

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN NON-  
ASN PADA KANTOR DINAS PERHUBUNGAN  
(DISHUB) KABUPATEN KLUNGKUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Manajemen**

**Oleh**

**Made Dwiyanti Dewi**

**NIM 1917041195**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2023**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI  
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

**Menyetujui**

Pembimbing I



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M  
NIP. 198505042015042001

Pembimbing II



Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si  
NIP. 197611102014042001

Skripsi oleh Made Dwiyanti Dewi  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 12 Juli 2023

Dewan Penguji



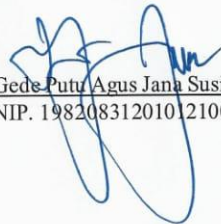
Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.  
NIP. 198505042015042001

(Ketua)



Dr. Ni Luh Wyan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.  
NIP. 197611102014042001

(Anggota)



Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A.  
NIP. 198208312010121001

(Anggota)

Diterima oleh panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Manajemen

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 12 Juli 2023

**Mengetahui,**

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Dr. Komang Krishna Heryanda, S.E., M.M  
NIP.198309212015041001

Mengesahkan



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA  
NIP. 197906162002121002

**PERNYATAAN**

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Non-ASN pada Kantor Dinas Perhubungan (Dishub) Kabupaten Klungkung”. Beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan data dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya seni ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 12 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan



Made Dwiyanti Dewi  
NIM. 1917041195

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Non-ASN pada Kantor Dinas Perhubungan (Dishub) Kabupaten Klungkung”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan yang baik ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M selaku Pembimbing I yang telah memberi bimbingan, arahan, motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, motivasi bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
8. Teristimewa kedua orang tua penulis Bapak Tirta Buana, Ibu Sri Adnyani, kakak Arya Wiastina dan adik Angga Pranata yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Terkasih Agus Wedayana yang telah banyak membantu selama masa perkuliahan sampai penulisan skripsi ini selesai serta sahabat penulis atas nama Yuni Lestari, Eka Aprillia, Riska, Asih, Devi, Dek Sri yang bersedia selalu membantu, memberikan semangat hingga akhir masa perkuliahan.
10. Serta terima kasih kepada semua pihak yang secara sengaja maupun tidak sengaja telah membantu dalam proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Namun demikian skripsi ini diharapkan dapat member manfaat bagi yang berkepentingan.

Singaraja, 10 Juni 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	
PRAKATA .....	i
ABSTRAK .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Pembatasan Masalah .....	10
1.4 Rumusan Masalah .....	10
1.5 Tujuan Penelitian .....	10
1.6 Manfaat Hasil Penelitian .....	11
BAB II KAJIAN TEORI.....	12
2.1 Kepuasan Kerja.....	12
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	12
2.1.2 Indikator Kepuasan Kerja .....	14
2.2 Kompensasi .....	15
2.2.1 Pengertian Kompensasi.....	15
2.2.2 Tujuan Pemberian Kompensasi.....	15
2.2.3 Indikator Kompensasi .....	17
2.3 Motivasi.....	20
2.3.1 Pengertian Motivasi .....	20



2.3.2 Tujuan Motivasi .....	20
2.3.3 Indikator Motivasi .....	21
2.4 Hasil Penelitian Sebelumnya .....	23
2.5 Hubungan Antar Variabel .....	30
2.5.1 Hubungan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....	30
2.5.2 Hubungan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja.....	30
2.5.3 Hubungan Kompensasi dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja .....	31
2.6 Kerangka Berpikir.....	32
2.7 Hipotesis Penelitian.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	35
3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	35
3.3 Populasi dan Sampel .....	36
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	37
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data .....	38
3.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	38
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data .....	39
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data .....	40
3.6.1 Metode Analisis Data .....	40
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	41
3.6.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	43
3.6.4 Pengujian Hipotesis .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
4.1 Deskripsi Data .....	46
4.2 Hasil Penelitian .....	47
4.2.1 Uji Statistik Deskriptif .....	47

4.2.2 Uji Instrumen Penelitian .....	50
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	53
4.2.4 Uji Regresi Linear Berganda .....	57
4.2.5 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	60
4.2.6 Pengujian Hipotesis .....	61
4.3 Pembahasan .....	63
4.3.1 Hubungan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	63
4.3.2 Hubungan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	65
4.3.3 Hubungan Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	66
4.4 Keterbatasan Penelitian .....	67
4.5 Implikasi Penelitian.....	69
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>71</b>
5.1 Rangkuman.....	71
5.2 Kesimpulan.....	72
5.3 Saran.....	73
<b>DAFTAR RUJUKAN.....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan .....	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.2 Distibusi Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.3 Hasil Statistik Deskriptif.....	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Sampel Kecil .....	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Sampel Besar.....	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Kecil .....	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Besar.....	53
Tabel 4.8 Uji Normalitas.....	55
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas .....	56
Tabel 4.10 Uji Heteroskedastisitas .....	57
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
Tabel 4.12 Hasil Koefisien determinasi ( $R^2$ ).....	60
Tabel 4.13 Hasil Uji t.....	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Simultan.....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	33
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Normalitas Menggunakan Grafik Histogram P-plot....	54
Gambar 4.2 Struktur Hubungan Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Non-ASN pada Kantor Dinas Perhubungan (Dishub) Kabupaten Klungkung.....	59



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01 Surat Permohonan Observasi.....	77
Lampiran 02 Kuesioner Penelitian .....	79
Lampiran 03 Tabulasi Data Responden.....	83
Lampiran 04 Hasil <i>Output</i> SPSS .....	86

