

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN WARUNG MAKAN AYAM BETUTU MEN  
TEMPEH**

**Oleh**

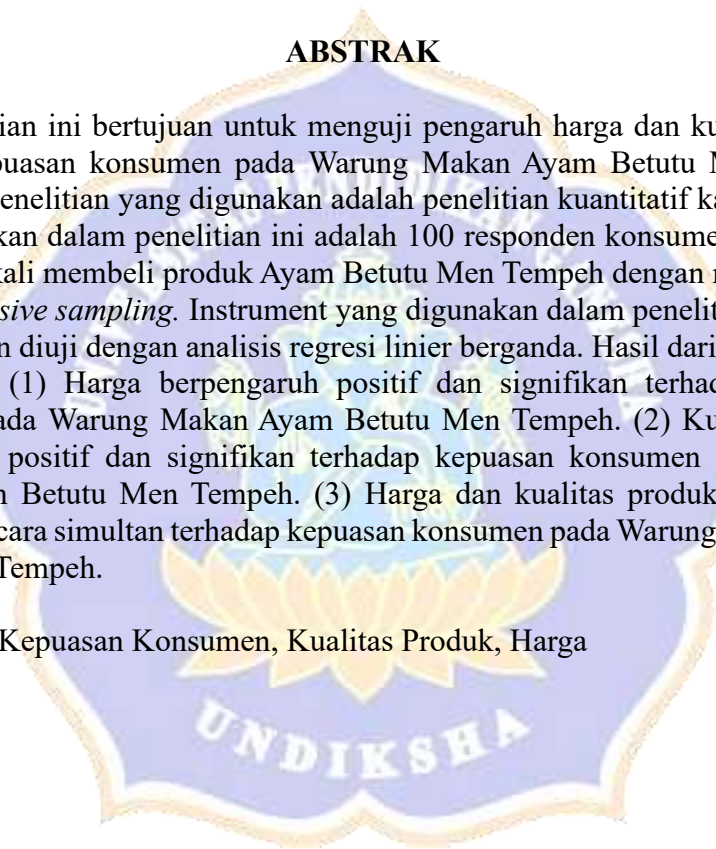
**Andina Firrial Nabila, 1917041208**

**Jurusan Manajemen**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh harga dan kualitas produk terhadap kepuasan konsumen pada Warung Makan Ayam Betutu Men Tempeh. Rancangan penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif kausal. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 100 responden konsumen yang sudah lebih dari 2 kali membeli produk Ayam Betutu Men Tempeh dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner dan diuji dengan analisis regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan (1) Harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen pada Warung Makan Ayam Betutu Men Tempeh. (2) Kualitas produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen pada Warung Makan Ayam Betutu Men Tempeh. (3) Harga dan kualitas produk berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kepuasan konsumen pada Warung Makan Ayam Betutu Men Tempeh.

Kata kunci : Kepuasan Konsumen, Kualitas Produk, Harga



## **ABSTRACT**

*This study aims to examine the effect of price and product quality on consumer satisfaction at Warung Makan Betutu Men Tempeh Chicken. The research design used is causal quantitative research. The sample used in this study were 100 consumer respondents who had purchased the Betutu Men Tempeh Chicken product more than 2 times using a purposive sampling technique. The instrument used in this study was a questionnaire and tested by multiple linear regression analysis. The results of this study indicate (1) Price has a positive and significant effect on consumer satisfaction at the Betutu Men Tempeh Chicken Food Stall. (2) Product quality has a positive and significant effect on consumer satisfaction at the Betutu Men Tempeh Chicken Food Stall. (3) Price and product quality have a significant simultaneous effect on customer satisfaction at the Betutu Men Tempeh Chicken Meal Stall.*

**Keywords:** *Consumer Satisfaction, Product Quality, Price*

