




LAMPIRAN






Lampiran 1 Survei Awal Penggunaan E-Persuratan






Survei Penggunaan E-Persuratan

Terimakasih atas kesempatannya dalam pengisian form ini. Form ini ditujukan untuk mengetahui tingkat kebergunaan aplikasi E-Persuratan (esurat.dephub.go.id) dalam penerapannya pada unit kerja.

Sebagai  Pilihan ganda 

- Pejabat/Pimpinan 
- Petugas Administrasi Persuratan 
-  Pegawai  
- Tambahkan opsi atau [tambahkan "Lainnya"](#)

  Wajib diisi 

Saya mudah memahami isi dan fungsi dalam aplikasi website E-Persuratan Dephub (saat mulai menggunakan)

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Menurut saya, aplikasi website E-Persuratan membantu saya dalam mengetahui, mengecek dan menindaklanjuti surat/disposisi

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

⋮

Menurut saya, tampilan aplikasi website E-Persuratan Dephub sudah memiliki tampilan yang menarik / user friendly

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Menurut saya, aplikasi website E-Persuratan Dephub fleksibel digunakan dengan perangkat smartphone

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Menurut saya, aplikasi website E-Persuratan Dephub sudah efektif dan efisien digunakan

- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

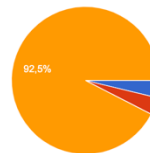
Hasil Survei Awal Penggunaan E-Persurataan

Survei Penggunaan E-Persuratan

Pertanyaan Jawaban 63 Setelan

Sebagai
53 jawaban

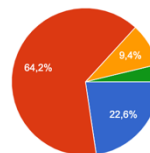
Salin



- Pejabat/Pimpinan
- Petugas Administrasi Persuratan
- Pegawai

Saya mudah memahami isi dan fungsi dalam aplikasi website E-Persuratan Dephub (saat mulai menggunakan)
53 jawaban

Salin

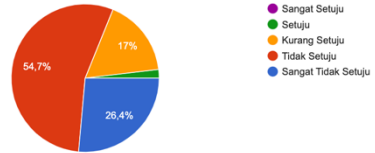


- Sangat Setuju
- Setuju
- Kurang Setuju
- Tidak Setuju
- Sangat Tidak Setuju

Menurut saya, aplikasi website E-Persuratan membantu saya dalam mengetahui, mengecek dan menindaklanjuti surat/disposisi

Salin

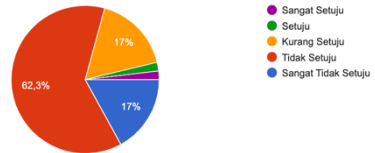
53 jawaban



Menurut saya, tampilan aplikasi website E-Persuratan Dephub sudah memiliki tampilan yang menarik / user friendly

Salin

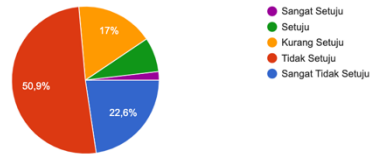
53 jawaban



Menurut saya, aplikasi website E-Persuratan Dephub fleksibel digunakan dengan perangkat smartphone

Salin

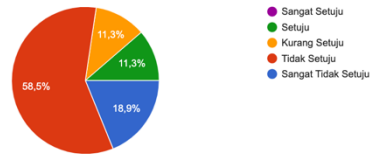
53 jawaban



Menurut saya, aplikasi website E-Persuratan Dephub sudah efektif dan efisien digunakan

Salin

53 jawaban






Lampiran 2 Surat Persetujuan Permohonan Pengambilan Data Penelitian di Kantor Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah XII Provinsi Bali dan Provinsi NTB

 KEMENTERIAN PERHUBUNGAN DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT BALAI PENGELOLA TRANSPORTASI DARAT WILAYAH XII – PROVINSI BALI DAN PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT		
TERMINAL TIPE A MENGWI (GD. A) JL. RAYA MENGWITANI, KEC. MENGWI, KAB. BADUNG (80351)		
TELP. : 0361-7990-180		EMAIL : bptdbalintb@gmail.com
<hr/>		
Nomor	: LT. 402 / 2 / 19 / BPTD - XII / 2022	Badung, 7 Desember 2022
Klasifikasi	: Biasa	
Lampiran	: -	
Hal	: Ijin Pengambilan Data Untuk Penelitian Tesis	
Yth.	Direktur Pascasarjana Undiksha	
	Berdasarkan Surat Direktur Pascasarjana Undiksha Nomor 209/UN48.14/KM/DPS/2022 perihal Mohon Ijin Pengambilan Data dalam rangka pengumpulan data untuk Penelitian Tesis mahasiswa Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha sebagai berikut :	
Nama	: WISNU DWIJAYA PRADIKTHA, S.Kom	
NIM	: 2029101016	
Program Studi	: Ilmu Komputer	
Judul Proposal	: <i>Usability Testing</i> dan Rekomendasi Pengembangan Aplikasi Web E-Persuratan Dephub dengan Metode <i>System Usability Scale (SUS)</i> , <i>Think Aloud</i> dan <i>Heuristic Evaluation</i>	
	-	
	Bersama ini kami sampaikan pada prinsipnya kami mengijinkan mahasiswa tersebut melaksanakan penelitian dengan melakukan survei bertujuan untuk pengumpulan data Penelitian Tesis dimaksud.	
	Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.	
	 KEPALA BALAI PENGELOLA TRANSPORTASI DARAT WILAYAH XII PROVINSI BALI DAN PROVINSI NTB, HANURA KELANA I, A.Md., LL.M., S.Sos., S.H., M.M. NIP. 19670516 198903 1 012	

Lampiran 3 Data Respon *System Usability Scale* dan *Think Aloud*

KODE RESPONDEN	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN	
RS001	P	27	S1	Manajemen
RS002	P	57	S2	Hukum
RS003	P	38	S2	Ilmu Lingkungan
RS004	L	32	S1	Desain Komunikasi Visual
RS005	L	28	S1	Desain Komunikasi Visual
RS006	L	26	S1	Desain Komunikasi Visual
RS007	L	40	S1	Teknik Informatika
RS008	L	22	D3	Transportasi
RS009	L	27	D3	Transportasi
RS010	P	36	S1	Ekonomi
RS011	P	38	S1	Hukum
RS012	P	33	S1	Hukum
RS013	L	23	D1	Akuntansi
RS014	L	31	D3	Pelayaran
RS015	L	22	D3	Transportasi
RS016	P	27	S1	Akuntansi
RS017	P	26	S1	Hukum
RS018	P	28	S1	Teknik Sipil
RS019	L	26	S1	Sistem Informasi
RS020	L	27	S1	Transportasi
RS021	L	25	S1	Teknik Sipil
RS022	L	26	S1	Teknik Sipil
RS023	P	26	S1	Teknik Sipil
RS024	P	25	S1	Manajemen
RS025	P	26	D2	Transportasi

Lampiran 4 Surat Persetujuan Permohonan Pengambilan Data Penelitian dengan
Permintaan Evaluator di ITB STIKOM Bali

	INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS (ITB) STIKOM BALI Kampus Denpasar: Jl. Raya Puputan No. 86 Renon, Denpasar - Bali - Indonesia Ph: +62(361) 244445 Fax: +62(361) 264773 Kampus Jimbaran: Jl. Raya Kampus Udayana, Kuta Selatan - Badung - Bali - Indonesia Ph: +62(361) 895354 Kampus Amlansemat: Jl. Zanger, Dauh Yeh Cahi, Amlansemat - Badung - Bali - Indonesia Ph: +62(361) 4790925 email: info@stikom-bali.ac.id website: www.stikom-bali.ac.id	 Management System ISO 9001:2015 www.tuv.com ID 900007918	
---	--	--	---

Denpasar, 17 Desember 2022

Nomor : 1153/DFI&K/WRI/ITBSTIKOM/XII/22
Lamp : -
Hal : **Permohonan Ijin Pengambilan Data**

Kepada Yth.
Direktur Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha
di
Tempat


Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat yang kami terima dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha dengan nomor : 209/UN48.14/KM/DPS/2022 tanggal 7 Desember 2022 terkait perihal tersebut diatas, maka bersama ini kami sampaikan bahwa kami bersedia menerima dan mengijinkan mahasiswa tersebut dibawah ini untuk melakukan penelitian di ITB STIKOM Bali.

Nama : Wisnu Dwijaya Pradiktha, S.Kom
NIM : 2029101016
Program Studi : Ilmu Komputer
Judul Proposal : *Usability Testing dan Rekomendasi Pengembangan Aplikasi Web E-Persuratan Dephub dengan Metode System Usability Scale (SUS), Think Aloud dan Heuristic Evaluation*

Demikian informasi ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

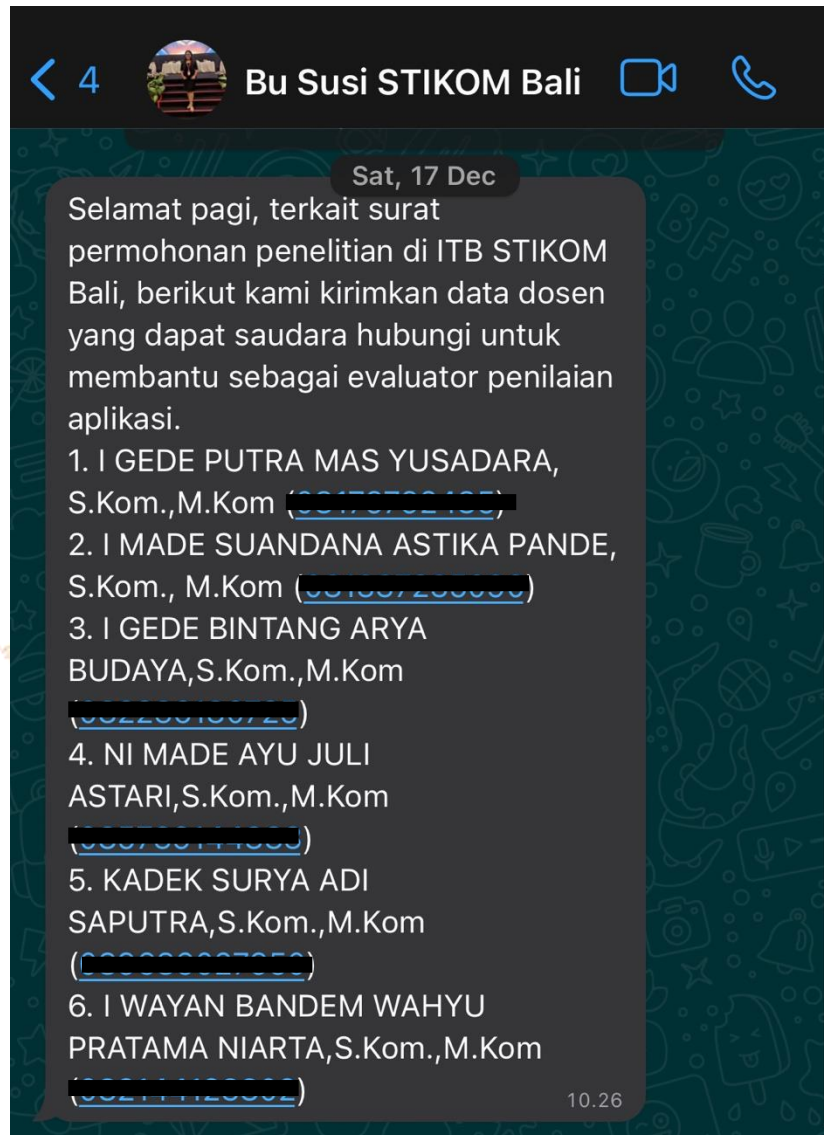
Hormat Kami,
Dekan Fakultas Informatika dan Komputer


(Dian Pradiktha S.Kom, M.Kom)
NIK. 08.85.005

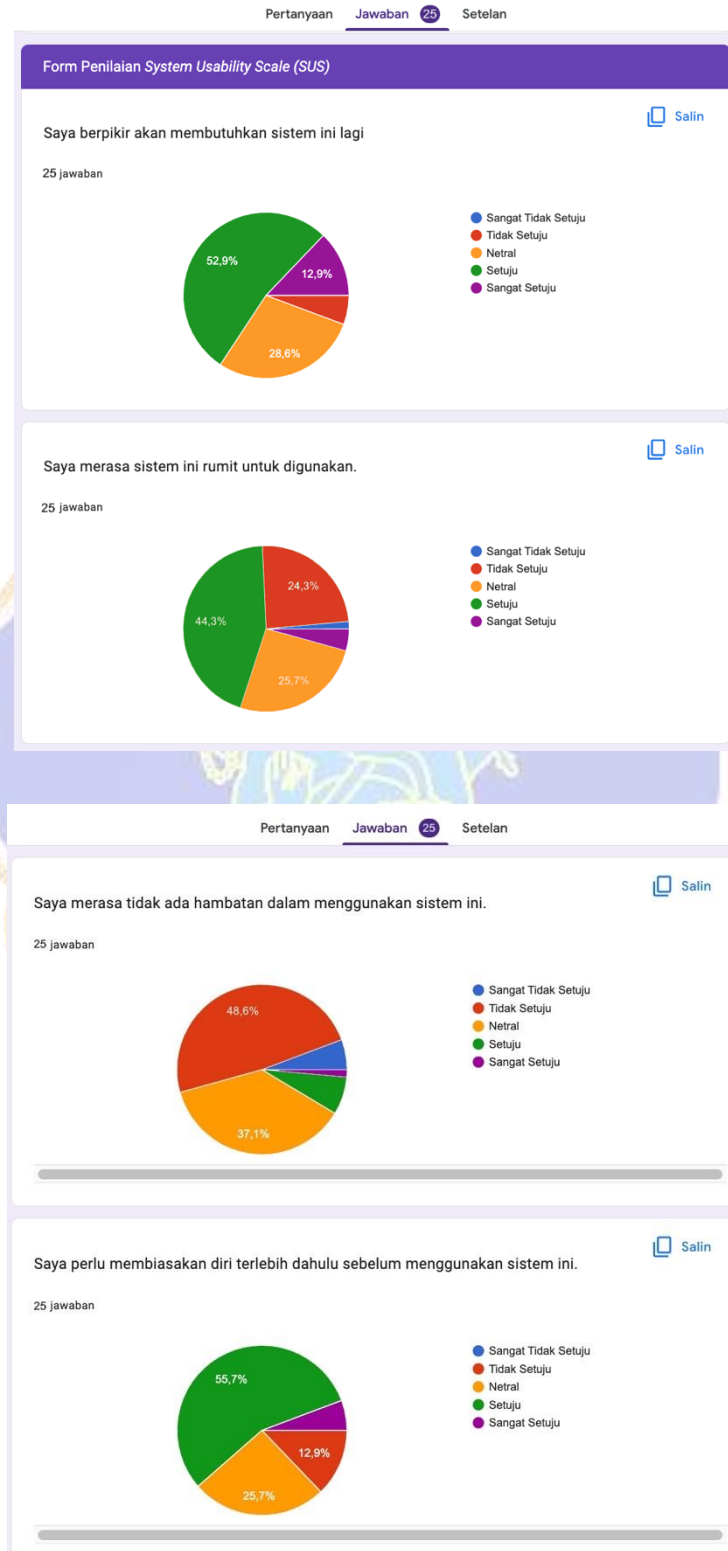
Tembusan Yth:
1. Wakil Rektor I ITB STIKOM Bali
2. Arsip

Always The First

Lampiran 5 Nama – nama dosen yang ditunjuk sebagai evaluator yang diberikan oleh ITB STIKOM Bali



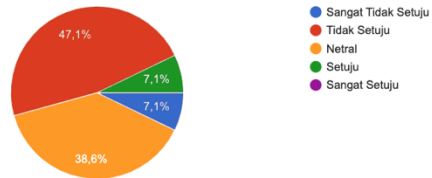
Lampiran 6 Hasil Survei Online Penilaian Penggunaan Aplikasi dengan System Usability Scale (SUS)



Saya merasa sistem ini mudah untuk digunakan.

Salin

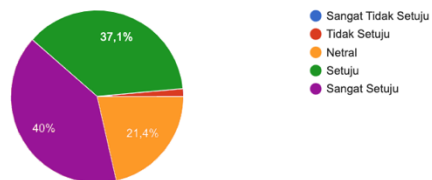
25 jawaban



Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini.

Salin

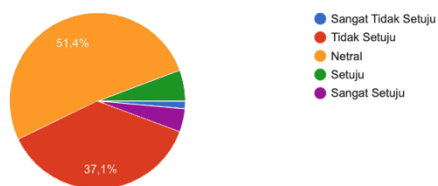
25 jawaban



Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan sesuai.

Salin

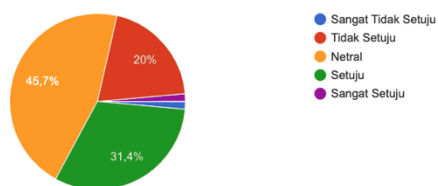
25 jawaban



Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi) pada sistem ini.

Salin

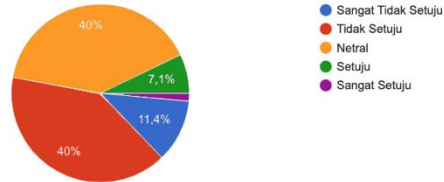
25 jawaban



Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat.

Salin

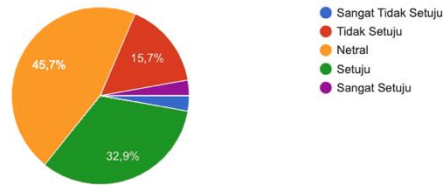
25 jawaban



Saya merasa sistem ini membingungkan.

Salin

25 jawaban



Lampiran 7 Rekap Data Penilaian dengan System Usability Scale (SUS)

**Rekap Data *System Usability Scale (SUS)*
Penelitian *Usability Testing E-Persuratan Dephub*
Kementerian Perhubungan**

Kode Responden	Nilai Jawaban atas Pertanyaan (Sebelum diolah)									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
RS001	5	4	2	4	3	5	3	4	2	4
RS002	5	2	2	4	3	4	3	2	2	3
RS003	4	4	2	3	3	4	3	4	2	4
RS004	4	2	4	5	2	2	4	2	2	2
RS005	4	3	3	5	2	3	2	3	2	4
RS006	4	3	2	5	3	4	3	3	3	4
RS007	4	4	2	3	3	4	2	4	2	4
RS008	4	2	2	5	3	3	1	3	3	3
RS009	4	4	3	4	2	3	3	3	3	4
RS010	4	5	1	4	2	2	3	2	1	4
RS011	5	1	2	5	3	4	2	4	2	3
RS012	4	4	4	5	2	3	2	1	4	4
RS013	3	3	3	5	4	4	1	2	2	2
RS014	4	2	2	3	2	2	2	3	2	5
RS015	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4
RS016	3	2	2	5	3	3	5	1	5	3
RS017	4	4	2	4	4	4	1	4	3	4
RS018	3	2	3	3	3	3	2	5	3	4
RS019	4	3	2	4	5	2	3	3	4	4
RS020	3	4	3	4	3	3	1	3	2	3
RS021	3	3	1	5	1	1	2	4	3	2
RS022	3	4	3	2	3	3	2	3	2	3
RS023	4	4	2	4	2	2	3	4	2	5
RS024	3	4	3	5	3	3	4	4	3	4
RS025	2	3	3	4	2	4	3	3	3	4

Kode Responden	Nilai Jawaban Setelah Diolah (P Ganjil n-1, P Genap 5-n)									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
RS001	4	1	1	1	2	0	2	1	1	1
RS002	4	3	1	1	2	1	2	3	1	2
RS003	3	1	1	2	2	1	2	1	1	1
RS004	3	3	3	0	1	3	3	3	1	3
RS005	3	2	2	0	1	2	1	2	1	1
RS006	3	2	1	0	2	1	2	2	2	1
RS007	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1
RS008	3	3	1	0	2	2	0	2	2	2
RS009	3	1	2	1	1	2	2	2	2	1
RS010	3	0	0	1	1	3	2	3	0	1
RS011	4	4	1	0	2	1	1	1	1	2
RS012	3	1	3	0	1	2	1	4	3	1
RS013	2	2	2	0	3	1	0	3	1	3
RS014	3	3	1	2	1	3	1	2	1	0
RS015	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1
RS016	2	3	1	0	2	2	4	4	4	2
RS017	3	1	1	1	3	1	0	1	2	1
RS018	2	3	2	2	2	2	1	0	2	1
RS019	3	2	1	1	4	3	2	2	3	1
RS020	2	1	2	1	2	2	0	2	1	2
RS021	2	2	0	0	0	4	1	1	2	3
RS022	2	1	2	3	2	2	1	2	1	2
RS023	3	1	1	1	1	3	2	1	1	0
RS024	2	1	2	0	2	2	3	1	2	1
RS025	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1

Kode Responden	Nilai Jawaban Setelah Diolah *2,5										TOTAL SKOR
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
RS001	10	2,5	2,5	2,5	5	0	5	2,5	2,5	2,5	35
RS002	10	7,5	2,5	2,5	5	2,5	5	7,5	2,5	5	50
RS003	7,5	2,5	2,5	5	5	2,5	5	2,5	2,5	2,5	37,5
RS004	7,5	7,5	7,5	0	2,5	7,5	7,5	7,5	2,5	7,5	57,5
RS005	7,5	5	5	0	2,5	5	2,5	5	2,5	2,5	37,5
RS006	7,5	5	2,5	0	5	2,5	5	5	5	2,5	40
RS007	7,5	2,5	2,5	5	5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	35
RS008	7,5	7,5	2,5	0	5	5	0	5	5	5	42,5
RS009	7,5	2,5	5	2,5	2,5	5	5	5	5	2,5	42,5
RS010	7,5	0	0	2,5	2,5	7,5	5	7,5	0	2,5	35
RS011	10	10	2,5	0	5	2,5	2,5	2,5	2,5	5	42,5
RS012	7,5	2,5	7,5	0	2,5	5	2,5	10	7,5	2,5	47,5
RS013	5	5	5	0	7,5	2,5	0	7,5	2,5	7,5	42,5
RS014	7,5	7,5	2,5	5	2,5	7,5	2,5	5	2,5	0	42,5
RS015	5	2,5	5	5	5	5	2,5	5	5	2,5	42,5
RS016	5	7,5	2,5	0	5	5	10	10	10	5	60
RS017	7,5	2,5	2,5	2,5	7,5	2,5	0	2,5	5	2,5	35
RS018	5	7,5	5	5	5	5	2,5	0	5	2,5	42,5
RS019	7,5	5	2,5	2,5	10	7,5	5	5	7,5	2,5	55
RS020	5	2,5	5	2,5	5	5	0	5	2,5	5	37,5
RS021	5	5	0	0	0	10	2,5	2,5	5	7,5	37,5
RS022	5	2,5	5	7,5	5	5	2,5	5	2,5	5	45
RS023	7,5	2,5	2,5	2,5	2,5	7,5	5	2,5	2,5	0	35
RS024	5	2,5	5	0	5	5	7,5	2,5	5	2,5	40
RS025	2,5	5	5	2,5	2,5	2,5	5	5	5	2,5	37,5
Rata-rata Nilai/Skor seluruh Responden											42,2

Lampiran 8 Pelaksanaan Survei Kualitatif dengan Teknik Concurrent Think Aloud di Kantor Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah XII



Lampiran 9 Hasil Survei Kualitatif penggunaan Aplikasi E-Persuratan dengan Teknik Concurrent Think Aloud

Rekap Data Permasalahan yang Dialami oleh Responden saat Menggunakan Aplikasi E-Persuratan dengan Penugasan dalam Teknik *Concurrent Think Aloud*

Kode Responden	Tugas/Task	Masalah atau Kesulitan yang ditemukan	Saran
R001	Menginput data login pada aplikasi	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Masuk ke dalam sistem atau beranda	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Kemudahan mengetahui menu pada beranda	Halaman beranda terlalu penuh, dan harus men- <i>scroll</i> untuk melihat keseluruhan menu	Dibuat lebih sederhana namun tetap mudah dipahami
	Mengecek pencatatan surat masuk - keluar	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Mengecek disposisi surat	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Menindaklanjuti disposisi surat	Masih membingungkan untuk mengecek isi surat disposisi	Perlu adanya <i>button</i> untuk melihat atau mengunduh surat
	Membuat nota dinas atau laporan hasil penugasan	Tidak ada pilihan untuk menyematkan gambar pada menu <i>insert</i>	Diperlukan pilihan untuk menyematkan gambar jika pada laporan membutuhkan data dukung berupa dokumentasi gambar
	Menyelesaikan penugasan yang diberikan	Tidak adanya konfirmasi terlebih dahulu saat akan mengirim surat/nota dinas	Untuk menghindari kesalahan dalam pengiriman surat/nota dinas sebaiknya pengguna diberikan pesan konfirmasi terlebih dahulu
	<i>Logout</i> pada Aplikasi	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Menggunakan opsi "Bantuan/Buku Manual"	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
R002	Menginput data login pada aplikasi	Tidak terdapat riwayat <i>user login</i>	Agar lebih efisien, sebaiknya diberikan pilihan riwayat <i>user login</i> yang pernah mengakses sebelumnya
	Masuk ke dalam sistem atau beranda	Membingungkan apakah aplikasi sudah merespon <i>input login</i> atau belum, karena tidak adanya tanda proses <i>Login</i>	Perlu adanya tanda proses bahwa aplikasi sedang mengautentifikasi akun <i>login</i>
	Kemudahan mengetahui menu pada beranda	Estetika menu kurang tertata, atau terlalu ramai	Lebih tertata dan sederhana jika menu dibuat tersusun per jenis menu
	Mengecek pencatatan surat masuk - keluar	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	

	Mengecek disposisi surat	Membingungkan saat mencari pendisposisian	Urutkan disposisi surat sesuai dengan klasifikasi surat, dan tanggalnya
	Menindaklanjuti disposisi surat	Terdapat 2 <i>button</i> Buat Nota Dinas	Sebaiknya <i>button</i> Buat Nota Dinas cukup disediakan 1 saja, dengan penempatan yang strategis pada pandangan pengguna
	Membuat nota dinas atau laporan hasil penugasan	Pada bagian tab opsi di bawah halaman pengisian isi surat terdapat <i>button</i> huruf "p" yang membingungkan fungsinya untuk apa	Sebaiknya <i>button</i> opsi dibuat dengan bentuk <i>icon</i> atau kata yang mudah dipahami
	Menyelesaikan penugasan yang diberikan	Tombol kirim dan save tidak melakukann proses jika diklik sekali mesti diklik 2 (dua) kali	Cukup diklik sekali, namun jika sistem ingin memastikan kembali, sebaiknya dibuatkan opsi pilihan Kirim/Batal
	<i>Logout</i> pada Aplikasi	Saat melakukan <i>logout</i> , aplikasi langsung keluar	Baiknya perlu diberikan konfirmasi terlebih dahulu apakah pengguna benar ingin melakukan <i>logout</i> atau batal
	Menggunakan opsi "Bantuan/Buku Manual"	Tidak diketahui adanya Buku Manual penggunaan aplikasi	Sebaiknya buku manual penggunaan aplikasi disediakan di awal aplikasi atau pada bagian utama
R003	Menginput data login pada aplikasi	Terjadi kesalahan dalam penginputan <i>password</i>	Pada kolom <i>input password</i> diberikan fitur <i>view/eye</i> untuk dapat melihat masukan <i>password</i> , agar dapat mengantisipasi kesalahan
	Masuk ke dalam sistem atau beranda	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Kemudahan mengetahui menu pada beranda	Pada sistem aplikasi tidak ada tombol atau ikon <i>back</i>	Selain pada peramban <i>browser</i> , sebaiknya pada aplikasi juga disediakan terdapat tombol atau ikon <i>back</i> untuk kembali
	Mengecek pencatatan surat masuk - keluar	Kurang efisien untuk membuka menu-menu jenis persuratan	Lebih efisien dibuat seperti <i>list</i> yang menampilkan judul surat dan setengah isian suratnya, tanggal surat dan diberikan ikon jenis dan klasifikasi suratnya
	Mengecek disposisi surat	Banyak disposisi yang bersifat segera belum ditindaklanjuti	Surat dengan klasifikasi segera, baiknya diberikan pada <i>list</i> teratas. Agar dapat ditindaklanjuti dengan segera
	Menindaklanjuti disposisi surat	Tombol tindaklanjut masih membingungkan karena posisinya tidak sejajar dengan status tindaklanjut	Sebaiknya tombol dibuat sejajar dengan posisi status tindak lanjut, agar pandangan pengguna dapat langsung menemukan tombolnya
	Membuat nota dinas atau laporan hasil penugasan	Terdapat tombol berupa 1 huruf "p" yang membingungkan	Sebaiknya gunakan tombol yang dapat mudah dipahami, berupa ikon ataupun kata yang lengkap

	Menyelesaikan penugasan yang diberikan	Tidak adanya konfirmasi terlebih dahulu bahwa Surat/Nota Dinas yang akan dikirimkan sudah benar/belum	Seharusnya pengguna diberikan pesan konfirmasi terlebih dahulu, untuk mengantisipasi kesalahan dalam mengirim surat
	Logout pada Aplikasi	Posisi tombol Logout masih membingungkan	Sebaiknya tombol <i>logout</i> diletakkan diluar tombol profil, agar memudahkan pengguna untuk dapat <i>logout</i> dari aplikasi
	Menggunakan opsi "Bantuan/Buku Manual"	Letak opsi buku manual	Sebaiknya tombol Buku Manual diletakkan di bagian utama/atas, agar pengguna dapat mempelajari penggunaan aplikasi terlebih dahulu sebelum menggunakan aplikasi
R004	Menginput data login pada aplikasi	Saat akan melakukan <i>login</i> kembali, harus mengetik kembali user id nya	Untuk mengakses aplikasi dengan cepat, baiknya <i>user id</i> yang pernah <i>login</i> sudah tersimpan
	Masuk ke dalam sistem atau beranda	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Kemudahan mengetahui menu pada beranda	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Mengecek pencatatan surat masuk - keluar	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Mengecek disposisi surat	Membingungkan saat mencari pendisposisian	Urutkan disposisi surat sesuai dengan klasifikasi surat, dan tanggalnya
	Menindaklanjuti disposisi surat	Tombol tindaklanjut masih membingungkan karena posisinya tidak sejajar dengan status tindaklanjut	Sebaiknya tombol dibuat sejajar dengan posisi status tindak lanjut, agar pandangan pengguna dapat langsung menemukan tombolnya
	Membuat nota dinas atau laporan hasil penugasan	Terdapat tombol berupa 1 huruf "p" yang membingungkan	Sebaiknya gunakan tombol yang dapat mudah dipahami, berupa ikon ataupun kata yang lengkap
	Menyelesaikan penugasan yang diberikan	Tidak adanya konfirmasi terlebih dahulu saat akan mengirim surat/nota dinas	Untuk menghindari kesalahan dalam pengiriman surat/nota dinas sebaiknya pengguna diberikan pesan konfirmasi terlebih dahulu
	Logout pada Aplikasi	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Menggunakan opsi "Bantuan/Buku Manual"	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
R005	Menginput data login pada aplikasi	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Masuk ke dalam sistem atau beranda	Membingungkan apakah aplikasi sudah merespon <i>input login</i> atau belum, karena tidak adanya tanda proses <i>Login</i>	Perlu adanya tanda proses bahwa aplikasi sedang mengautentifikasi akun <i>login</i>
	Kemudahan mengetahui menu pada beranda	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	

	Mengecek pencatatan surat masuk - keluar	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Mengecek disposisi surat	Membbingungkan saat mencari pendisposisian	Urutkan disposisi surat sesuai dengan klasifikasi surat, dan tanggalnya
	Menindaklanjuti disposisi surat	Tombol tindaklanjut masih membingungkan karena posisinya tidak sejajar dengan status tindaklanjut	Sebaiknya tombol dibuat sejajar dengan posisi status tindak lanjut, agar pandangan pengguna dapat langsung menemukan tombolnya
	Membuat nota dinas atau laporan hasil penugasan	Tidak ada pilihan untuk menyematkan gambar pada menu <i>insert</i>	Diperlukan pilihan untuk menyematkan gambar jika pada laporan membutuhkan data dukung berupa dokumentasi gambar
	Menyelesaikan penugasan yang diberikan	Tombol kirim dan save tidak melakukann proses jika diklik sekali mesti diklik 2 (dua) kali	Cukup diklik sekali, namun jika sistem ingin memastikan kembali, sebaiknya dibuatkan opsi pilihan Kirim/Batal
	<i>Logout</i> pada Aplikasi	Posisi tombol <i>Logout</i> masih membingungkan	Sebaiknya tombol <i>logout</i> diletakkan diluar tombol profil, agar memudahkan pengguna untuk dapat <i>logout</i> dari aplikasi
	Menggunakan opsi “Bantuan/Buku Manual”	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
R006	Menginput data login pada aplikasi	Terjadi kesalahan dalam penginputan <i>password</i>	Pada kolom <i>input password</i> diberikan fitur <i>view/eye</i> untuk dapat melihat masukan <i>password</i> , agar dapat mengantisipasi kesalahan
	Masuk ke dalam sistem atau beranda	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Kemudahan mengetahui menu pada beranda	Estetika menu kurang tertata, atau terlalu ramai	Lebih tertata dan sederhana jika menu dibuat tersusun per jenis menu
	Mengecek pencatatan surat masuk - keluar	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Mengecek disposisi surat	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Menindaklanjuti disposisi surat	Masih membingungkan untuk mengecek isi surat disposisi	Perlu adanya <i>button</i> untuk melihat atau mengunduh surat
	Membuat nota dinas atau laporan hasil penugasan	Terdapat tombol berupa 1 huruf "p" yang membingungkan	Sebaiknya gunakan tombol yang dapat mudah dipahami, berupa ikon ataupun kata yang lengkap
	Menyelesaikan penugasan yang diberikan	Tidak adanya konfirmasi terlebih dahulu bahwa Surat/Nota Dinas yang akan dikirimkan sudah benar/belum	Seharusnya pengguna diberikan pesan konfirmasi terlebih dahulu, untuk mengantisipasi kesalahan dalam mengirim surat
	<i>Logout</i> pada Aplikasi	Saat melakukan <i>logout</i> , aplikasi langsung keluar	Baiknya perlu diberikan konfirmasi terlebih dahulu apakah pengguna benar ingin melakukan <i>logout</i> atau batal

	Menggunakan opsi “Bantuan/Buku Manual”	Tidak diketahui adanya Buku Manual penggunaan aplikasi	Sebaiknya buku manual penggunaan aplikasi disediakan di awal aplikasi atau pada bagian utama
R007	Menginput data login pada aplikasi	Tidak terdapat riwayat <i>user login</i>	Agar lebih efisien, sebaiknya diberikan pilihan riwayat <i>user login</i> yang pernah mengakses sebelumnya
	Masuk ke dalam sistem atau beranda	Membingungkan apakah aplikasi sudah merespon <i>input login</i> atau belum, karena tidak adanya tanda proses <i>Login</i>	Perlu adanya tanda proses bahwa aplikasi sedang mengautentifikasi akun <i>login</i>
	Kemudahan mengetahui menu pada beranda	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Mengecek pencatatan surat masuk - keluar	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Mengecek disposisi surat	Banyak disposisi yang bersifat segera belum ditindaklanjuti	Surat dengan klasifikasi segera, baiknya diberikan pada <i>list</i> teratas. Agar dapat ditindaklanjuti dengan segera
	Menindaklanjuti disposisi surat	Tombol tindaklanjut masih membingungkan karena posisinya tidak sejajar dengan status tindaklanjut	Sebaiknya tombol dibuat sejajar dengan posisi status tindak lanjut, agar pandangan pengguna dapat langsung menemukan tombolnya
	Membuat nota dinas atau laporan hasil penugasan	Pada bagian tab opsi di bawah halaman pengisian isi surat terdapat <i>button</i> huruf "p" yang membingungkan fungsinya untuk apa	Sebaiknya <i>button</i> opsi dibuat dengan bentuk <i>icon</i> atau kata yang mudah dipahami
	Menyelesaikan penugasan yang diberikan	Tombol kirim dan save tidak melakukann proses jika diklik sekali mesti diklik 2 (dua) kali	Cukup diklik sekali, namun jika sistem ingin memastikan kembali, sebaiknya dibuatkan opsi pilihan Kirim/Batal
	<i>Logout</i> pada Aplikasi	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Menggunakan opsi “Bantuan/Buku Manual”	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
R008	Menginput data login pada aplikasi	Tidak terdapat riwayat <i>user login</i>	Agar lebih efisien, sebaiknya diberikan pilihan riwayat <i>user login</i> yang pernah mengakses sebelumnya
	Masuk ke dalam sistem atau beranda	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Kemudahan mengetahui menu pada beranda	Pada sistem aplikasi tidak ada tombol atau ikon <i>back</i>	Selain pada peramban browser, sebaiknya pada aplikasi juga disediakan terdapat tombol atau ikon <i>back</i> untuk mengulang aksi
	Mengecek pencatatan surat masuk - keluar	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Mengecek disposisi surat	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	

	Menindaklanjuti disposisi surat	Tombol tindaklanjut masih membingungkan karena posisinya tidak sejajar dengan status tindaklanjut	Sebaiknya tombol dibuat sejajar dengan posisi status tindak lanjut, agar pandangan pengguna dapat langsung menemukan tombolnya
	Membuat nota dinas atau laporan hasil penugasan	Pada bagian tab opsi di bawah halaman pengisian isi surat terdapat <i>button</i> huruf "p" yang membingungkan fungsinya untuk apa	Sebaiknya <i>button</i> opsi dibuat dengan bentuk <i>icon</i> atau kata yang mudah dipahami
	Menyelesaikan penugasan yang diberikan	Tidak adanya konfirmasi terlebih dahulu saat akan mengirim surat/nota dinas	Untuk menghindari kesalahan dalam pengiriman surat/nota dinas sebaiknya pengguna diberikan pesan konfirmasi terlebih dahulu
	<i>Logout</i> pada Aplikasi	Posisi tombol <i>Logout</i> masih membingungkan	Sebaiknya tombol <i>logout</i> diletakkan diluar tombol profil, agar memudahkan pengguna untuk dapat <i>logout</i> dari aplikasi
	Menggunakan opsi "Bantuan/Buku Manual"	Tidak diketahui adanya Buku Manual penggunaan aplikasi	Sebaiknya buku manual penggunaan aplikasi disediakan di awal aplikasi atau pada bagian utama
R009	Menginput data login pada aplikasi	Terjadi kesalahan dalam penginputan <i>password</i>	Pada kolom <i>input password</i> diberikan fitur <i>view/eye</i> untuk dapat melihat masukan <i>password</i> , agar dapat mengantisipasi kesalahan
	Masuk ke dalam sistem atau beranda	Membingungkan apakah aplikasi sudah merespon <i>input login</i> atau belum, karena tidak adanya tanda proses <i>Login</i>	Perlu adanya tanda proses bahwa aplikasi sedang mengautentifikasi akun <i>login</i>
	Kemudahan mengetahui menu pada beranda	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Mengecek pencatatan surat masuk - keluar	Kurang efisien untuk membuka menu-menu jenis persuratan	Lebih efisien dibuat seperti <i>list</i> yang menampilkan judul surat dan setengah isian suratnya, tanggal surat dan diberikan ikon jenis dan klasifikasi suratnya
	Mengecek disposisi surat	Membingungkan saat mencari pendisposisian	Urutkan disposisi surat sesuai dengan klasifikasi surat, dan tanggalnya
	Menindaklanjuti disposisi surat	Masih membingungkan untuk mengecek isi surat disposisi	Perlu adanya <i>button</i> untuk melihat atau mengunduh surat
	Membuat nota dinas atau laporan hasil penugasan	Terdapat tombol berupa 1 huruf "p" yang membingungkan	Sebaiknya gunakan tombol yang dapat mudah dipahami, berupa ikon ataupun kata yang lengkap
	Menyelesaikan penugasan yang diberikan	Tombol kirim dan save tidak melakukann proses jika diklik sekali mesti diklik 2 (dua) kali	Cukup diklik sekali, namun jika sistem ingin memastikan kembali, sebaiknya dibuatkan opsi pilihan Kirim/Batal
	<i>Logout</i> pada Aplikasi	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	

	Menggunakan opsi “Bantuan/Buku Manual”	Letak opsi buku manual	Sebaiknya tombol Buku Manual diletakkan di bagian utama/atas, agar pengguna dapat mempelajari penggunaan aplikasi terlebih dahulu sebelum menggunakan aplikasi
R010	Menginput data login pada aplikasi	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Masuk ke dalam sistem atau beranda	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Kemudahan mengetahui menu pada beranda	Estetika menu kurang tertata, atau terlalu ramai	Lebih tertata dan sederhana jika menu dibuat tersusun per jenis menu
	Mengecek pencatatan surat masuk - keluar	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Mengecek disposisi surat	Banyak disposisi yang bersifat segera belum ditindaklanjuti	Surat dengan klasifikasi segera, baiknya diberikan pada <i>list</i> teratas. Agar dapat ditindaklanjuti dengan segera
	Menindaklanjuti disposisi surat	Terdapat 2 <i>button</i> Buat Nota Dinas	Sebaiknya <i>button</i> Buat Nota Dinas cukup disediakan 1 saja, dengan penempatan yang strategis pada pandangan pengguna
	Membuat nota dinas atau laporan hasil penugasan	Tidak ada pilihan untuk menyematkan gambar pada menu <i>insert</i>	Diperlukan pilihan untuk menyematkan gambar jika pada laporan membutuhkan data dukung berupa dokumentasi gambar
	Menyelesaikan penugasan yang diberikan	Tidak adanya konfirmasi terlebih dahulu bahwa Surat/Nota Dinas yang akan dikirimkan sudah benar/belum	Seharusnya pengguna diberikan pesan konfirmasi terlebih dahulu, untuk mengantisipasi kesalahan dalam mengirim surat
	<i>Logout</i> pada Aplikasi	Saat melakukan <i>logout</i> , aplikasi langsung keluar	Baiknya perlu diberikan konfirmasi terlebih dahulu apakah pengguna benar ingin melakukan <i>logout</i> atau batal
	Menggunakan opsi “Bantuan/Buku Manual”	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
R011	Menginput data login pada aplikasi	Tidak terdapat riwayat <i>user login</i>	Agar lebih efisien, sebaiknya diberikan pilihan riwayat <i>user login</i> yang pernah mengakses sebelumnya
	Masuk ke dalam sistem atau beranda	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Kemudahan mengetahui menu pada beranda	Halaman beranda terlalu penuh, dan harus men- <i>scroll</i> untuk melihat keseluruhan menu	Dibuat lebih sederhana namun tetap mudah dipahami
	Mengecek pencatatan surat masuk - keluar	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Mengecek disposisi surat	Banyak disposisi yang bersifat segera belum ditindaklanjuti	Surat dengan klasifikasi segera, baiknya diberikan pada <i>list</i>

		teratas. Agar dapat ditindaklanjuti dengan segera
	Menindaklanjuti disposisi surat	Masih membingungkan untuk mengecek isi surat disposisi
	Membuat nota dinas atau laporan hasil penugasan	Pada bagian tab opsi di bawah halaman pengisian isi surat terdapat <i>button</i> huruf "p" yang membingungkan fungsinya untuk apa
	Menyelesaikan penugasan yang diberikan	Tidak adanya konfirmasi terlebih dahulu bahwa Surat/Nota Dinas yang akan dikirimkan sudah benar/belum
	<i>Logout</i> pada Aplikasi	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan
	Menggunakan opsi "Bantuan/Buku Manual"	Tidak diketahui adanya Buku Manual penggunaan aplikasi
		Sebaiknya buku manual penggunaan aplikasi disediakan di awal aplikasi atau pada bagian utama
R012	Menginput data login pada aplikasi	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan
	Masuk ke dalam sistem atau beranda	Membingungkan apakah aplikasi sudah merespon <i>input login</i> atau belum, karena tidak adanya tanda proses <i>Login</i>
	Kemudahan mengetahui menu pada beranda	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan
	Mengecek pencatatan surat masuk - keluar	Kurang efisien untuk membuka menu-menu jenis persuratan
	Mengecek disposisi surat	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan
	Menindaklanjuti disposisi surat	Terdapat 2 <i>button</i> Buat Nota Dinas
	Membuat nota dinas atau laporan hasil penugasan	Pada bagian tab opsi di bawah halaman pengisian isi surat terdapat <i>button</i> huruf "p" yang membingungkan fungsinya untuk apa
	Menyelesaikan penugasan yang diberikan	Tidak adanya konfirmasi terlebih dahulu bahwa Surat/Nota Dinas yang akan dikirimkan sudah benar/belum
	<i>Logout</i> pada Aplikasi	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan
		Sebaiknya <i>button</i> Buat Nota Dinas cukup disediakan 1 saja, dengan penempatan yang strategis pada pandangan pengguna
		Sebaiknya <i>button</i> opsi dibuat dengan bentuk <i>icon</i> atau kata yang mudah dipahami
		Seharusnya pengguna diberikan pesan konfirmasi terlebih dahulu, untuk mengantisipasi kesalahan dalam mengirim surat

	Menggunakan opsi “Bantuan/Buku Manual”	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
R013	Menginput data login pada aplikasi	Tidak terdapat riwayat <i>user login</i>	Agar lebih efisien, sebaiknya diberikan pilihan riwayat <i>user login</i> yang pernah mengakses sebelumnya
	Masuk ke dalam sistem atau beranda	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Kemudahan mengetahui menu pada beranda	Halaman beranda terlalu penuh, dan harus <i>men-scroll</i> untuk melihat keseluruhan menu	Dibuat lebih sederhana namun tetap mudah dipahami
	Mengecek pencatatan surat masuk - keluar	Kurang efisien untuk membuka menu-menu jenis persuratan	Lebih efisien dibuat seperti <i>list</i> yang menampilkan judul surat dan setengah isian suratnya, tanggal surat dan diberikan ikon jenis dan klasifikasi suratnya
	Mengecek disposisi surat	Membingungkan saat mencari pendisposisian	Urutkan disposisi surat sesuai dengan klasifikasi surat, dan tanggalnya
	Menindaklanjuti disposisi surat	Masih membingungkan untuk mengecek isi surat disposisi	Perlu adanya <i>button</i> untuk melihat atau mengunduh surat
	Membuat nota dinas atau laporan hasil penugasan	Tidak ada pilihan untuk menyematkan gambar pada menu <i>insert</i>	Diperlukan pilihan untuk menyematkan gambar jika pada laporan membutuhkan data dukung berupa dokumentasi gambar
	Menyelesaikan penugasan yang diberikan	Tidak adanya konfirmasi terlebih dahulu bahwa Surat/Nota Dinas yang akan dikirimkan sudah benar/belum	Seharusnya pengguna diberikan pesan konfirmasi terlebih dahulu, untuk mengantisipasi kesalahan dalam mengirim surat
	<i>Logout</i> pada Aplikasi	Saat melakukan <i>logout</i> , aplikasi langsung keluar	Baiknya perlu diberikan konfirmasi terlebih dahulu apakah pengguna benar ingin melakukan <i>logout</i> atau batal
	Menggunakan opsi “Bantuan/Buku Manual”	Tidak diketahui adanya Buku Manual penggunaan aplikasi	Sebaiknya buku manual penggunaan aplikasi disediakan di awal aplikasi atau pada bagian utama
R014	Menginput data login pada aplikasi	Terjadi kesalahan dalam <i>penginputan password</i>	Pada kolom <i>input password</i> diberikan fitur <i>view/eye</i> untuk dapat melihat masukan <i>password</i> , agar dapat mengantisipasi kesalahan
	Masuk ke dalam sistem atau beranda	Membingungkan apakah aplikasi sudah merespon <i>input login</i> atau belum, karena tidak adanya tanda proses <i>Login</i>	Perlu adanya tanda proses bahwa aplikasi sedang mengautentifikasi akun <i>login</i>
	Kemudahan mengetahui menu pada beranda	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Mengecek pencatatan surat masuk - keluar	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	

	Mengecek disposisi surat	Banyak disposisi yang bersifat segera belum ditindaklanjuti	Surat dengan klasifikasi segera, baiknya diberikan pada <i>list</i> teratas. Agar dapat ditindaklanjuti dengan segera
	Menindaklanjuti disposisi surat	Terdapat 2 <i>button</i> Buat Nota Dinas	Sebaiknya <i>button</i> Buat Nota Dinas cukup disediakan 1 saja, dengan penempatan yang strategis pada pandangan pengguna
	Membuat nota dinas atau laporan hasil penugasan	Pada bagian tab opsi di bawah halaman pengisian isi surat terdapat <i>button</i> huruf "p" yang membingungkan fungsinya untuk apa	Sebaiknya <i>button</i> opsi dibuat dengan bentuk <i>icon</i> atau kata yang mudah dipahami
	Menyelesaikan penugasan yang diberikan	Tidak adanya konfirmasi terlebih dahulu saat akan mengirim surat/nota dinas	Untuk menghindari kesalahan dalam pengiriman surat/nota dinas sebaiknya pengguna diberikan pesan konfirmasi terlebih dahulu
	Logout pada Aplikasi	Posisi tombol Logout masih membingungkan	Sebaiknya tombol <i>logout</i> diletakkan diluar tombol profil, agar memudahkan pengguna untuk dapat <i>logout</i> dari aplikasi
	Menggunakan opsi "Bantuan/Buku Manual"	Letak opsi buku manual	Sebaiknya tombol Buku Manual diletakkan di bagian utama/atas, agar pengguna dapat mempelajari penggunaan aplikasi terlebih dahulu sebelum menggunakan aplikasi
R015	Menginput data login pada aplikasi	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Masuk ke dalam sistem atau beranda	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Kemudahan mengetahui menu pada beranda	Pada sistem aplikasi tidak ada tombol atau ikon <i>back</i>	Selain pada peramban <i>browser</i> , sebaiknya pada aplikasi juga disediakan terdapat tombol atau ikon <i>back</i> untuk kembali
	Mengecek pencatatan surat masuk - keluar	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Mengecek disposisi surat	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Menindaklanjuti disposisi surat	Tombol tindaklanjut masih membingungkan karena posisinya tidak sejajar dengan status tindaklanjut	Sebaiknya tombol dibuat sejajar dengan posisi status tindak lanjut, agar pandangan pengguna dapat langsung menemukan tombolnya
	Membuat nota dinas atau laporan hasil penugasan	Terdapat tombol berupa 1 huruf "p" yang membingungkan	Sebaiknya gunakan tombol yang dapat mudah dipahami, berupa ikon ataupun kata yang lengkap
	Menyelesaikan penugasan yang diberikan	Tombol kirim dan save tidak melakukann proses jika diklik sekali mesti diklik 2 (dua) kali	Cukup diklik sekali, namun jika sistem ingin memastikan kembali, sebaiknya dibuatkan opsi pilihan Kirim/Batal

	Logout pada Aplikasi	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Menggunakan opsi “Bantuan/Buku Manual”	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
R016	Menginput data login pada aplikasi	Tidak terdapat riwayat <i>user login</i>	Agar lebih efisien, sebaiknya diberikan pilihan riwayat <i>user login</i> yang pernah mengakses sebelumnya
	Masuk ke dalam sistem atau beranda	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Kemudahan mengetahui menu pada beranda	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Mengecek pencatatan surat masuk - keluar	Kurang efisien untuk membuka menu-menu jenis persuratan	Lebih efisien dibuat seperti <i>list</i> yang menampilkan judul surat dan setengah isian suratnya, tanggal surat dan diberikan ikon jenis dan klasifikasi suratnya
	Mengecek disposisi surat	Banyak disposisi yang bersifat segera belum ditindaklanjuti	Surat dengan klasifikasi segera, baiknya diberikan pada <i>list</i> teratas. Agar dapat ditindaklanjuti dengan segera
	Menindaklanjuti disposisi surat	Terdapat 2 <i>button</i> Buat Nota Dinas	Sebaiknya <i>button</i> Buat Nota Dinas cukup disediakan 1 saja, dengan penempatan yang strategis pada pandangan pengguna
	Membuat nota dinas atau laporan hasil penugasan	Tidak ada pilihan untuk menyematkan gambar pada menu <i>insert</i>	Diperlukan pilihan untuk menyematkan gambar jika pada laporan membutuhkan data dukung berupa dokumentasi gambar
	Menyelesaikan penugasan yang diberikan	Tidak adanya konfirmasi terlebih dahulu saat akan mengirim surat/nota dinas	Untuk menghindari kesalahan dalam pengiriman surat/nota dinas sebaiknya pengguna diberikan pesan konfirmasi terlebih dahulu
	Logout pada Aplikasi	Saat melakukan <i>logout</i> , aplikasi langsung keluar	Baiknya perlu diberikan konfirmasi terlebih dahulu apakah pengguna benar ingin melakukan <i>logout</i> atau batal
	Menggunakan opsi “Bantuan/Buku Manual”	Tidak diketahui adanya Buku Manual penggunaan aplikasi	Sebaiknya buku manual penggunaan aplikasi disediakan di awal aplikasi atau pada bagian utama
R017	Menginput data login pada aplikasi	Terjadi kesalahan dalam penginputan <i>password</i>	Pada kolom <i>input password</i> diberikan fitur <i>view/eye</i> untuk dapat melihat masukan <i>password</i> , agar dapat mengantisipasi kesalahan
	Masuk ke dalam sistem atau beranda	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	

	Kemudahan mengetahui menu pada beranda	Halaman beranda terlalu penuh, dan harus <i>men-scroll</i> untuk melihat keseluruhan menu	Dibuat lebih sederhana namun tetap mudah dipahami
	Mengecek pencatatan surat masuk - keluar	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Mengecek disposisi surat	Banyak disposisi yang bersifat segera belum ditindaklanjuti	Surat dengan klasifikasi segera, baiknya diberikan pada <i>list</i> teratas. Agar dapat ditindaklanjuti dengan segera
	Menindaklanjuti disposisi surat	Masih membingungkan untuk mengecek isi surat disposisi	Perlu adanya <i>button</i> untuk melihat atau mengunduh surat
	Membuat nota dinas atau laporan hasil penugasan	Tidak ada pilihan untuk menyematkan gambar pada menu <i>insert</i>	Diperlukan pilihan untuk menyematkan gambar jika pada laporan membutuhkan data dukung berupa dokumentasi gambar
	Menyelesaikan penugasan yang diberikan	Tombol kirim dan save tidak melakukan proses jika diklik sekali mesti diklik 2 (dua) kali	Cukup diklik sekali, namun jika sistem ingin memastikan kembali, sebaiknya dibuatkan opsi pilihan Kirim/Batal
	Logout pada Aplikasi	Posisi tombol <i>Logout</i> masih membingungkan	Sebaiknya tombol <i>logout</i> diletakkan diluar tombol profil, agar memudahkan pengguna untuk dapat <i>logout</i> dari aplikasi
	Menggunakan opsi "Bantuan/Buku Manual"	Letak opsi buku manual	Sebaiknya tombol Buku Manual diletakkan di bagian utama/atas, agar pengguna dapat mempelajari penggunaan aplikasi terlebih dahulu sebelum menggunakan aplikasi
R018	Menginput data login pada aplikasi	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Masuk ke dalam sistem atau beranda	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Kemudahan mengetahui menu pada beranda	Halaman beranda terlalu penuh, dan harus <i>men-scroll</i> untuk melihat keseluruhan menu	Dibuat lebih sederhana namun tetap mudah dipahami
	Mengecek pencatatan surat masuk - keluar	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Mengecek disposisi surat	Membingungkan saat mencari pendisposisian	Urutkan disposisi surat sesuai dengan klasifikasi surat, dan tanggalnya
	Menindaklanjuti disposisi surat	Terdapat 2 <i>button</i> Buat Nota Dinas	Sebaiknya <i>button</i> Buat Nota Dinas cukup disediakan 1 saja, dengan penempatan yang strategis pada pandangan pengguna
	Membuat nota dinas atau laporan hasil penugasan	Terdapat tombol berupa 1 huruf "p" yang membingungkan	Sebaiknya gunakan tombol yang dapat mudah dipahami, berupa ikon ataupun kata yang lengkap
	Menyelesaikan penugasan yang diberikan	Tidak adanya konfirmasi terlebih dahulu bahwa	Seharusnya pengguna diberikan pesan konfirmasi terlebih

		Surat/Nota Dinas yang akan dikirimkan sudah benar/belum	dahulu, untuk mengantisipasi kesalahan dalam mengirim surat
	Logout pada Aplikasi	Posisi tombol <i>Logout</i> masih membingungkan	Sebaiknya tombol <i>logout</i> diletakkan diluar tombol profil, agar memudahkan pengguna untuk dapat <i>logout</i> dari aplikasi
	Menggunakan opsi "Bantuan/Buku Manual"	Letak opsi buku manual	Sebaiknya tombol Buku Manual diletakkan di bagian utama/atas, agar pengguna dapat mempelajari penggunaan aplikasi terlebih dahulu sebelum menggunakan aplikasi
R019	Menginput data login pada aplikasi	Tidak terdapat riwayat <i>user login</i>	Agar lebih efisien, sebaiknya diberikan pilihan riwayat <i>user login</i> yang pernah mengakses sebelumnya
	Masuk ke dalam sistem atau beranda	Membingungkan apakah aplikasi sudah merespon <i>input login</i> atau belum, karena tidak adanya tanda proses <i>Login</i>	Perlu adanya tanda proses bahwa aplikasi sedang mengautentifikasi akun <i>login</i>
	Kemudahan mengetahui menu pada beranda	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Mengecek pencatatan surat masuk - keluar	Kurang efisien untuk membuka menu-menu jenis persuratan	Lebih efisien dibuat seperti <i>list</i> yang menampilkan judul surat dan setengah isian suratnya, tanggal surat dan diberikan ikon jenis dan klasifikasi suratnya
	Mengecek disposisi surat	Banyak disposisi yang bersifat segera belum ditindaklanjuti	Surat dengan klasifikasi segera, baiknya diberikan pada <i>list</i> teratas. Agar dapat ditindaklanjuti dengan segera
	Menindaklanjuti disposisi surat	Tombol tindaklanjut masih membingungkan karena posisinya tidak sejajar dengan status tindaklanjut	Sebaiknya tombol dibuat sejajar dengan posisi status tindak lanjut, agar pandangan pengguna dapat langsung menemukan tombolnya
	Membuat nota dinas atau laporan hasil penugasan	Tidak ada pilihan untuk menyematkan gambar pada menu <i>insert</i>	Diperlukan pilihan untuk menyematkan gambar jika pada laporan membutuhkan data dukung berupa dokumentasi gambar
	Menyelesaikan penugasan yang diberikan	Tidak adanya konfirmasi terlebih dahulu saat akan mengirim surat/nota dinas	Untuk menghindari kesalahan dalam pengiriman surat/nota dinas sebaiknya pengguna diberikan pesan konfirmasi terlebih dahulu
	Logout pada Aplikasi	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Menggunakan opsi "Bantuan/Buku Manual"	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
R020	Menginput data login pada aplikasi	Terjadi kesalahan dalam penginputan <i>password</i>	Pada kolom <i>input password</i> diberikan fitur <i>view/eye</i> untuk dapat melihat masukan

		<i>password</i> , agar dapat mengantisipasi kesalahan	
Masuk ke dalam sistem atau beranda	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan		
Kemudahan mengetahui menu pada beranda	Pada sistem aplikasi tidak ada tombol atau ikon <i>back</i>	Selain pada peramban <i>browser</i> , sebaiknya pada aplikasi juga disediakan terdapat tombol atau ikon <i>back</i> untuk kembali	
Mengecek pencatatan surat masuk - keluar	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan		
Mengecek disposisi surat	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan		
Menindaklanjuti disposisi surat	Masih membingungkan untuk mengecek isi surat disposisi	Perlu adanya <i>button</i> untuk melihat atau mengunduh surat	
Membuat nota dinas atau laporan hasil penugasan	Pada bagian tab opsi di bawah halaman pengisian isi surat terdapat <i>button</i> huruf "p" yang membingungkan fungsinya untuk apa	Sebaiknya <i>button</i> opsi dibuat dengan bentuk <i>icon</i> atau kata yang mudah dipahami	
Menyelesaikan penugasan yang diberikan	Tombol kirim dan save tidak melakukan proses jika diklik sekali mesti diklik 2 (dua) kali	Cukup diklik sekali, namun jika sistem ingin memastikan kembali, sebaiknya dibuatkan opsi pilihan Kirim/Batal	
<i>Logout</i> pada Aplikasi	Saat melakukan <i>logout</i> , aplikasi langsung keluar	Baiknya perlu diberikan konfirmasi terlebih dahulu apakah pengguna benar ingin melakukan <i>logout</i> atau batal	
Menggunakan opsi "Bantuan/Buku Manual"	Tidak diketahui adanya Buku Manual penggunaan aplikasi	Sebaiknya buku manual penggunaan aplikasi disediakan di awal aplikasi atau pada bagian utama	
R021	Menginput data login pada aplikasi	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Masuk ke dalam sistem atau beranda	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Kemudahan mengetahui menu pada beranda	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Mengecek pencatatan surat masuk - keluar	Kurang efisien untuk membuka menu-menu jenis persuratan	Lebih efisien dibuat seperti <i>list</i> yang menampilkan judul surat dan setengah isian suratnya, tanggal surat dan diberikan ikon jenis dan klasifikasi suratnya
	Mengecek disposisi surat	Banyak disposisi yang bersifat segera belum ditindaklanjuti	Surat dengan klasifikasi segera, baiknya diberikan pada <i>list</i> teratas. Agar dapat ditindaklanjuti dengan segera
	Menindaklanjuti disposisi surat	Tombol tindaklanjut masih membingungkan karena posisinya tidak sejajar dengan status tindaklanjut	Sebaiknya tombol dibuat sejajar dengan posisi status tindak lanjut, agar pandangan pengguna dapat langsung menemukan tombolnya

	Membuat nota dinas atau laporan hasil penugasan	Pada bagian tab opsi di bawah halaman pengisian isi surat terdapat <i>button</i> huruf "p" yang membingungkan fungsinya untuk apa	Sebaiknya <i>button</i> opsi dibuat dengan bentuk <i>icon</i> atau kata yang mudah dipahami
	Menyelesaikan penugasan yang diberikan	Tombol kirim dan save tidak melakukkann proses jika diklik sekali mesti diklik 2 (dua) kali	Cukup diklik sekali, namun jika sistem ingin memastikan kembali, sebaiknya dibuatkan opsi pilihan Kirim/Batal
	<i>Logout</i> pada Aplikasi	Saat melakukan <i>logout</i> , aplikasi langsung keluar	Baiknya perlu diberikan konfirmasi terlebih dahulu apakah pengguna benar ingin melakukan <i>logout</i> atau batal
	Menggunakan opsi "Bantuan/Buku Manual"	Tidak diketahui adanya Buku Manual penggunaan aplikasi	Sebaiknya buku manual penggunaan aplikasi disediakan di awal aplikasi atau pada bagian utama
R022	Menginput data login pada aplikasi	Tidak terdapat riwayat <i>user login</i>	Agar lebih efisien, sebaiknya diberikan pilihan riwayat <i>user login</i> yang pernah mengakses sebelumnya
	Masuk ke dalam sistem atau beranda	Membingungkan apakah aplikasi sudah merespon <i>input login</i> atau belum, karena tidak adanya tanda proses <i>Login</i>	Perlu adanya tanda proses bahwa aplikasi sedang mengautentifikasi akun <i>login</i>
	Kemudahan mengetahui menu pada beranda	Estetika menu kurang tertata, atau terlalu ramai	Lebih tertata dan sederhana jika menu dibuat tersusun per jenis menu
	Mengecek pencatatan surat masuk - keluar	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Mengecek disposisi surat	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Menindaklanjuti disposisi surat	Masih membingungkan untuk mengecek isi surat disposisi	Perlu adanya <i>button</i> untuk melihat atau mengunduh surat
	Membuat nota dinas atau laporan hasil penugasan	Terdapat tombol berupa 1 huruf "p" yang membingungkan	Sebaiknya gunakan tombol yang dapat mudah dipahami, berupa ikon ataupun kata yang lengkap
	Menyelesaikan penugasan yang diberikan	Tidak adanya konfirmasi terlebih dahulu bahwa Surat/Nota Dinas yang akan dikirimkan sudah benar/belum	Seharusnya pengguna diberikan pesan konfirmasi terlebih dahulu, untuk mengantisipasi kesalahan dalam mengirim surat
	<i>Logout</i> pada Aplikasi	Posisi tombol <i>Logout</i> masih membingungkan	Sebaiknya tombol <i>logout</i> diletakkan diluar tombol profil, agar memudahkan pengguna untuk dapat <i>logout</i> dari aplikasi
	Menggunakan opsi "Bantuan/Buku Manual"	Letak opsi buku manual	Sebaiknya tombol Buku Manual diletakkan di bagian utama/atas, agar pengguna dapat mempelajari penggunaan aplikasi terlebih dahulu sebelum menggunakan aplikasi
R023	Menginput data login pada aplikasi	Terjadi kesalahan dalam penginputan <i>password</i>	Pada kolom <i>input password</i> diberikan fitur <i>view/eye</i> untuk

		dapat melihat masukan <i>password</i> , agar dapat mengantisipasi kesalahan	
Masuk ke dalam sistem atau beranda	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan		
Kemudahan mengetahui menu pada beranda	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan		
Mengecek pencatatan surat masuk - keluar	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan		
Mengecek disposisi surat	Membingungkan saat mencari pendisposisian	Urutkan disposisi surat sesuai dengan klasifikasi surat, dan tanggalnya	
Menindaklanjuti disposisi surat	Terdapat 2 <i>button</i> Buat Nota Dinas	Sebaiknya <i>button</i> Buat Nota Dinas cukup disediakan 1 saja, dengan penempatan yang strategis pada pandangan pengguna	
Membuat nota dinas atau laporan hasil penugasan	Tidak ada pilihan untuk menyematkan gambar pada menu <i>insert</i>	Diperlukan pilihan untuk menyematkan gambar jika pada laporan membutuhkan data dukung berupa dokumentasi gambar	
Menyelesaikan penugasan yang diberikan	Tidak adanya konfirmasi terlebih dahulu saat akan mengirim surat/nota dinas	Untuk menghindari kesalahan dalam pengiriman surat/nota dinas sebaiknya pengguna diberikan pesan konfirmasi terlebih dahulu	
<i>Logout</i> pada Aplikasi	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan		
Menggunakan opsi "Bantuan/Buku Manual"	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan		
R024	Menginput data login pada aplikasi	Tidak terdapat riwayat <i>user login</i>	Agar lebih efisien, sebaiknya diberikan pilihan riwayat <i>user login</i> yang pernah mengakses sebelumnya
	Masuk ke dalam sistem atau beranda	Membingungkan apakah aplikasi sudah merespon <i>input login</i> atau belum, karena tidak adanya tanda proses <i>Login</i>	Perlu adanya tanda proses bahwa aplikasi sedang mengautentifikasi akun <i>login</i>
	Kemudahan mengetahui menu pada beranda	Estetika menu kurang tertata, atau terlalu ramai	Lebih tertata dan sederhana jika menu dibuat tersusun per jenis menu
	Mengecek pencatatan surat masuk - keluar	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Mengecek disposisi surat	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Menindaklanjuti disposisi surat	Masih membingungkan untuk mengecek isi surat disposisi	Perlu adanya <i>button</i> untuk melihat atau mengunduh surat
	Membuat nota dinas atau laporan hasil penugasan	Tidak ada pilihan untuk menyematkan gambar pada menu <i>insert</i>	Diperlukan pilihan untuk menyematkan gambar jika pada laporan membutuhkan data

			dukung berupa dokumentasi gambar
	Menyelesaikan penugasan yang diberikan	Tidak adanya konfirmasi terlebih dahulu bahwa Surat/Nota Dinas yang akan dikirimkan sudah benar/belum	Seharusnya pengguna diberikan pesan konfirmasi terlebih dahulu, untuk mengantisipasi kesalahan dalam mengirim surat
	<i>Logout</i> pada Aplikasi	Posisi tombol <i>Logout</i> masih membingungkan	Sebaiknya tombol <i>logout</i> diletakkan diluar tombol profil, agar memudahkan pengguna untuk dapat <i>logout</i> dari aplikasi
	Menggunakan opsi "Bantuan/Buku Manual"	Letak opsi buku manual	Sebaiknya tombol Buku Manual diletakkan di bagian utama/atas, agar pengguna dapat mempelajari penggunaan aplikasi terlebih dahulu sebelum menggunakan aplikasi
R025	Menginput data login pada aplikasi	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Masuk ke dalam sistem atau beranda	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Kemudahan mengetahui menu pada beranda	Estetika menu kurang tertata, atau terlalu ramai	Lebih tertata dan sederhana jika menu dibuat tersusun per jenis menu
	Mengecek pencatatan surat masuk - keluar	Tidak ada masalah/kesulitan yang ditemukan	
	Mengecek disposisi surat	Membingungkan saat mencari pendisposisian	Urutkan disposisi surat sesuai dengan klasifikasi surat, dan tanggalnya
	Menindaklanjuti disposisi surat	Terdapat 2 <i>button</i> Buat Nota Dinas	Sebaiknya <i>button</i> Buat Nota Dinas cukup disediakan 1 saja, dengan penempatan yang strategis pada pandangan pengguna
	Membuat nota dinas atau laporan hasil penugasan	Pada bagian tab opsi di bawah halaman pengisian isi surat terdapat <i>button</i> huruf "p" yang membingungkan fungsinya untuk apa	Sebaiknya <i>button</i> opsi dibuat dengan bentuk <i>icon</i> atau kata yang mudah dipahami
	Menyelesaikan penugasan yang diberikan	Tidak adanya konfirmasi terlebih dahulu bahwa Surat/Nota Dinas yang akan dikirimkan sudah benar/belum	Seharusnya pengguna diberikan pesan konfirmasi terlebih dahulu, untuk mengantisipasi kesalahan dalam mengirim surat
	<i>Logout</i> pada Aplikasi	Posisi tombol <i>Logout</i> masih membingungkan	Sebaiknya tombol <i>logout</i> diletakkan diluar tombol profil, agar memudahkan pengguna untuk dapat <i>logout</i> dari aplikasi

	Menggunakan opsi "Bantuan/Buku Manual"	Letak opsi buku manual	Sebaiknya tombol Buku Manual diletakkan di bagian utama/atas, agar pengguna dapat mempelajari penggunaan aplikasi terlebih dahulu sebelum menggunakan aplikasi
--	--	------------------------	--

Lampiran 10 Hasil Survei Kualitatif penggunaan Aplikasi E-Persuratan dengan Teknik Concurrent Think Aloud



Lampiran 11 Hasil Evaluasi Aplikasi oleh Masing – masing Evaluator dengan menggunakan Teknik Heuristic Evaluation

Jawaban tidak dapat diedit

FORM EVALUASI HEURISTIK (E-Persuratan Dephub)

Terimakasih atas kesempatan dan waktunya, dalam membantu melakukan Evaluasi terhadap aplikasi website E-Persuratan Dephub. (esurat.dephub.go.id)

*** Wajib**

NAMA *
I GEDE PUTRA MAS YUSADARA, S.Kom, M.Kom

NIP/NIK (Karyawan)
15.92.235

JABATAN *
Staf Dekan Fakultas Informatika dan Komputer

INSTANSI/INSTITUSI *
Institut Teknologi dan Bisnis (ITB) STIKOM Bali

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Visibility of system status (Antarmuka pada sistem memberikan informasi pada pengguna tentang kondisi suatu proses dalam jangka waktu tertentu.)

Pengujian - *Visibility of system status* (Antarmuka pada sistem memberikan informasi pada pengguna tentang kondisi suatu proses dalam jangka waktu tertentu.) *

Pada saat pindah menu belum ada yang menandakan adanya proses yang sedang terjadi sehingga pengguna kebingungan apakah button yang ditekan telah di proses oleh sistem atau belum

Severity Rating - *Visibility of system status* *

0 - Tidak ada permasalahan kegunaan

1 - Masalah tampilan saja

2 - Masalah minor

3 - Masalah mayor

4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Visibility of system status* *
agar dapat dikembangkan

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Match between system and the real world (Sistem menggunakan Bahasa pengguna, dengan kata dan frase yang akrab pada pengguna.)

Pengujian - *Match between system and the real world* (Sistem menggunakan Bahasa pengguna, dengan kata dan frase yang akrab pada pengguna.) *

Bahasa sudah cukup baik

Severity Rating - *Match between system and the real world* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Match between system and the real world* *

-

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

User control and freedom (Pengguna memiliki kebebasan untuk mengontrol kondisi tertentu dan dapat keluar dari suatu kondisi tertentu yang dikarenakan salah memilih fungsi sistem)

Pengujian - *User control and freedom* (Pengguna memiliki kebebasan untuk mengontrol kondisi tertentu dan dapat keluar dari suatu kondisi tertentu yang dikarenakan salah memilih fungsi sistem) *

Jika pengguna login dan aplikasi di close, dan membuka kembali aplikasi maka diharuskan untuk login kembali

Severity Rating - *User control and freedom* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *User control and freedom* *

Untuk efektivitas sebaiknya tidak dilakukan login kembali

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Consistency and standards (Konsistensi antarmuka pada sistem dan sesuai dengan standar)

Pengujian - *Consistency and standards* (Konsistensi antarmuka pada sistem dan sesuai dengan standar) *

Aplikasi ini belum mencerminkan pengalaman menggunakan aplikasi mobile _____

Severity Rating - *Consistency and standards* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Consistency and standards* *

perlu dibangun dalam bentuk aplikasi mobile _____

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Error prevention (Penanggulangan kesalahan yang

mungkin dilakukan)

Pengujian - *Error prevention* (Penanggulangan kesalahan yang mungkin dilakukan) *

Tidak adanya konfirmasi untuk melakukan proses tertentu _____

Severity Rating - *Error prevention* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Error prevention* *

perlu adanya konfirmasi, agar tidak terjadi kesalahan dalam sebuah proses _____

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Recognition rather than recall (Komponen antarmuka pada sistem yang mudah dikenali pengguna dan meminimalisasi pengguna untuk mengingat kembali.)

Pengujian - *Recognition rather than recall* (Komponen antarmuka pada sistem yang mudah dikenali * pengguna dan meminimalisasi pengguna untuk mengingat kembali.)

Cukup mudah dipahami, hanya saja antarmuka perlu disesuaikan dengan antarmuka aplikasi mobile

Severity Rating - *Recognition rather than recall* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Recognition rather than recall* *

agar disesuaikan

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Flexibility and efficiency of use (Penggunaan system secara fleksibel dan efisien.)

Pengujian - *Flexibility and efficiency of use* (Penggunaan system secara fleksibel dan efisien.) *

Belum sepenuhnya efisien karena harus login kembali jika aplikasi di close

Severity Rating - *Flexibility and efficiency of use* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Flexibility and efficiency of use* *

perlu dilakukan perubahan

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Aesthetic and minimalist design (Tampilan memiliki estetika/ keindahan dan tidak mengganggu user sewaktu berinteraksi dengan sistem)

Pengujian - *Aesthetic and minimalist design* (Tampilan memiliki estetika/ keindahan dan tidak mengganggu user sewaktu berinteraksi dengan sistem) *

kurang menarik

Severity Rating - *Aesthetic and minimalist design* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Aesthetic and minimalist design* *

perlu dilakukan perubahan bentuk tampilan

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Help users recognize, diagnose, and recover from errors (Sistem memudahkan pengguna dapat mengenali, mendiagnosa, dan keluar dari error)

Pengujian - *Help users recognize, diagnose, and recover from errors* (Sistem memudahkan pengguna * dapat mengenali, mendiagnosa, dan keluar dari error)

Tidak ada pesan error atau kesalahan jika aplikasi gagal untuk menampilkan file

Severity Rating - *Help users recognize, diagnose, and recover from errors* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Help users recognize, diagnose, and recover from errors* *

perlu adanya pecan error agar pengguna mengetahui file Sudan terkirim atau belum

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Help and documentation (Sistem menyediakan fitur bantuan dan dokumentasi)

Pengujian - Help and documentation (Sistem menyediakan fitur bantuan dan dokumentasi) *

Sudan terdapat manual book

Severity Rating - Help and documentation (Sistem menyediakan fitur bantuan dan dokumentasi) *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - Help and documentation (Sistem menyediakan fitur bantuan dan dokumentasi) *

-

Pertanyaan Jawaban **5** Setelan

Jawaban tidak dapat diedit

FORM EVALUASI HEURISTIK (E-Persuratan Dephub)

Terimakasih atas kesempatan dan waktunya, dalam membantu melakukan Evaluasi terhadap aplikasi website E-Persuratan Dephub. (esurat.dephub.go.id)

* Wajib

NAMA *

I Gede Bintang Arya Budaya, S.Kom, M.Kom

NIP/NIK (Karyawan)

20.96.361

JABATAN *

Pengelola

INSTANSI/INSTITUSI *

Inkubator Bisnis STIKOM Bali

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Match between system and the real world (Sistem menggunakan Bahasa pengguna, dengan kata dan frase yang akrab pada pengguna.)

Pengujian - *Match between system and the real world* (Sistem menggunakan Bahasa pengguna, dengan kata dan frase yang akrab pada pengguna.) *

Bahasa yang digunakan sudah cukup baik dan mudah dipahami hanya penggunaan kata lebih di perhatikan

Severity Rating - *Match between system and the real world* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Match between system and the real world* *

Perlu dilakukan pengembangan

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Visibility of system status (Antarmuka pada sistem memberikan informasi pada pengguna tentang kondisi suatu proses dalam jangka waktu tertentu.)

Pengujian - *Visibility of system status* (Antarmuka pada sistem memberikan informasi pada pengguna tentang kondisi suatu proses dalam jangka waktu tertentu.) *

Belum terdapat informasi yang mengindikasikan bahwa aplikasi melakukan suatu proses.

Severity Rating - *Visibility of system status* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Visibility of system status* *

Perlu dikembangkan lagi

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

User control and freedom (Pengguna memiliki kebebasan untuk mengontrol kondisi tertentu dan dapat keluar dari suatu kondisi tertentu yang dikarenakan salah memilih fungsi sistem)

Pengujian - *User control and freedom* (Pengguna memiliki kebebasan untuk mengontrol kondisi tertentu dan dapat keluar dari suatu kondisi tertentu yang dikarenakan salah memilih fungsi sistem) *

Tidak adanya fitur untuk mengubah foto profile

Severity Rating - *User control and freedom* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *User control and freedom* *

perlu dikembangkan lagi

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Consistency and standards (Konsistensi antarmuka pada sistem dan sesuai dengan standar)

Pengujian - *Consistency and standards* (Konsistensi antarmuka pada sistem dan sesuai dengan standar) *

Tampilan aplikasi yang kurang pas terhadap tampilan mobile

Severity Rating - *Consistency and standards* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Consistency and standards* *

perlu dikembangkan lagi

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Error prevention (Penanggulangan kesalahan yang mungkin dilakukan)

Pengujian - *Error prevention* (Penanggulangan kesalahan yang mungkin dilakukan) *

Tidak adanya konfirmasi untuk melakukan proses tertentu yang berpengaruh terhadap data di dalamnya atau proses yang keliru

Severity Rating - *Error prevention* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Error prevention* *

perlu dilakukan pengembangan

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Recognition rather than recall (Komponen antarmuka pada sistem yang mudah dikenali pengguna dan meminimalisasi pengguna untuk mengingat kembali.)

Pengujian - *Recognition rather than recall* (Komponen antarmuka pada sistem yang mudah dikenali pengguna dan meminimalisasi pengguna untuk mengingat kembali.) *

Komponen antarmuka pada aplikasi cukup sulit dipahami jika dilihat dari sudut pandang aplikasi mobile karena menggunakan komponen dari website

Severity Rating - *Recognition rather than recall* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Recognition rather than recall* *

perlu dilakukan pengembangan

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Flexibility and efficiency of use (Penggunaan system secara fleksibel dan efisien.)

Pengujian - *Flexibility and efficiency of use* (Penggunaan system secara fleksibel dan efisien.) *

Saat membuka web/aplikasi harus login kembali sehingga waktu untuk menggunakan sistem menjadi tidak efisien

Severity Rating - *Flexibility and efficiency of use* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Flexibility and efficiency of use* *

perlu dilakukan pengembangan

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Aesthetic and minimalist design (Tampilan memiliki estetika/ keindahan dan tidak mengganggu user sewaktu berinteraksi dengan sistem)

Pengujian - *Aesthetic and minimalist design* (Tampilan memiliki estetika/ keindahan dan tidak mengganggu user sewaktu berinteraksi dengan sistem) *

Tema pewarnaan kurang nyaman untuk dipandang untuk waktu yang cukup lama

Severity Rating - *Aesthetic and minimalist design* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Aesthetic and minimalist design* *

perlu dilakukan pengembangan

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Help users recognize, diagnose, and recover from errors (Sistem memudahkan pengguna dapat mengenali, mendiagnosa, dan keluar dari error)

Pengujian - *Help users recognize, diagnose, and recover from errors* (Sistem memudahkan pengguna dapat mengenali, mendiagnosa, dan keluar dari error) *

Pada saat memakai aplikasi dan internet dimatikan, tidak ada pemberitahuan jika koneksi terputus atau terjadi kesalahan

Severity Rating - *Help users recognize, diagnose, and recover from errors* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Help users recognize, diagnose, and recover from errors* *

perlu dilakukan pengembangan

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Help and documentation (Sistem menyediakan fitur bantuan dan dokumentasi)

Pengujian - *Help and documentation* (Sistem menyediakan fitur bantuan dan dokumentasi) *

Tidak adanya history terhadap pencarian surat yang pernah dilakukan

Severity Rating - *Help and documentation* (Sistem menyediakan fitur bantuan dan dokumentasi) *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Help and documentation* (Sistem menyediakan fitur bantuan dan dokumentasi) *

perlu dilakukan pengembangan

Jawaban tidak dapat diedit

FORM EVALUASI HEURISTIK (E-Persuratan Dephub)

Terimakasih atas kesempatan dan waktunya, dalam membantu melakukan Evaluasi terhadap aplikasi website E-Persuratan Dephub. (esurat.dephub.go.id)

* Wajib

NAMA *

NI MADE AYU JULI ASTARI, S.Kom, M.Kom

NIP/NIK (Karyawan)

22.92.374

JABATAN *

DOSEN

INSTANSI/INSTITUSI *

ITB STIKOM Bali

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Visibility of system status (Antarmuka pada sistem memberikan informasi pada pengguna tentang kondisi suatu proses dalam jangka waktu tertentu.)

Pengujian - *Visibility of system status* (Antarmuka pada sistem memberikan informasi pada pengguna tentang kondisi suatu proses dalam jangka waktu tertentu.) *

Pada saat memilih semua tombol tidak ditemukan adanya informasi yang mengindikasikan bahwa aplikasi sedang memproses permintaan pengguna

Severity Rating - *Visibility of system status* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Visibility of system status* *

agar dilakukan pengembangan

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Match between system and the real world (Sistem menggunakan Bahasa pengguna, dengan kata dan frase yang akrab pada pengguna.)

Pengujian - *Match between system and the real world* (Sistem menggunakan Bahasa pengguna, dengan kata dan frase yang akrab pada pengguna.) *

Bahasa Sudan bank

Severity Rating - *Match between system and the real world* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Match between system and the real world* *

-

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

User control and freedom (Pengguna memiliki kebebasan untuk mengontrol kondisi tertentu dan dapat keluar dari suatu kondisi tertentu yang dikarenakan salah memilih fungsi sistem)

Pengujian - *User control and freedom* (Pengguna memiliki kebebasan untuk mengontrol kondisi tertentu dan dapat keluar dari suatu kondisi tertentu yang dikarenakan salah memilih fungsi sistem) *

saat aplikasi ditutup, dan dibuka kembali aplikasi diharuskan untuk melakukan login kembali

Severity Rating - *User control and freedom* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *User control and freedom* *

sebaiknya tidak diperlukan untuk login agar lebih efisien

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Consistency and standards (Konsistensi antarmuka pada sistem dan sesuai dengan standar)

Pengujian - *Consistency and standards* (Konsistensi antarmuka pada sistem dan sesuai dengan standar) *

Belum menggunakan tampilan aplikasi mobile dan masih menggunakan tampilan aplikasi web

Severity Rating - *Consistency and standards* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Consistency and standards* *

perlu dilakukan pengembangan agar lebih menarik

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Error prevention (Penanggulangan kesalahan yang mungkin dilakukan)

Pengujian - *Error prevention* (Penanggulangan kesalahan yang mungkin dilakukan) *

Pada saat mengunggah file tidak ada konfirmasi untuk meyakinkan pengguna bahwa file yang mereka unggah sudah sesuai

Severity Rating - *Error prevention* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Error prevention* *

perlu adanya konfirmasi kepada pengguna, agar tidak terjadi kesalahan saat mengunggah file

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Recognition rather than recall (Komponen antarmuka pada sistem yang mudah dikenali pengguna dan meminimalisasi pengguna untuk mengingat kembali.)

Pengujian - *Recognition rather than recall* (Komponen antarmuka pada sistem yang mudah dikenali * pengguna dan meminimalisasi pengguna untuk mengingat kembali.)

Komponen antarmuka pada aplikasi kurang menarik jika dilihat dari sudut pandang aplikasi mobile _____

Severity Rating - *Recognition rather than recall* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Recognition rather than recall* *

perlu dilakukan pengembangan agar lebih menarik _____

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Flexibility and efficiency of use (Penggunaan system secara fleksibel dan efisien.)

Pengujian - *Flexibility and efficiency of use* (Penggunaan system secara fleksibel dan efisien.) *

Kurang fleksibel karena pengguna harus login berulang kali setelah aplikasi ditutup _____

Severity Rating - *Flexibility and efficiency of use* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Flexibility and efficiency of use* *

agar fleksibel penggunaannya, jika aplikasi ditutup dan dibuka kembali tidak perlu menginput form login lagi _____

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Aesthetic and minimalist design (Tampilan memiliki estetika/ keindahan dan tidak mengganggu user sewaktu berinteraksi dengan sistem)

Pengujian - *Aesthetic and minimalist design* (Tampilan memiliki estetika/ keindahan dan tidak mengganggu user sewaktu berinteraksi dengan sistem) *

Kurang menarik dengan tren aplikasi saat ini

Severity Rating - *Aesthetic and minimalist design* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Aesthetic and minimalist design* *

perlu dibuat mengikuti tren tampilan aplikasi saat ini agar lebih menarik pengguna

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Help users recognize, diagnose, and recover from errors (Sistem memudahkan pengguna dapat mengenali, mendiagnosa, dan keluar dari error)

Pengujian - *Help users recognize, diagnose, and recover from errors* (Sistem memudahkan pengguna dapat mengenali, mendiagnosa, dan keluar dari error) *

Tidak ada pesan error jika aplikasi gagal dalam memproses perintah

Severity Rating - *Help users recognize, diagnose, and recover from errors* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Help users recognize, diagnose, and recover from errors* *

perlu adanya pesan error, agar pengguna mengetahui bahwa tindakan tidak dapat diproses

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Help and documentation (Sistem menyediakan fitur bantuan dan dokumentasi)

Pengujian - Help and documentation (Sistem menyediakan fitur bantuan dan dokumentasi) *

Sudan terdapat manual book penggunaan aplikasi

Severity Rating - Help and documentation (Sistem menyediakan fitur bantuan dan dokumentasi) *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - Help and documentation (Sistem menyediakan fitur bantuan dan dokumentasi) *

-

Jawaban tidak dapat diedit

FORM EVALUASI HEURISTIK (E-Persuratan Dephub)

Terimakasih atas kesempatan dan waktunya, dalam membantu melakukan Evaluasi terhadap aplikasi website E-Persuratan Dephub. (esurat.dephub.go.id)

* Wajib

NAMA *

KADEK SURYA ADI SAPUTRA,S.Kom.,M.Kom

NIP/NIK (Karyawan)

0805089601

JABATAN *

Dosen

INSTANSI/INSTITUSI *

ITB STIKOM BALI

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Visibility of system status (Antarmuka pada sistem memberikan informasi pada pengguna tentang kondisi suatu proses dalam jangka waktu tertentu.)

Pengujian - *Visibility of system status* (Antarmuka pada sistem memberikan informasi pada pengguna tentang kondisi suatu proses dalam jangka waktu tertentu.) *

Dari segi tampilan tidak ada indikator proses saat aplikasi sedang memproses suatu perintah

Severity Rating - *Visibility of system status* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Visibility of system status* *

perlu adanya indikator proses perintah

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Match between system and the real world (Sistem menggunakan Bahasa pengguna, dengan kata dan frase yang akrab pada pengguna.)

Pengujian - *Match between system and the real world* (Sistem menggunakan Bahasa pengguna, dengan kata dan frase yang akrab pada pengguna.) *

Bahasa yang digunakan sudah cukup mudah dipahami

Severity Rating - *Match between system and the real world* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Match between system and the real world* *

-

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Consistency and standards (Konsistensi antarmuka pada sistem dan sesuai dengan standar)

Pengujian - *Consistency and standards* (Konsistensi antarmuka pada sistem dan sesuai dengan standar) *

Antarmuka belum memiliki standar aplikasi mobile

Severity Rating - *Consistency and standards* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Consistency and standards* *

perlu dilakukan pengembangan standar aplikasi yang kompatibel Oberbasis mobile

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Error prevention (Penanggulangan kesalahan yang mungkin dilakukan)

Pengujian - *Error prevention* (Penanggulangan kesalahan yang mungkin dilakukan) *

Belum adanya konfirmasi untuk memastikan proses tertentu yang berpengaruh terhadap pengiriman file

Severity Rating - *Error prevention* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Error prevention* *

perlu adanya konfirmasi untuk memastikan file yang akan dikirim sudah benar

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Recognition rather than recall (Komponen antarmuka pada sistem yang mudah dikenali pengguna dan meminimalisasi pengguna untuk mengingat kembali.)

Pengujian - *Recognition rather than recall* (Komponen antarmuka pada sistem yang mudah dikenali pengguna dan meminimalisasi pengguna untuk mengingat kembali.) *

Dapat dipahami, hanya saja tampilan antarmuka perlu disesuaikan dengan tampilan antarmuka aplikasi mobile

Severity Rating - *Recognition rather than recall* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Recognition rather than recall* *

Perlu dilakukan penyesuaian tampilan dengan tampilan aplikasi mobile

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Flexibility and efficiency of use (Penggunaan system secara fleksibel dan efisien.)

Pengujian - *Flexibility and efficiency of use* (Penggunaan system secara fleksibel dan efisien.) *

Tidak adanya pop up notifikasi pesan aktivitasi pada aplikasi

Severity Rating - *Flexibility and efficiency of use* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Flexibility and efficiency of use* *

Perlu adanya pop up notifikasi agar pesan dapat segera diketahui dan terbalaskan

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Aesthetic and minimalist design (Tampilan memiliki estetika/ keindahan dan tidak mengganggu user sewaktu berinteraksi dengan sistem)

Pengujian - *Aesthetic and minimalist design* (Tampilan memiliki estetika/ keindahan dan tidak mengganggu user sewaktu berinteraksi dengan sistem) *

Tampilan antarmuka kurang menarik dengan mobile karena masih berbasis web _____

Severity Rating - *Aesthetic and minimalist design* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Aesthetic and minimalist design* *

Perlu adanya pengembangan antarmuka agar lebih menarik _____

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Help users recognize, diagnose, and recover from errors (Sistem memudahkan pengguna dapat mengenali, mendiagnosa, dan keluar dari error)

Pengujian - *Help users recognize, diagnose, and recover from errors* (Sistem memudahkan pengguna dapat mengenali, mendiagnosa, dan keluar dari error) *

Tidak ada pop up pemberitahuan error atau kesalahan jika aplikasi gagal melakukan proses _____

Severity Rating - *Help users recognize, diagnose, and recover from errors* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Help users recognize, diagnose, and recover from errors* *

Perlu adanya pemberitahuan untuk memudahkan pengguna untuk mengetahui proses perintah yang dilakukan _____

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Help and documentation (Sistem menyediakan fitur bantuan dan dokumentasi)

Pengujian - Help and documentation (Sistem menyediakan fitur bantuan dan dokumentasi) *

Disediakan buku petunjuk

Severity Rating - Help and documentation (Sistem menyediakan fitur bantuan dan dokumentasi) *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - Help and documentation (Sistem menyediakan fitur bantuan dan dokumentasi) *

-

Jawaban tidak dapat diedit

FORM EVALUASI HEURISTIK (E-Persuratan Dephub)

Terimakasih atas kesempatan dan waktunya, dalam membantu melakukan Evaluasi terhadap aplikasi website E-Persuratan Dephub. (esurat.dephub.go.id)

* Wajib

NAMA *

I WAYAN BANDEM WAHYU PRATAMA NIARTA,S.Kom.,M.Kom

NIP/NIK (Karyawan)

JABATAN *

Dosen

INSTANSI/INSTITUSI *

ITB STIKOM BALI

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Visibility of system status (Antarmuka pada sistem memberikan informasi pada pengguna tentang kondisi suatu proses dalam jangka waktu tertentu.)

Pengujian - *Visibility of system status* (Antarmuka pada sistem memberikan informasi pada pengguna tentang kondisi suatu proses dalam jangka waktu tertentu.) *

Tidak terdapat indikasi yang dapat memberikan informasi bahwa aplikasi sedang melakukan suatu perintah

Severity Rating - *Visibility of system status* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Visibility of system status* *

Agar dilakukan pengembangan

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Match between system and the real world (Sistem menggunakan Bahasa pengguna, dengan kata dan frase yang akrab pada pengguna.)

Pengujian - *Match between system and the real world* (Sistem menggunakan Bahasa pengguna, dengan kata dan frase yang akrab pada pengguna.) *

Bahasa yang digunakan yaitu Bahasa Indonesia sesuai dengan pengguna

Severity Rating - *Match between system and the real world* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Match between system and the real world* *

-

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Consistency and standards (Konsistensi antarmuka pada sistem dan sesuai dengan standar)

Pengujian - *Consistency and standards* (Konsistensi antarmuka pada sistem dan sesuai dengan standar) *

Tampilan cukup konsisten, akan tetapi melihat tampilan aplikasi mobile saat ini, aplikasi ini belum mobile friendly

Severity Rating - *Consistency and standards* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Consistency and standards* *

Agar dapat dilakukan pengembangan

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Error prevention (Penanggulangan kesalahan yang mungkin dilakukan)

Pengujian - *Error prevention* (Penanggulangan kesalahan yang mungkin dilakukan) *

Tidak adanya konfirmasi terlebih dahulu sebelum menyelesaikan proses tertentu

Severity Rating - *Error prevention* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Error prevention* *

Agar dapat dilakukan pengembangan

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Recognition rather than recall (Komponen antarmuka pada sistem yang mudah dikenali pengguna dan meminimalisasi pengguna untuk mengingat kembali.)

Pengujian - *Recognition rather than recall* (Komponen antarmuka pada sistem yang mudah dikenali pengguna dan meminimalisasi pengguna untuk mengingat kembali.) *

Sudah cukup mudah dipahami

Severity Rating - *Recognition rather than recall* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Recognition rather than recall* *

-

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Aesthetic and minimalist design (Tampilan memiliki estetika/ keindahan dan tidak mengganggu user sewaktu berinteraksi dengan sistem)

Pengujian - *Aesthetic and minimalist design* (Tampilan memiliki estetika/ keindahan dan tidak mengganggu user sewaktu berinteraksi dengan sistem) *

Tampilannya kurang kompatibel karena masih berbasis website

Severity Rating - *Aesthetic and minimalist design* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Aesthetic and minimalist design* *

Agar dapat dilakukan pengembangan

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Help users recognize, diagnose, and recover from errors (Sistem memudahkan pengguna dapat mengenali, mendiagnosa, dan keluar dari error)

Pengujian - *Help users recognize, diagnose, and recover from errors* (Sistem memudahkan pengguna * dapat mengenali, mendiagnosa, dan keluar dari error)

Tidak adanya tampilan pemberitahuan bahwa aplikasi mengalami error atau gagal proses

Severity Rating - *Help users recognize, diagnose, and recover from errors* *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Help users recognize, diagnose, and recover from errors* *

Agar dapat dilakukan pengembangan

ITEM PENGUJIAN/PENILAIAN HEURISTIC EVALUATION

Help and documentation (Sistem menyediakan fitur bantuan dan dokumentasi)

Pengujian - *Help and documentation* (Sistem menyediakan fitur bantuan dan dokumentasi) *

Telah disediakan Buku Manual penggunaan aplikasi

Severity Rating - *Help and documentation* (Sistem menyediakan fitur bantuan dan dokumentasi) *

- 0 - Tidak ada permasalahan kegunaan
- 1 - Masalah tampilan saja
- 2 - Masalah minor
- 3 - Masalah mayor
- 4 - Masalah parah

Rekomendasi - *Help and documentation* (Sistem menyediakan fitur bantuan dan dokumentasi) *

-