

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL DALAM PEMBERIAN
KREDIT DAN DAMPAKNYA TERHADAP *NON PERFORMING LOAN*
PADA PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT NUSAMBA
KUBUTAMBAHAN**

I Komang Agustina,
Ni Luh Gede Erni Sulindawati, Putu Eka Dianita Marvilianti Dewi

Program Studi S1 Akuntansi
Jurusan Ekonomi dan Akuntansi
Universitas Pendidikan Ganesha
Singaraja, Indonesia

e-mail: agustin_km@yahoo.com, esulind@gmail.com,
ekadianita@undiksha.ac.id } @undiksha.ac.id

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa prosedur pengendalian internal dalam pemberian kredit pada PT. BPR. Nusamba Kubutambahan. Hal ini dilatarbelakangi oleh tingginya kredit bermasalah yang terjadi. Jenis dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder dan data primer. Metode pengumpulan data yang dipakai adalah dengan cara melakukan wawancara, dokumentasi, dan observasi terhadap nasabah, karyawan yang memiliki kewenangan terhadap kredit. Metode analisa data penulis menggunakan metode deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan prosedur pengendalian internal yang dilakukan sudah sesuai ketentuan yang berlaku. Kendala yang dialami yaitu faktor internal dan eksternal nasabah. Upaya yang telah dilakukan *addendum*, *rescheduling*, *reconditioning*, dan *restructuring*; dan Tindakan penyelesaian tunggakan kredit yaitu : terus dipantau dan ditindaklanjuti dengan berpedoman pada pengendalian internal. Pembinaan kredit diberikan mulai dari pembinaan usaha, kunjungan, membuat laporan kunjungan guna memonitor nasabah. Penelitian ini akan berimplikasi bahwa perlunya prosedur pemberian kredit, aspek 5C, penerapan sistem pengendalian internal untuk meminimalisir *non performing loan*/kredit macet.

Kata kunci: *non performing loan*/kredit macet, pengendalian internal pemberian kredit.

**AN ANALYSIS OF INTERNAL CONTROL IN GIVING CREDIT AND ITS
IMPACT ON NON-PERFORMING LOAN AT BANK PERKREDITAN
RAKYAT NUSAMBA KUBUTAMBAHAN**

I Komang Agustina,
Ni Luh Gede Erni Sulindawati, Putu Eka Dianita Marvilianti Dewi

Undergraduate Program of Accounting Study Program
Economics and Accounting Department
Ganesha University of Education
Singaraja, Indonesia

e-mail: agustin_km@yahoo.com, esulind@gmail.com,
ekadianita@undiksha.ac.id } @undiksha.ac.id

Abstract

This study aims at analyzing the internal control procedures in giving credit at PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Nusamba Kubutambahan. This study is motivated by the high level of non-performing loans. The type and source of data used in this study are secondary and primary data. The data collection method used is by conducting interview, documentation, and observation to the customers, and employees who have authority over the credit. The data analysis method is descriptive method. The results show that the internal control procedures performed are in accordance with applicable regulations. The constraints experienced come from internal and external factors of the customers. The efforts that have been made are addendum, rescheduling, reconditioning, and restructuring; and actions to settle the non-performing credit are namely by: continuing monitor the credit and following it up based on the internal control. The credit guidance is given starting from business development, visit, making visit reports to monitor customers. This research has implications for the need for credit giving procedures, aspects of 5C, the application of an internal control system to minimize non-performing loans.

Keywords: non-performing loan / bad credit, internal control in giving credit