

**ANALISIS IMPLEMENTASI  
STANDAR OPERATING PROCEDURE  
RESTORAN SAWA DI BAGIAN PRAMUSAJI  
HOTEL NIKKO ALIVILA YOMITAN RESORT  
OKINAWA**



**OLEH  
DEWA PUTU EKA INDRA YANA  
NIM. 1912061013**

**JURUSAN BAHASA ASING  
FAKULTAS BAHASA DAN SENI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2023**

**Lembar Pengesahan**

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Pendidikan  
Ganesha Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana pendidikan

Pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 25 Juli 2023

**Mengetahui,**

Ketua Ujian

Sekretaris Ujian



Dr. Dewa Putu Ramendra, S.Pd., M.Pd.

NIP. 19760902 200003 1 001



I Wayan Sadyana, S.S., M.Si.

NIP. 19781201 200604 1 001

**Mengesahkan**

Dekan Fakultas Bahasa dan Seni



Prof. Dr. I Made Sutarna, M.Pd.

NIP. 196004241986031002

## PERNYATAAN

Dengan ini Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**Analisis Implementasi Standar Operating Procedure Restoran Sawa di Bagian Pramusaji Hotel Nikko Alivila Yomitan Resort Okinawa**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya bersedia menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam skripsi saya atau ada klaim terhadap skripsi saya.

Singaraja, 17 Juli 2023

Yang membuat pernyataan

  
  
Dewa Putu Eka Indra Yana



Skripsi oleh Dewa Putu Eka Indra Yana  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 17 Juli 2023

Dewan Penguji,

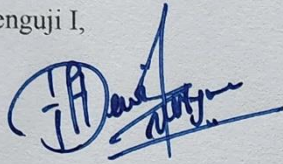


Dr. Dewa Putu Ramendra, S.Pd., M.Pd.

(Ketua)

NIP. 19760902 200003 1 001

Penguji I,

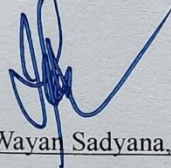


Dr. Putu Dewi Merlyna Yuda Pramesti, S.S., M.Hum.

(Anggota)

NIP. 19820225 200912 2 002

Penguji II,

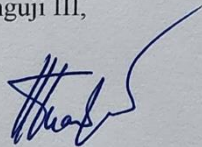


I Wayan Sadyana, S.S., M.Si.

(Anggota)

NIP. 19781201 200604 1 001

Penguji III,



Ni Nengah Suartini, S.S., M.A., Ph.D.

(Anggota)

NIP. 19740421 200501 2 001

## PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Implementasi Standar Operating Procedure Restoran Sawa di Bagian Pramusaji Hotel Nikko Alivila Yomitan Resort Okinawa**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, saya banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas fasilitas yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi.
2. Prof. Dr. I Made Utama, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Bahasa dan Seni atas fasilitas yang diberikan selama proses penyusunan skripsi sehingga dapat diselesaikan tepat waktu.
3. I Wayan Sadyana, S.S., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Bahasa Jepang motivasi, serta fasilitas pendukung selama proses penyusunan skripsi.
4. Ni Nengah Suartini, S.S., M.A., Ph.D., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran, kritik, dan semangat dalam proses penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
5. I Kadek Antartika, S.S. M.Hum., selaku dosen pembimbing II yang juga memberikan bimbingan, petunjuk, saran, kritik, selama proses pembuatan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen di lingkungan Program Studi Pendidikan Bahasa Jepang yang turut memberikan ilmu selama proses menempuh pendidikan serta fasilitas dan dukungan dalam pelaksanaan program *internship* di Okinawa.
7. Pihak Hotel Nikko Alivila dan restoran Sawa yang telah memberikan izin, dukungan dan bimbingan selama pelaksanaan program *internship*.

8. Teman-teman yang ada di Okinawa, Shimabukuro *oneesan*, Komachi, Ryousei, Shinobu, Irei *Captain*, Tomonari *okaasan*, dan Kyan *okaasan* yang selalu mendukung dan memberi motivasi.
9. Keluarga atas segala bentuk dukungan moral demi keberhasilan selama menempuh studi.
10. Teman-teman *internship* di Hotel Nikko Alivila yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini sekaligus yang telah menemani selama pelaksanaan program *internship* di Okinawa.

Saya menyadari bahwa apa yang disajikan dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan dalam hal pengetahuan menulis. Oleh karena itu, saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Saya juga berharap skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi mereka yang akan mengikuti program ke Jepang selanjutnya.

Singaraja, Juli 2023



Dewa Putu Eka Indra Yana

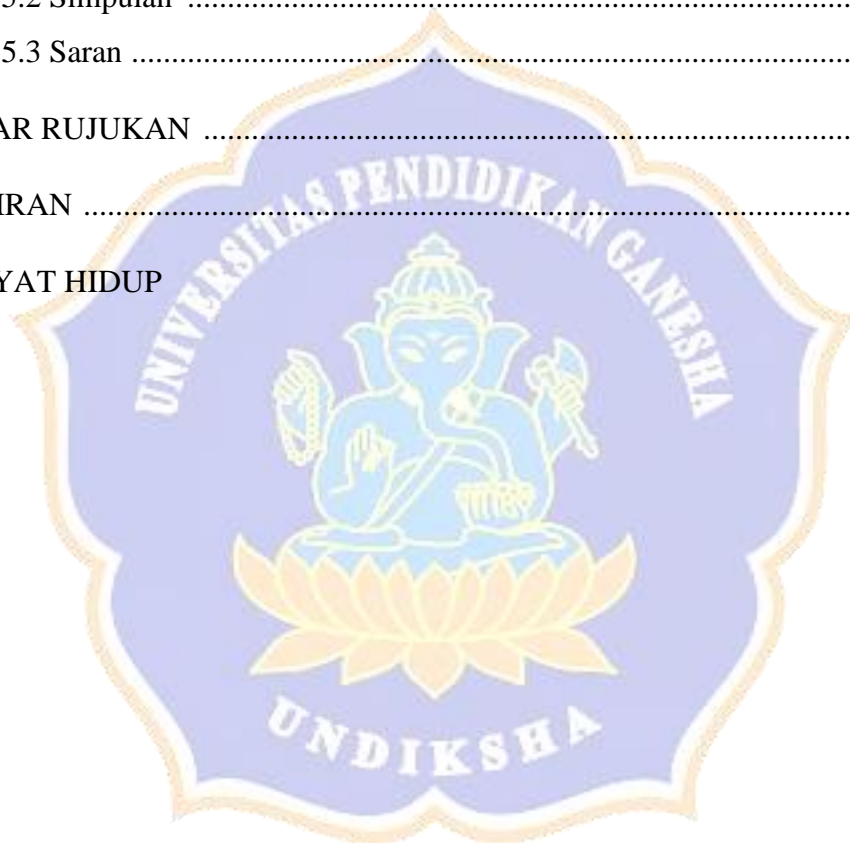
## DAFTAR ISI

## HALAMAN

PRAKATA .....	i
TRANSLITERASI .....	iii
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Pembatasan Masalah .....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	6
1.6 Manfaat Penelitian .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	7
2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....	7
2.2 Landasan Teori .....	10
2.2.1 <i>SOP</i> .....	10
2.2.2 Indikator <i>SOP</i> .....	12
2.3 Model Penelitian .....	14
BAB III METODE PENELITIAN .....	16
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	16
3.2 Lokasi Penelitian .....	16
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	17
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	18
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data .....	19



BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	21
4.1 Hasil dan Pembahasan .....	20
4.1.1 Hasil Penelitian .....	20
4.1.2 Pembahasan .....	36
4.2 Implikasi .....	41
BAB V PENUTUP .....	43
5.1 Rangkuman .....	43
5.2 Simpulan .....	44
5.3 Saran .....	45
DAFTAR RUJUKAN .....	46
LAMPIRAN .....	48
RIWAYAT HIDUP .....	





## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	HALAMAN
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	15
Gambar 4.1 <i>SOP</i> Berpakaian .....	22
Gambar 4.2 <i>Briefing</i> .....	25
Gambar 4.3 Kertas Pesanan .....	29
Gambar 4.4 <i>Ichi no Zen</i> dan <i>Ni no Zen</i> .....	33



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi .....	48
Lampiran 2. Hasil Wawancara.....	58

