

LAMPIRAN



Lampiran 01. Kuesioner Penelitian



**UNIVERSITAS PENDIDIKAN
GANESHA FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN PRODI S1
MANAJEMEN**

Kepada

Yth. Bapak/Ibu,

Saudara/ Hal :
Pengisian Kuesioner

Dengan Hormat,

Dalam rangka menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi S1 Manajemen, dengan ini saya mengadakan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Nilai Pelanggan dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan di Kedai Kopi De Kakiang”**

Maka dengan ini, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/i untuk berkenan mengisi kuesioner ini. Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu, Saudara/i yang turut berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian ini, saya ucapkan terimakasih.

Singaraja, 31 Desember 2021

Peneliti

Ida Ayu Devi Cintya Dewi

NIM. 1917041004

Identitas Responden

(Beri tanda \surd dapat kotak jawaban)

1. Nama :
2. Alamat :
3. Usia :
4. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
5. Apakah anda pernah ke Kedai Kopi De Kakiang lebih dari 1 kali?
 IYA TIDAK

Jika anda menjawab IYA, silakan lanjutkan mengisi kuesioner, namun jika menjawab TIDAK silakan berhenti untuk mengisi kuesioner.

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Silakan anda pilih jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan kondisi yang ada dengan memberikan tanda centang (\surd) pada pilihan jawaban yang tersedia.

- SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 N : Netral
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju



Kualitas Pelayanan

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Pelayanan yang diberikan pegawai Kopi De Kakiang dapat diandalkan dan akurat					
2.	Pegawai Kedai Kopi De Kakiang bersedia untuk membantu pelanggan dan memberikan layanan yang cepat					
3.	Pengetahuan dan kesopanan pegawai serta kemampuan pegawai Kedai Kopi De Kakiang menjamin mutu sehingga membuat saya percaya dan yakin					
4.	Perhatian pegawai Kedai Kopi De Kakiang terhadap membuat saya percaya dan yakin					
5.	Kedai Kopi De Kakiang memiliki penampilan, fasilitas, peralatan dan prasarana yang terjaga dan bersih.					

Nilai Pelanggan

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya merasa senang saat berada di Kedai Kopi De Kakiang					
2.	Saya bisa berinteraksi dengan banyak teman saat berada di Kedai Kopi De Kakiang					
3.	Harga makanan dan minuman di Kedai Kopi De Kakiang sesuai dengan pelayanan dan fasilitas yang di dapatkan					
4.	Pelayanan yang diberikan oleh pegawai Kedai Kopi De Kakiang sangat memuaskan					

Kepuasan Pelanggan

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya merasa puas atas pelayanan yang diberikan oleh Kedai Kopi De Kakiang dan fasilitas yang disediakan.					
2.	Saya akan membeli kembali di Kedai Kopi De Kakiang					
3.	Saya akan merekomendasikan Pa Kedai Kopi De Kakiang sebagai tempat nongkrong terbaik di Singaraja					
4.	Kedai Kopi De Kakiang merupakan tempat yang sesuai dengan harapan saya					



Lampiran. 02 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin pada Kuesioner Penelitian Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Nilai Pelanggan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Kedai Kopi De Kakiang

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase
1	Laki-laki	58 orang	45%
2	Perempuan	72 orang	55%
	Jumlah Total	130 orang	100%



Lampiran. 03 Tabulasi Data Responden

No	X1 (Kualitas Layanan)						X2 (Nilai Pelanggan)					Y (Kepuasan Pelanggan)				
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Total X2	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Total Y
1	4	5	3	4	4	20	3	4	2	2	11	3	4	4	4	15
2	5	4	4	3	3	19	3	4	4	4	15	4	3	5	5	17
3	4	3	4	5	5	21	3	3	3	3	12	4	5	4	3	16
4	5	4	5	5	5	24	5	4	5	5	19	5	5	5	4	19
5	5	4	4	5	5	23	5	4	4	4	17	4	5	5	5	19

No	X1 (Kualitas Layanan)						X2 (Nilai Pelanggan)					Y (Kepuasan Pelanggan)				
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Total X2	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Total Y
6	5	5	4	4	4	22	4	5	3	3	15	4	4	5	5	18
7	3	3	3	4	4	17	2	3	3	3	11	3	4	3	3	13
8	4	5	5	5	5	24	3	4	5	5	17	5	5	4	5	19
9	3	4	4	3	3	17	2	2	3	3	10	4	3	3	4	14
10	5	4	5	5	5	24	3	4	5	5	17	5	4	5	4	18
11	3	4	3	4	4	18	3	4	3	3	13	4	4	3	4	15
12	5	5	4	4	4	22	5	5	4	4	18	5	4	5	5	19
13	5	4	5	5	5	24	4	3	3	3	13	5	5	5	4	19
14	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	16	4	4	5	5	18
15	5	4	4	5	5	23	4	3	3	3	13	4	4	4	4	16
16	5	5	4	5	5	24	5	5	4	4	18	4	5	5	5	19
17	4	5	5	4	4	22	4	4	5	5	18	5	4	4	5	18
18	4	5	5	5	5	24	4	5	4	4	17	5	5	4	4	18
19	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	19	5	5	4	5	19
20	4	4	4	5	5	22	4	4	3	3	14	4	5	4	4	17
21	3	3	4	4	4	18	3	3	3	3	12	4	4	4	3	15
22	4	3	4	5	5	21	3	3	4	4	14	4	5	4	3	16
23	5	5	5	4	4	23	5	4	4	4	17	5	4	5	5	19
24	4	5	5	4	4	22	4	4	4	4	16	5	4	4	5	18
25	3	5	5	5	5	23	3	5	5	5	18	5	5	3	4	17
26	5	3	5	5	5	23	5	3	5	5	18	5	4	5	4	18
27	4	4	4	4	4	20	4	3	3	3	13	4	4	4	4	16
28	5	5	5	3	3	21	4	3	4	4	15	4	3	5	5	17
29	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	15	4	5	4	4	17
30	4	4	3	4	4	19	2	3	2	2	9	3	3	4	4	14
31	3	3	4	5	5	20	3	3	3	3	12	4	4	4	3	15
32	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
33	5	4	4	3	3	19	4	3	4	4	15	4	4	5	4	17
34	5	4	5	5	5	24	5	4	3	3	15	5	4	5	4	18
35	4	5	5	5	5	24	3	5	4	4	16	4	4	4	5	17
36	3	3	4	5	5	20	3	4	4	4	15	5	4	3	3	15
37	5	3	4	3	3	18	4	2	3	3	12	4	3	4	5	16
38	5	5	5	3	3	21	3	3	3	3	12	3	3	4	5	15
39	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
40	4	5	4	5	5	23	4	3	4	4	15	4	5	4	5	18
41	5	5	5	5	5	25	4	5	4	4	17	4	4	5	5	18
42	4	3	4	4	4	19	3	3	3	3	12	4	5	4	3	16
43	5	4	5	3	3	20	4	3	3	3	13	5	3	5	4	17
44	3	5	5	5	5	23	3	3	2	2	10	4	3	3	5	15
45	5	5	5	4	4	23	4	4	5	5	18	5	4	5	5	19

No	X1 (Kualitas Layanan)						X2 (Nilai Pelanggan)					Y (Kepuasan Pelanggan)				
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Total X2	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Total Y
46	5	4	5	5	5	24	5	4	3	3	15	5	5	5	4	19
47	5	4	4	4	4	21	5	4	3	3	15	4	5	5	4	18
48	4	3	4	3	3	17	2	3	3	3	11	4	3	4	3	14
49	5	5	4	4	4	22	3	4	4	4	15	4	4	5	5	18
50	3	4	3	4	4	18	2	3	2	2	9	3	4	3	4	14
51	5	5	5	4	4	23	3	3	5	5	16	4	4	4	5	17
52	4	4	3	3	3	17	3	4	3	3	13	3	3	5	4	15
53	4	5	4	5	5	23	5	5	4	4	18	4	5	5	5	19
54	5	4	5	4	4	22	4	3	3	3	13	5	4	5	4	18
55	5	4	4	4	4	21	5	4	4	4	17	4	4	5	5	18
56	5	4	4	5	5	23	2	3	3	3	11	4	4	4	3	15
57	4	5	5	5	5	24	4	5	5	5	19	5	5	4	5	19
58	4	4	5	5	5	23	4	4	5	5	18	5	5	4	4	18
59	5	4	5	5	5	24	4	4	5	5	18	5	5	5	4	19
60	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	4	5	5	19
61	3	4	4	5	5	21	3	4	4	4	15	5	5	3	4	17
62	4	3	4	3	3	17	3	3	3	3	12	4	4	4	5	17
63	4	3	3	4	4	18	4	3	3	3	13	4	4	4	3	15
64	5	5	5	4	4	23	4	4	5	5	18	5	4	5	5	19
65	5	4	5	4	4	22	4	4	4	4	16	5	4	5	4	18
66	5	3	4	5	5	22	5	4	4	4	17	4	5	5	3	17
67	4	5	4	5	5	23	4	5	4	4	17	4	5	4	5	18
68	4	4	4	4	4	20	3	4	3	3	13	4	4	4	4	16
69	4	3	5	5	5	22	4	3	4	4	15	5	5	4	4	18
70	4	3	4	5	5	21	4	3	4	4	15	4	5	4	4	17
71	4	4	4	3	3	18	3	2	2	2	9	4	3	4	4	15
72	5	4	4	5	5	23	4	3	2	2	11	4	4	5	3	16
73	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
74	5	4	4	4	4	21	3	4	4	4	15	4	4	5	4	17
75	5	4	5	5	5	24	4	3	5	5	17	4	5	5	4	18
76	4	5	4	4	4	21	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17
77	4	4	3	4	4	19	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16
78	4	4	4	3	3	18	2	3	3	3	11	4	3	4	4	15
79	4	3	4	3	3	17	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16
80	5	5	5	5	5	25	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20
81	4	4	4	4	4	20	4	3	3	3	13	4	5	4	4	17
82	4	4	5	5	5	23	4	4	5	5	18	5	5	4	5	19
83	3	4	4	3	3	17	3	3	3	3	12	4	3	4	4	15
84	5	4	3	4	4	20	4	4	3	3	14	4	4	5	4	17
85	3	4	3	3	3	16	3	4	2	2	11	4	3	3	4	14

No	X1 (Kualitas Layanan)						X2 (Nilai Pelanggan)					Y (Kepuasan Pelanggan)				
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Total X2	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Total Y
86	5	4	5	5	5	24	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20
87	5	5	4	5	5	24	5	4	4	4	17	4	5	5	4	18
88	5	5	4	4	4	22	4	5	4	4	17	4	4	5	5	18
89	3	3	4	3	3	16	3	2	3	3	11	4	3	4	4	15
90	4	5	4	4	4	21	4	5	4	4	17	5	4	4	5	18
91	4	4	3	4	4	19	2	3	2	2	9	3	3	4	4	14
92	4	5	3	4	4	20	3	4	2	2	11	3	4	4	4	15
93	5	4	4	3	3	19	3	4	4	4	15	4	3	5	5	17
94	4	3	4	5	5	21	3	3	3	3	12	4	5	4	3	16
95	5	4	4	5	5	23	4	3	3	3	13	4	4	4	4	16
96	5	5	4	5	5	24	5	5	4	4	18	4	5	5	5	19
97	4	5	5	4	4	22	4	4	5	5	18	5	4	4	5	18
98	4	5	5	5	5	24	4	5	4	4	17	5	5	4	4	18
99	5	4	5	5	5	24	4	3	3	3	13	5	5	5	4	19
100	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	16	4	4	5	5	18
101	5	4	5	5	5	24	5	4	5	5	19	5	5	5	4	19
102	5	4	4	5	5	23	5	4	4	4	17	4	5	5	5	19
103	5	5	4	4	4	22	4	5	3	3	15	4	4	5	5	18
104	3	3	3	4	4	17	2	3	3	3	11	3	4	3	3	13
105	3	3	4	4	4	18	3	3	3	3	12	4	4	4	3	15
106	4	3	4	5	5	21	3	3	4	4	14	4	5	4	3	16
107	5	5	5	4	4	23	5	4	4	4	17	5	4	5	5	19
108	4	5	5	4	4	22	4	4	4	4	16	5	4	4	5	18
109	3	5	5	5	5	23	3	5	5	5	18	5	5	3	4	17
110	5	3	5	5	5	23	5	3	5	5	18	5	4	5	4	18
111	4	4	4	4	4	20	4	3	3	3	13	4	4	4	4	16
112	5	5	5	3	3	21	4	3	4	4	15	4	3	5	5	17
113	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	15	4	5	4	4	17
114	3	4	3	4	4	18	3	4	3	3	13	4	4	3	4	15
115	5	5	4	4	4	22	5	5	4	4	18	5	4	5	5	19
116	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	19	5	5	4	5	19
117	4	4	4	5	5	22	4	4	3	3	14	4	5	4	4	17
118	4	5	5	5	5	24	3	4	5	5	17	5	5	4	5	19
119	3	4	4	3	3	17	2	2	3	3	10	4	3	3	4	14
120	5	4	5	5	5	24	3	4	5	5	17	5	4	5	4	18
121	4	5	3	4	4	20	3	4	2	2	11	3	4	4	4	15
122	5	4	4	3	3	19	3	4	4	4	15	4	3	5	5	17
123	4	3	4	5	5	21	3	3	3	3	12	4	5	4	3	16
124	5	4	5	5	5	24	5	4	5	5	19	5	5	5	4	19
125	5	4	4	5	5	23	5	4	4	4	17	4	5	5	5	19

No	X1 (Kualitas Layanan)						X2 (Nilai Pelanggan)					Y (Kepuasan Pelanggan)				
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Total X2	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Total Y
126	5	5	4	4	4	22	4	5	3	3	15	4	4	5	5	18
127	3	3	3	4	4	17	2	3	3	3	11	3	4	3	3	13
128	4	5	5	5	5	24	3	4	5	5	17	5	5	4	5	19
129	3	4	4	3	3	17	2	2	3	3	10	4	3	3	4	14
130	5	4	5	5	5	24	3	4	5	5	17	5	4	5	4	18



Lampiran. 04 Output SPSS Uji Validitas dan Realibilitas

-Uji Validitas Kualitas Pelayanan

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Skor_Total
X1.1	Pearson Correlation	1	,288**	,422**	,188*	,188*	,607**
	Sig. (2-tailed)		,001	,000	,032	,032	,000
	N	130	130	130	130	130	130
X1.2	Pearson Correlation	,288**	1	,347**	,100	,100	,533**
	Sig. (2-tailed)	,001		,000	,258	,258	,000
	N	130	130	130	130	130	130
X1.3	Pearson Correlation	,422**	,347**	1	,375**	,375**	,722**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	130	130	130	130	130	130
X1.4	Pearson Correlation	,188*	,100	,375**	1	1,000**	,784**
	Sig. (2-tailed)	,032	,258	,000		,000	,000
	N	130	130	130	130	130	130
X1.5	Pearson Correlation	,188*	,100	,375**	1,000**	1	,784**
	Sig. (2-tailed)	,032	,258	,000	,000		,000
	N	130	130	130	130	130	130
Skor_Total	Pearson Correlation	,607**	,533**	,722**	,784**	,784**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	130	130	130	130	130	130

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).


-Uji Validitas Nilai Pelanggan

Correlations

		X2.1	X2.2	X3.3	X2.4	Skor_Total
X2.1	Pearson Correlation	1	,458**	,442**	,442**	,725**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	130	130	130	130	130
X2.2	Pearson Correlation	,458**	1	,457**	,457**	,713**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	130	130	130	130	130
X3.3	Pearson Correlation	,442**	,457**	1	1,000**	,902**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	130	130	130	130	130
X2.4	Pearson Correlation	,442**	,457**	1,000**	1	,902**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	130	130	130	130	130
Skor_Total	Pearson Correlation	,725**	,713**	,902**	,902**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	130	130	130	130	130

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

-Uji Validitas Kepuasan Pelanggan Pelanggan

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Skor_Total
Y.1	Pearson Correlation	1	,371**	,283**	,275**	,723**
	Sig. (2-tailed)		,000	,001	,002	,000
	N	130	130	130	130	130
Y.2	Pearson Correlation	,371**	1	,124	-,029	,574**
	Sig. (2-tailed)	,000		,159	,746	,000
	N	130	130	130	130	130
Y.3	Pearson Correlation	,283**	,124	1	,362**	,681**
	Sig. (2-tailed)	,001	,159		,000	,000
	N	130	130	130	130	130
Y.4	Pearson Correlation	,275**	-,029	,362**	1	,623**
	Sig. (2-tailed)	,002	,746	,000		,000
	N	130	130	130	130	130
Skor_Total	Pearson Correlation	,723**	,574**	,681**	,623**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	130	130	130	130	130

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

-Uji Realibilitas Kualitas Pelayanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,718	5

-Uji Realibilitas Nilai Pelanggan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,828	4

-Uji Realibilitas Kepuasan Pelanggan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,536	4

Lampiran.05 Pengujian Asumsi, Analisis Statistik Deskriptif, Uji Asumsi Klasik dan Analisis Regresi Linear Berganda

-Uji Analisis Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kualitas Pelayanan	130	16	25	21,45	2,475
Nilai Pelanggan	130	9	20	14,91	2,879
Kepuasan Pelanggan	130	13	20	17,10	1,738
Valid N (listwise)	130				

-Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

Uji Normalitas dengan Uji Kolmogorov-Smirnov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		130
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	,70639087
Most Extreme Differences	Absolute	,059
	Positive	,059
	Negative	-,054
Test Statistic		,059
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Uji Multikolonieritas

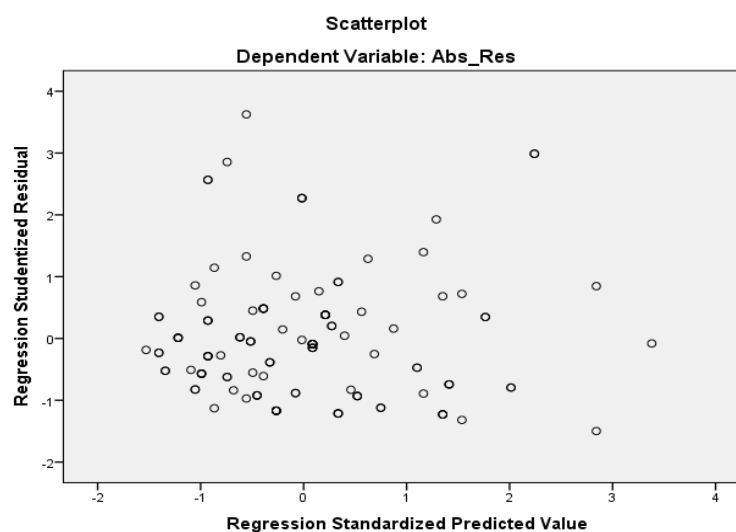
Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	6,190	,565		10,961	,000		
	Kualitas Pelayanan	,254	,039	,361	6,461	,000	,416	2,405
	Nilai Pelanggan	,367	,034	,607	10,859	,000	,416	2,405

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Uji Heterokedasitisitas

Gambar Grafik Scatterplot



Uji Glasjer

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,433	,351		1,231	,220
	Kualitas Pelayanan	,025	,024	,141	1,029	,305
	Nilai Pelanggan	-,028	,021	-,185	-1,353	,178

a. Dependent Variable: Abs_Res

Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6,190	,565		10,961	,000
	Kualitas Pelayanan	,254	,039	,361	6,461	,000
	Nilai Pelanggan	,367	,034	,607	10,859	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,914 ^a	,835	,832	,712

a. Predictors: (Constant), Nilai Pelanggan, Kualitas Pelayanan

Uji F (secara Simultan)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	325,331	2	162,665	320,936	,000 ^b
	Residual	64,369	127	,507		
	Total	389,700	129			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

b. Predictors: (Constant), Nilai Pelanggan, Kualitas Pelayanan

RIWAYAT HIDUP



Ida Ayu Devi Cintya Dewi lahir di Denpasar pada tanggal 19 oktober 2000. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak Ida Bagus Gede Mahadewa dan Ibu Yenny . Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Jl Mayor Metra no 32, Kelurahan Liligundi, Kecamatan Buleleng, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Mutiara Singaraja dan lulus pada tahun 2013. Kemudian penulis melanjutkan di SMP N 1 Singaraja lulus pada tahun 2016. Pada tahun 2019, penulis lulus dari SMA Lab Undiksha Singaraja Jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial dan melanjutkan jenjang pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen. Pada semester akhir tahun 2023 penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Nilai Pelanggan Terhadap Kepuasan Pelanggan di Kedai Kopi De Kakiang.”

