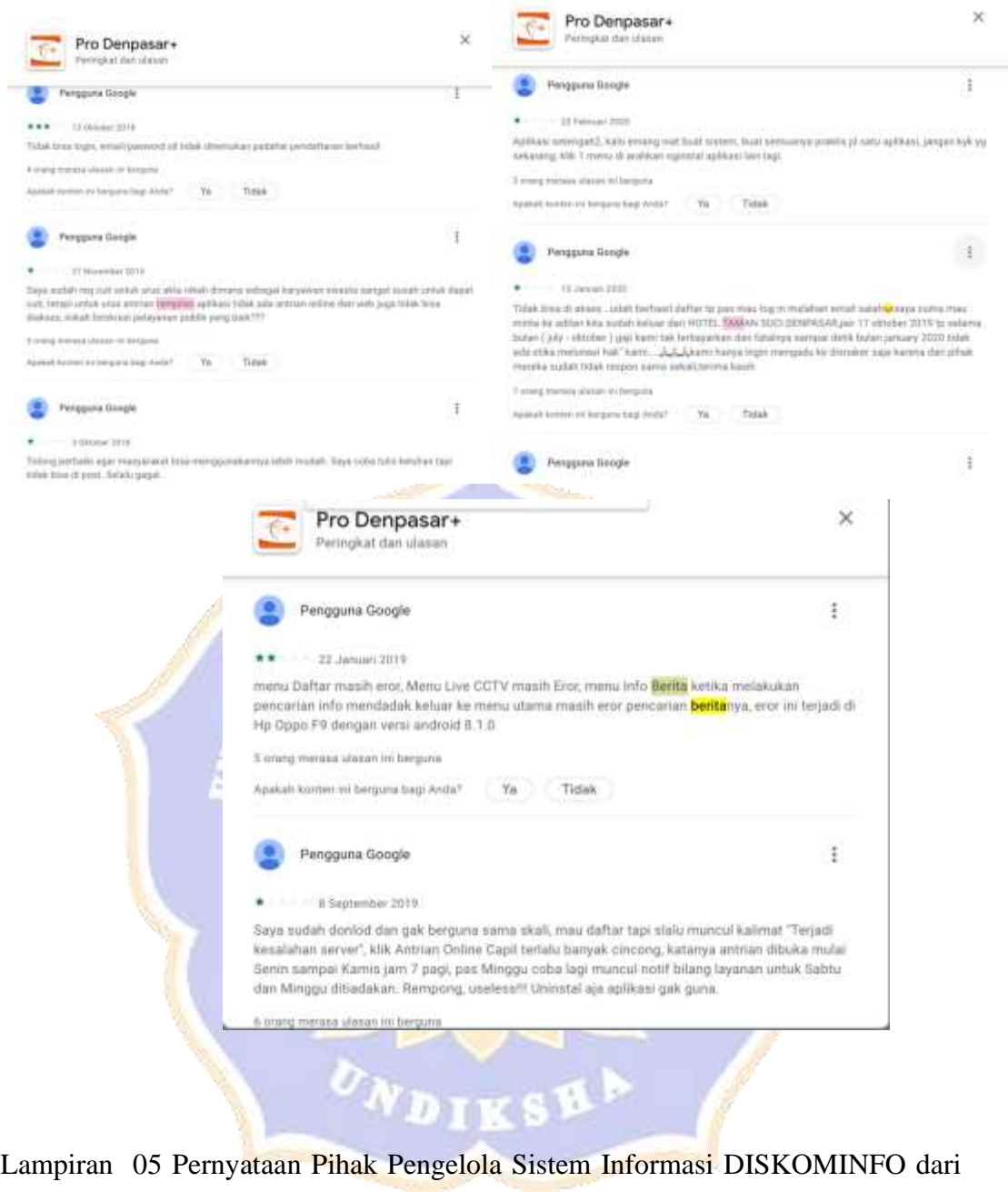
Denpasar, 20 Juni 2022

Narasumber

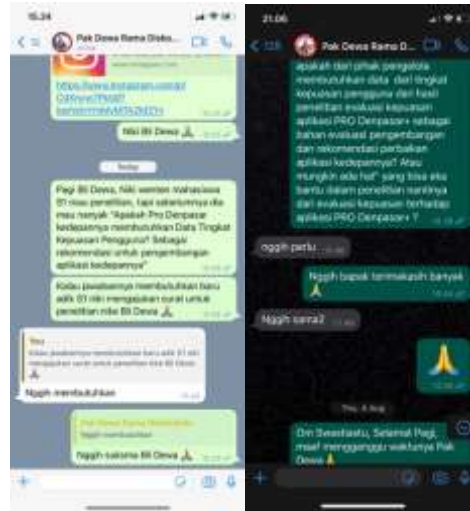
Gde Wirakusuma Wahyudi, S.Sos

Lampiran 04 Dokumentasi ulasan pengguna aplikasi PRO Denpasar+ pada
Google Play Store





Lampiran 05 Pernyataan Pihak Pengelola Sistem Informasi DISKOMINFO dari Aplikasi PRO Denpasar+



Lampiran 06 Jumlah penduduk di Kota Denpasar berdasarkan data Badan Pusat Statistik Provinsi Bali dalam Angka 2022

POPULATION AND EMPLOYMENT

Tabel 3.1.3. Jumlah Penduduk (ribu) Menurut Kabupaten/Kota dan Jenis Kelamin di Provinsi Bali, 2021
Population (thousand) by Regency/Municipality and Sex in Bali Province, 2021

Kabupaten/Kota Regency/Municipality	Jenis Kelamin/Sex		
	Laki-Laki Male	Perempuan Female	Jumlah Total
Bali	2 182,7	2 189,1	4 371,8
Banjara	147,1	148,8	295,9
Selman	213,1	211,1	424,2
Balekambang	273,1	274,2	547,3
Denpasar	388,3	293,9	682,2
Klungkung	105,1	104,9	210,0
Bangli	112,1	136,3	248,4
Karangasem	153,7	247,1	400,8
Bukittinggi	465,3	481,1	946,4
Denpasar	388,3	293,7	682,0

Source: Hasil Pengukuran Penduduk (2020-2021) The result of Census Population Report 2020-2021

18 Bali Province in Figures 2022

Lampiran 07 Hasil Uji Gregory Ahli Pakar I

**Kuesioner Penelitian “Evaluasi Kepuasan Pengguna Akhir Pada Aplikasi Pelayanan
Rakyat Online Kota Denpasar (PRO Denpasar+) Menggunakan Metode *End User
Computing Satisfaction (EUCS)*”**

Hari/Tanggal : Selasa, 14 Februari 2023

Evaluator : I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom.,M.T

Petunjuk Pengisian

1. Dimohonkan kesediaan Bapak/Ibu untuk menjawab setiap item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
2. Pilihlah jawaban dengan memberikan tanda (X) atau (V) pada pilihan Bapak/Ibu
3. Setelah selesai diisi, mohon kuesioner ini dapat segera dikembalikan

ID	Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
Content				
C1	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ menghasilkan informasi pelayanan publik dan informasi publik yang tepat sesuai kebutuhan Anda?	✓		
C2	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ memberikan konten informasi pelayanan publik dan konten informasi publik yang mudah Anda pahami?	✓		
C3	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ memberikan laporan informasi pelayanan publik yang lengkap dengan menyajikan informasi yang beragam untuk dipilih?	✓		

ID	Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
C4	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ memberikan informasi publik dan informasi pelayanan publik yang jelas tanpa menimbulkan pertanyaan bagi Anda?	✓		
Open Question	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi konten pada aplikasi PRO Denpasar+ kedepannya?	✓		
Accuracy				
ACC1	Apakah output aplikasi PRO Denpasar+ yang dihasilkan sudah akurat sesuai dengan apa yang Anda perintahkan atau input? (Contoh: menu navigasi (perpindahan halaman satu ke halaman lain) pada aplikasi PRO Denpasar+ dapat dijalankan siang sesuai perintah dan fitur yang disajikan sesuai dengan fungsi-fungsinya.)	✓		
ACC2	Apakah Anda merasa puas dengan kesesuaian output yang dihasilkan pada aplikasi PRO Denpasar+? (Contoh: Jarang terjadi kesalahan baik error dan bug, menghasilkan informasi sesuai dengan apa yang Anda perintahkan dan fungsinya)		✓	Saran : Apakah aplikasi PRO Denpasar+ sering mengalami error ketika dioperasikan? atau kesalahan dalam proses pengolahan data ketika dioperasikan?

ID	Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
<i>Open Question</i>	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari ^{sisi} akurasi pada aplikasi PRO Denpasar+ kedepannya?	✓		
<i>Formal</i>				
F1	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ memiliki tampilan desain antar muka menarik dari segi tata letak, warna, tulisan, dan ukuran?	✓		
F2	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ sudah memberikan tampilan yang jelas, tidak buram dengan kualitas dan fitur mudah dikenali sehingga Anda cepat mengerti dalam pengoprasian aplikasi?	✓		
<i>Open Question</i>	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi tampilan pada aplikasi PRO Denpasar+ kedepannya?	✓		
<i>Ease of Use</i>				
E1	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ beserta fungsi-fungsi dari fitur yang tersedia mudah dipahami dan digunakan dengan tanpa adanya panduan?	✓		
E2	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ mudah diakses dimana dan kapan saja?	✓		

ID	Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
<i>Open Question</i>	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi kemudahan dalam penggunaan pada aplikasi PRO Denpasar+ kedepannya?	✓		
Timeliness				
T1	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ memberikan respon yang cepat berdasarkan apa yang Anda perintahkan dan tanpa menunggu lama?	✓		Saran : Tidak perlu mencantumkan frase yang di coret. "Respon yg cepat" sudah cukup
T2	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ selalu menyediakan informasi yang terbaru dan terkini?	✓		
<i>Open Question</i>	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi ketepatan waktu pada aplikasi PRO Denpasar+ kedepannya?	✓		
End User Satisfaction				
EUS1	Apakah Anda merasa puas sebagai pengguna aplikasi PRO Denpasar+ ?	✓		
EUS2	Menurut Anda apakah layanan pada aplikasi PRO Denpasar+ sudah memenuhi kebutuhan Anda?	✓		

ID	Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
<i>Open Question</i>	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari keseluruhan aplikasi PRO Denpasar+ kedepannya ?	✓		

Singaraja, 14 Februari 2023



I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom.,M.T
NIP. 198907112020122004

Lampiran 08 Hasil Revisi Uji Gregory Ahli Pakar I

Kuesioner Penelitian "Evaluasi Kepuasan Pengguna Akhir Pada Aplikasi Pelayanan Rakyat Online Kota Denpasar (PRO Denpasar+) Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*"

Hari/Tanggal : Selasa, 14 Februari 2023

Evaluator : I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom.,M.T

Petunjuk Pengisian

1. Dimohonkan kesediaan Bapak/Ibu untuk menjawab setiap item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
2. Pilihlah jawaban dengan memberikan tanda (X) atau (V) pada pilihan Bapak/Ibu
3. Setelah selesai diisi, mohon kuesioner ini dapat segera dikembalikan

ID	Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
<i>Content</i>				
C1	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ menghasilkan informasi pelayanan publik dan informasi publik yang tepat sesuai kebutuhan Anda?	✓		
C2	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ memberikan konten informasi pelayanan publik dan konten informasi publik yang mudah Anda pahami?	✓		
C3	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ memberikan laporan informasi pelayanan publik yang lengkap dengan menyajikan informasi yang beragam untuk dipilih?	✓		

ID	Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
C4	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ memberikan informasi publik dan informasi pelayanan publik yang jelas tanpa menimbulkan pertanyaan bagi Anda?	✓		
<i>Open Question</i>	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi konten pada aplikasi PRO Denpasar+ kedepannya?	✓		
<i>Accuracy</i>				
ACC1	Apakah output aplikasi PRO Denpasar+ yang dihasilkan sudah akurat sesuai dengan apa yang Anda perintahkan atau input? (Contoh: menu navigasi (perpindahan halaman satu ke halaman lain) pada aplikasi PRO Denpasar+ dapat dijalankan sesuai perintah dan fitur yang disajikan sesuai dengan fungsi-fungsinya.)	✓		
ACC2	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ sering mengalami <i>error</i> atau kesalahan dalam proses pengolahan data ketika dioperasikan?	✓		
<i>Open Question</i>	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi akurasi pada aplikasi PRO Denpasar+ kedepannya?	✓		

ID	Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
<i>Format</i>				
F1	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ memiliki tampilan desain antar muka menarik dari segi tata letak, warna, tulisan, dan ukuran?	✓		
F2	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ sudah memberikan tampilan yang jelas, tidak buram dengan kualitas dan fitur mudah dikenali sehingga Anda cepat mengerti dalam pengoprasian aplikasi?	✓		
<i>Open Question</i>	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi tampilan pada aplikasi PRO Denpasar+ kedepannya?	✓		
<i>Ease of Use</i>				
E1	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ beserta fungsi-fungsi dari fitur yang tersedia mudah dipahami dan digunakan dengan tanpa adanya panduan?	✓		
E2	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ mudah diakses dimana dan kapan saja?	✓		
<i>Open Question</i>	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi kemudahan dalam penggunaan pada aplikasi PRO Denpasar+ kedepannya?	✓		

ID	Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
Timeliness				
T1	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ memberikan respon yang cepat berdasarkan apa yang Anda perintahkan ?	✓		
T2	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ selalu menyediakan informasi yang terbaru dan terkini?	✓		
<i>Open Question</i>	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi ketepatan waktu pada aplikasi PRO Denpasar+ kedepannya?	✓		
End User Satisfaction				
EUS1	Apakah Anda merasa puas sebagai pengguna aplikasi PRO Denpasar+?	✓		
EUS2	Menurut Anda apakah layanan pada aplikasi PRO Denpasar+ sudah memenuhi kebutuhan Anda?	✓		
<i>Open Question</i>	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari keseluruhan aplikasi PRO Denpasar+ kedepannya ?	✓		

Singaraja, 14 Februari 2023



I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom.,M.T
NIP. 198907112020122004

Lampiran 09 Hasil Uji Gregory Ahli Pakar II

**Kuesioner Penelitian “Evaluasi Kepuasan Pengguna Akhir Pada Aplikasi Pelayanan
Rakyat Online Kota Denpasar (PRO Denpasar+) Menggunakan Metode *End User
Computing Satisfaction (EUCS)*”**

Hari/Tanggal : Senin, 13 Februari 2023

Evaluator : I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd.,M.T.

Petunjuk Pengisian

1. Dimohonkan kesediaan Bapak/Ibu untuk menjawab setiap item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
2. Pilihlah jawaban dengan memberikan tanda (X) atau (V) pada pilihan Bapak/Ibu
3. Setelah selesai diisi, mohon kuesioner ini dapat segera dikembalikan

ID	Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
<i>Content</i>				
C1	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ menghasilkan informasi pelayanan publik dan informasi publik yang tepat sesuai kebutuhan Anda?	✓		
C2	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ memberikan konten informasi pelayanan publik dan konten informasi publik yang mudah Anda pahami?	✓		
C3	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ memberikan laporan informasi pelayanan publik yang lengkap dengan menyajikan informasi yang beragam untuk dipilih?	✓		

ID	Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
C4	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ memberikan informasi publik dan informasi pelayanan publik yang jelas tanpa menimbulkan pertanyaan bagi Anda?	✓		
<i>Open Question</i>	Bagaimana saat ini ^{layanan} masukan perbaikan yang Anda inginkan dari sisi konten pada aplikasi PRO Denpasar+ kedepannya?			
<i>Accuracy</i>				
ACC1	Apakah output aplikasi PRO Denpasar+ yang dihasilkan sudah akurat sesuai dengan apa yang Anda perintahkan atau input? (Contoh: menu navigasi (perpindahan halaman satu ke halaman lain) pada aplikasi PRO Denpasar+ dapat dijalankan dengan sesuai perintah dan fitur yang disajikan sesuai dengan fungsi-fungsinya.)	✓		
ACC2	Apakah Anda merasa puas dengan ^{kegesamaan} keakuratan output yang dihasilkan pada aplikasi PRO Denpasar+? (Contoh: Jarang terjadi kesalahan baik error dan bug, menghasilkan informasi sesuai dengan apa yang Anda perintahkan dan fungsinya)			

ID	Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
<i>Open Question</i>	Bagaimana saran dan masukan perbaikan yang Anda inginkan dari akurasi pada aplikasi PRO Denpasar+ kedepannya?	✓		
Format				
F1	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ memiliki tampilan desain antar muka menarik dari segi <u>layout</u> , warna, tulisan, dan ukuran?			
F2	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ sudah memberikan tampilan yang jelas, tidak buram dengan kualitas dan fitur mudah dikenali sehingga Anda cepat mengerti dalam pengoprasian aplikasi?	✓		
<i>Open Question</i>	Bagaimana saran dan masukan perbaikan yang Anda inginkan dari sisi tampilan pada aplikasi PRO Denpasar+ kedepannya?	✓		
Ease of Use				
E1	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ beserta fungsi-fungsi dari fitur yang tersedia mudah dipahami dan digunakan dengan tanpa adanya panduan?	✓		
E2	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ mudah diakses dimana dan kapan saja?	✓		

ID	Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
<i>Open Question</i>	Bagaimana saran dan masukan perbaikan yang Anda inginkan dari sisi kemudahan dalam penggunaan pada aplikasi PRO Denpasar+ kedepannya?	✓		
Timeliness				
T1	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ memberikan respon yang cepat berdasarkan apa yang Anda perintahkan dan tanpa menunggu lama?	✓		
T2	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ selalu menyediakan informasi yang terbaru dan terkini?	✓		
<i>Open Question</i>	Bagaimana saran dan masukan perbaikan yang Anda inginkan dari sisi ketepatan waktu pada aplikasi PRO Denpasar+ kedepannya?	✓		
End User Satisfaction				
EUS1	Apakah Anda merasa puas sebagai pengguna aplikasi PRO Denpasar+?	✓		
EUS2	Menurut Anda apakah layanan pada aplikasi PRO Denpasar+ sudah memenuhi kebutuhan Anda?	✓		

ID	Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
<i>Open Question</i>	Bagaimana saran dan masukan perbaikan yang Anda inginkan dari keseluruhan aplikasi PRO Denpasar+ kedepannya ?	✓		

Singaraja, 03 Februari 2023



I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd.,M.T.
NIP. 198908272019031008

Lampiran 10 Hasil Revisi Uji Gregory Ahli Pakar II

Kuesioner Penelitian "Evaluasi Kepuasan Pengguna Akhir Pada Aplikasi Pelayanan Rakyat Online Kota Denpasar (PRO Denpasar+) Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*"

Hari/Tanggal : Selasa, 14 Februari 2023

Evaluator : I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd.,M.T.

Petunjuk Pengisian

1. Dimohonkan kesediaan Bapak/Ibu untuk menjawab setiap item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
2. Pilihlah jawaban dengan memberikan tanda (X) atau (V) pada pilihan Bapak/Ibu
3. Setelah selesai diisi, mohon kuesioner ini dapat segera dikembalikan.

ID	Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
<i>Content</i>				
C1	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ menghasilkan informasi pelayanan publik dan informasi publik yang tepat sesuai kebutuhan Anda?	✓		
C2	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ memberikan konten informasi pelayanan publik dan konten informasi publik yang mudah Anda pahami?	✓		
C3	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ memberikan laporan informasi pelayanan publik yang lengkap dengan menyajikan informasi yang beragam untuk dipilih?	✓		

ID	Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
C4	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ memberikan informasi publik dan informasi pelayanan publik yang jelas tanpa menimbulkan pertanyaan bagi Anda?	✓		
<i>Open Question</i>	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi konten pada aplikasi PRO Denpasar+ kedepannya?	✓		
Accuracy				
ACC1	Apakah output aplikasi PRO Denpasar+ yang dihasilkan sudah akurat sesuai dengan apa yang Anda perintahkan atau input? (Contoh: menu navigasi (perpindahan nalaman satu ke halaman lain) pada aplikasi PRO Denpasar+ dapat dijalankan sesuai perintah dan fitur yang disajikan sesuai dengan fungsi-fungsinya.)	✓		
ACC2	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ sering mengalami <i>error</i> atau kesalaham dalam proses pengolahan data ketika dioperasikan?	✓		
<i>Open Question</i>	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi akurasi pada aplikasi PRO Denpasar+ kedepannya?	✓		

ID	Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
<i>Format</i>				
F1	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ memiliki tampilan desain antar muka menarik dari segi tata letak, warna, tulisan, dan ukuran?	✓		
F2	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ sudah memberikan tampilan yang jelas, tidak buram dengan kualitas dan fitur mudah dikenali sehingga Anda cepat mengerti dalam pengoperasian aplikasi?	✓		
<i>Open Question</i>	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi tampilan pada aplikasi PRO Denpasar+ kedepannya?	✓		
<i>Ease of Use</i>				
E1	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ beserta fungsi-fungsi dari fitur yang tersedia mudah dipahami dan digunakan dengan tanpa adanya panduan?	✓		
E2	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ mudah diakses dimana dan kapan saja?	✓		
<i>Open Question</i>	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi kemudahan dalam penggunaan pada aplikasi PRO Denpasar+ kedepannya?	✓		

ID	Pertanyaan	Relevan	Tidak Relevan	Keterangan
Timeliness				
T1	Apakah aplikasi PRO Denpasar+ memberikan respon yang cepat berdasarkan apa yang Anda perintahkan ?	✓		
T2	Apakah aplikas. PRO Denpasar+ selalu menyediakan informasi yang terbaru dan terkini?	✓		
<i>Open Question</i>	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi ketepatan waktu pada aplikasi PRO Denpasar+ kedepannya?	✓		
End User Satisfaction				
EUS1	Apakah Anda merasa puas sebagai pengguna aplikasi PRO Denpasar+?	✓		
EUS2	Menurut Anda apakah layanan pada aplikasi PRO Denpasar+ sudah memenuhi kebutuhan Anda?	✓		
<i>Open Question</i>	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari keseluruhan aplikasi PRO Denpasar+ kedepannya ?	✓		

Singaraja, 14 Februari 2023


I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd.,M.T.
NIP. 198908272019031008

Lampiran 11 Tabel Nilai r Product Moment

Tabel Nilai r Product Moment

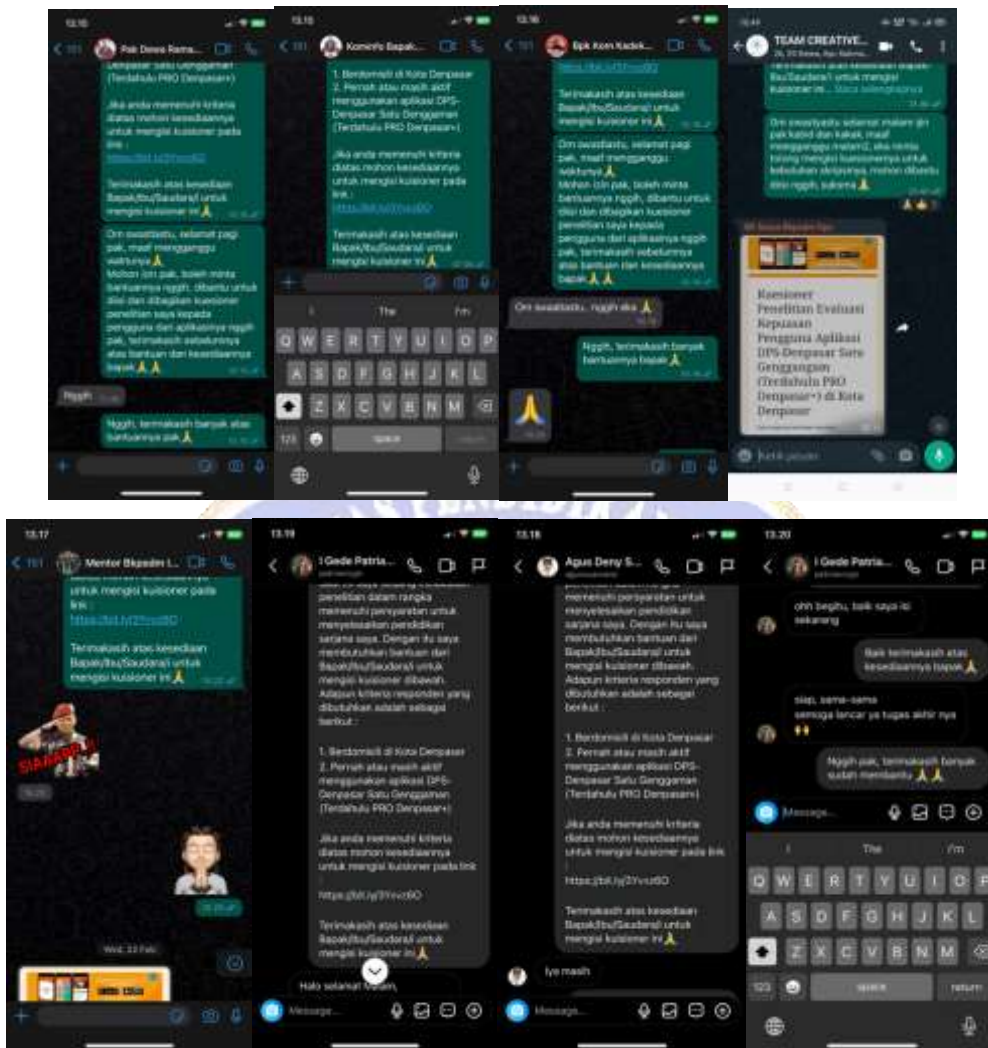
N	Tarf Signif		N	Tarf Signif		N	Tarf Signif	
	5%	10%		5%	10%		5%	10%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

Lampiran 12 Tabel Distribusi t

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 - 120)

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Lampiran 13 Beberapa bukti penyebaran kuesioner penelitian



Lampiran 14 Data Hasil Penelitian untuk Uji Validitas dan Reliabilitas

No	Nama	Alamat domisili di Kota Denpasar	Layanan atau fitur yang digunakan pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggagam (Terdahulu PRO Denpasar+) ?	Sudah berapa lama menggunakan aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggagam (Terdahulu PRO Denpasar+) ? (1 bulan, 1 tahun, dst..)	C1	C2	C3	C4	TOTAL_C	ACC1	ACC2	TOTAL_AC C	F1	F2	TOTAL_F	E1	E2	TOTAL_E	T1	T2	TOTAL_T	EUS1	EUS2	TOTAL_EUS
1	Ni Luh Putu Lasmita Pradnya Lestari	Jln Bukit Tunggal Gg VII A No. 02	Tagihan PDAM	1 bulan	5	5	5	4	19	5	2	7	4	5	9	3	5	8	4	5	9	4	5	9
2	Putu wulan cahyani	Denpasar barat	Pengaduan online	1 minggu	5	4	5	5	19	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8
3	Mayra Gita Andini	Jalan Letda Made Putra Gang 1 No 6	Wisata budaya	1 tahun	5	4	4	4	17	5	2	7	5	5	10	3	5	8	5	4	9	5	5	10
4	Ni Kadek Shinta Oktaviana Dewi	Jl.Mallboro Gang VI no.22	Tagihan PDAM	1 tahun	5	4	4	3	16	4	5	9	4	4	8	4	5	9	5	5	10	5	5	10
5	Ni komang ariani	Jl SMA 3 Gg VI D denpasar	Info DBD	1bulan	4	4	4	4	16	5	3	8	3	4	7	3	3	6	3	3	6	5	4	9
6	I Gede Patra Wirayugana	Hayam Wuruk	Pengaduan	1 Bulan	5	5	5	5	20	4	1	5	5	4	9	5	5	10	5	5	10	5	5	10
7	Ketut Suastini	Jl.Kenyeri gang kemoning II No. 8	info dps	1 bulan	3	4	5	4	16	4	2	6	4	3	7	5	5	10	4	5	9	5	3	8
8	Wulan Tunjungsari	Padang Sambian, Denpasar Barat	Pro Denpasar	1 bulan	5	5	5	4	19	4	2	6	4	5	9	5	5	10	5	4	9	3	3	6
9	Candra Ayu	Jalan Serma Reput No 8	Wisata Religi	1 tahun	5	4	5	4	18	4	4	8	5	4	9	4	4	8	4	5	9	5	4	9
10	Andini Putri	Jalan Serma Mendra No 5	Wisata Kuliner	2 bulan	5	4	4	4	17	4	3	7	5	4	9	4	4	8	3	4	7	5	4	9
11	Andini Mayra	Jalan Raya Sesetan Gang Beo No 5	Wisata Alam	3 bulan	5	4	5	4	18	5	4	9	5	4	9	5	5	10	5	5	10	5	5	10
12	I Nyoman sudiartha	Jln gunung andakasa GG mewar	Tagihan pdam	1 bulan	5	5	5	5	20	5	3	8	5	5	10	4	5	9	5	3	8	5	5	10
13	Dewa Rama	Denpasar	Fitur pengaduan	10 tahun	5	5	5	5	20	4	3	7	4	5	9	5	5	10	5	4	9	4	5	9
14	NI MADE PUSPADEWI YULIA PUTRI	JALAN GUNUNG BATUKARU GG 6 NO 2	lowongan pekerjaan	1 tahun	5	5	5	5	20	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10
15	Puspita	Denpasar	lowongan	1 bulan	4	4	4	4	16	4	4	8	3	3	6	4	4	8	5	5	10	4	4	8
16	PutuTri Ari Suari	Jalan Akasia XVIC gang PBB no 5	Destinasi budaya	1 bulan	2	3	3	3	11	3	4	7	3	3	6	3	3	6	2	2	4	3	3	6
17	Sri Damayanti	Penatih	Wisata	1 bulan	3	3	3	3	12	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2
18	Eka Anggreni	Jalan nusa kambangan gang baru	Lowongan pekerjaan	3 bulan	4	4	4	3	15	4	5	9	4	4	8	5	4	9	4	4	8	4	4	8
19	Aryanda	Jl. Gn. Sanghyang No 5	Capil	2 bulan	4	3	4	3	14	4	3	7	4	4	8	2	4	6	3	4	7	3	3	6
20	Ni Kadek Puspa Dewi	Denpasar Utara	Lowongan pekerjaan	1 bulan	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8	3	3	6
21	Wahyu Maharta	Jalan Kartini, Denpasar	Pengaduan Online	2 bulan	4	4	4	5	17	4	2	6	5	5	10	4	5	9	5	4	9	4	4	8
22	Luh gede mustiari	Jalan nusa kambangan no 83	pencarian lowongan pekerjaan	4 bulan	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8
23	Anjani dana	Jalan Bukit tunggal gang belawa	Lowongan pekerjaan	3 bulan	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8
24	Mons listya	Jalan sutomo	Lowongan pekerjaan	5 bulan	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8
25	Surya Dharna Pradita	Jl Ken Arok Denpasar	Pengaduan online	6 tahun	5	4	4	3	16	4	2	6	5	5	10	5	5	10	4	4	8	5	4	9
26	Made Dwi Astika Tajem	Jl Sokasati, Kesiman, Denpasar	Layanan publik dan pengaduan	2 bulan	4	5	4	4	17	4	2	6	4	4	8	4	5	9	5	4	9	4	4	8
27	Ekaputri	Nangka selatan	Fitur	1 bulan	3	4	3	3	13	3	2	5	3	4	7	3	3	6	3	3	6	3	3	6
28	I Wayan Dika Ambara Putra	Denpasar	Sangat Setuju	6 Bulan	5	4	5	5	19	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8
29	Faizah	JL SANGKA UTARA PERTEM PERMATA ARSANDI II Kaw. C No. 3 Denpasar, Uluwatu	Antrean capil	1 bulan	5	5	5	5	20	5	2	7	5	3	8	5	4	9	4	4	8	4	4	8
30	Ayu ega oktaviany	Padang sambian	KTP	1 Tahun	5	5	4	5	19	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	4	9	4	4	8

Lampiran 15. Data Hasil Penelitian untuk Pengukuran Tingkat Kepuasan dan Pengaruh Variabel terhadap Kepuasan Pengguna Akhir

No	Nama	Alamat domisili di Kota Denpasar	Layanan atau fitur yang digunakan pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Ganggaman (Terdahulu PRO Denpasar+)?	Sudah berapa lama menggunakan aplikasi DPS-Denpasar Satu Ganggaman (Terdahulu PRO Denpasar+)? (1 bulan, 1 tahun, dst...)	C1	C2	C3	C4	Content_X1	ACC1	ACC2	Akurasi_X2	F1	F2	Format_X3	E1	E2	Ease of Use_X4	T1	T2	Timeliness_X5	EUS1	EUS2	End User Satisfaction_Y
1	Nathali Angela	Padang Sambian Kelod	Informasi peluang kerja	2 Tahun	5	5	5	4	19	4	4	8	5	4	9	5	5	10	5	5	10	5	4	9
2	Lindo	Jl Kepundung Denpasar	Membayar Tagian Rekening Air PDAM	3,5 Tahun	5	4	4	5	18	5	5	10	5	5	10	4	4	8	5	5	10	5	5	10
3	Evensius Kapo	Jl. Ayani	Antrean Capil	1 Tahun	5	5	5	4	19	5	5	10	5	5	10	4	5	9	5	5	10	5	4	9
4	Ferdi kiau	Gatsu Barat	Perijinan	2,5 Tahun	5	5	4	4	18	5	4	9	5	5	10	5	4	9	5	5	10	5	5	10
5	Wayan sumiati	Jl. Teuku Umar Barat	Harga pasar	1 bulan	5	5	5	5	20	4	4	8	4	5	9	5	5	10	5	5	10	5	5	10
6	Hana	Ubung	PDAM	3 Tahun	5	5	5	5	20	4	5	9	4	5	9	5	5	10	4	5	9	5	5	10
7	Lando	Panjer	Lowongan pekerjaan	1 Tahun	5	5	5	5	20	4	4	8	5	4	9	5	5	10	5	5	10	5	5	10
8	Eka Rahafo	Monang Maning	Antrean Capil	2,5 Tahun	5	5	5	4	19	5	5	10	5	4	9	5	5	10	5	4	9	4	5	9
9	I Wayan Karma	Jln tukad semarik no 8 semangan Denpasar	Sewaka	1 tahun	5	5	5	5	20	5	5	10	5	5	10	1	5	6	5	5	10	5	5	10
10	Hugo Gunawan Chandra	Monang Maning	Lowongan Pekerjaan	1 Tahun	5	4	4	5	18	4	4	8	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	4	9
11	Nadya Linggajaya	Renon	Perijinan	1 Bulan	5	5	5	5	20	5	5	10	5	5	10	5	4	9	5	5	10	4	4	8
12	Stephanie Gracela Hadiwinata	Panjer	Pengaduan Online	1 Tahun	5	5	4	4	18	4	5	9	4	5	9	5	4	9	5	4	9	4	4	8
13	Anton Mare	Sesetan	Antrian Online	2 Bulan	5	4	4	5	18	4	5	9	5	4	9	5	4	9	5	5	10	5	5	10
14	Made Maranatha	Teuku Umar Barat	Tanggap Bencana	2 Bulan	5	5	4	5	19	4	5	9	4	5	9	5	5	10	5	5	10	5	5	10
15	Rahayu Wulandani	Pemogan Gg.33	Antrean Online	1 Tahun	5	5	5	5	20	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10
16	Ketut Santi	Jl. Tegel Dukuh Selatan Gg Srikaya	Tagihan PDAM	1 tahun	5	5	5	3	18	4	3	7	4	4	8	3	5	8	3	3	6	4	5	9
17	I Made Adiana, S.Sos	Jalan Lelida Made Putra Gang 1 No 6 Kayumas Klod	Kawasan Wisata	1 tahun	5	5	4	5	19	4	3	7	5	5	10	4	4	8	5	4	9	4	4	8
18	Agus Putra Jaya	Jl Kartini, Dauh puri kaja	Pengaduan masyarakat	3 bulan	5	4	4	4	17	4	4	8	5	4	9	4	4	8	4	4	8	5	4	9
19	I Made Andhika Fridayana	Jln Gunung Andakasa ,Gg mawar no.3	Lowongan kerja	2 bulan	4	4	5	4	17	4	3	7	4	3	7	4	4	8	4	3	7	4	4	8
20	I Wayan Sukadarama	Dauh puri klod, Denpasar	Antrean Capil Online	4 tahun	4	4	4	3	15	4	3	7	4	5	9	3	4	7	4	4	8	4	5	9
21	I Putu Abim Cahya Putra	Jln Gunung Andakasa gg. Mawar no 12a	Tagihan pam	1 bulan	5	3	4	3	15	5	3	8	3	3	6	4	5	9	4	4	8	4	5	9
22	Nyoman Agus Setiawan	Peguyangan Kangin	Lowongan Pekerjaan	2 Tahun	5	5	5	5	20	4	4	8	5	4	9	5	5	10	5	4	9	4	4	8
23	Nyoman Mahendra Pratama	Kesiman Kertalangu	Panggilan Darurat	2 Tahun	5	5	5	4	19	4	5	9	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10
24	Adisty Kusuma	Jalan Tunjung Tutur no 18,Paang Tebel	PRO Denpasar+	1 bulan	5	5	5	5	20	5	1	6	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10
25	Attia Gymnastiar Ilham	Jl. Merak no 24a	Lowongan pekerjaan	1 bulan	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	8	4	4	8	3	3	6	3	3	6
26	I Gede Gusha Hanjaya	Jln. Imam Bonjol	Pengaduan Online	3 Tahun	4	4	5	4	17	5	3	8	5	5	10	4	5	9	4	4	8	5	5	10
27	Agung Yana	Jl Mulawaman No 1	Capil Antrean Online	3,5 Tahun	5	4	5	4	18	4	2	6	5	4	9	4	5	9	4	4	8	4	5	9
28	Oktaviani	Jl. Kerta Negara, Poh Gading, Ubung Kaja	PDAM	3 Tahun	5	5	4	4	18	4	3	7	4	4	8	4	5	9	4	4	8	5	4	9
29	Yustianus Dwi Sakti	Jl Sutomo Denpasar	Pengaduan	3 tahun 3 bulan	4	5	4	5	18	4	3	7	5	4	9	4	4	8	4	4	8	4	5	9
30	Putu Jony Segara Adi Putra	Jl Baypass Ngurah Rai, Pedungan	Pengaduan	2,5 tahun	5	4	4	4	17	4	3	7	4	5	9	4	5	9	4	4	8	4	5	9
31	Made Putra	Jl Padangsambian Klod	Antrean capil	2,5 Tahun	5	5	5	3	18	4	3	7	5	4	9	4	5	9	3	4	7	5	4	9
32	Putu Anjani	Jl Gatot Subroto Barat	Capil	2,5 Tahun	5	4	5	4	18	4	3	7	5	4	9	4	5	9	4	4	8	5	5	10
33	Made Julana	Jl. Gh. Andakasa Gg Cempaka Padangsambian	Pengaduan masyarakat	1 bulan	5	5	4	5	19	4	2	6	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10

No	Nama	Alamat domisili di Kota Denpasar	Layanan atau fitur yang digunakan pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangan (Terdahulu PRO Denpasar+) ?	Sudah berapa lama menggunakan aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangan (Terdahulu PRO Denpasar+) ? (1 bulan, 1 tahun, dst...)	C1	C2	C3	C4	Content_X1	ACC1	ACC2	Akurasi_X2	F1	F2	Format_X3	E1	E2	Ease of Use_X4	T1	T2	Timeliness_X5	EUS1	EUS2	End User Satisfaction_Y
34	Putu Udayana Triputra	Jl Tukad Sikuning Panjer	Pengaduan, Lowongan Pekerjaan dan lainnya	3 Tahun	5	4	5	4	18	4	3	7	4	3	7	5	4	9	3	4	7	5	5	10
35	I Kadek Mertana	Jl gunung talang iv no 2	Di hp seing log out swndiri	5 bulan	3	4	3	3	13	4	5	9	5	5	10	3	4	7	5	4	9	5	5	10
36	Agus Putra Jaya	Jl. Kartini, Dauh puri kaja	pengaduan	5 bulan	4	5	4	5	18	4	3	7	5	4	9	4	4	8	4	4	8	5	4	9
37	Ni Made Intan Ani Andini	Jalan Letda Jaya No 1	Wisata sejarah	1 tahun	4	4	4	4	16	4	4	8	5	4	9	4	4	8	4	4	8	4	4	8
38	I Ketut Anggara Surya Putra	Jl. Gatsu I Blok XIII	wisata kuliner	9 bulan	5	4	4	4	17	4	4	8	5	5	10	4	4	8	4	4	8	4	4	8
39	Pasek	Jl Ahmad Yani Dauh puri kaja Denpasar utara	wisata budaya	15 bulan	4	4	5	4	17	4	4	8	5	4	9	4	4	8	4	4	8	4	4	8
40	Ida Bagus Mahendra Putra	Jl. Hangtuah no 32 Sanur	Wisata Alam	10 bulan	4	5	4	5	18	5	3	8	5	4	9	4	5	9	4	4	8	4	4	8
41	Ardan	Br Dukuh Pesirahan, Pedungan	PDAM	1,5 Tahun	5	4	5	4	18	5	5	10	4	4	8	5	5	10	4	5	9	4	4	8
42	Donal Panwata	Jl Antasura Peguyangan Kertalangu, Denpasar Utara	Pengaduan	3 bulan	4	5	4	4	17	4	5	9	4	5	9	5	5	10	5	4	9	4	5	9
43	I Made Rai Sugianta	Jl Kebo Iwa	Pelayanan rakyat pengaduan	5 bulan	3	2	3	3	11	3	2	5	3	3	6	3	3	6	3	3	6	4	3	7
44	Rizky Sudiantoro	Kesiman Kertalangu	Pengaduan Online	1 Tahun	3	3	4	3	13	3	1	4	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6
45	Wayan Gutama	Jl Bedahulu Denpasar Utara	Pengaduan	6 bulan	5	5	5	5	20	5	1	6	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10
46	Ida Ayu Apsari Pradnya Niti	Jalan Gatsu Timur, Kesiman Kertalangu, Denpasar Timur	Pelayanan pengaduan	5 bulan	5	5	5	5	20	5	3	8	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10
47	Dedik	Jl Sedap Malam Kesiman	Tagihan pdam	2 Tahun	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8
48	I Dewa GD Anom Diputra	Jalan Kaswan Ujung GG Dewi Sri Penatih	ANTREAN CAPIL	3 tahun	5	5	5	5	20	4	2	6	5	5	10	5	5	10	4	4	8	5	5	10
49	Made Dandy Pranajaya	Jl Tangkuban Perahu no 76	Capil nomor antrian	3,5 tahun	4	4	4	4	16	4	3	7	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8
50	Ivana Anggraini	Tukad Balian Gg Mawar	Pengaduan	2,5 Tahun	5	4	4	5	18	4	4	8	5	5	10	5	5	10	4	5	9	5	5	10
51	Komang Wiwin Kartika Putri	Jalan Pongmas Tam Uluh Bang Ersi	pengaduan online	1 tahun	5	5	5	5	20	5	2	7	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10
52	I wayan kristin sanjaya	Jl laksamana sumerta kelod	pengaduan	1 tahun	4	5	5	4	18	5	3	8	5	5	10	4	5	9	4	4	8	5	5	10
53	Ekayana Putra	Jalan Ken Arok, Peguyangan	Pelayanan online	6 bulan	4	5	4	5	18	5	3	8	4	5	9	5	5	10	4	3	7	5	5	10
54	Pande Nyoman Arta Wibawa	Jl Nangka Selatan	Pdam	2 tahun	5	5	5	5	20	5	3	8	5	5	10	5	5	10	4	4	8	5	5	10
55	Arif	Gg Mutiara indah I pemogan	Tagihan pdam, pengaduan	1,5 tahun	4	5	4	5	18	4	3	7	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8
56	Kadek Gunawan	Jl Nusa Kambangan	Pengaduan Online	1 bulan	5	5	5	5	20	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10
57	Gede Sasnayanta	Jalan Tukad Nyali Sanur Denpasar Selatan	Pengaduan masyarakat	3 bulan	5	5	5	5	20	5	3	8	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10
58	Bella Nauli	Dauh Puri Klod Denpasar Selatan	Pengaduan	1 bulan	4	4	4	4	16	4	2	6	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8
59	Ngurah Ketut Hariadi	Jl Kebo Iwa, Padangsambian Kaja Denpasar Barat	Pengaduan online	1 bulan	5	5	5	5	20	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10
60	Agung Ani Ida Ayu Krisna Dewi	Jl. Tukad Barito	Pengaduan, lowongan kerja	5 bulan	5	5	5	5	20	5	3	8	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10
61	I Wayan Putra Praja Utama	Jl Mahendradata Selatan GG Robbie William No 16 Denpasar	Pengaduan	1 bulan	4	4	4	3	15	4	4	8	5	5	10	3	4	7	4	4	8	4	5	9
62	Rizky Sudiantoro	Jalan Kesiman Kertalangu Denpasar Timur	Pelayanan pengaduan	2 bulan	5	5	5	5	20	5	2	7	5	5	10	5	5	10	5	5	10	4	4	8
63	Denaka Pratamasari	Jl pohon jati kesiman petilan	pengaduan	7 bulan	5	3	3	3	14	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6	3	3	6
64	Luki Ridzkiana Rohmani	Jl Mirah Cempaka Ubung Kaja	Destinasi wisata, pengaduan	2 bulan	3	3	2	3	11	4	3	7	4	5	9	5	5	10	5	4	9	4	5	9
65	Adiyya Permana Subarnia	Jalan Jempiing Kiteneng Denpasar Utara	pengaduan online	3,5 bulan	5	5	5	5	20	4	3	7	4	5	9	5	5	10	5	4	9	4	5	9
66	Anita	Jendra Sudirman	lowongan pekerjaan	3 bulan	4	4	4	4	16	4	3	7	4	5	9	4	4	8	4	4	8	4	5	9

No	Nama	Alamat domisili di Kota Denpasar	Layanan atau fitur yang digunakan pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangan (Terdahulu PRO Denpasar+) ?	Sudah berapa lama menggunakan aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangan (Terdahulu PRO Denpasar+) ? (1 bulan, 1 tahun, dst...)	C1	C2	C3	C4	Content_X1	ACC1	ACC2	Akurasi_X2	F1	F2	Format_X3	E1	E2	Ease of Use_X4	T1	T2	Timeliness_X5	EUS1	EUS2	End User Satisfaction_Y
67	Alvy Zulia	Jl Kerta Pura IV Kesiman Kertalanau	Wisata, pengaduan	6 bulan	4	4	4	4	16	4	3	7	4	5	9	4	4	8	5	4	9	4	5	9
68	I Putu Derna Prasetya	Bung Tomo	Pengaduan online	1,5 tahun	5	5	5	5	20	5	3	8	4	5	9	4	4	8	4	5	9	5	4	9
69	I Komang Andrean	Jl mayang sari sidakarya	Pengaduan	1 tahun	4	5	4	5	18	5	2	7	4	4	8	5	4	9	4	5	9	4	5	9
70	Agus Deny Suarsana	Jl. Pendidikan Sidakarya	Pelayanan online	1 tahun	5	5	5	5	20	3	3	6	3	4	7	4	4	8	4	4	8	4	5	9
71	I Gede Abitha Satria	Gatsu timur	Pdam	3 tahun	5	5	5	5	20	5	1	6	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10
72	Anak Agung Yudi Indrapraja	Jl gambuh 10 br panti gede Denpasar utara	pengaduan PDAM	5 tahun	5	5	5	5	20	5	3	8	4	4	8	4	4	8	5	4	9	4	4	8
73	Kadek Chyntia Oktaviani	Jl. Mepati Gg. Jalak Bali, Denpasar	Tagihan PAM	1 bulan	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8
74	Agus Jimmy	Jln Pulau Biak II GG Pujangga Pemecutan Kelod	Pengaduan Online	2 tahun	5	5	5	5	20	5	3	8	4	5	9	5	4	9	5	4	9	5	5	10
75	Nora Dai Madona	Tukad Pancoran Dauh Puri Klod	Pengaduan	2,5 tahun	4	4	3	3	14	3	3	6	4	5	9	4	4	8	4	4	8	4	5	9
76	Candra Fairyanto	Jalan Kebo iwa Selatan	Capil	2 tahun	5	5	5	5	20	5	3	8	3	5	8	5	4	9	4	5	9	5	5	10
77	I Putu Agus Prawita	Gg. Padang Gajah, Sesetan	Pengaduan banjir	2 tahun	5	5	5	5	20	5	4	9	5	5	10	4	4	8	5	4	9	5	5	10
78	I Wayan Ragamadewa	Jl. Cut Nyak Dien Panjer	Pengaduan	1,5 tahun	5	5	5	5	20	4	5	9	5	4	9	5	4	9	5	5	10	5	5	10
79	Ida Bagus Made Wirawan	Jln Gunung Agung	destinasi wisata, kerja	6 bulan	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	8	4	4	8	5	4	9	5	5	10
80	I Gede Widianta	Padangsambian III No.5	Harga Pasar	1 bulan	4	4	4	4	16	3	4	7	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8
81	Deddy Endra Prasadnya	Jln Satelit Denpasar Barat	Lowongan Kerja	2 Bulan	4	3	4	5	16	4	2	6	5	4	9	5	4	9	4	3	7	4	4	8
82	Christian Adhi Pangestu	Jl. Gg. Sari No. B18, Padangsambian	PDAM	5 bulan	5	5	5	5	20	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10	5	5	10
83	Ni Ketut Ayu Supraptini Utami Putri	Jln Antasura Gg Tunjung	Tagihan Pam	1 Bulan	4	4	4	5	17	3	1	4	4	3	7	4	5	9	4	5	9	5	4	9
84	Kadek Juliana Panwanta	Jl. Wibisana Utara No.11A	Dukcapil	2,5 tahun	3	4	4	3	14	4	4	8	4	4	8	4	4	8	4	4	8	3	4	7
85	Luh Gede Candra Dewi	Perum. Taman Wahana Asri, Blok XI No. 11, Peguyangan	Belum pernah	1 bulan	3	3	3	3	12	3	3	6	4	4	8	3	3	6	3	3	6	3	3	6
86	Denaka Pratamasari	Jl. Pohon jati kesiman petilan Denpasar timur	pengaduan	3 bulan	3	3	2	2	10	3	3	6	2	3	5	3	2	5	2	2	4	2	3	5
87	Eka Ariastuty	Gatot Subroto III	Pelayanan online	6 bulan	3	3	2	2	10	2	4	6	2	3	5	3	2	5	2	1	3	2	3	5
88	Agus Sukerta	Kebo iwa Selatan	Wisata, pdam, pengaduan	1 tahun	4	4	2	3	13	3	4	7	2	4	6	3	4	7	1	3	4	2	3	5
89	Andre Henri	Pedungan	Pengaduan	3 tahun	2	4	3	1	10	1	5	6	3	2	5	3	3	6	3	2	5	3	3	6
90	I Wayan Budi Satriya	Jln. Gatot Subroto Timur	Lowongan Pekerjaan	1 bulan	2	4	3	3	12	3	3	6	2	3	5	4	3	7	4	4	8	3	4	7
91	I Made Sandi Artana	Jalan Kebo iwa utara	pengaduan suara musik	1 bulan	3	4	5	3	15	4	4	8	4	3	7	2	4	6	2	4	6	3	2	5
92	I Ketut Pilartha	Denpasar Selatan	Pengaduan masyarakat	6 tahun	4	4	4	1	13	4	3	7	1	3	4	5	3	8	2	5	7	3	3	6
93	Puja	Jl. Penamparan, Gg Mawar	Tagihan Pdam	1 bulan	3	3	4	4	14	2	3	5	2	4	6	2	3	5	3	3	6	3	3	6
94	Putu Dew Agatha Christiana	Jln. Bypass ngurah rai sidakarya	Harga pasar, wisata	6 bulan	2	3	3	3	11	2	3	5	1	2	3	2	3	5	2	3	5	3	2	5
95	Gopal Setyawan	Gg. Lintang Sari No.6 Padangsambian Klod.	Layanan pdam	5 tahun	3	3	3	2	11	2	3	5	3	3	6	2	3	5	2	3	5	3	3	6
96	Laurensius Suhodo.B	JL Raya Puputan No.42	Perijinan	2 tahun	2	2	2	2	8	1	3	4	2	3	5	2	2	4	1	1	2	1	2	3
97	Okta Reza Djamin	Jalan Pungutan No.66 Sanur	Capil	1 tahun	2	3	3	3	11	3	4	7	4	3	7	3	3	6	2	3	5	2	3	5
98	I Gusti Agung Yogi Rabani	Jl Mulewarman No.1 Dauh Puri Kaja	Pengaduan dukcapil	1,5 tahun	3	3	3	3	12	1	5	6	3	3	6	2	3	5	3	3	6	3	3	6
99	Yoga Anjasmara	Jl. Kebo iwa Utara No.8-14	PDAM	5 bulan	4	4	5	4	17	4	3	7	4	4	8	4	4	8	3	4	7	4	4	8

No	Nama	Alamat domisili di Kota Denpasar	Layanan atau fitur yang digunakan pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar) ?	Sudah berapa lama menggunakan aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar) ? (1 bulan, 1 tahun, dst..)	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi konten pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar) kedepannya?	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi akurasi pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar) kedepannya?	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi tampilan pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar) kedepannya?	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi kemudahan dalam penggunaan pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar) kedepannya?	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi ketepatan waktu pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar) kedepannya?	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi ketepatan informasi pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar) kedepannya?
1	Nathali Angella	Padang Sambian Ketod	Informasi peluang kerja	2 Tahun	Sangat memudahkan mencari informasi pekerjaan secara online dan berbagai posisi dan perusahaan	Sudah baik	Bagi warga yg ingin mencari data disediakan fitur pusat yg memuat data berbagai kategori di kota Denpasar	Aplikasi ini sudah ramah dengan masyarakat khususnya penyandang disabilitas	Sudah baik	Flur flur yang sudah amat baik
2	Lindo	Jl Kapundung Denpasar	Membayar Tagihan Rekening Air PDAM	3,5 Tahun	Sangat membantu dengan adanya flur tagihan PAM	Aplikasi ini bukan hanya untuk pengaduan tapi untuk pelayanan juga	Sudah baik	Sudah puas dengan berbagai fiturnya	Sangat mudah di gunakan	Dapat diakses dan dapat digunakan dimana saja. Jadi sudah sangat membantu masyarakat
3	Evensius Kopo	Jl. Ajani	Antrean Capil	1 Tahun	Sudah baik dan menghemat waktu	Meningkatkan pelayanan mutu kepada masyarakat	Di buat lebih simpel lagi	Masyarakat dapat melapor dan mengelos dimana saja dan target saja	Sudah baik	Mengajukan layanan lebih cepat, mudah dan murah.
4	Ferdianu	Gatsu Barat	Pejangan	2,5 Tahun	Pelayanan sudah cepat dan mudah	Lebih ditingkatkan lagi	Sudah merespon dengan cepat pengaduan masyarakat	Masyarakat dapat melapor dan mengelos dimana saja dan target saja	Sudah sangat membantu masyarakat	
5	Wayan sumati	Jl. Teuku Umar Barat	Halpa pasar	1 bulan	Baik	Dapat menampilkan harga bahan pokok	Sudah baik	Sudah menampilkan informasi bahan pokok dan komoditas lainnya di sejumlah pasar	Sudah puas	Sudah dapat mempermudah masyarakat
6	Hana	Ubung	PDAM	3 Tahun	Baik	Bantu masyarakat dengan flur PAM	Lebih di tingkatkan lagi	Baik	Baik	Sangat baik
7	Lando	Panjer	Lowongan pekerjaan	1 Tahun	Sangat baik	Layanan lebih mudah	Mempermudah mencari informasi pekerjaan dan posisi di perusahaan	Sangat baik dan cepat	Sangat baik	Puas dengan aplikasi ini
8	Eka Rahapo	Monang Maning	Antrean Capil	2,5 Tahun	Sangat baik	Baik	Sisi tampilan yang mudah di pahami	Baik	Baik	Baik
9	I Wayan Kama	Jln tulad semarik no 8 serangan Denpasar	Sewaka	1 tahun	Lebih baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
10	Hugo Gunawan Chandra	Monang Maning	Lowongan Pekerjaan	1 Tahun	Sangat baik	Sangat Baik	Baik	Lebih di tingkatkan lagi ke masyarakat	Baik	Sudah baik
11	Nadya Linggajaya	Renon	Pejangan	1 Bulan	Baik	Sudah cukup baik	Sudah baik	Baik	Lebih di tingkatkan lagi	Sudah baik
12	Stephanie Gracela Hadinawata	Panjer	Pengaduan Online	1 Tahun	Baik	Lebih di sosialisasikan agar penerapannya menyeluruh ke masyarakat	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik
13	Anton Mare	Sesetan	Antrean Online	2 Bulan	Perlu meningkatkan sosialisasi ke masyarakat	Sudah sangat efektif	Baik	Sangat baik	Baik	Baik
14	Made Maranatha	Teuku Umar Barat	Tanggap Bencana	2 Bulan	Sangat baik	Sudah baik	Mudah di pahami	Sangat Baik	Lebih efektif	Baik
15	Rahayu Wlandasi	Pemogan Gg 33	Antrean Online	1 Tahun	Baik	Baik	Baik	Sudah mudah di pahami	Sudah efektif	Baik
16	Ketur Sari	Jl. Tegul Dukuh Selatan Gg Bikaya	Tagihan PDAM	1 tahun	Semoga aplikasi bisa selalu diperbaharui konten-konten informasi yang beragam menyesuaikan dengan kebutuhan masyarakat	Kerika kembali ke halaman beranda/berhukumnya setelah mencari data tagihan pdam terlalu lama	Semoga tampilan selalu responsif jadi mempermudah masyarakat yang sudah belum	Aplikasi beres jadi ketika membuka aplikasi atau flur kadang lama, namun mudah digunakan dapat diakses dimanapun ketika koneksi dengan internet	Semoga untuk respon aplikasi bisa lebih cepat dan diupdate untuk informasi-informasi terbaru	Aplikasi sudah bagus untuk memberikan pelayanan jadi lebih mudah, namun dapat terus diperbaharui dari segi respon, loading dan logo yang sedikit susah, udah registrasi, tapi ketika login dikaitkan email pass salah, baru bisa login hari.
17	I Made Adiana, S.Soc	Jalan Letda Made Puta Gang 1 No 6 Kayumas Klod	Kawasan Wikata	1 tahun	lebih mengutamakan konten yang dapat memberikan informasi kepada masyarakat mengenai kondisi kota	flur yang disajikan dapat mencerminkan sesuai kiamanya dan tidak lebih	lebih mudah diakses dan dapat memberikan panduan mengenai penggunaannya	lebih mengedepankan informasi terkini dan pengaduan masyarakat	kedepannya lebih memberikan informasi yang bermanfaat bagi masyarakat kota	
18	Agus Putra Jaya	Jl Katrin, Dauh pusi kaja	Pengaduan masyarakat	3 bulan	sebaiknya konten yg disajikan lebih bisa memberikan kemudahan bagi masyarakat selaku pengguna	aplikasi suka eror dan keluar sendiri, semoga kedepannya tidak seperti itu lagi	tampilan sudah bagus dan menarik ditingkatkan lagi	sudah baik namun masih harus ditingkatkan	kedepannya diharapkan dapat memberikan respon yang lebih baik dan cepat	kedepannya diharapkan bisa mencakup seluruh kegiatan masyarakat
19	I Made Anshika Pidiyana	Jln Gunung Andakasa Gg mawar no 3	Lowongan kerja	2 bulan	informasi pada konten public lebih ditingkatkan	Lebih di tingkatkan tingkat akurasiya agar tidak adanya bug	Sudah bagus, hanya perlu ditingkatkan agar lebih baik lagi	Sangat mudah untuk di gunakan, jika ditingkatkan lebih baik lagi	Kurangny dari ketepatan dan keepatan dalam berita berita terkini	Hanya perlu di tingkatkan dari segi ketepatan dan keepatan berita terkini
20	I Wayan Sukadama	Dauh pui klod, Denpasar	Antrean Capil Online	4 tahun	Lebih disesuaikan dengan kebutuhan pengguna, perbanyak konten-konten pelayanan yang memberi manfaat kepada masyarakat	Error maupun bug aplikasi lebih diminimalisir	tampilan bisa terus di buat lebih modern	semoga terus dimudahkan dan dibuat aplikasi lebih ringan dan dapat digunakan di pengguna selain android	lebih cepat respon dan loadingnya ringan terlalu lama	Masih banyak warga yang tidak bisa masuk atau daftar karena tidak respon dan prosesnya lama, mungkin bisa ditingkatkan dan diperbaiki kembali
21	I Putu Abim Cahya Putra	Jln. Gunung Andakasa Gg Mawar no 12a	Tagihan pam	1 bulan	Menurut saya pribadi sudah keseluruhan sudah baik dan tepat sasaran, tetapi ada beberapa hal yang mungkin bisa ditingkatkan seperti pada informasi yang di berikan memang sudah beragam dan banyak, namun ada beberapa informasi yang kurang jelas sehingga mengganggukan para pengguna	Pada aplikasi ini terkadang saya mengalami kendala yaitu terjadi kesalahan pada pada saat di gunakan. Sana saya mungkin bisa ditingkatkan lagi	Menurut saya dalam sisi tampilan bisa ditingkatkan lagi sehingga bisa membuat para pengguna merasa nyaman saat menggunakan aplikasi ini	Menurut saya dari sisi penggunaan aplikasi sudah baik dan saya bisa mengont flur/flur yang tersedia dalam aplikasi ini	Terkadang aplikasi Gps Denpasar satu genggangam memberikan respon yang lambat saat saya menggunakan nya, hal ini dapat ditingkatkan lagi sehingga membuat kenyamanan dalam menggunakan nya	Mungkin seperti yang saya sudah sampaikan ke sebelum nya ad beberapa hal yang bisa ditingkatkan, tapi secara keseluruhan sudah baik
22	Nyoman Agus Setiawan	Peguyangan Kangin	Lowongan Pekerjaan	2 Tahun	Sangat Baik	Baik	Mudah Dipahami	Cukup Baik	Sudah efektif	Baik
23	Nyoman Mahendra Pratama	Kesiman Katalangu	Panggilan Darurat	2 Tahun	Sudah Baik	Baik	Diambah lagi sepuasnya	Baik	Baik	Baik
24	Aditya Kusuma	Jalan Turjong Tutur no 18,Paing Tegal	PRO Denpasar	1 bulan	Semoga kedepannya lebih baik lagi	Ditnhatikan agar lebih baik lagi	Ditnhatikan agar lebih baik lagi	Ditnhatikan agar lebih baik lagi	Ditnhatikan agar lebih baik lagi	Ditnhatikan agar lebih baik lagi
25	Asta Gymnastir Iham	Jl. Merak no 24a	Lowongan pekerjaan	1 bulan	Sangat sangat baik	Akurat pada aplikasi sudah memuaskan hanya perlu ditingkatkan lagi	Perlu ditingkatkan agar tidak ada bug	Sudah baik tidak ada gangguan	Berita sudah akurat dan terpercaya	Sudah memuaskan hanya perlu ditingkatkan lagi agar tidak terjadi bug
26	I Gede Gusha Harjaya	Jln. Imam Bonjol	Pengaduan Online	3 Tahun	Lebih banyak konten yang benasasi menyesuaikan kebutuhan pengguna	Untuk tik lokasi alamat bisa lebih presisi	Tampilan bisa lebih responsif dan dapat digunakan juga pada pengguna lain, karna tidak semua pengguna menggunakan android	Bisa menambahkan untuk flur tag jika ada pertanyaan bagi pengguna terkait aplikasinya, serta dapat memberikan guide atau tutorial singkat pada aplikasi atau menggunakan nya bagi yang baru, pertama kali mengakses aplikasi selain panduan tertulis yang disediakan.	Dapat terus dimudahkan kepada masyarakat karena ini aplikasi yang dapat menjadi media masyarakat menerima layanan dengan mudah	
27	Apung Yana	Jl Milawanan No 1	Capil Antrean Online	3,5 Tahun	Menambah informasi yang relevan dan lengkap mengenai layanan publik	Lebih ditingkatkan kembali akurasi pada aplikasi	Meningkatkan tampilan yang selalu responsif dan ringan digunakan oleh pengguna	Sudah mudah digunakan hanya saja untuk flur yang tidak perlu dapat diurangi	Semoga informasi yang disediakan dapat selalu terupdate dan dapat menambahkan flur notifikasi untuk informasi yang perlu diketahui pengguna dengan cepat dan tepat waktu.	Selalu disesuaikan dengan apa yang dibutuhkan oleh masyarakat
28	Oktaviani	Jl. Kenta Negara, Poh Gading Ubung Kaja	PDAM	3 Tahun	Konten yang disediakan sudah beragam namun perlu terus dipolnihkan	flur pencarian bisa lebih dipolnihkan sehingga lebih akurat	perbaharui tampilan dengan desain yang lebih modern dan juga dapat dibuat riwasi pengguna dapat membuat tema dan ukuran font	Dapat menyediakan flur/flur yang lebih mempermudah pengguna	informasi dan data yang disajikan dapat lebih cepat dan server tidak terlalu sering down	Semoga aplikasi selalu dapat dimanfaatkan dan dindak lanjutkan dengan baik
29	Yustinianus Ovi Said	Jl Sotonno Denpasar	Pengaduan	3 tahun 3 bulan	Sisi konten terus ditingkatkan	Aplikasi force close ketika flur radio masih berjalan di latar sistem	Tampilan aplikasi bagus, untuk nama branding yang baru tidak terlalu familiar karena lebih ingat dengan branding pro Denpasar	Sudah mudah digunakan	Loadingnya lebih cepat karna masih lumayan lama	Ada bakriya dalam menanggapi keluhan, survey terbeli dahulu
30	Putu Jony Segasa Adi Putra	Jl Bayuss Ngurah Rai, Pedungan	Pengaduan	2,5 tahun	Sudah banyak konten yang dapat digunakan	Letak akurasi dari tik lokasi masih kurang akurat	Tampilan sudah bagus	Meningkatkan flur pengaduan agar lebih mudah digunakan dan respon dalam menanggapi keluhan dari pengguna	Loading lebih diperbaiki agar tidak lama dan selalu mengupdate informasi secara real time	Dapat terus di sosialisasikan terkait aplikasi pro Denpasar ini kepada masyarakat agar masyarakat lebih mengenal dan memperoleh manfaat lebih besar

No	Nama	Alamat domisi di Kota Denpasar	Layanan atau fitur yang digunakan pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar) ?	Sudah berapa lama menggunakan aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar) ? (1 bulan, 1 tahun, dst..)	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi konten pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar) kedepannya?	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi tampilan pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar) kedepannya?	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi kemudahan dalam penggunaan pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar) kedepannya?	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi ketepatan waktu pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar) kedepannya?	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi ketepatan informasi yang bermasalah dan berguna bagi kami	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi ketepatan informasi yang bermasalah dan berguna bagi kami
31	Made Puta	J Padangsambian Kibod	Anrean capil	2,5 Tahun	Konten pada aplikasi masih banyak informasi yang kosong	Tampilan terus di perbaiki ke UI modern	Bisa digunakan dimana saja	lumayan lama buat untuk mendapat antaran dan kadang antaran habis	Semoga aplikasi dapat terus memberikan pelayanan yang cepat dan tanggap	
32	Putu Anjani	J Gatot Subroto Barat	Capil	2,5 Tahun	Dapat memberikan semua informasi publik yang bermanfaat	Antaran sering habis walau sudah daftar online untuk akta kematian, semoga bisa diperbaiki	Untuk tampilan sudah baik, terus ditingkatkan dan update yang lebih menarik	dapat menyediakan navigasi yang mudah dipahami lagi sehingga dapat mudah digunakan	Umbuk informasi yang perlu pengguna ketahui dapat menyediakan fitur notifikasi sehingga alur antaran maupun informasi lainnya dapat mudah dan cepat diketahui	Pelayanan dapat dengan cepat dan menyedia antaran yang lebih banyak lagi
33	Made Juliana	J. Gn. Andakasa Gg Cempaka Padangsambian	Pengaduan masyarakat	1 bulan	Terus ditingkatkan untuk memberikan konten yang bervariasi	lebih di cek untuk load dan bug yang terjadi ketika membuka fitur atau layanan	tingkatkan agar lebih modern	Lebih dibuat ringan aplikasinya sehingga lebih mudah lagi digunakan	respon tanggap dalam layanan lebih ditingkatkan dan loading ketika membuka aplikasi atau fitur agar lebih cepat dan bisa terus di upgrade informasinya secara real time	mohon informasi dapat di berikan dengan notifikasi sehingga cepat sampai kepada pengguna dan aplikasi dapat diperluas ke waaga agar mendapat juga manfaatnya
34	Putu Udayana Tiputra	J Tukad Sikuning Panjer	Pengaduan, Lwongan Pekarasan dan lainnya	3 Tahun	Informasi sudah beragam	Bug masih terjadi ketika membuka fitur, mohon dapat segera diatasi	Untuk tampilan masih ada yang ukuran atau tata letak yang lebih dan untuk isi konten tampilan dapat dibuat lebih menarik, mohon segera diatasi	Aplikasi sudah mudah digunakan	respon lebih dipercepat, dan semoga bisa untuk informasi terbaru terkait lwongan dibuatkan notif pada aplikasi, sehingga tidak ketinggalan informasi jika tidak membuka aplikasi	lebih dapat digunakan oleh semua warga, dan terus diupdate informasi yang bermasalah dan berguna bagi kami
35	I Kadek Medana	Jl gunung telang k no 2	Di hp sering lag out sendiri	5 bulan	Lebih flexibel untuk semua hp	Tanyakan pada ahli yang saja	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Kalau bisa dipisahkan untuk semua hp bukan hanya android saja
36	Agus Putra Jaya	J. Kartini, Dauh pui kaja	pengaduan	5 bulan	diadakan pilihan pengaduan yang memudahkan masyarakat	dihaspkan kedepannya saat melakukan pengaduan tidak terdapat error lagi	menampilkan fitur notifikasi agar saat pengaduan telah disrepon dapat diketahui	menyediakan video tutorial yang memudahkan masyarakat dalam pengaplikasian aplikasi ini	menyediakan informasi yang relevan terhadap pengaduan yang dilakukan	kedepannya pengaduan masyarakat lebih mudah lagi agar aspirasi masyarakat tersalurkan
37	N Made Intan Ad Andri	Jalan Letda Jaya No 1	Wilata sejarah	1 tahun	kedepannya ditambahkan lagi objek wisata sejarah yang terdapat di Denpasar, agar bisa menarik wisatawan berkunjung dan didukung dengan keasrian alamnya	kedepannya aplikasi tidak mengalami kacamatan lagi, karena sering dipakai malah keluar dan error sendiri	menambahkan fitur yang memudahkan untuk mengakses tempat wisata religi	menyediakan lokasi yang akurat mengenai tempat wisata tersebut	menyediakan akses gratis dan waktu tempuh menuju lokasi	kedepannya aplikasi ini bisa menjadi lebih baik lagi
38	I Ketut Anggara Surya Puta	J. Gatsu I Blok XIII	wisata kuliner	9 bulan	sebaiknya lebih banyak ditampilkan lokasi lokasi wisata kuliner di Denpasar, sekaligus sebagai ajang promosi makanan daerah khas Denpasar	menastikan bahwa setiap informasi kuliner yang disajikan update	tampilan yang disajikan diharapkan menyesuaikan dengan tempat atau restoran yang di simboakan dengan icon makanan yang dijual	menambahkan fitur favorite agar masyarakat bisa menyimpan tempat yang disukai	mengupdate tempat tempat makan baru dan kekinian di Denpasar	kedepannya semua makanan yang viral di Denpasar di list
39	Pasak	J. Ahmad Yani Dauh pui kaja Denpasar utara	wisata budaya	15 bulan	meningkatkan budaya budaya yang ditampilkan dalam aplikasi untuk meningkatkan minat wisatawan berkunjung	menastikan informasi mengenai budaya budaya yang ditampilkan update	menampilkan gambaran mengenai budaya budaya yang ada melalui video singkat	menambahkan fitur feedback agar memudahkan wisatawan	menyediakan maps agar memudahkan wisatawan	keseluruhan sudah baik namun harus diperbaiki dari beberapa sistem agar tidak sering error
40	Ida Bagus Mahendra Puta	Jl. Hanglah no 32 Sanur	Wilata Alam	10 bulan	ditambahkan lagi tempat wisata alam yang termedia di Denpasar	aplikasi sering error, diharapkan kedepannya tidak sering error lagi	tampilan lebih di tingkatkan lagi	lebih mudah dan tidak macet dalam pengaplikasiannya	mengupdate informasi mengenai wisata alam yang ada	kedepannya diharapkan lebih baik lagi
41	Asdan	Br Dukuh Pesabahan, Pedungan	PDAM	1,5 Tahun	Tingkatkan semua konten yang disajikan	Navigasi dapat di buat lebih interaktif dan masih ada bug dalam pengaplikasian aplikasi	Tampilan sudah baik, hanya saja masih simple untuk font dan lainnya mungkin bisa dibuat lebih menarik	Sudah mudah digunakan, lebih ditingkatkan	Umbuk waktu respon sudah cukup baik, informasi dapat terus diupdate dan dibuat pembertahanan	Aplikasi sudah baik dapat terus ditingkatkan, dan dapat digunakan pada semua jenis hp
42	Donal Pawata	J Antasura Peguyangan Kengah, Denpasar Utara	Pengaduan	3 bulan	Dapat terus diperbahani dengan konten yang lebih menarik	Masih sedikit lama dan bur dari aplikasi, semoga bisa cepat diatasi	masih ada tampilan data yang tidak teresda	semoga bisa fleksibel digunakan semua hp	Semoga pengaduan dari masyarakat dengan cepat ditindak lanjuti dengan aplikasi ini	Terus dapat memberi layanan kepada masyarakat
43	I Made Rai Suganta	J Kebo Iwa	Pelayanan rakyat pengaduan	5 bulan	lebih sering menambahkan informasi layanan pada aplikasi	error aplikasi force close bisa diperbaiki	Terus diupdate yang lebih modern terata dan simple	bisa diakses oleh semua jenis pengguna hp	Bisa buatkan respon cepat untuk penggunaan terkait aplikasi	Aplikasi sudah baik dan ditingkatkan terus, semoga dapat dimanfaatkan oleh semua masyarakat
44	Riky Sudantoro	Kesiman Kertalangu	Pengaduan Online	1 Tahun	Bisa ditambahkan konten-konten yang edukatif	sudah baik	Ketika membuka salah satu fitur, ada tampilan informasi kosong yang tampil sebelum fitur terbuka, jadi sedikit lama menunggu	terus diarahkan dalam penggunaan	Respon dapat terus ditingkatkan karena masih sedikit loading	Sudah bagus, ditambahkan terus informasi-informasi terbaru dan perform aplikasi
45	Wayan Outama	J Bedahulu Denpasar Utara	Pengaduan	6 bulan	Sudah bagus informasi yang disajikan, bisa terus disajikan informasi konten yang bermanfaat, konten pelayanan kesehatan mungkin bisa ditambahkan	Sudah bagus, untuk load masih perlu diperbaiki	Bagus, untuk ukuran yang kelebihan bisa diperbaiki	Sudah baik, dapat dimanfaatkan oleh semua	baik untuk waktu responnya, mungkin jika terus ditingkatkan akan lebih baik	Terus dapat memberi layanan kepada masyarakat
46	Ida Ayu Apas Pradnya Ni	Jalan Gatsu Timur, Kesiman Kertalangu Denpasar Timur	Pelayanan pengaduan	5 bulan	Perbaikan pada konten yang masih sedikit berisi informasi	Perbaikan pada error yang terjadi pada aplikasi	Perbaikan tampilan agar lebih bagus	perbaikan agar bisa diakses oleh semua hp	Perbaikan untuk informasi terus di update yang terkini	Perbaikan dari proses login yang masih susah , bisa cepat ditangani
47	Dadik	J Sedap Malam Kesiman	Tagihan pdam	2 Tahun	Info PDAM bisa ditambahkan untuk dapat informasi penanganan atau pendaftaran lainnya	Kesalahan ketika login sering terjadi, bisa dicek	tampilan sudah baik	kemudahan sudah baik	tercepatan waktu sudah bagus, bisa ditingkatkan untuk load yang masih ada	Aplikasi bisa menjadi media yang selalu bermanfaat bagi masyarakat
48	I Dewa GD Anom Diputa	Jalan Kasawan Ujung GG Dewi Sri Panah	ANTREAN CAPIL	3 tahun	informasi konten dapat berguna	Terus ditingkatkan	UI yang bagus dan menarik	Bisa di upgrade untuk semua perangkat	Tidak lama menunggu respon	Sudah baik bisa selalu evaluasi
49	Made Dandy Pranajaya	J Tangkuban Perahu no 76	Capil nomor antaran	3,5 tahun	Saya sudah 3 kali mencoba tapi nomor dikatakan habis terus, mohon info informasi pengambilan nomor bisa di cek dan tidak membatasi 10 nomor saja, mohon bisa ditambahkan dan dicek kembali	pengiriman online perlu diverifikasi	sudah baik, mungkin bisa di buat lebih responsif	Karena online semoga bisa lebih menghemat waktu kami	Umbuk informasi mungkin bisa diberikan notifikasi agar cepat sampai informasinya	nomor antaran bisa lebih mudah lagi dan diperbanyak disediakan
50	Ivana Anggiani	Tukad Ballan Gg Mawar	Pengaduan	2,5 Tahun	Aplikasi sudah ada live radio, hanya saja masih sering force close ketika dibuka	bisa dapat dievaluasi dan diperbaiki agar error dapat diatasi	Sudah bagus	sudah sangat baik	Bisa selalu memberikan informasi terupdate	Banyak masyarakat yang memerlukan pelayanan publik ini, semoga bisa dioptimalkan lebih luas
51	Komang Wain Kartika Putri	Jalan Ahmad Yani Utara Ggng Esa	pengaduan online	1 tahun	Sudah bagus, ditambahkan konten informasi yang beragam	sudah baik	tampilan bisa terus disesuaikan lebih modern dan responsif	sudah baik	load masih ada, bisa diperbaiki	sudah bagus, banyak manfaat yang didapatkan
52	I Wayan Kristi Sanjaya	J Ikkasmana sumeta kelod	pengaduan	1 tahun	kedepannya semoga konten semakin beragam dan menarik dengan informasi yang baik	semoga error aplikasi seperti force close atau switch off sendiri lebih diperbaiki	Lebih mengaktif branding pro Denpasar dengan branding nama yang baru	bisa digunakan oleh semua pengguna hp yang beragam	kekadang load buka aplikasi masih lama	Lebih sering diperkenalkan kepada masyarakat saja
53	Ekayana Putra	Jalan Ken Arok, Peguyangan	Pelayanan online	6 bulan	Selalu memberikan pelayanan konten yang informatif	Selalu ditingkatkan akurasi maupun perbaikan error yang terjadi	Selalu menyajikan tampilan yang bagus dan simple	Selalu ditingkatkan kerudahannya	Selalu memberikan informasi yang terbaru	Selalu menjadi aplikasi yang mudahkan masyarakat dalam memberikan pelayanan
54	Pande Nyoman Anta Wibawa	J Nangka Selatan	Pdam	2 tahun	konten yang beragam dan banyak layanan yang dapat diberikan misahya layanan kesehatan	pencaharian dopimalkan lagi	tampilan sudah bagus terus di evaluasi	server kadang sering down, bisa dievaluasi	update informasi-informasi terkini	aplikasi sudah baik memberikan layanan ke masyarakat terus diperbaiki point-point yang kurang
55	Aif	Gg Mutirara I pemogan	Tagihan pdam, pengaduan	1,5 tahun	bagian tagihan pdam terlewat kecil ukurannya, bisa lebih disesuaikan	kadang untuk navigasi kembali pada pdam terlalu lama	lebih upgrade ui disetap fitur tidak hanya tampilan awal	sudah baik, bisa lebih fleksibel untuk semua model hp	aplikasinya bisa lebih ringan dan loadnya bisa cepat diperbaiki	Bisa diperkenalkan lagi, masih tau dengan nama pro Denpasar+
56	Kadek Gunawan	J. Nusa Kambangan	Pengaduan Online	1 bulan	sudah baik	sudah baik	sudah baik	sudah baik	sudah baik	sudah baik
57	Gede Sasanyanta	Jalan Tukad Nyai Sanur Denpasar Selatan	Pengaduan masyarakat	3 bulan	Ditingkatkan lagi	Ditingkatkan lagi	Ditingkatkan lagi	Ditingkatkan lagi	Ditingkatkan lagi	Ditingkatkan lagi
58	Bella Naufi	Dauh Pui Kibod Denpasar Selatan	Pengaduan	1 bulan	Tidak ada, konten sudah beragam	akurasi masih ada sedikit error ketika registrasi terus login dikatakan email password salah	tidak ada, tampilan sudah menarik	mungkin bisa buatkan video singkatn penggunaan aplikasi, atau guide diawal membuka aplikasi	bisa lebih sedikit loadnya	sudah sesuai kebutuhan
59	Ngarah Ketut Hastadi	J Kebo Iwa, Padangsambian Kaja Denpasar Barat	Pengaduan online	1 bulan	Sangat baik	Semoga terus ditingkatkan	Bisa terus ditingkatkan	Bisa ditingkatkan untuk performa aplikasi	sudah baik, responnya bisa dipercepat	sudah sangat baik dan membantu
60	Agung Ai Ida Ayu Kisma Dewi	J. Tukad Bato	Pengaduan, lwongan keja	5 bulan	tidak ada, sudah baik	cukup baik, ditingkatkan lagi	Bisa lebih dibuat menarik dengan penambahan animasi	untuk register mungkin jangan dibuat terlalu ribet	informasi yang disajikan bisa terus diupdate dan diberikan notif kepada pengguna agar cepat sampai ke masyarakat	Aplikasi ditingkatkan terus performasinya dan lebih diknalkan kepada masyarakat luas

No	Nama	Alamat domisil di Kota Denpasar	Layanan atau fitur yang digunakan pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar+)?	Sudah berapa lama menggunakan aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar+)? (1 bulan, 1 tahun, dst...)	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi konten pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar+)?	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi akses pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar+)?	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi tampilan pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar+)?	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi ketepatan waktu pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar+)?	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi ketepatan waktu pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar+)?	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi keseluruhan aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar+)?
61	I Wayan Putra Pajaj Utama	Jl Mahendradatta Setapan GG Robbe Wilam No 16 Denpasar Barat	Pengaduan	1 bulan	Lebih banyak konten layanan yang diberikan bisa ditambahkan layanan edukasi atau kesehatan	sudah cukup baik	tampilan sudah bagus	Aplikasi masih terasa berat	Lebih diperbanyak informasi-informasi terbaru yang di unggah	Aplikasi sudah memenuhi kebutuhan, semoga semakin bermanfaat
62	Rizky Sudantoro	Jalan Kesiman Kertalangu Denpasar Timur	Pelayanan pengaduan	2 bulan	Konten sudah baik dan bermacam-macam	Error, ngeleg masih terjadi, bisa diperbaiki	tampilan bisa terus dibuat modern	Bisa fleksibel digunakan tidak hanya android	Sudah cukup baik	Sudah baik, bisa selalu digunakan
63	Denaka Pratamasari	Jl. pohon jati kesiman pejalan	pengaduan	7 bulan	tingkatkan dengan konten-konten yang berguna	Terus ditingkatkan	Lebih menarik lagi	sudah cukup baik	Cukup baik untuk responnya, bisa lebih dipercepat lagi	Pelayanan bisa lebih cepat dengan aplikasi ini
64	Liki Roldiana Rohmani	Jl Mrah Campaka Ubung Kaja	Destinasi wisata, pengaduan	2 bulan	tambah layanan lainnya	Sumber informasi yang valid atau dapat diverifikasi terlebih dahulu dan dupload secara berkala atau konsisten	Warna setiap logo layanan bisa dibuktikan senada dan lebih konsisten	Dapat digunakan oleh user phone	Bisa lebih responsif dan secara konsisten diupdate informasi terbaru	Banyak informasi yang tidak sering diupdate, bisa lebih diupdate lagi
65	Adhya Pemana Subantia	Jalan Jemping Kiweng Denpasar Utara	pengaduan online	3,5 bulan	Perbanyak lagi layanan yang dapat membantu masyarakat	memberikan informasi yang valid sehingga dapat diandalkan sebagai sumber informasi dan dapat dipercaya	Bisa untuk tata letak ukuran dibuat lebih compact dan seragam	Dapat digunakan di semua perangkat	Memastikan informasi terkait event atau informasi lainnya disediakan up to date	Semoga aplikasi bisa terus memberikan pelayanan yang mudah dan bermanfaat
66	Anila	Jendra Sudman	lowongan pekerjaan	3 bulan	untuk konten informasi lowongan bisa diupdate terus dan disi beragam jenis info	Pencapaian yang tidak sesuai bisa diteliti, dan informasi dapat diverifikasi dulu sebelum diupload agar bisa lebih terpercaya	Warna setiap layanan bisa dibuat sama agar lebih menarik dilihat	Semoga pengguna iPhone segera bisa mengakses aplikasi ini	Lebih responsif	Aplikasi sudah baik dengan layanan yang ada, semoga semakin lengkap dan perbanyak layanannya
67	Aly Zula	Jl Kerta Pura IV Kesiman Kertalangu	Wisata, pengaduan	8 bulan	Menambahkan informasi tentang tempat-tempat wisata terbaru di Denpasar bisa dengan detail harga tiket, jam operasional dll	lebih diperbaiki, agar titik lokasi map bisa presisi dan lebih akurat lagi	tampilan bisa dikembangkan lagi dan dibuat ui yang menarik dengan desain yang menarik agar menarik warga berkunjung	Lebih fleksibel	Setiap fitur memiliki informasi yang terus diupdate secara konsisten	Aplikasi terus dikembangkan
68	I Putu Dema Prasetya	Bung Tomo	Pengaduan online	1,5 tahun	tambahkan konten yang lebih lengkap dan detail dengan bahasa yang mudah dipahami	dapat menambahkan sumber untuk memperkuat keakuratan informasi yang disajikan, dan mengurangi error dan bug pada aplikasi	Dapat menggunakan warna yang konsisten dan mudah dibaca dan menghadirkan warna yang kontras	Navigasi aplikasi bisa disederhanakan sehingga mudah dipahami	Dapat terus memastikan informasi yang disajikan terbaru dan diupdate secara berkala	Untuk branding mungkin bisa konsisten dengan satu nama agar mudah untuk masyarakat
69	I Komang Andrean	Jl mayang sat sidakaya	Pengaduan	1 tahun	Layanan bisa ditambah lagi	Cukup baik, bagian login dan bug saja perlu diperbaiki	Sudah cukup baik, ditingkatkan	semoga pengguna iOS bisa cepat menggunakan aplikasi	untuk pengaduan bisa ditindaklanjuti dengan cepat dan bisa di beri notifikasi agar mempermudah mendapat informasi lanjutannya	Layanan terus ditambah
70	Agus Deny Suarsana	Jl. Pendidikan Sidakaya	Pelayanan online	1 tahun	Informasi pelayanan bisa lebih ditetalkan lagi agar cepat memproses layanan dan bisa perbanyak konten yang inovatif	Hasil pencapaian sebaiknya ditempatkan dibawah bagian pencapaian agar tidak membingungkan	untuk tata letak masih kurang, nama fitur masih ada yang kurang rapi tidak ada spasi yang beda untuk nama khususnya bagian wisata dan masih ada yang terpotong judul dari konten, bisa lebih responsif lagi	Bisa di buat untuk FAQ untuk mempermudah petunjuk penggunaan jika ada hal yang belum dipahami	Respon pelayanan semoga bisa lebih dipercepat	Semoga aplikasi dapat memberikan pelayanan yang interaktif dan mudah untuk masyarakat
71	I Gede Abitha Satia	Gatsu Timur	PDAM	3 tahun	Kembangkan kembali	sudah baik	cukup baik	Sudah baik	Sudah cukup baik	Sudah bagus
72	Anak Agung Yudi Indraprja	Jl gambuh 10 br panti gede Denpasar utara	pengaduan PDAM	5 tahun	lebih beragam dan perbanyak layanan	kadang error keluar sendiri	lebih tajam dengan nama pro denpasar, untuk tampilan bisa terus diperbaiki lebih modern	Bisa digunakan pengguna phone	sudah lumayan cepat ditindaklanjuti, terimakasih	Terus betrovasi memberikan layanan
73	Kadek Chyntia Oktaviani	Jl. Mepati Gg. Jaka Bak. Denpasar	Tagihan PAM	1 bulan	dari sisi konten pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar+) sudah tergolong baik sebab fiturnya yang sudah mengizinkan informasi pelayanan publik dan informasi publik yang tepat sesuai kebutuhan masyarakat, mudah di pahami dan menyajikan informasi yang beragam, saran perbaikan yang saya inginkan untuk kedepannya yaitu fitur fitur yang disediakan akan lebih baik jika selalu disesuaikan dengan kondisi dan situasi lingkungan agar lebih relevan dengan apa yang dibutuhkan masyarakatnya	dari sisi akses pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar+) menurut saya sudah bekerja dengan baik hanya perlu peningkatan untuk menghadirkan dan meminimalisir kemungkinannya terjadinya error atau kesalahan	dari sisi tampilan pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar+) sudah menarik, tidak banyak perbaikan untuk kedepannya hanya perlu pembahasan desain beberapa waktu agar lebih menarik dan tidak membosankan	dari sisi kemudahan dalam penggunaan pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar+) sudah sangat baik dan hanya perlu diperhatikan bahkan mungkin ditingkatkan	dari sisi ketepatan waktu pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar+) sudah bekerja dengan baik dan harus diperhatikan bila perlu ditingkatkan	ada keseluruhan aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar+) sudah sangat baik dan membantu masyarakat dalam mendapat informasi pelayanan publik, tidak banyak perbaikan yang harus dilakukan kedepannya, hanya perlu mempertahankan agar aplikasi dapat selalu bekerja dengan baik
74	Agus Jimmy	Jln Pulau Blik II GG Pujangga Pemecutan Kelod	Pengaduan Online	2 tahun	Pada konten bisa ditambahkan video dan fitur bookmark konten yang menarik perhatian pengguna	Error meupun bug bisa cepat diperbaiki dan informasi bisa pastikan semua data terbaru dan akurat	Masih kurang terlihat untuk space font dll, untuk warna logo juga dapat disesuaikan dari setiap layanan	Bisa ditambahkan fitur riwayat untuk melacak informasi yang sudah diakses sebelumnya	Bisa lebih responsif dan informasi diperbaharui secara berkala dan realtime	Sudah cukup membantu dalam hal pengaduan semoga bisa lebih cepat ditindaklanjuti
75	Nora Dei Madona	Tukad Pancoran Duah Puri Krida	Pengaduan	2,5 tahun	Lebih banyak layanan yang disediakan	untuk pencapaian bisa diornasi diperbaiki untuk hasinya dan letaknya karena sedikit membingungkan	Hima logo bisa diwarnai dengan agar lebih menarik dan ukur taras tidak font di bisa disesuaikan agar tidak berdimensi	Semoga aplikasi bisa diakses tidak hanya pengguna android	informasi yang diunggah bisa secara konsisten diupdate dan menyajikan informasi terbaru dan beberapa load bisa diatasi	Pihak aplikasi semoga bisa lebih memperhatikan lagi aplikasi ini dalam memberikan pelayanan
76	Candra Fatyanto	Jalan Kebo Iwa Selatan	Capil	2 tahun	Konten yang diberikan sudah baik, bisa diberikan informasi yang lebih detail	Sumber informasi yang akurat atau mencantumkan sumber	Tampilan sudah lumayan menarik, bisa terus ditingkatkan ui responnsifnya dan desain yang menarik	Keika daftar atau login awal lumayan lama untuk penggunaan lainnya sudah cukup mudah	Respon aplikasi bisa lebih cepat tanpa loading	Aplikasi sudah cukup baik, bisa terus ditingkatkan
77	I Putu Agus Prawita	Gg. Padang Gajah, Sesetan	Pengaduan banjir	2 tahun	Ditingkatkan	ditingkatkan	ditingkatkan	ditingkatkan	ditingkatkan	ditingkatkan
78	I Wayan Ragamadewa	Jl. Cut Nyak Dien Panjer	Pengaduan	1,5 tahun	tambah layanan	informasi yang valid	lebih modern	lebih fleksibel	terus diupdate informasinya	sudah sangat baik
79	Ida Bagus Made Wiawan	Jln Gunung Agung	destinasi wisata, kerja	6 bulan	Perbanyak konten wisata yang terbaru, his dengan detail informasinya.	Error lumayan bisa diperbaiki lagi agar dapat berkurang	Tampilan wisata dan lainnya bisa dibuat lebih menarik dengan tambahan video animasi dsb.	sudah mudah digunakan cuma masih sedikit macet-macet	Semoga bisa secara konsisten memberikan informasi yang terbaru	Secara keseluruhan aplikasi bisa terus diperbaiki dengan menambahkan layanan dan informasi yang berguna
80	I Gede Widianta	Padangsamban III No.5	Harga Pasar	1 bulan	dari sisi konten pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar+) sudah bekerja dengan baik hanya perlu diperbaharui bila perlu ditingkatkan lagi	dari sisi akses pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar+) sudah bekerja dengan baik hanya perlu diperbaharui bila perlu ditingkatkan lagi	dari sisi tampilan pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar+) sudah menarik, tidak banyak perbaikan untuk kedepannya hanya perlu pembahasan desain agar terlihat lebih menarik	dari sisi kemudahan dalam penggunaan pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar+) sudah sangat baik dan hanya perlu diperhatikan bila perlu ditingkatkan	dari sisi ketepatan waktu pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar+) sudah bekerja dengan baik dan harus diperhatikan bila perlu ditingkatkan	ada keseluruhan aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar+) sudah sangat baik dan membantu masyarakat dalam mendapat informasi pelayanan publik, tidak banyak perbaikan yang harus dilakukan kedepannya, hanya perlu mempertahankan agar aplikasi dapat selalu bekerja dengan baik
81	Deddy Endra Prasandiya	Jln Satelit Denpasar Barat	Lowongan Kerja	2 Bulan	Jumlah lowongan yang diberikan kurang banyak, untuk kedepannya agar lowongan yang diberikan lebih banyak lagi	Perlu banyak kata kunci agar semua di pemudahkan	Dari tampilan sudah sangat mudah di gunakan, menampilkan banner fitur yang sangat membantu	Fitur fitur pada aplikasi sudah sangat membantu, dan kemudahan akses serta informasi yang diberikan	informasi yang di berikan dengan cepat dan terkini, pemilihan beta dan informasi yang bagus	Dari keseluruhan aplikasi sudah sangat banyak membantu, mudah di akses, dan mempermudah kita dalam mendapat informasi terkini
82	Christian Adhi Pangestu	Jl. Gg. Sati No. B16, Padangsamban	PDAM	5 bulan	Konten yang disediakan sudah sangat membantu	Sedikit kendala awal daftar aja, semoga prosesnya bisa dipermudah lagi	Sudah cukup menarik	Mudah diakses	Untuk waktu responnya sudah cukup baik	Sudah membantu terkait informasi pdam
83	Ni Ketut Ayu Supriyanti Utami Putri	Jln Antasura Gg Tunjung	Tagihan Pam	1 Bulan	Konten yang di berikan sangat informatif, dan sangat membantu termasuk di bagian Tagihan Pam	Jarang terjadinya error, tingkatan lagi agar semakin mudah di gunakan	Semua sudah bagus	Pada bagian tagihan pam sudah sangat mudah di gunakan dan diakses	Respon yang di berikan sangat cepat, beta beta baru yang diberikan sudah termasuk beta terkini	Untuk keseluruhan sudah sangat bagus, fitur fitur aplikasi yang di berikan sangat membantu saya
84	Kadek Juliana Parwanta	Jl. Wibiana Utara No.11A	Dukcapil	2,5 tahun	Informasi pemohonan bisa di buat detail operator yang tersedia, terus dikatakan sedang diverifikasi saja, agar lebih cepat prosesnya	Bisa ditonk dengan lebih detail keakuratan informasi pemohonan sudah sampai mana	tidak ada	Mohon ditingkatkan kemudahan dalam proses pengurusan data agar tidak ribet	Lumayan lama menunggu untuk memverifikasi pemohonan	Bisa ditingkatkan lagi layanannya
85	Luh Gede Candra Dewi	Perum. Taman Wahana Ast, Blok XI No. 11, Pegguyangan Kras	Belum pernah	1 bulan	Saat salah satu fiturnya diklik, kurang responsif. Semoga bisa ditingkatkan	Ditingkatkan lagi	Sudah bagus. Ditingkatkan lagi	Sudah bagus. Ditingkatkan lagi.	Sudah bagus. Ditingkatkan lagi.	Sudah bagus. Ditingkatkan lagi.

No	Nama	Alamat domisili di Kota Denpasar	Layanan atau fitur yang digunakan pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar+) ? (Terdahulu PRO Denpasar+)	Sudah berapa lama menggunakan aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar+) ? (1 bulan, 1 tahun, dst.)	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi konten pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar+) kedepannya?	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi akuisi pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar+) kedepannya?	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi tampilan pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar+) kedepannya?	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi kemudahan dalam penggunaan pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar+) kedepannya?	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi ketepatan waktu pada aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar+) kedepannya?	Bagaimana saran perbaikan yang Anda inginkan dari sisi kesehatan aplikasi DPS-Denpasar Satu Genggangam (Terdahulu PRO Denpasar+) kedepannya?
86	Denaka Pratamasari	Jl. Pohon jati kesiman pelian Denpasar Timur	pengaduan	3 bulan	Ditediakan lebih banyak layanan	Mengurangi bug, error pada aplikasi	Tingkatkan kualitas tampilan dengan penataan yang baik	Hanya bisa digunakan pengguna android saja, kurang fleksibel	Masih banyak informasi yang tidak terupdate, dan respon juga cukup lama	Tingkatkan kemudahan penggunaan dan pelayanan
87	Eka Atlastuty	Gatol Subroto VIII	Pelayanan online	6 bulan	Informasi pelayanan lebih detail dan lebih mudah dipahami	Error masing seing terjadi, bug ketika buka menu layanan juga masih lumayan	Bisa terus ditingkatkan lagi untuk tampilannya terutama segi ukuran font agar bisa disesuaikan dan jarak judul di juga masih ada yang sepotong	Server sering down, semoga semua perangkat bisa mengakses aplikasi ini	Beberapa informasi tidak diupdate dengan konsisten, respon juga masih sedikit lama dengan informasi kosong diawal yang muncul ketika membuka menu layanan	Semoga bisa terus dikembangkan dengan performa yang lebih baik kedepannya
88	Agus Suketa	Kebo Iwa Selatan	Wisata, pdam, pengaduan	1 tahun	Konten bisa lebih beragam dengan informasi mendetail baik dari wisata dan lainnya	Search engine masih banyak data yang tidak ditemukan, padahal key wordnya yang digunakan ada pada aplikasi seperti mencari fitur pdam	Untuk tampilan sudah lebih baik namun untuk tata letak ukurannya masih kurang rapih dan terlihat sederhana	Menurut saya panduan awal ketiga batu menggunakan aplikasi perlu dibuatkan seperti panduan atau petunjuk singkat terkait fungsi-fungsi fitur aplikasi	Respon masih sangat perlu ditingkatkan terutama juga dengan informasinya karena ini adalah aplikasi pelayanan, masyarakat sangat perlu informasi-informasi terbaru	Perlu banyak evaluasi agar aplikasi dapat terus diperbaharui dengan lebih responsif dan lebih mudah ketika digunakan
89	Andre Henri	Pedungan	Pengaduan	3 tahun	Sisi konten semoga bisa dimaksimalkan lagi layanan-layanannya, pebanyak lagi layanan yang dapat disediakan untuk mempermudah masyarakat	Informasi yang valid dan bisa dipercaya	Masih ada yang beresempatan tata letaknya jadi, perlu diperbaiki, agar enak dilihat	Semoga lebih mudah lagi diunakan setelah dilakukan evaluasi ini	Respon waktunya masih lumayan lama apalagi verifikasi ketika daftar.	Bisa terus ditingkatkan agar pengguna menjadi puas menerima layanan
90	I Wayan Budi Setiyo	Jln. Gatol Subroto Timur	Lowongan Pekerjaan	1 bulan	Mohon diperbanyak lagi informasi pekerjaan dan bisa dibuatkan kategori untuk mempermudah mencari info pekerjaan berdasarkan kualifikasi yang diinginkan	Cukup sering juga ada bug di aplikasinya ya jadi kadang lag juga	Untuk tampilan, dapat diperjelas lagi highlight yang ingin ditampilkan, dan fontnya bisa dibuat lebih menarik dengan ukuran yang pas	Mungkin bisa untuk informasi contact dibuatkan link ke wa atau webnya sehingga lebih dimudahkan lagi	Waktu informasinya sudah cukup baik di fitur ini, mungkin dapat terus dipertahankan	Sudah cukup puas dengan informasi yang diberikan, bisa lebih diperbanyak lagi
91	I Made Sandi Artana	Jalan Kebo Iwa utara	pengaduan suara masuk	1 bulan	Dapat terus menambah layanan yang ada	Proses data lama terutama bugnya, dan kadang juga agak macet ketika di scroll	Dibuat lebih rapi dan tetata dengan sedikit sentuhan ui yang modern akan lebih bagus lagi	Guido awal mungkin dapat mempermudah lagi pemahaman terkait fitur nya dan sudah bisa digunakan dimana saja	Untuk informasi tidak lanjutnya bisa diadakan pembertahan untuk memudahkan pengguna cepat mendapatkan informasinya	Terus berinovasi dan evaluasi kembali menyesuaikan dengan kebutuhan pengguna
92	I Ketut Pliantha	Denpasar Selatan	Pengaduan masyarakat	6 tahun	Konten terkait edukasi masyarakat bisa diperbanyak dalam penyajian informasi	Akuisi terus ditingkatkan	Tampilan maupun format isi bisa didesain lebih indah	Meningkatkan Layanan pengaduan agar lebih responsif dalam menanggapi keluhan dari pengguna	loadingnya respon lama, aplikasi mungkin terlalu berat	Sudah ditindaklanjuti dengan baik oleh pihak satuan
93	Puja	Jl. Panamparan, Gg Mawar	Tagihan Pdam	1 bulan	Informasi pdam mungkin bisa lebih banyak disediakan	etonya lumayan terjadi, akuisisinya bisa diakurikan lagi agar sesuai dengan keyword ketika mencari data tagihan pnamya	tampilannya terlalu kecil pada fitur ini, bisa lebih diperbesar, sehingga yang betumur juga lebih jelas dilihat	Cukup mudah untuk diakses	Pebarakan untuk respon aplikasi bisa dipercepat tanpa bad	Semoga aplikasi terus dapat dioptimalkan kepada masyarakat
94	Pulu Dewi Agatha Christiana	Jln. Bypass ngurah rai sdakarya	Harga pasar, wisata	6 bulan	Layanan informasi pasar pebanyak lagi	Membingungkan navigasinya bisa buat responsif, gak susah dan susah membedakan navigasi dengan konten	Untuk tampilan masih banyak perlu diperbaiki, baik sisi tataletak yang masih kurang menarik dan sedikit membingungkan dalam memahaminya, untuk warna baik foto dan lainnya mungkin dapat dibuat serenda	Selanjutnya membuka fitur pertama kali setelah daftar akun mungkin bisa dibuatkan petunjuk dari setiap icon di	Responnya lama sekali si loading dan bug	Kedepannya setiap layanan dibuat dengan performa yang sama sehingga mudah untuk dimengerti
95	Gopal Setyanan	Gg Lintang Sari No.6 Padangamban Klod.	Layanan pdam	5 tahun	Layanan pdam dapat terus ditingkatkan	Pada akuisi ditingkatkan	Tampilan dibuat modern	Kadang force close sendiri aplikasinya	Layanan dapat merespon dengan cepat, pdam sering sekali ada gangguan	Layanan pada aplikasi terus ditingkatkan dengan maksimal
96	Laurensius Suhodo.B	Jl. Raya Puputan No.42	Perijinan	2 tahun	Dokumen tidak di proses oleh petugas, adanya layanan online ini sebaiknya lebih sigap lagi dalam memberikan layanan untuk mempermudah masyarakat	Ditingkatkan layanan yang diberikan	Beikan layanan dengan sigap	Serakin memberikan mutu pelayanan yang baik	Respon pihak layanan tidak sigap	Mohon dalam memberikan layanan online bisa lebih sigap, sehingga aplikasi ini bisa lebih tepat guna
97	Okta Reza Djani	Jalan Pungutan No.66 Sarur	Capil	1 tahun	Semoga dalam hal kehilangan pihak capil bisa memberikan solusi karena ektp sangat diperlukan	Error masih ada	Tingkatkan kembali	Terus ditingkatkan	Respon dari dukcapil tidak dapat memberikan solusi sangat disayangkan, semoga dalam hal kehilangan dokumen-dokumen penting ini bisa dilatasi juga	Kuang puas dengan tindakan yang tidak dapat ditangani
98	I Gusti Agung Yogi Rabani	Jl. Mlawaman No.1 Dauh Puri Kaja	Pengaduan dukcapil	1,5 tahun	Ada konten layanan tapi sistem onlinenya mengecewakan	Sistem error atau bagaimana dalam mengurus bisa sudah dikatakan habit baru jadi di semoga hal ini bisa cepat di cikan solusi, hal ini sangat menghambat	Tampilan aplikasi lebih responsif	Sudah dimudahkan dengan adanya online tapi dalam layanan online malah tidak menyelesaikan permasalahan, semoga kedepannya bisa benar-benar dipemudah dengan adanya aplikasi ini, anntian dipercepat	Waktu responnya lama, dan sudah dikatakan habis saja untuk antianya	Semoga bisa dengan sistem online mengatasi waktu antri dan dipemudah lagi
99	Yoga Anjasmara	Jl. Kebo Iwa Utara No.8-14	PDAM	5 bulan	Konten yang diberikan sudah beragam	Informasi yang diberikan yang valid berdasarkan sumber yang ada	Tampilan sudah lumayan, terus ditingkatkan	Mungkin bisa dibuat agar pengguna iphone dapat menggunakan juga	Informasi terus diupdate, loading aplikasi lumayan sehingga responnya sedikit membutuhkan waktu	Tingkatkan terus aplikasi pro denpasar+

RIWAYAT HIDUP



Ni Putu Eka Fridayanti lahir di Denpasar pada tahun 2000. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak I Nyoman Sudiarta dan Ibu Ketut Santi. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Jalan Gunung Andakasa Gg. Mawar, Br/link Padang Sari, Kelurahan Padangsambian, Kecamatan Denpasar Barat, Kota Denpasar, Provinsi Bali.

Penulis menyelesaikan Pendidikan Dasar di SD Negeri 9 Padangsambian dan lulus pada tahun 2013. Kemudian melanjutkan di SMP Negeri 4 Denpasar dan lulus pada tahun 2016. Pada tahun 2019, penulis lulus dari SMA Negeri 7 Denpasar Jurusan MIPA. Kemudian, penulis melanjutkan studi ke Program Studi Sistem Informasi di Universitas Pendidikan Ganesha mulai tahun 2019 hingga penulisan skripsi ini. Pada akhir semester genap tahun 2022/2023, penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Kepuasan Pengguna Akhir Pada Aplikasi Pelayanan Rakyat Online Kota Denpasar (PRO Denpasar+) Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*”.

