

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BPR  
NUSAMBA KUBUTAMBAHAN CABANG NEGARA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam menyelesaikan  
Program Sarjana Manajemen**



**Oleh  
VERONICA KHARISMA ANGGRAENI  
NIM. 1817041248**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2023**

## SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI  
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

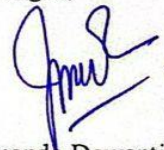
Menyetujui

Pembimbing I,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M  
NIP. 198505042015042001

Pembimbing II,



Made Amanda Dewanti, S.E., M.M  
NIP. 199106072020122017

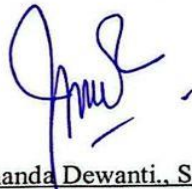
Skripsi oleh Veronica Kharisma Anggraeni  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 12 Juli 2023

Dewan Penguji



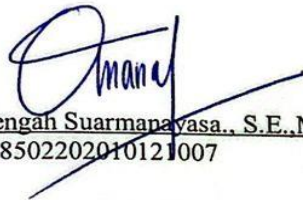
Ni Made Dwi Ariani Mayasari., S.E.,M.M  
NIP. 198505042015042001

(Ketua)



Made Amanda Dewanti., S.E.,M.M  
NIP. 199106072020122017

(Anggota)



Dr. I Nengah Suarmanayasa., S.E.,M.Si  
NIP. 198502202010121007

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memnuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada :

Hari : Rabu  
Tanggal : 12 Juli 2023

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 19681029 199303 2 001

Ketua Ujian,



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.  
NIP. 19830921 201504 1 001

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., CA., CPA.  
NIP. 19790616 200212 1 003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kompetensi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Nusamba Kubutambahan Cabang Negara”, beserta seluruh isinya adalah benar merupakan karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam bidang keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya yang penulis buat.

Singaraja, 12 Juli 2023



Veronica Kharisma Anggraeni  
NIM. 1817041248

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Nusamba Kubutambahan Cabang Negara”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak luput dari berbagai kendala dan kesulitan, penulis menyadari banyak mendapatkan bantuan dan saran baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan rasa hormat, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., CA, CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha, yang memberikan kesempatan untuk mengikuti pendidikan di Fakultas Ekonomi serta pemberian Motivasi dan fasilitas yang diberikan.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan kesempatan saya untuk mengikuti pendidikan di Jurusan Manajemen dan memberikan motivasi bagi kami mahasiswa manajemen.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M, selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah mengizinkan kami sebagai mahasiswa untuk melakukan penelitian.
5. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. selaku Pembimbing I dan Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan bimbingan dari awal sampai akhir, serta arahan yang sangat bermanfaat bagi penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Made Amanda Dewanti, S.E., M.M. selaku pembimbing II dalam perannya ikut serta membantu membimbing dari awal hingga proses pengerjaan skripsi ini selesai.

7. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan serta motivasi selama penulis belajar dan kuliah di Jurusan Manajemen.
8. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu dan memberikan berbagai macam informasi serta petunjuk selama perkuliahan.
9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan pelayanan dan memberikan kemudahan dalam peminjaman buku-buku yang diperlukan dalam penyusunan skripsi.
10. Kepada kepala cabang serta seluruh karyawan PT. BPR Nusamba Kubutambahan Cabang Negara dengan baik hati dan keramahannya telah banyak membantu, serta senantiasa melayani kebutuhan penulis dalam pengumpulan data guna menyelesaikan skripsi ini.
11. Terkhusus kepada kedua orang tua tercinta (Ari Wiyono dan Darmayanti), yang selalu memberikan dukungan, doa, serta dukungan moral dan material dengan penuh kasih sayang, sehingga penulis semangat dalam menyelesaikan studi ini.
12. Kedua kakak tersayang yang tidak pernah luput memberikan doa serta dukungan yang selalu menjadi pendengar setia keluh kesah selama pengerjaan skripsi ini. Serta seluruh keluarga dan kerabat yang selalu mendukung terselesainya skripsi ini.
13. Sahabat terbaik saya Indrayani, Vhitara, Cova , Firda ,Alit, Intan, dan Mely yang selalu bersedia mendengarkan keluh kesah dan menghibur saya, memberikan saran dan doa serta selalu bersedia memberikan bantuan maupun dukungan apapun saat mengalami kesulitan.
14. Teman-teman Manajemen angkatan tahun 2018 yang turut memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini yang sama-sama berjuang menyelesaikan pendidikan tinggi.
15. Semua pihak yang berkaitan dalam penyusunan skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari atas segala keterbatasan yang tersaji dalam skripsi ini yang masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki.

Maka dari itu penulis mengharapkan saran dan masukannya dari para pembaca yang bersifat membangun dari berbagai pihak untuk sebagai masukan bagi para penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna secara langsung bagi para pembaca serta bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 16 Juli 2023

Veronica Kharisma Anggraeni





## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN .....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	9
1.3 Pembatasan Masalah .....	9
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	9
1.5 Tujuan Penelitian .....	10
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	12
2.1 Kinerja Karyawan .....	12
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	12
2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan .....	13
2.2 Kompetensi .....	13
2.2.1 Pengertian Kompetensi.....	13
2.2.2 Indikator Kompetensi .....	14
2.3 Kepuasan Kerja.....	14
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	14
2.3.2 Indikator Kepuasan Kerja .....	15
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	16
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	19
2.5.1 Hubungan Kompetensi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	19

2.5.2 Hubungan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan .....	20
2.5.3 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.6 Kerangka Pemikiran.....	21
2.7 Hipotesis Penelitian .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>23</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
3.2 Rancangan Penelitian.....	23
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	23
3.4 Populasi Penelitian.....	24
3.5 Definisi dan Operasional Variabel Penelitian.....	24
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	25
3.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	26
3.7 Teknik Analisis Data.....	29
3.7.1 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.7.2 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	32
3.8 Pengujian Hipotesis .....	33
3.8.1 Uji Simultan (Uji F).....	33
3.8.2 Uji Parsial (Uji t).....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
4.1 Deskripsi Data.....	35
4.2 Pengujian Asumsi .....	37
4.2.1 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	39
4.2.2 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
4.3 Pengujian Hipotesis .....	43
4.3.1 Uji Hipotesis Pengaruh Kompetensi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	43
4.3.2 Uji Hipotesis Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan .....	43

4.3.3 Uji Hipotesis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	43
4.3.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	44
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	44
4.4.1 Kompetensi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	44
4.4.2 Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan .....	45
4.4.3 Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	47
4.5 Implikasi .....	48
 BAB V PENUTUP.....	 46
5.1 Rangkuman .....	46
5.2 Simpulan .....	47
5.3 Saran .....	48
 DAFTAR PUSTAKA .....	 49
LAMPIRAN.....	53



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Pencapaian Laba .....	2
Tabel 1.2 Data Pelatihan Karyawan.....	4
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	16
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	24
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Sampel Kecil.....	24
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Sampel Besar .....	27
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas Sampel Kecil.....	28
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas Sampel Besar .....	29
Tabel 4.1 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Umur.....	35
Tabel 4.2 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolinieritas .....	38
Tabel 4.4 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	36
Tabel 4.5 Koefisien Determinasi.....	40
Tabel 4.6 Output SPSS Analisis Regresi Berganda Pengaruh Kompetensi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	40

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	37
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Scatterplot</i> .....	39
Gambar 4.3 Struktur Hubungan Pengaruh $X_1$ dan $X_2$ Terhadap $Y$ .....	42



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1: Surat Ijin Penelitian .....	53
Lampiran 2: Kuesioner Penelitian.....	54
Lampiran 3: Hasil Data Ordinal dan Interval Pernyataan Responden Sampel Kecil dan Sampel Besar .....	58
Lampiran 4: Hasil Output Uji Validitas dan Uji Reabilitas Sampel Kecil dan Sampel Besar .....	56
Lampiran 5: Ouput Analisis Regresi Linier Berganda.....	76
Lampiran 6: Deskripsi Data Responden .....	77

