

**PENGARUH KETERIKATAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAKNYA PADA
KINERJA PEGAWAI PEMERINTAH DAERAH
KABUPATEN BULELENG**

TESIS



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2023**

**PENGARUH KETERIKATAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA SERTA DAMPAKNYA PADA
KINERJA PEGAWAI PEMERINTAH DAERAH
KABUPATEN BULELENG**

TESIS

Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Program Studi Ilmu Manajemen



oleh
LUH RATNA ROSALINA
NIM 2029131029

**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2023**

Tesis oleh Luh Ratna Rosalina ini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti ujian kelayakan tesis.

Singaraja, 07 Juli 2023
Pembimbing I



Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bus., Ph.D
NIP 198002172002122001

Pembimbing II



Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak.
NIP 197210202010122002

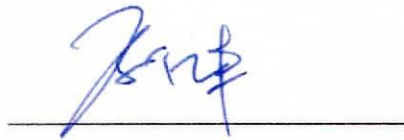
Tesis oleh Luh Ratna Rosalina ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi Ilmu Manajemen, Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal: 21 Juli 2023

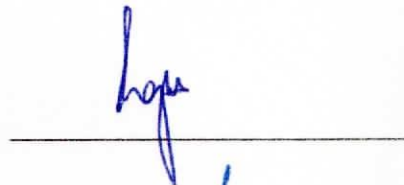
oleh
Tim Penguji



Ketua,
Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bus., Ph.D
NIP 198002172002122001



Anggota,
Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak
NIP 197210202010122002



Anggota,
Dr. Romang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP 198309212015041001



Anggota,
Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd.
NIP 198304242009121002



Anggota,
Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.
NIP 197611102014042001

Mengetahui Direktur,
Pascasarjana Undiksha,



Dr. Nyoman Jampel, M.Pd.
NIP 195910101986031003

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 21 Juli 2023

Yang memberi pernyataan



(Luh Ratna Rosalina)

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah-Nya, sehingga tesis yang berjudul “Pengaruh Keterikatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya Pada Kinerja Pegawai Pemerintah Daerah Kabupaten Buleleng”, dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Manajemen

Terselesainya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijinkan penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak- pihak berikut.

1. Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.D, sebagai pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
2. Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak, sebagai pembimbing II, yang dengan gaya dan pola komunikasi yang khas, telah melecut semangat, motivasi, dan harapan penulis selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
3. Bapak/Ibu penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
4. Kepala Dinas di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Buleleng yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Buleleng.
5. Para Pegawai Negeri Sipil di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Buleleng yang telah terlibat banyak dalam mengisi kuesioner penelitian.
6. Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.D selaku Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;

7. Prof. Dr. I Nyoman Jampel., M.Pd selaku Direktur Pascasarjana Undiksha dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini;
8. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
9. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi Ilmu manajemen yang dengan karakternya masing- masing telah banyak berkontribusi membentuk kemandirian penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini;
10. Orang tua, keluarga, kerabat, dan rekan kerja, yang telah banyak membantu secara material dan moral selama penyelesaian tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonian dalam menjalani kehidupan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji pendidikan.

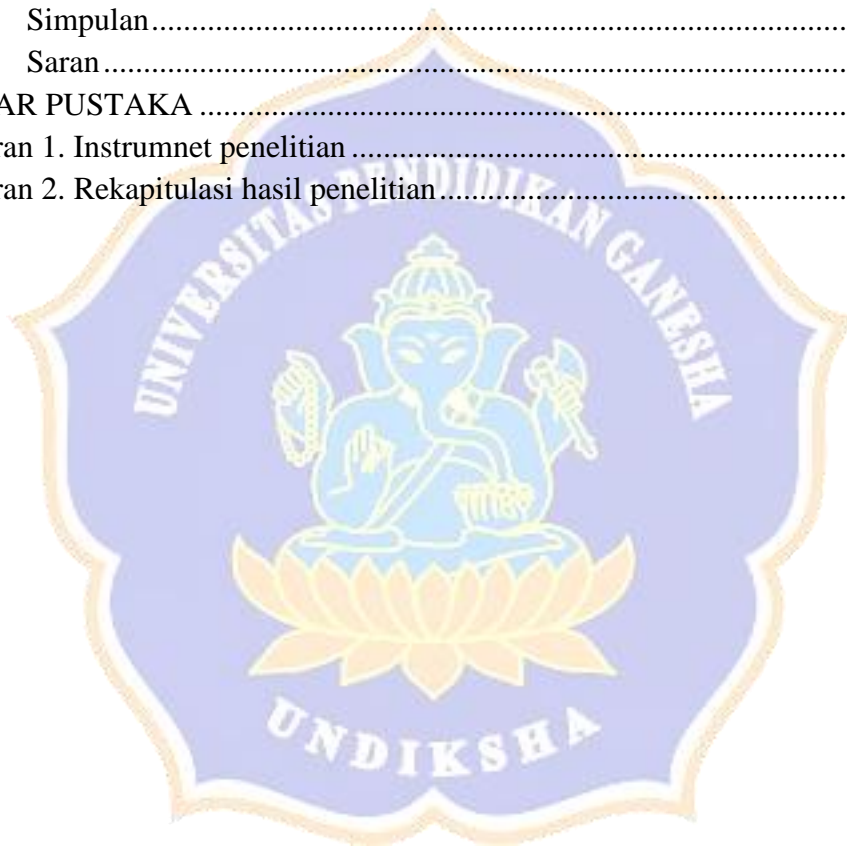
Singaraja, 21 Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	iv
PRAKATA	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	12
1.6.1 Manfaat Teoretis	12
1.6.2 Manfaat Praktis	12
1.7 Penjelasan Istilah	12
1.8 Asumsi Penelitian	13
1.9 Rencana Publikasi	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Deskripsi Teoretis	15
2.1.1 Kinerja Pegawai	15
2.1.2 Keterikatan Kerja	23
2.1.3 Kepuasan Kerja	30
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	38
2.3 Kerangka Berpikir	42
2.4 Hipotesis Penelitian	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
2.1 Rancangan Penelitian	47
2.2 Populasi dan Sampel Penelitian	49
2.2.1 Populasi Penelitian	49
2.2.2 Sampel Penelitian	51
2.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	53
2.3.1 Variabel Penelitian	53
2.3.2 Definisi Operasional Variabel	53
2.4 Metode Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	55
2.4.1 Metode Pengumpulan Data	55
2.4.2 Instrumen Penelitian	56
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	58

3.5.1	Uji Validitas Instrumen	58
3.5.2	Reliabilitas Instrumen	59
3.6	Metode Analisis Data	60
3.6.1	Deskripsi Data	60
3.6.2	Menguji Hipotesis Statistik	60
3.7	Rancangan Pengujian Hipotesis	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		66
4.1	Hasil Penelitian	66
4.1.1	Deskripsi Data	66
4.1.2	Hasil Hipotesis	69
BAB V PENUTUP		89
5.1	Simpulan	89
5.2	Saran	90
DAFTAR PUSTAKA		94
Lampiran 1. Instrumnet penelitian		99
Lampiran 2. Rekapitulasi hasil penelitian		105



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Populasi Penelitian	63
Table 3.2. Definisi Operasional Variabel.....	66
Tabel 3.3 Indikator Masing-Masing Variabel	68
Tabel 3.4 Kategori Koefisien Validitas	71
Tabel 3.5 Katagori Koefisien Reliabilitas.....	71
Tabel 3.6. Sumbangan Pengaruh Variabel X1 dan X2 Terhadap Y.....	77
Tabel 4.1 Hasil Analisis Deskriptif.....	78
Tabel 4.7 Uji hipotesis pertama.....	82
Tabel 4.8 Uji hipotesis Kedua.....	82
Tabel 4.9 Uji hipotesis ketiga.....	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka berpikir.....	58
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	61
Gambar 3.2Substruktur Pengaruh x_1 dan x_2	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumnet penelitian	99
Lampiran 2. Rekapitulasi hasil penelitian	105

