

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI
KONTRAK DINAS PEKERJAAN UMUM DAN TATA
RUANG SINGARAJA**



**OLEH
DWI QAMANZA AMEDIO
NIM 1917041177**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2023**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA PADA PEGAWAI KONTRAK DINAS PEKERJAAN UMUM DAN
TATA RUANG SINGARAJA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam

Menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen



OLEH

DWI QAMANZA AMEDIO

NIM 1917041177

PROGRAM S1 STUDI MANAJEMEN

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2023

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN

MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA

MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E.,M.M

NIP. 198309213015041001

Pembimbing II,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si

NIP. 196810291993032001

PERSETUJUAN PENGUJI

Skripsi oleh Dwi Qamanza Amedio

Telah dipertahankan di dewan penguji

Pada tanggal 21 Juni 2023

Dewan penguji



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

(Ketua)



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

(Anggota)



Drs. Wayan Cipta, M.M
NIP. 195912311986031019

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 21 Juni 2023

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.

NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Dr. Komang Krishna Heryanda, S.E., M.M.

NIP. 198309212015041001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.

NIP. 197906162002121003

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Komunikasi dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kontrak Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Singaraja” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 13 Juli 2013

buat Pernyataan



Dwi Qatnaza Amedio
1917041177

Motto

**Allah tidak membebani seseorang itu
melainkan sesuai dengan kesanggupannya
Q.S Al-Baqarah : 286**



KATA PERSEMBAHAN

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Anugrah dan karunia yang telah diberikan, sehingga skripsi yang saya buat dapat terselesaikan dengan tepat waktu

Kepada pembimbing Dr. Komang Krisna Heryanda dan Dr. Dra Ni Made Suci. yang selalu memberikan bimbingan, saran, dan pengarahan dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan menghantarkan saya ke jenjang saat ini.

Kepada orang tua saya Hairudin (Ayah), Siti Rohana Komaria (Ibu), saudara laki-laki saya, serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan semangat serta doa dalam mencapai tujuan dan mengantar saya pada kelulusan ini.

Untuk Sarah Putri dan teman-teman serta sahabat yang saya sayangi, yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, terimakasih atas dukungan, semangat dan doa yang selalu diberikan.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyusun Skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai Kontrak Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Singaraja” tepat pada waktunya dan sesuai dengan harapan.

Skripsi ini dapat terselesaikan bukanlah semata-mata atas usaha sendiri melainkan berkat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., CA, CPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M, selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus selaku Pembimbing I atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
5. Dr. Dra. Ni Made Suci, selaku Pembimbing Akademik sekaligus selaku Pembimbing II atas saran dan masukan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
6. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal selama masa perkuliahan.

7. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta semua staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan dengan perkuliahan.
8. I Putu Adipathi Eka Putra, ST, MM, selaku Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Singaraja serta staf yang telah mendukung dalam melakukan penelitian.
9. Yang teristimewa Ayah (Hairudin), Ibu (Siti Rohana Komaria, S.H), selaku orang tua penulis yang tiada henti memberikan motivasi dan nasihat berupa moral material, serta saudara M. Rian Andreansyah A.P, S.E dan Devito Ryanmirzad Ramadhan yang selalu menjadi penyemangat dalam penyelesaian skripsi ini.
10. I Gusti Ayu Sarah Putri Devayanthi, selaku kekasih tercinta dan tersayang yang selalu ada menemani serta membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Walaupun skripsi ini telah disusun sebaik mungkin, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini.

Singaraja, 13 Juli 2023

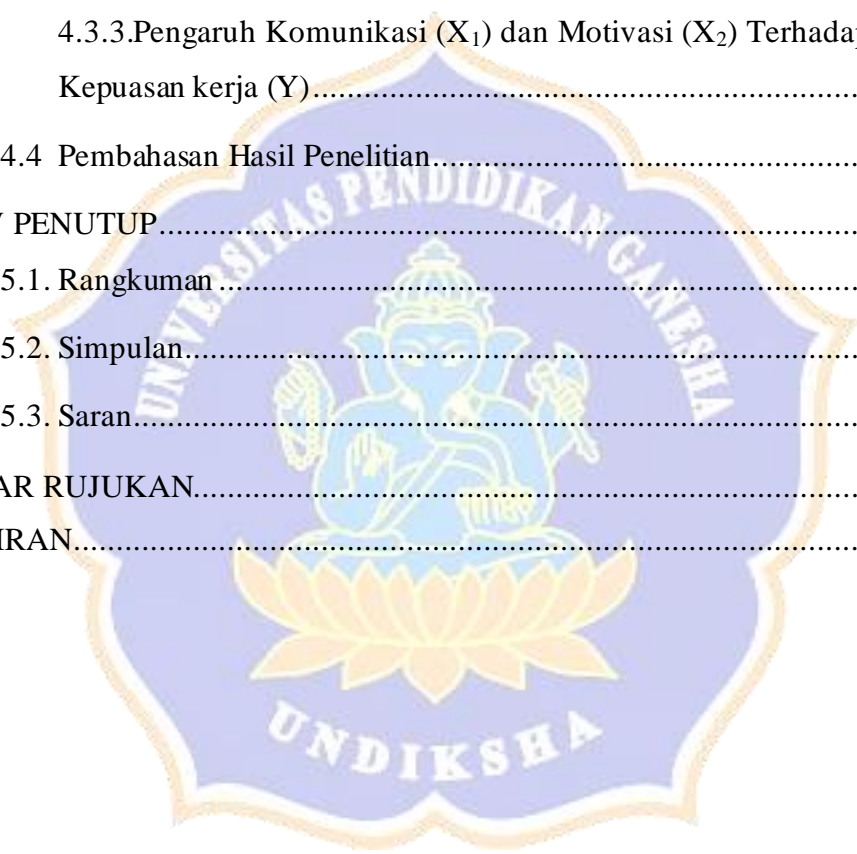
Dwi Qamanza Amedio

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PENGUJI.....	iii
MOTTO	vii
KATA PERSEMBAHAN.....	viii
PRAKATA	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah Penelitian.....	6
1.3. Pembatasan Masalah.....	7
1.4. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	7
1.6. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	9
2.1. Kepuasan Kerja	9
2.1.1.Pengertian Kepuasan Kerja.....	9
2.1.2.Dimensi Kepuasan Kerja	12
2.1.3.Indikator Kepuasan Kerja.....	13
2.2. Komunikasi.....	14
2.2.1.Pengertian Komunikasi	14
2.2.2.Dimensi Komunikasi.....	15
2.2.3.Indikator Komunikasi.....	16
2.3. Motivasi Kerja.....	17
2.3.1.Pengertian Motivasi	17

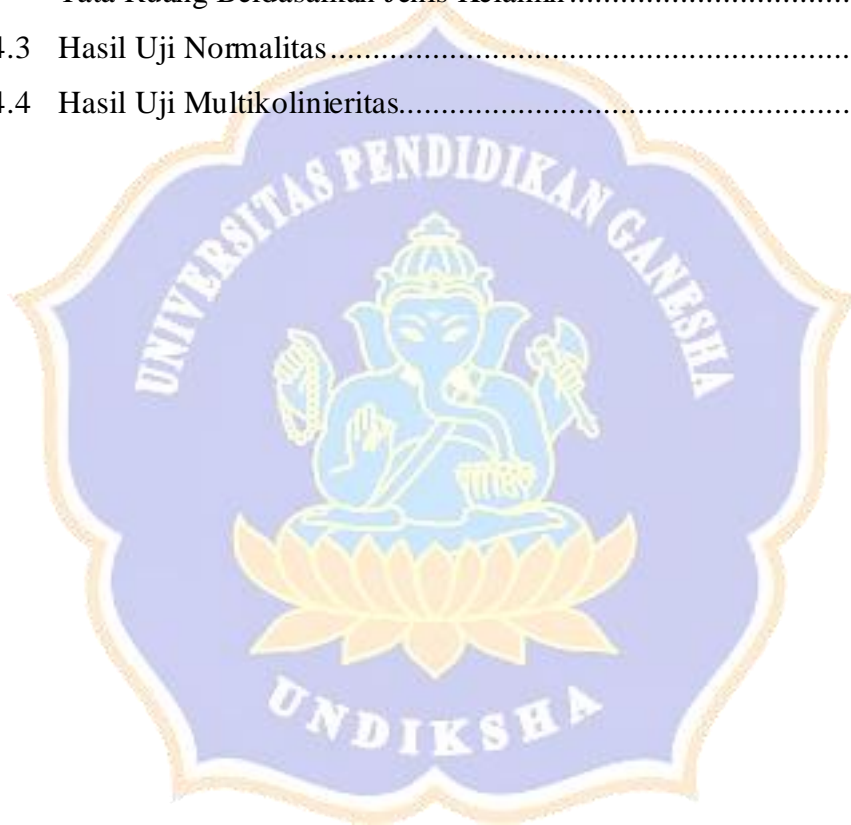
2.3.2.	Dimensi Motivasi.....	18
2.3.3.	Indikator Motivasi.....	19
2.4.	Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	19
2.5.	Hubungan Antar Variabel.....	22
2.5.1.	Hubungan komunikasi terhadap kepuasan kerja.....	22
2.5.2.	Hubungan motivasi terhadap kepuasan kerja.....	23
2.5.3.	Hubungan komunikasi dan motivasi terhadap kepuasan kerja.....	23
2.6.	Kerangka Penelitian.....	24
2.7.	Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III	METODE PENELITIAN.....	26
3.1.	Rancangan Penelitian.....	26
3.2.	Subjek dan Objek Penelitian.....	26
3.3.	Jenis dan Sumber Data.....	26
3.4.	Lokasi Penelitian.....	26
3.5.	Populasi dan Sampel.....	27
3.6.	Definisi Operasional Variabel.....	28
3.7.	Instrumen Penelitian.....	31
3.8.	Metode Pengumpulan Data.....	32
3.9.	Metode dan Teknik Analisis Data.....	33
3.9.1.	Uji Asumsi Klasik.....	33
3.10.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
3.11.	Rancangan Hipotesis Penelitian.....	36
3.11.1.	Uji Secara Simultan (Uji F).....	37
3.11.2.	Uji Secara Parsial (Uji T).....	37
3.11.3.	Koefisien Determinasi.....	39
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1	Deskripsi Data.....	40

4.2 Pengujian Asumsi Klasik	41
4.2.1.Uji Asumsi Klasik.....	41
4.2.2.Uji Regresi Linear Berganda	43
4.2.3.Koefisien Determinasi (R^2).....	45
4.3 Pengujian Hipotesis	46
4.3.1.Pengaruh Komunikasi (X_1) Terhadap Kepuasan kerja (Y)	46
4.3.2.Pengaruh Motivasi (X_2) Terhadap Kepuasan kerja (Y)	47
4.3.3.Pengaruh Komunikasi (X_1) dan Motivasi (X_2) Terhadap Kepuasan kerja (Y).....	47
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	48
BAB V PENUTUP.....	53
5.1. Rangkuman	53
5.2. Simpulan.....	53
5.3. Saran.....	54
DAFTAR RUJUKAN.....	55
LAMPIRAN.....	57



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	20
Tabel 3.1	Konsep Variabel Penelitian.....	28
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian	29
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Pegawai Kontrak Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Berdasarkan Usia	40
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Pegawai Kontrak Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.3	Hasil Uji Normalitas.....	41
Tabel 4.4	Hasil Uji Multikolinieritas.....	42



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir.....	25
Gambar 4.1	Grafik Scatterplot.....	43
Gambar 4.2	Struktur Hubungan Komunikasi (X1), Motivasi (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Ketentuan skor tertinggi, skor terendah, dan interval rentangan skor kuesioner awal dan kuesioner total variabel kepuasan kerja, komunikasi, dan motivasi.....	57
Lampiran 02. Kuesioner Penelitian	63
Lampiran 03. Tabulasi data sampel kecil variabel komunikasi (X_1) dan motivasi (X_2) terhadap kepuasan kerja (Y).....	67
Lampiran 04. Hasil Output SPSS	69

