

**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM
MEMEDIASI DETERMINAN KINERJA UMKM DI
KABUPATEN JEMBRANA**

TESIS

Oleh

Ni Wayan Sri Tresna Egawati

NIM 2129141002



**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA SINGARAJA
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI S2 AKUNTANSI
JUNI 2023**

**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM
MEMEDIASI DETERMINAN KINERJA UMKM DI
KABUPATEN JEMBRANA**

TESIS

Tim Pembimbing

**Prof. Dr. Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak.
Dr. Edy Sujana, S.E., Ak., M.Si**

**Disusun Oleh:
Ni Wayan Sri Tresna Egawati
NIM 2129141002**



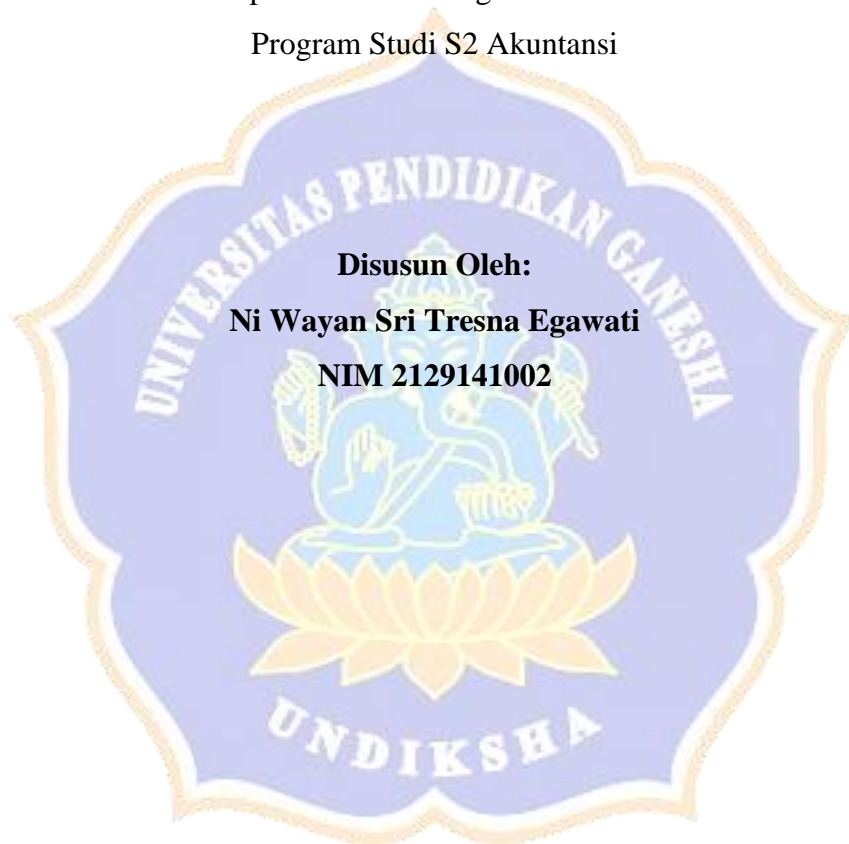
**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA SINGARAJA
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI S2 AKUNTANSI
JUNI 2023**

**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM MEMEDIASI
DETERMINAN KINERJA UMKM DI KABUPATEN JEMBRANA**

TESIS

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Akuntansi
Program Studi S2 Akuntansi



**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA SINGARAJA
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI S2 AKUNTANSI
JUNI 2023**



Tesis oleh Ni Wayan Sri Tresna Egawati ini telah diperiksa dan disetujui untuk
Mengikuti Ujian Tesis

Singaraja 7 Juli 2023

Pembimbing I



Prof. Dr. Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197911042008122003

Pembimbing II



Dr. Edy Sujana, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197307271999031001

Lembar Persetujuan Tim Penguji

Tesis oleh Ni Wayan Sri Tresna Egawati ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister di Program Studi Akuntansi, Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha

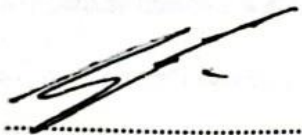
Disetujui pada tanggal: 21 Juli 2023

oleh
Tim Penguji



.....
.....

Ketua (Prof. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., Ak., M.Si., CA.)
NIP. 197702012001121001




.....

Anggota (Prof. Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., Ak., M.Si., CA., CBV., CAPF.)
NIP. 197911042008122003




.....

Anggota (Dr. Edy Sujana, S.E., Ak., M.Si.)
NIP. 197307271999031001



.....

Anggota (Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., CA., CPA.)
NIP. 197906162002121003



.....

Anggota (Prof. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., Ak., M.Si., CA.)
NIP. 197702012001121001

Mengetahui Direktur
Pascasarjana Undiksha,



Prof. Dr. Nyoman Jampel, M.Pd.
NIP. 195910101986031003

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah serta etika akademis.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil saya karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 7 Juni 2023

Yang memberi pernyataan,



Ni Wayan Sri Tresna Egawati

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugerahNya, sehingga tesis yang berjudul **“Sistem Informasi Akuntansi Dalam Memediasi Determinan Kinerja UMKM di Kabupaten Jembrana”** dapat menyelesaikan tesis ini dengan tepat pada waktunya.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Akuntansi. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijinkan penulis menyampaikan terimakasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut:

1. Ibu (Prof. Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., Ak., M.Si., CA., CBV., CAPF.) sebagai Dosen Pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
2. Bapak (Dr. Edy Sujana, S.E., Ak., M.Si.) sebagai Dosen Pembimbing II yang telah dengan sabar membimbing, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
3. Bapak ((Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., CA., CPA.) dan Bapak (Prof. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., Ak., M.Si., CA.) sebagai penguji yang telah memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini.

4. Ibu (Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., M.Si.,AK.,CA.,CSRS.,CSRA) selaku sekretaris jurusan Magister Akuntansi yang tidak pernah lelah untuk membantu memberikan semangat dan mengingatkan agar dapat menyelesaikan tesis tepat waktu;
5. Bapak (Drs. I Komang Agus Adinata) selaku Kepala Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Jember yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian tentang UMKM;
6. Kepala (SMK Negeri 1 Negara) yang telah memberikan izin dan bantuan administratif sehingga penulis memperoleh kesempatan melanjutkan studi dan menyelesaikan tesis ini;
7. Koordinator Program Studi Magister Akuntansi dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;
8. Direktur Pascasarjana Undiksha dan staf yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini;
9. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
10. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi Magister Akuntansi yang telah banyak berkontribusi membentuk kemandirian penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini;

11. Orang Tua, Keluarga, Suami tercinta I Gede Alit Darmana, Anak saya Ni Putu Ratnacika Divata Resmana, I Made Wanugraha Yasa Resmana yang telah memberikan dukungan dan semangat selama menyelesaikan tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonisan dalam menjalankan kehidupan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat kademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung dibawah panji-panji Pendidikan.



Singaraja, 7 Juni 2023

Penulis,

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	iv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	8
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.7 Asumsi Penelitian	11
1.8 Rencana Publikasi.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori	12
2.1.1 Teori <i>Agency</i> (Teori Keagenan)	12
2.1.2 Teori Technology Acceptance Model (TAM)	13
2.1.3 UMKM	14
2.1.4 Peranan Lembaga	17
2.1.5 Sumber Daya Manusia (SDM)	18
2.1.6 Keuangan.....	19
2.1.7 Pemasaran.....	19
2.1.8 Sistem Informasi Akuntansi	21
2.1.9 Kinerja UMKM	25
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
2.4 Hipotesis Penelitian.....	30
2.4.1 Pengaruh faktor eksternal terhadap sistem informasi akuntansi	30
2.4.2 Pengaruh sumber daya manusia terhadap sistem informasi akuntansi.	32
2.4.3 Pengaruh keuangan terhadap sistem informasi akuntansi	34

2.4.4	Pengaruh pemasaran terhadap sistem informasi akuntansi	36
2.4.5	Sistem informasi akuntansi terhadap kinerja UMKM.....	37
2.4.6	Pengaruh sistem informasi akuntansi dalam memediasi peranan lembaga terhadap kinerja UMKM	39
2.4.7	Pengaruh sistem informasi akuntansi dalam memediasi sumber daya manusia terhadap kinerja UMKM	42
2.4.8	Pengaruh sistem informasi akuntansi dalam memediasi keuangan terhadap kinerja UMKM	44
2.4.9	Pengaruh sistem informasi akuntansi dalam memediasi pemasaran terhadap kinerja UMKM	46

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Rancangan dan Metode Penelitian.....	48
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	50
3.3	Variabel Penelitian/Prosedur Tindakan	50
3.4	Definisi Operasional	51
3.5	Metode Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	56
3.6	Metode Analisis Data.....	57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Data.....	62
4.1.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	62
4.1.2	Analisis Statistik Deskriptif	63
4.1.3	Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Penelitian	65
4.2	<i>Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS)</i>	72
4.2.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	72
4.2.2	Evaluasi Model Prediksi (<i>Inner Model</i>)	78
4.3	Uji Hipotesis (<i>Bootstraping</i>).....	81
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	87
4.4.1	Pengaruh Peranan Lembaga Terhadap Sistem Informasi Akuntansi UMKM di Kabupaten Jembrana	87

4.4.2 Pengaruh Sumber Daya Manusia Terhadap Sistem Informasi Akuntansi UMKM di Kabupaten Jembrana.....	90
4.4.3 Pengaruh Keuangan Terhadap Sistem Informasi Akuntansi UMKM di Kabupaten Jembrana	93
4.4.4 Pengaruh Pemasaran Terhadap Sistem Informasi Akuntansi UMKM di Kabupaten Jembrana	96
4.4.5 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja UMKM di Kabupaten Jembrana.....	98
4.4.6 Pengaruh Peranan Lembaga melalui Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja UMKM di Kabupaten Jembrana.....	101
4.4.7 Pengaruh Sumber Daya Manusia melalui Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja UMKM di Kabupaten Jembrana	104
4.4.8 Pengaruh Keuangan melalui Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja UMKM di Kabupaten Jembrana.....	106
4.4.9 Pengaruh Pemasaran melalui Sistem Informasi Akuntansi (Z) terhadap Kinerja UMKM di Kabupaten Jembrana.....	108
4.5. Implikasi Penelitian.....	110
4.5.1 Implikasi Teoritis	110
4.5.2 Implikasi Praktis	111
 BAB V PENUTUP	
5.1 Simpulan	114
5.2 Saran.....	115
 DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN	122

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah UMKM di Kabupaten Jembrana tahun 2018-2021	2
Tabel 1.2 Perkembangan Jumlah UMKM per Kecamatan di Kabupaten Jembrana Tahun 2018-2021	3
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan	26
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran	51
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Usaha	62
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif	63
Tabel 4.4 Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Peranan Lembaga.....	67
Tabel 4.5 Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Sumber Daya Manusia68	
Tabel 4.6 Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Keuangan	69
Tabel 4.7 Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Pemasaran	70
Tabel 4.8 Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Sistem Informasi Akuntansi	71
Tabel 4.9 Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja UMKM.....	72
Tabel 4.10 <i>Outer Loading</i> Indikator Variabel Penelitian.....	75
Tabel 4.11 <i>Cross Loading</i> Indikator Variabel Penelitian.....	76
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Composit Reliability</i>	77
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>R Square</i>	79
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Q Square</i>	79
Tabel 4.15 Uji Pengaruh Langsung	82
Tabel 4.16 Uji Pengaruh Tidak Langsung	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Technology Acceptance Model</i>	13
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	30
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	49
Gambar 4.1 <i>Outer Model</i> Indikator ke Variabel	74
Gambar 4.2 Gambar Model Pengujian Hipotesis	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	123
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian	127
Lampiran 3 Rangkuman Hasil Wawancara Penelitian.....	137
Lampiran 4 Karakteristik Responden.....	143
Lampiran 5 Statistik Deskriptif.....	144
Lampiran 6 <i>Outer Model</i>	145
Lampiran 7 <i>Inner Model</i>	148
Lampiran 8 Hasil <i>Bootstrapping</i>	149

