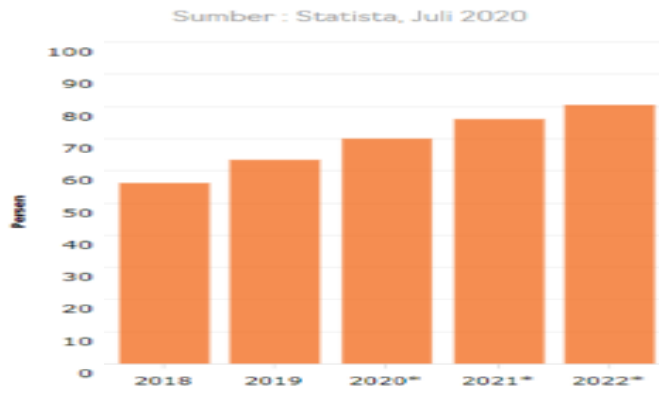




# LAMPIRAN

**Lampiran 01. Kuesioner penelitian**

NO	Pernyataan terkait faktor-faktor yang menentukan keputusan pembelian <i>smartphone</i> di Toko Badilan Singaraja	STS	TS	SS	N	SS
1	Saya membeli <i>smartphone</i> karena desain produk menarik					
2	Saya membeli <i>smartphone</i> karena kualitas produk bagus					
3	Saya membeli produk karena manfaat produk					
4	Saya membeli <i>smartphone</i> karena variasi harga					
5	Saya membeli <i>smartphone</i> karena diskon yang menggiurkan					
6	Saya membeli <i>smartphone</i> karena <i>cashback</i>					
7	Saya membeli <i>smartphone</i> karena produk mudah dicari					
8	Saya membeli <i>smartphone</i> karena <i>brand ambassador</i>					
9	Saya membeli produk <i>smartphone</i> karena iklan					
10	Saya membeli <i>smartphone</i> karena faktor lingkungan					
11	Saya membeli <i>smartphone</i> untuk menunjang pekerjaan.					
12	Saya membeli <i>smartphone</i> untuk pengakuan diri					

**Lampiran 02. Persentase pengguna *smartphone* periode 2018 – 2022**

Sumber : kata data.id



### Lampiran 03. Hasil Analisis Faktor

**Item-Total Statistics**

No	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	43,9452	32,247	,579	,623	,915
X2	43,9863	32,097	,707	,608	,910
X3	43,8082	32,435	,521	,546	,917
X4	43,7123	31,180	,710	,719	,909
X5	43,8219	31,426	,745	,673	,908
X6	43,7397	31,334	,735	,670	,908
X7	43,7260	31,452	,706	,779	,909
X8	43,8356	31,139	,635	,663	,913
X9	43,9726	29,971	,708	,812	,909
X10	43,9589	31,068	,598	,780	,915
X11	43,7808	30,396	,731	,699	,908
X12	43,6027	32,437	,664	,725	,912

**Correlations**

		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	TOTAL
X1	Pearson Correlation	1	,412**	,671**	,385**	,451**	,500**	,337**	,425**	,331**	,293**	,440**	,464**	,640**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,001	,000	,000	,003	,000	,004	,011	,000	,000	,000
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	73	75	75
X2	Pearson Correlation	,412**	1	,425**	,386**	,466**	,568**	,601**	,563**	,515**	,479**	,570**	,520**	,757**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	73	75	75
X3	Pearson Correlation	,671**	,425**	1	,417**	,464**	,320**	,327**	,360**	,330**	,291**	,335**	,340**	,598**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,005	,004	,001	,004	,011	,004	,003	,000
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	73	75	75
X4	Pearson Correlation	,385**	,386**	,417**	1	,717**	,426**	,484**	,676**	,576**	,493**	,417**	,450**	,713**
	Sig. (2-tailed)	,001	,001	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	73	75	75
X5	Pearson Correlation	,451**	,466**	,464**	,717**	1	,584**	,631**	,573**	,521**	,455**	,488**	,576**	,783**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	73	75	75
X6	Pearson Correlation	,500**	,568**	,320**	,426**	,584**	1	,614**	,541**	,480**	,366**	,721**	,584**	,783**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,005	,000	,000		,000	,000	,000	,001	,000	,000	,000
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	73	75	75

X7	Pearson Correlation	,337**	,601**	,327**	,484**	,631**	,614**	1	,417**	,452**	,411**	,656**	,793**	,755**
	Sig. (2-tailed)	,003	,000	,004	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	73	75	75
X8	Pearson Correlation	,425**	,563**	,360**	,676**	,573**	,541**	,417**	1	,429**	,285**	,478**	,391**	,700**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,000		,000	,013	,000	,001	,000
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	73	75	75
X9	Pearson Correlation	,331**	,515**	,330**	,576**	,521**	,480**	,452**	,429**	1	,847**	,640**	,415**	,762**
	Sig. (2-tailed)	,004	,000	,004	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	73	75	75
X10	Pearson Correlation	,293*	,479**	,291*	,493**	,455**	,366**	,411**	,285*	,847**	1	,523**	,273*	,670**
	Sig. (2-tailed)	,011	,000	,011	,000	,000	,001	,000	,013	,000		,000	,018	,000
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	73	75	75
X11	Pearson Correlation	,440**	,570**	,335**	,417**	,488**	,721**	,656**	,478**	,640**	,523**	1	,587**	,787**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,004	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73	73
X12	Pearson Correlation	,464**	,520**	,340**	,450**	,576**	,584**	,793**	,391**	,415**	,273*	,587**	1	,716**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,003	,000	,000	,000	,000	,001	,000	,018	,000		,000
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	73	75	75
TOTAL	Pearson Correlation	,640**	,757**	,598**	,713**	,783**	,783**	,755**	,700**	,762**	,670**	,787**	,716**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	73	75	75

KMO and Bartlett's Test		
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		,818
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	609,759
	Df	66
	Sig.	,000

### Anti-image Matrices

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	
Anti-image Covariance	X1	,377	,003	-.245	,028	-.003	-.107	,088	-.045	,049	-.058	-.016	-.112
	X2	,003	,392	-.088	,070	,043	-.015	-.078	-.158	-.012	-.062	,015	-.024
	X3	-.245	-.088	,454	-.055	-.064	,084	-.024	,049	-.021	,039	-.019	,055
	X4	,028	,070	-.055	,281	-.106	-.006	-.015	-.163	-.035	-.038	,066	-.034
	X5	-.003	,043	-.064	-.106	,327	-.067	-.061	-.031	-.003	-.021	,040	-.020
	X6	-.107	-.015	,084	-.006	-.067	,330	-.039	-.036	-.016	,031	-.122	,012
	X7	,088	-.078	-.024	-.015	-.061	-.039	,221	,027	,059	-.050	-.070	-.149
	X8	-.045	-.158	,049	-.163	-.031	-.036	,027	,337	-.016	,080	-.056	,050
	X9	,049	-.012	-.021	-.035	-.003	-.016	,059	-.016	,188	-.150	-.073	-.060
	X10	-.058	-.062	,039	-.038	-.021	,031	-.050	,080	-.150	,220	-.006	,090
	X11	-.016	,015	-.019	,066	,040	-.122	-.070	-.056	-.073	-.006	,301	-.014
	X12	-.112	-.024	,055	-.034	-.020	,012	-.149	,050	-.060	,090	-.014	,275
Anti-image Correlation	X1	,741 <sup>a</sup>	,009	-.592	,087	-.009	-.305	,306	-.127	,183	-.203	-.047	-.347
	X2	,009	,876 <sup>a</sup>	-.209	,211	,119	-.041	-.265	-.436	-.042	-.211	,044	-.074
	X3	-.592	-.209	,763 <sup>a</sup>	-.154	-.166	,217	-.076	,125	-.073	,122	-.051	,156
	X4	,087	,211	-.154	,836 <sup>a</sup>	-.349	-.020	-.059	-.531	-.154	-.154	,227	-.120
	X5	-.009	,119	-.166	-.349	,919 <sup>a</sup>	-.204	-.228	-.094	-.014	-.076	,128	-.067
	X6	-.305	-.041	-.217	-.020	-.204	,895 <sup>a</sup>	-.143	-.108	-.064	,114	-.388	,040
	X7	,306	-.265	-.076	-.059	-.228	-.143	,796 <sup>a</sup>	,099	,291	-.227	-.271	-.605
	X8	-.127	-.436	,125	-.531	-.094	-.108	,099	,792 <sup>a</sup>	-.063	,294	-.175	,163
	X9	,183	-.042	-.073	-.154	-.014	-.064	,291	-.063	,780 <sup>a</sup>	-.736	-.306	-.264
	X10	-.203	-.211	,122	-.154	-.076	,114	-.227	,294	-.736	,709 <sup>a</sup>	-.023	,367
	X11	-.047	,044	-.051	,227	,128	-.388	-.271	-.175	-.306	-.023	,884 <sup>a</sup>	-.049
	X12	-.347	-.074	-.156	-.120	-.067	,040	-.605	,163	-.264	,367	-.049	,790 <sup>a</sup>

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

**Total Variance Explained**

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	6,455	53,793	53,793	6,455	53,793	53,793	3,568	29,735	29,735
2	1,193	9,941	63,734	1,193	9,941	63,734	2,592	21,598	51,334
3	1,058	8,819	72,554	1,058	8,819	72,554	2,546	21,220	72,554
4	,869	7,240	79,794						
5	,642	5,349	85,143						
6	,542	4,515	89,659						
7	,323	2,693	92,351						
8	,298	2,487	94,838						
9	,203	1,688	96,526						
10	,183	1,525	98,052						
11	,144	1,196	99,247						
12	,090	,753	100,000						

**Rotated Component Matrix<sup>a</sup>**

	Component		
	1	2	3
X1	,277	,068	,807
X2	,539	,405	,354
X3	,100	,138	,861
X4	,352	,504	,505
X5	,532	,361	,485
X6	,724	,262	,323
X7	,875	,218	,141
X8	,409	,297	,531
X9	,299	,881	,176
X10	,165	,918	,124
X11	,694	,439	,169
X12	,853	,067	,241

**Lampiran 04. Data Ordinal**

NO	X1	X2	X3	X4	X5	X6
1	4	4	4	4	3	5
2	3	4	3	3	4	4
3	4	3	4	4	5	4
4	3	4	5	4	4	3
5	5	4	4	3	3	4
6	4	3	4	4	4	4
7	3	4	3	5	5	3
8	4	3	4	4	4	4
9	3	3	3	5	3	3
10	4	4	4	4	4	4
11	3	4	3	3	4	5
12	4	3	4	4	4	4
13	5	4	5	4	3	4
14	4	3	4	5	4	4
15	4	4	3	4	4	5
16	3	4	3	3	3	4
17	4	4	4	4	4	4
18	4	5	5	5	5	5
19	4	3	4	4	4	4
20	4	4	5	5	5	5
21	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4
23	3	3	3	3	3	3
24	4	4	4	4	4	4
25	5	5	5	5	5	5
26	3	3	3	3	3	3
27	3	3	3	3	3	3
28	4	4	4	4	4	4
29	5	5	5	5	5	5
30	4	4	4	4	4	4
31	5	5	5	5	5	5
32	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4
34	3	3	3	3	3	3
35	5	4	5	5	4	4

36	4	3	4	4	5	5
37	3	3	3	3	3	3
38	4	4	4	4	4	4
39	5	5	5	5	5	5
40	5	4	5	5	5	5
41	3	4	3	5	5	4
42	4	4	4	4	4	4
43	4	3	4	4	4	4
44	5	4	5	3	3	3
45	4	4	4	4	4	4
46	5	5	5	5	5	5
47	4	4	4	4	4	4
48	3	4	3	3	3	4
49	4	4	3	4	4	4
50	4	3	4	5	4	3
51	5	4	5	5	5	5
52	4	3	4	4	4	4
53	3	4	3	5	4	5
54	4	4	4	4	4	4
55	4	4	5	4	4	4
56	3	3	4	3	3	3
57	3	4	5	4	4	4
58	3	4	4	5	4	3
59	4	3	4	4	4	4
60	4	4	4	5	4	5
61	5	5	5	5	5	5
62	4	4	4	4	4	4
63	3	4	3	3	3	4
64	4	4	3	4	4	4
65	4	3	4	5	4	3
66	4	4	4	4	4	4
67	4	3	4	4	4	4
68	3	4	3	5	4	5
69	4	4	4	4	4	4
70	4	4	5	4	4	4
71	3	3	4	3	3	3
72	3	4	5	4	4	4
73	3	4	4	5	4	3
74	4	3	4	4	4	4
75	4	4	4	5	4	5



NO	X7	X8	X9	X10	X11	X12	TOTAL
1	4	4	4	3	4	5	49
2	5	2	4	4	4	5	47
3	4	4	2	3	3	4	47
4	4	4	4	4	4	4	51
5	5	3	2	3	4	5	50
6	4	3	5	5	4	4	54
7	5	4	4	4	3	5	55
8	4	2	4	4	3	5	53
9	3	4	5	5	4	4	54
10	4	4	4	4	4	4	58
11	5	5	4	4	5	5	61
12	4	4	4	3	4	4	58
13	3	4	4	4	3	4	60
14	4	4	2	3	2	4	57
15	4	5	3	3	4	4	62
16	5	3	4	4	5	5	62
17	4	4	4	4	4	4	65
18	5	5	3	2	4	5	71
19	4	4	4	4	4	4	66
20	5	3	5	5	5	5	76
21	4	4	4	4	4	4	69
22	4	4	4	4	4	4	70
23	3	3	2	3	3	3	58
24	4	4	4	4	4	4	72
25	5	5	5	5	5	5	85
26	3	3	2	3	3	4	62
27	2	3	3	2	3	3	61
28	4	4	4	4	4	4	76
29	5	5	5	5	5	5	89
30	4	4	4	4	4	4	78
31	5	5	5	5	5	5	91
32	4	4	4	5	4	4	81
33	4	4	4	4	4	4	81
34	3	3	3	3	2	3	69
35	5	5	3	3	5	5	88
36	4	4	4	4	5	4	86
37	3	3	3	3	2	3	72

38	4	4	4	4	4	4	86
39	5	5	5	5	5	5	99
40	4	5	5	5	5	5	98
41	5	4	4	4	5	5	92
42	4	4	4	4	4	4	90
43	4	4	3	2	4	4	87
44	4	3	4	4	5	4	91
45	4	4	4	4	4	4	93
46	5	5	5	5	5	5	106
47	4	4	4	4	4	4	95
48	4	4	3	3	4	4	90
49	3	4	4	4	4	4	95
50	4	4	4	4		4	93
51	5	5	5	5	5	5	110
52	4	4	4	4	4	4	99
53	5	4	5	5	5	4	105
54	4	4	4	4	4	4	102
55	4	4	4	4	4	4	104
56	3	2	2	3	3	3	91
57	4	4	4	4	4	4	105
58	4	5	4	4	3	4	105
59	4	4	3	2	4	5	104
60	4	5	4	4	5	4	112
61	5	5	5	5	5	5	121
62	4	4	4	4	4	4	110
63	4	4	3	3	4	4	105
64	3	4	4	4	4	4	110
65	4	4	4	4	4	4	108
66	4	4	4	4	4	4	114
67	4	4	4	4	4	4	114
68	5	4	5	5	5	4	120
69	4	4	4	4	4	4	117
70	4	4	4	4	4	4	119
71	3	2	2	3	3	3	106
72	4	4	4	4	4	4	120
73	4	5	4	4	3	4	120
74	4	4	3	2	4	5	119
75	4	5	4	4	5	4	127

### Lampiran 05. Daftar Nama Responden

No	Nama	Domisili
1	Putu Ayu Wulandari	Singaraja
2	Made Mas Puspita Sari	Singaraja
3	Putu Mas Sarsanayasa	Singaraja
4	Komang Ayu Sujaningsih	Singaraja
5	Komang Ayu Mila Utami	Singaraja
6	Ketut Puspayani	Singaraja
7	Putu Ira Ariani	Singaraja
8	Ketut Noviyanti	Singaraja
9	Putu Ika Rahmayanti	Singaraja
10	Komang Alit Budiarta	Singaraja
11	Komang Wilan Jaya	Singaraja
12	Viana Astari	Singaraja
13	Luh Rita Pratiwi	Singaraja
14	Luh Nia Rianti	Singaraja
15	Ni Made Swandewi	Singaraja
16	Ni Made Naranda Isari	Singaraja
17	KadeK Suyantini	Singaraja
18	Putu Irmayanti	Singaraja
19	Ketut Wistara	Singaraja
20	Ngurah Ferdi Januarta	Singaraja
21	Gede Wilantara	Singaraja
22	Gede Suka Artawan	Singaraja
23	Komang Alit Astana	Singaraja
24	Gusti Made Sastrawan	Singaraja
25	Gusti Ketut Dipawinaya	Singaraja
26	Putu Widya Lestari	Singaraja
27	Koman Ariani	Singaraja
28	Lily Lusia	Singaraja
29	Putu Juni Astini	Singaraja
30	Ketut Cana	Singaraja
31	Putu Purna Astana	Singaraja
32	Putu Ariana	Singaraja
33	Ketut Astawa	Singaraja
34	Nyoman Kastawan	Singaraja
35	Putu Ariawan	Singaraja

36	Putu Sita Ariani	Singaraja
37	Nyoman Anggasrini	Singaraja
38	Komang Astika	Singaraja
39	Putu Suartana	Singaraja
40	Putu Natha Ariana	Singaraja
41	Putu Nina Astriani	Singaraja
42	Made Aditya Wiguna	Singaraja
43	Putu Kusuma Wicitra	Singaraja
44	Atalia Maharani	Singaraja
45	Ayusita mahaputri	Singaraja
46	Kadek Juni Astadi	Singaraja
47	Putu Mia Anisita	Singaraja
48	Putu Yuliani	Singaraja
49	Komang Ririn Ariani	Singaraja
50	Komag Sri Juniani	Singaraja
51	Luh Ayu Sri Antari	Singaraja
52	Putu Sulistya	Singaraja
53	Gede Artanaya	Singaraja
54	Nyoman Surya Sukmakerta	Singaraja
55	Nyoman Wiwik Gurna Susanti	Singaraja
56	Putu Ayu Wilasmini	Singaraja
57	Gusti Ayu Laksmi Dewi	Singaraja
58	Natalia Ririn	Singaraja
59	Yulika Ariastini	Singaraja
60	Marisa Kartika	Singaraja
61	Hanny Kristina	Singaraja
62	Heri kusmawan	Singaraja
63	Anisa Ayuni	Singaraja
64	Ayu Suci Arjani	Singaraja
65	Luh Mirantika	Singaraja
66	Wigra Manggala	Singaraja
67	Taksu Pranata	Singaraja
68	Nyoman Wikan	Singaraja
69	Trisia Ayuli	Singaraja
70	Nyoman Darma Wibawa	Singaraja
71	Putu Naila Kritiani	Singaraja
72	Ketut Sulistiani	Singaraja
73	Komang Sriaja	Singaraja
74	Ketut Ginanca	Singaraja
75	Putu Mustka	Singaraja

## Lampiran 06. Data Hasil Pra-Survei

### Hasil Pra-Survei Toko dan Merek *Smartphone* Pilihan Konsumen di Singaraja

Nama Toko	Jumlah Pembeli	Persentase	Merek <i>Smartphone</i>	Jumlah Pembeli	Persentase
Badilan Grosir	24	63,20%	Oppo	19	79,17%
			Samsung	2	8,33%
			Vivo	1	4,17%
			Xiaomi	1	4,17%
			Iphone	1	4,17%
			<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>
Central Grosir	11	28,90%	Oppo	4	36,36%
			Samsung	3	27,27%
			Vivo	3	27,27%
			Iphone	1	9,09%
			<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>
Planet Gadget	2	5,30%	Iphone	2	100%
			<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>
Lainnya	1	2,60%	Samsung	1	100%
			<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>	<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

### Hasil Pra-Survei Konsumen Oppo

No	Responden	Jumlah Konsumen
1	Oppo merupakan jenis <i>smartphone</i> yang memiliki spek yang baik	16 dari 20 konsumen yang menjawab setuju
2	Fitur camera pada Oppo memiliki camera yang jernih	17 dari 20 konsumen yang menjawab setuju
3	Oppo salah satu <i>smartphone</i> yang menonjolkan <i>selfie</i> camera untuk konsumennya	16 dari 20 konsumen yang menjawab setuju
4	Oppo memiliki harga yang relatif terjangkau serta memiliki sistem keamanan yang baik.	13 dari 20 konsumen yang menjawab setuju

## RIWAYAT HIDUP



Putu Devie Aris Sagita adalah anak pertama dari tiga bersaudara yang lahir di Karangasem pada tanggal 25 Maret 1998. Penulis lahir dari pasangan suami istri yaitu I Ketut Sugita dan Ni Nyoman Serni. Penulis memiliki dua adik perempuan bernama Kadek Dhealenny Sagita dan Koming Della Aprilia Tri Sagita. Penulis berkebangsaan Indonesia dan memeluk agama Hindu. Saat ini penulis beralamat di Br. Padang Tegal Kelod, Desa Ubud, Kecamatan Ubud, Kabupaten Gianyar, Provinsi Bali. Penulis memulai Pendidikan sekolah dasar di SD Negeri 6 Karangasem dan lulus pada tahun 2010. Penulis kemudian melanjutkan Pendidikan menengah pertama di SMP Negeri 2 Amlapura dan lulus pada tahun 2013. Melanjutkan ke jenjang berikutnya yaitu di SMA Negeri 2 Amlapura dengan mengambil jurusan IPA dan lulus tahun 2016. Selanjutnya mulai tahun 2016 penulis melanjutkan ke jenjang perguruan tinggi di Universitas Pendidikan Ganesha sebagai mahasiswa program studi Manajemen. Pada Tahun 2023 penulis telah menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul **“Faktor-Faktor Yang Menentukan Keputusan Pembelian *Smartphone* Di Toko Badilan Singaraja”**.