

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. T. (2020). Model Public Private Partnership Penyediaan Infrastruktur Pelayanan Publik: Pengalaman Indonesia dan India. *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 9(2), 102. <https://doi.org/10.31314/pjia.9.2.102-114.2020>
- Adi, P. R. P., & Indrawati, K. R. (2019). Perbedaan Keterikatan Kerja berdasarkan Generasi Kerja Karyawan pada Perusahaan Berkonsep THK ditinjau dari Etos Kerja. *Jurnal Psikologi Udayana*, 6(1), 46–57.
- Aidina, N. R., & Prihatsanti, U. (2018). Hubungan Antara Kepercayaan Terhadap Pemimpin Dengan Keterikatan Kerja Pada Karyawan Pt Telkom Witel Semarang. *Empati*, 6(4), 137–142.
- Akbar, S. (2018). Faktor yang mempengaruhi kinerja anggota organisasi. *Jiaganis*, 3(2), 1–17.
- Ardiansyah, D. O. (2016). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja (Studi Pada Bagian Produksi Pabrik Kertas PT. Setia Kawan Makmur Sejahtera Tulungagung). *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 3(1), 16–30. <https://media.neliti.com/media/publications/75118-ID-pengaruh-komunikasi-terhadap-kinerja-kar.pdf>
- Arikunto, S. (2015). *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Bumi Aksara.
- Cahyana, I. G. S., & Jati, I. K. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *E-Jurnal Akuntansi*, 2017(1), 1314–1342. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/article/view/24774>
- Dantes, N. (2012). *Metode Penelitian*. CV ANDI OFFSET.
- Dewantara, M. T., & Wulanyani, N. M. S. (2019). Pengaruh kepuasan kerja dan keadilan organisasional terhadap keterikatan karyawan hotel swasta X di Bali. *Jurnal Psikologi Udayana*, 6(02), 312. <https://doi.org/10.24843/jpu.2019.v06.i02.p10>
- Dewi, L. A. Y., & Sujana, I. N. (2021). Produktivitas Kerja Karyawan Berdasarkan Upah dan Lingkungan Kerja. *Ekuitas: Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 9(1), 116. <https://doi.org/10.23887/ekuitas.v9i1.28267>
- Fairus, A. A., & Kurniawan, J. E. (2018). Hubungan antara Kesesuaian Peran Kerja dan Keterikatan Kerja Pada Karyawan Perusahaan Tekstil. *Psychopreneur Journal*, 2(1), 12–18.
- Ferdiono, J. R., & Santoso, D. (2018). Pengaruh Remunerasi, Kepuasan Kerja Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Organizational Citizen Behavior Sebagai Variabel Intervening Pada Seksi Bpkb Ditlantas Polda Jateng. *Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis*, 11(3), 240. <https://doi.org/10.26623/jreb.v11i3.1145>
- Fortuna, Y. (2016). Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pusat pendidikan komputer akuntansi inter nusa dua di Jakarta. *Jurnal Ekonomi*, 18(3), 366–375.
- Handoko, dicky surya, & Rambe, muis fausi. (2018). Pengaruh Pengembangan Karir dan Kompensasi terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 31–45. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v1i1.2238>
- Haris, S. (2019). Indeks Kepuasan Masyarakat Dalam Pelayanan Publik Pada Dinas

- Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Cirebon. *SOSFILKOM: Jurnal Sosial, Filsafat dan Komunikasi*, 12(02), 51–63. <https://doi.org/10.32534/jsfk.v12i02.571>
- Harsan, A. S. A., Ramly, M., & Sufri, M. (2020). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. TASPEN (Persero) Makassar. *Paradoks*, 3(2). <http://jurnal.fe.umi.ac.id/index.php/PARADOKS/article/view/612>
- Hendra, Sugiyati, T., & Dewi, M. S. (2019). Peran Interaksi Kepuasan Kerja pada Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Sekolah Tinggi Teologi Gereja Kalimantan Evangelis Di Banjarmasin). *JWM (Jurnal Wawasan Manajemen)*, 6(1), 10. <https://doi.org/10.20527/jwm.v6i1.157>
- Iksan, N., Widodo, S., & Praningrum. (2020). Pengaruh sumber daya pekerjaan, sumber daya individu dan beban kerja terhadap keterikatan kerja dan dampaknya pada kinerja pegawai sekretariat daerah Kabupaten Seluma. *Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen dan Bisnis*, 2(2), 52–67. <https://ejournal.unib.ac.id>
- Insan, M. Y., Batubara, S. S., & Wulandari, N. (2022). Determinasi Faktor yang Mempengaruhi Keterikatan Kerja Perawat di RSUD Pirngadi Medan Pada Era Covid 19. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 5(1), 11–19. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v5i1.10192>
- Ismail, M. (2016). *Kualitas Pelayanan Masyarakat: Konsep dan Implementasinya*. Lembaga Administrasi Negara.
- Jackson, & Arianto, Y. (2017). Pengaruh work family conflict terhadap kinerja karyawan PT. Sinta Pertiwi. *Jurnal Kreatif: Pemasaran, Sumberdaya Manusia dan Keuangan*, 5(1), 99–111. <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/kreatif/article/view/711/580>
- Kadir, A., Marnis, & Machasin. (2014). Pengaruh Ability, Motivasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Redaksi PT Riau POS Intermedia Pekanbaru. *Jurnal Ekonomi*, 22, 1–17.
- Kori, K. A. N. J., Susila, G. P. A. J., & Bagia, I. W. (2016). Pengaruh Pengendalian Pekerjaan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pada Pegawai. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 4(1).
- Latief, A., Syardiansah, S., & Safwan, M. (2019). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. *Jurnal Administrasi Publik : Public Administration Journal*, 9(1), 41. <https://doi.org/10.31289/jap.v9i1.2256>
- Lumbanraja, A. D. (2020). Urgensi Transformasi Pelayanan Publik melalui E-Government Pada New Normal dan Reformasi Regulasi Birokrasi. *Administrative Law and Governance Journal*, 3(2), 220–231. <https://doi.org/10.14710/alj.v3i2.220-231>
- Mangkunegara, A. P. (2014). *Evaluasi Kinerja*. Refika Aditama.
- Mardiani, A., & Dewi, M. S. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai Bank Kalsel. *Jurnal Wawasan Manajemen*, 3(3), 269–279.
- Mathis, R. L., & Jackson., J. H. (2006). *Human Resource Management: Manajemen*

- Sumber Daya Manusia. Terjemahan Dian Angelia.* Salemba Empat.
- Mulyani, S., Nasution, E. S., & Pratiwi, I. W. (2020). Hubungan efikasi diri dan keterikatan kerja guru taman kanak-kanak. *Jurnal Psikologi Pendidikan dan Pengembangan SDM*, 9(1), 74–89.
- Munir. (2012). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia.* Bumi Akasara.
- Nugraha, M. F. (2019). Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja Guru Di Sekolah Singosari Delitua. *Jurnal Diversita*, 5(1), 19–23. <https://doi.org/10.31289/diversita.v5i1.2402>
- Nurendra, A. M., & Purnamasari, W. (2017). Hubungan antara Kualitas Kehidupan Kerja dan Keterikatan Kerja pada Pekerja Wanita. *Indigenous: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 2(2), 148–154. <https://doi.org/10.23917/indigenous.v2i2.5649>
- Piartrini, P. S. (2012). Keterikatan Karyawan Merupakan Alternatif, Ketika Kepuasan Kerja Dan Komitmen Tidak Cukup Untuk Meningkatkan Kinerja Organisasi. *Piramida*, 7(1), 1–12.
- Pramana, N. N. A. M. A., & Mujiati, N. W. (2020). Work Family Conflict, Stres Kerja, Kepuasan Kerja Bepengaruh Terhadap Komitmen Organisasional Pegawai. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(6), 2374. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i06.p16>
- Rachmatan, R., & Kubatini, S. (2018). Hubungan Antara Keterikatan Kerja dengan Intensi Keluar Kerja pada Karyawan Swalayan di Banda Aceh. *Journal Psikogenesis*, 6(1), 1–10. <https://doi.org/10.24854/jps.v6i1.628>
- Rahman, M. A., & Prasetya, A. (2018). Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 63(1), 82–89. <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/2703>
- Rahmawati, M. S., & Frinaldi, A. (2021). Budaya Kerja dan Disiplin Kerja dalam Mewujudkan Kepuasan Kerja Pegawai di Sekretariat Daerah Kabupaten Agam. *Jurnal Public Policy*, 7(1), 68. <https://doi.org/10.35308/jpp.v7i1.3307>
- Riana, I. G., Minarsari, M., & Piartini, P. S. (2020). Implikasi Job Insecurity Terhadap Kepuasan Kerja Dan Intention To Leaven To Leave. *EKUITAS (Jurnal Ekonomi dan Keuangan)*, 3(2), 206–225. <https://doi.org/10.24034/j25485024.y2019.v3.i2.4069>
- Roy, S. S., & Hengki, M. P. S. (2019). Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 19(2), 124–133. <https://doi.org/10.30596/jimb.v19i2.2146>
- Shohib, M., & Hadi, C. (2020). Spiritualitas di Tempat Kerja dan Keterikatan Karyawan. *Cognicia*, 8(1), 10–24.
- Sofiyan, R. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan. *Journal of Management Review*, 2(3), 242. <https://doi.org/10.25157/jmr.v2i3.1802>
- Sugiyono. (2007). *Statistika untuk Penelitian (Revisi Terbaru)*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2015a). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2015b). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Alfabeta.
- Suhartoyo. (2019). Implementasi Fungsi Pelayanan Publik dalam Pelayanan

- Terpadu Satu Pintu (PTSP). *Administrative Law and Governance Journal*, 2(1), 143–154. <https://doi.org/10.14710/alj.v2i1.143-154>
- Sulaefi. (2017). Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Dan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Dinas Pertanian Dan Ketahanan Pangan, Kabupaten Tegal. *Jurnal Analisis Bisnis Ekonomi*, 15(1), 20–30. <https://doi.org/10.31603/bisnisekonomi.v15i1.1001>
- Susanti, R., & Fahmy, R. (2020). Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Pengaruh Ketidakjelasan Peran terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 8(1), 68–74. <https://doi.org/10.26905/jmdk.v8i1.4001>
- Suwandana, I. M. A. (2018). Pengaruh Komunikasi, Konflik Peran dan Stres Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Penta Valent di Denpasar. *International Journal of Social Science and Business*, 2(2), 55. <https://doi.org/10.23887/ijssb.v2i2.16206>
- Tyas, A. A. W. P., & Nurhasanah. (2020). Model Keterkaitan Kompetensi Pegawai , Terhadap Keterikatan Kerja Melalui Self Ham Ri. *Forum Ilmiah*, 17(3), 353–363. <https://ejournal.esaunggul.ac.id/index.php/Formil/article/download/3677/2871>
- Wandi, D., Adha, S., & Asriyah, I. (2019). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah (Bpbd) Provinsi Banten. *Jurnal Ekonomi Vokasi*, 2(2), 18–30, ISSN:1098-6596. <https://ejurnal.lppmunsera.org/index.php/JEV/article/view/1487>
- Widia, A., & Rusdianti, E. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Tambahan Penghasilan Pegawai Sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis*, 11(3), 191. <https://doi.org/10.26623/jreb.v11i3.1143>
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian*. Salemba Empat.
- Yuliana, Y., Sanjaya, R., & Shobary, M. N. (2016). Analisis Kepuasan Pegawai Terhadap Layanan Unit Sistem Informasi Menggunakan Technology Acceptance Model Di Pt Kereta Api Indonesia (Persero). *Jurnal Informatika*, 3(2), 290–298. https://www.academia.edu/36039139/ANALISIS_KEPUASAN_PEGAWAI_TERHADAP_LAYANAN_UNIT_SISTEM_INFORMASI_MENGGUNAKAN_TECHNOLOGY_ACCEPTANCE_MODEL_DI_PT_KERETA_API_INDONESIA_PERSERO_
- Zamralita. (2017). Gambaran Keterikatan Kerja pada Dosen-Tetap Ditinjau dari Karakteristik Personal. *Jurnal Muara Ilmu Sosial, Humaniora, dan Seni*, 1(1), 338. <https://doi.org/10.24912/jmishumsen.v1i1.374>