


Lampiran 01. Surat Izin Penelitian

A. Surat Permohonan Data Penelitian


**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI**
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI
 Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830
 Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 26/UN48.13.1/DL/2023 Singaraja, 10 Januari 2023
 Lamp. : -
 Hal : *Permohonan Data dan Penelitian*

Kepada Yth. **Kepala Kantor Desa Awan**
 di-
 Tempat



Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

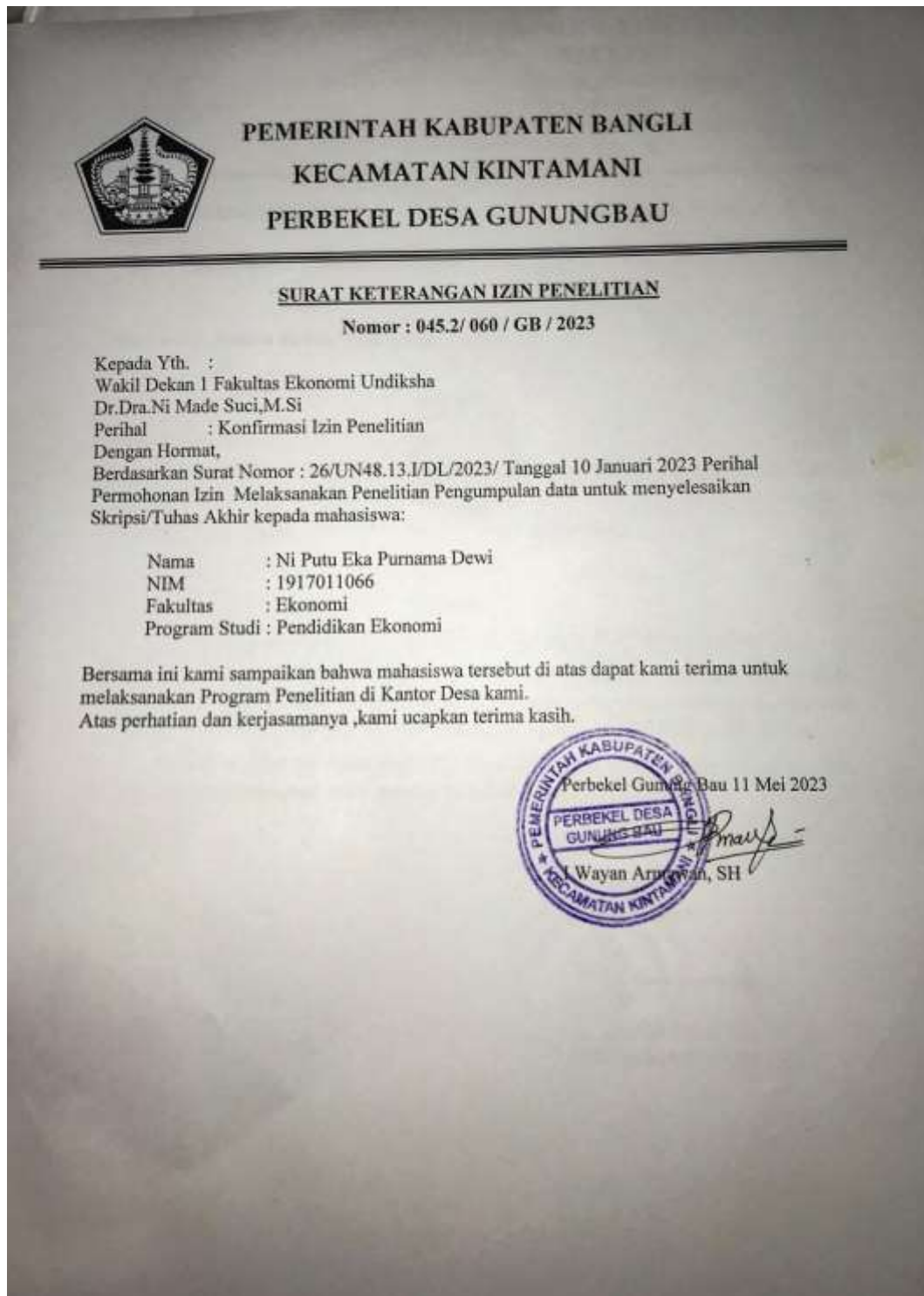
Nama	: Ni Putu Eka Purnama Dewi
NIM.	: 1917011066
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan/Prodi.	: Ekonomi & Akuntansi/Pendidikan Ekonomi

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon ijin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr. Pimpin.


Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,
 Wakil Dekan I,


 Dr. Dra. Ni Made Suci, M. Si.
 NIP. 196810291993032001

B. Masyarakat Gunung Bau



C. Masyarakat Desa Awan

 PEMERINTAH KABUPATEN BANGLI
KECAMATAN KINTAMANI
DESA AWAN
Desa Awan, Kintamani, Bangli Email:
kantordesaaa@gmail.com Kode Pos: 80652

SURAT KETERANGAN
Nomor: 045/111/UM/V/2023


Yang bertanda tangan di bawah ini Perbekel Awan menerangkan bahwa:

Nama : Ni Putu Eka Purnama Dewi
NIM : 1917011066
Jurusan : Ekonomi dan Akuntansi/Pendidikan Ekonomi
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Kopetensi Pegawai, dan Fasilitas Kantor Terhadap Kualitas Pelayanan di Kantor Desa Awan

Sesuai dengan surat permohonan nomor: 395/UN48.13.1/DL2023 perihal permohonan data dan penelitian, dengan ini mengizinkan mahasiswa tersebut melakukan penelitian di Kantor Desa Awan.

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Terimakasih


I Ketut Dhana Bratha, S.H

Lampiran 02. Responden Uji Instrumen

Uji validitas dan reliabilitas dilakukan dengan menyebar kuisioner kepada responden yaitu masyarakat Desa Awan. Dengan jumlah 369. Adapun daftar nama-nama responden uji validitas dan reliabilitas sebagai berikut.

No.	NAMA
1.	I KETUT ADI SUSILA
2.	NI KETUT INDAH SARI
3.	I PUTU ADELIO ALVARENDRA
4.	I WAYAN PANCA PUTRA
5.	NI WAYAN PONI
6.	NI WAYAN SRI DAHYU SUPARINI
7.	I KADEK YOGA SANDIKA
8.	NI MADE MASI
9.	I NYOMAN DIASA
10.	NI WAYAN SEDING
11.	NI WAYAN NADRI
12.	NI WAYAN SUINDRI
13.	I GEDE KEMBAR SUPARSA
14.	I KETUT ARIS SAPUTRA
15.	I WAYAN SUMANTI
16.	I WAYAN OKA SUSILA
17.	NI WAYAN EKA SRIWAHYUNI
18.	KADEK DESYTA CAROLINA
19.	KETUT ALISYA PRAMESWARI
20.	PUTU CHARLES WIGUNA
21.	KOMANG KRISNA PRAWANGSA
22.	I NYOMAN ARCANA
23.	NI PUTU YULIA
24.	I PUTU ADI CANDRA WIGUNA
25.	I MADE DUIYANTO
26.	NI KADEK SANTI
27.	I PUTU ADI PARWATA
28.	I WAYAN WIDIASA
29.	NI WAYAN SRIANNYANI
30.	NI PUTU TANIA ADELIA ZAINA YOGA
31.	NI KOMANG TRISA WIDYA KUMALA
32.	I KADEK FANDY MAEKHA AVYANTARA
33.	I WAYAN GUBEN MARDIKA
34.	PUTU RATNA

35.	NI KOMANG SHINTYA
36.	MADE RAI ANGGARA YUDANA
37.	NI KADEK RINI
38.	NI PUTU NATALIA
39.	I DEWA GEDE PUTU WARSANA
40.	DEWA AYU KARTIKA DEWI
41.	DEWA AYU MADE DESIANI
42.	I NENGAH BUDANA
43.	NI KETUT MERNIASIH
44.	I WAYAN SADIA
45.	NI MADE RIATNI
46.	LUH PUTU DITA CHIEMI
47.	I MADE RUPAWAN
48.	NI KADEK JUNIARTI
49.	I GEDE AGUS APRIANA PUTRA
50.	I GEDE SANDIKA PUTRA
51.	NI WAYAN EKA TRISNAYANTI
52.	I GEDE RIO CANDRA ADINATA
53.	I MADE ADI SAPUTRA
54.	NI KETUT MUDIASTINI
55.	NI WAYAN PUTRI KUSUMADEWI
56.	I KADEK NOVIANA
57.	NI KOMANG ARDIANI
58.	I WAYAN SUMERTA
59.	NI KETUT JULIAWATI
60.	I GEDE WISTA SASRA GUNA
61.	I WAYAN SUMANTA
62.	NI WAYAN SUMARNI
63.	I NYOMAN ADIARTIKA
64.	NI MADE NGEMPEL
65.	NI MADE MARIASIH
66.	I NENGAH LASIA
67.	I KETUT ARI SANTIKA
68.	NI WAYAN MUDRI
69.	I MADE YASA
70.	I WAYAN LANGSUNG
71.	NI WAYAN SUARNI
72.	I KETUT ARI KRISLANJAYA
73.	NI PUTU KRISLINA PUTRI
74.	I KETUT PUTRA
75.	NI WAYAN TRIMINI
76.	NI PUTU APRILIA
77.	NI KADEK PUSPITA

78.	OKTAVERA
79.	I WAYAN BUDIARTA
80.	I MADE ADNYANA
81.	I WAYAN SUARDIKA
82.	I NYOMAN ADA ADI PUTRA
83.	NI MADE PELIAWATI
84.	NI KADEK VEBBY VALENTINA
85.	NI PUTU INDAH BERLIANA UTAMI
86.	KADEK PUTRA ADI KUSUMANTARA
87.	NI LUH PUTU DAMAYANTI
88.	MADE CLEONA GAURINIANTA PUTRI
89.	GEDE VINO ARIESTA DHARMA PUTRA
90.	I KETUT SUARDANA
91.	NI KADEK JULIPARTINI
92.	NI PUTU SUMA WIDIANTARI
93.	NI KOMANG BENITA SUNIANINGSIH
94.	NI MADE NENSIANI
95.	I WAYAN ARTA
96.	NI LUH PUTU NOVI AYU
97.	I GEDE YUTA DIANTARA PURNATA
98.	I KETUT SUKAWAN
99.	NI WAYAN JULI ERISTA DEWI
100.	I KADEK AGUS PRATAMA
101.	I KOMANG ERI PRAMANA PUTRA
102.	I NYOMAN YUDANA
103.	I WAYAN SUKERTA YASA
104.	I WAYAN EKA ARMADA
105.	NI LUH KOMANG WIARTI
106.	I KADEK AGUS PARWIRA
107.	I KOMANG ADITYA PRAMANA
108.	LUH PUTU NIA CANTIKA DEWI
109.	I WAYAN MALEN
110.	NI MADE LUWIH
111.	NI KADEK ARIANI
112.	NI KOMANG DEVIANI
113.	I NYOMAN ARDANA YASA
114.	NI WAYAN SARMINI
115.	KADEK JUNIANTINI
116.	I GEDE RADITYA PRATAMA WIGUNA
117.	I NYOMAN BALIARTA
118.	NI KADEK SUARTINI
119.	I WAYAN SUWENA
120.	NI KOMANG RUSMINI

121.	NNI PUTU SUKARINI
122.	I KADEK SUARDIKA
123.	NI KOMANG MULIASIH
124.	NI MADE CANDRA PURNAMA DEWI
125.	I PUTU RISKI PRADIANA
126.	I MADE SUARSANA
127.	NI KETUT SUPARMI
128.	NI KADEK SELVIANI
129.	I GEDE ARIAWAN
130.	I NYOMAN SUAKA
131.	I KETUT POLIH
132.	NI KETUT KARMI
133.	NI KETUT RISA DARMA YANTI
134.	I KETUT TANGKAS
135.	NI KADEK YANING
136.	NI KETUT SUARNI
137.	I NENG AH PICA
138.	I DEWA GEDE JANA
139.	I KOMANG W ARDA
140.	I WAYAN SUJANA
141.	NI KADEK NUSIANI
142.	NI NENG AH SIPLIN
143.	I WAYAN ADITYA YOGA PRATAMA
144.	I WAYAN SUARDITA
145.	NI NENG AH MULIANI
146.	NI PUTU AYU IRANANDITA
147.	I KOMANG WANGI ARTA
148.	NI WAYAN SUSANTI
149.	I PUTU MARDIKA
150.	NI KADEK SERI KAMELIA DEWI
151.	KM. MEGA ASTIKA
152.	NI WAYAN RASMIANI
153.	KADEK RINA ALISHA PUTRI
154.	PUTU RISKA FEBBY YANTI
155.	I NYOMAN ASTIKA
156.	NI PUTU SRIBAKAT
157.	I WAYAN BUDIASA
158.	I KADEK KENCANA PUTRA
159.	I KETUT DHANA BRATHA,SH
160.	SILVIA ARIDA MARINTAN BARUS
161.	GIOVAN RAJ NARENDRA DHA VI
162.	GAURI CASSANDRA DHA VI
163.	CALLYSTA PREMASWARI DHA VI

164.	NI NENGAH SANDRI
165.	I NENGAH WINDIA
166.	NI KETUT SERIBEK
167.	NI KADEK WIDIA PUTRI
168.	I WAYAN ADI WIRA UTAMA
169.	I WAYAN KENTEL
170.	I KETUT RAUH
171.	NI PUTU AYU MERTA SARI
172.	NI KADEK JUNIA CAHYANI
173.	I GEDE PANDE KRISNA ADITYA
174.	I NYOMAN SWENTEN
175.	NI NENGAH PASNI
176.	NI WAYAN PITRI YANI
177.	I WAYAN SUNARSA
178.	NI NENGAH PARNI
179.	NI WAYAN BUDI APRIANI
180.	NI KOMANG DESI ARIANTI
181.	I MADE ADNYANA
182.	I NYOMAN MUSTIKA
183.	NI PUTU AYU NILA SUARTINI
184.	I PUTU ADI JAYA SAPUTRA
185.	I KADEK SATYA APRIANA
186.	I NENGAH DIKSA
187.	NI MADE SRIASIH
188.	I GEDE ANGGA PRADIPTA
189.	I NYOMAN ASTAWA
190.	NI KADEK WIKA WIDIANTARI
191.	PUTU ARYA SURYA WIGUNA
192.	I NYOMAN PASNA
193.	NI KADEK SUNARTI
194.	I WAYAN ANGGA SAPUTRA
195.	NI KADEK HARIASTINI
196.	KADEK INDAH SRI NILASARI
197.	I GEDE ADI KUSUMA
198.	I WAYAN WARTA
199.	NI WAYAN BUDI
200.	I NYOMAN JUNIARTA
201.	RIA SRI WAHYUNI
202.	GEDE RANGGA WISESA
203.	KADEK ARYA SANTANA KARANG
204.	I MADE PASTIKA
205.	NI KETUT ANIK ARTINI
206.	I KADEK WEDA RAMANA PUTRA

207.	I GEDE SAKTI BHAKTA PRANAWA
208.	NI WAYAN ANCI
209.	I KETUT SUKRA
210.	NI NYOMAN SUASTI
211.	NI WAYAN JULIANTARI
212.	I KADEK ADI TYA WIGUNA
213.	NI KETUT SUASTIANI
214.	I GEDE DIMAS OGI PRATAMA
215.	I KOMANG DEVA ARISTYANA
216.	NI KADEK DEVI ARISTYANI
217.	I KETUT SARI
218.	NI MADE SUKMALIANI
219.	NI PUTU AMELIANI
220.	I KADEK PANDE BAYU SAPUTRA
221.	I MADE WIRAWAN
222.	NI KADEK RASTINI
223.	NI PUTU LISTIA DEWI
224.	I MADE LUWES
225.	NI KETUT SUMADI
226.	I NYOMAN PURNA
227.	NI KOMANG WANGI
228.	NI KADEK DESI ANTIKA
229.	NI PUTU ARIATMINI
230.	I KOMANG RISPANDI GUNA
231.	I PUTU KAJENG PURNOMO
232.	NI WAYAN SUKANADI
233.	NI KADEK MITA AGUSTINI
234.	I GEDE SASRAWAN
235.	I NENGGAH RIJASA
236.	NI WAYAN YUNI ASTRI
237.	I WAYAN RADITYA PERMANA
238.	I MADE AGUS DWI YANTO
239.	NI WAYAN SUANDAYANI
240.	NI LUH AYU NOVITA ANGGRAENI
241.	I GEDE ARIANTO
242.	NI NYOMAN SUANI
243.	I WAYAN BUDI ARTAWAN
244.	NI WAYAN LANDRI
245.	NI KADEK DIAN RIZTYANI
246.	NI PUTU SINTIYA DEVI
247.	DEWA MADE MERTA
248.	KETUT NADIASIH
249.	I DEWA AYU MADE APRIANI

250.	NI WAYAN JARWI
251.	I DEWA NYOMAN ANDIKA YASA
252.	I GEDE SANTIKA
253.	NI WAYAN SULIANI
254.	I PUTU CHIKO ADI GUNA MAHARDIKA
255.	I KADEK GITA PUJA ARTA
256.	I NENGAH NADA
257.	NI KETUT SUSI ERNA DEWI
258.	NI KOMANG QYANA ZEONA LIDYA ERSANI
259.	I KADEK CESIN DWI MURTHI PRAYOGA
260.	NANG MUPU
261.	I KOMANG WIBOWO
262.	LUH APRIANI
263.	I GEDE JUNIARTAWAN
264.	I KOMANG EDY SAPUTRA
265.	NI KETUT AYU ANTARI
266.	I KOMANG ARIANA
267.	NI NYOMAN BUKTI ANTARI
268.	NYOMAN TERUS ARSAWAN
269.	NI CENING WIDIASIH
270.	I NYOMAN NADIA
271.	NI NYOMAN NGARANDADI
272.	I KOMANG DIRTA YASA
273.	I NENGAH NADIARTAWAN
274.	NI PUTU SRI KUSUMA
275.	I NYOMAN RAUH ARTANA
276.	KOMANG PUTRI AYU RATIH
277.	PUTU SACHI KAYLANI
278.	NI MADE CERA MASISTA
279.	NI NYOMAN CERI VELONITA
280.	I GEDE ADI PUTRA
281.	NI KADEK DWI LASMAPUTRI
282.	PUTU VINA ADILA QUEENSYA PUTRI
283.	I GEDE ADHI PRADNYANA
284.	NI KADEK RAI WIDIASIH
285.	PUTU HANISYA PUTRI PRADNYANI
286.	I WAYAN ARIAWAN
287.	NI NYOMAN ARIP
288.	I GEDE VICKO RIFA PRATAMA
289.	I KETUT SULATRA
290.	NI WAYAN DARMASIH
291.	I KOMANG DENI MAHESA PUTRA
292.	I NENGAH REMBEN

293.	NI MADE SONGKEG
294.	I WAYAN SAGITA
295.	NI NENGAH SEPTIANI
296.	I GEDE CHIYO DENATHAN
297.	I WAYAN SEDANA
298.	NI WAYAN BEJI
299.	I WAYAN SWASTIKA PUTRA
300.	I MADE LINGGA
301.	NI WAYAN GRIANITA
302.	ANDIKA UTAMA PUTRA
303.	NI KADEK SARI DEWI
304.	NI WAYAN AYU TUNTUN
305.	I GEDE BAYU SAPUTRA
306.	NI KADEK FRILLA ANGGRENI
307.	NI PUTU CLAUDYA PARAMITA
308.	I MADE KRISNAWA
309.	NI KADEK YULIASTUTI
310.	I GEDE KRIS DAIVA PUTRA
311.	SANG KETUT TERUS
312.	NI KETUT LEMIN
313.	SANG MADE WIRA KESUMA
314.	SANG KETUT YUDIARTA
315.	SANG AYU BUDI LESTARI
316.	SANG AYU KOMANG DESI WAHYUNI
317.	I KADEK ARNATA
318.	NI MADE SUKARI
319.	NI MADE ANGGI PRANITA
320.	NI KOMANG RADHA ANANDINI
321.	I WAYAN SUARSANA
322.	I KETUT SUKRADANA
323.	NI KADEK WANITI
324.	I KADEK JORDI ARTAWAN
325.	NI PUTU SUKRAENI
326.	I WAYAN SUMERTA YASA
327.	NI KADEK ELPIANI
328.	NI KOMANG PEBRIANI
329.	NI MADE NATALITA
330.	NI PUTU SRIAYU
331.	I NYOMAN PINDAH
332.	NI WAYAN HARTAMI
333.	I KOMANG WIRA PRAMANA
334.	I KETUT REFANDI WINATA
335.	I NYOMAN BUDIASA

336.	NI WAYAN DELIANI
337.	I WAYAN DIKA PRAMANA
338.	NI KETUT SIPLIN
339.	I WAYAN BUDI
340.	PARNAWA
341.	NI KOMANG RETIASIH
342.	I MADE KASMAWAN
343.	NI WAYAN YUDIANI
344.	I PUTU DIMAS SAPUTRAWAN
345.	I KADEK GYAN DANENDRA PUTRA
346.	I WAYAN ARSA
347.	NI NYOMAN SUPARMI
348.	I PUTU AZKA JUNI ARSAWAN
349.	NI KADEK NANDHITA DWI OKTAVIANI
350.	NI KOMANG ARISTHA CAHYANI PUTRI
351.	I WAYAN RAUH
352.	NI NYOMAN KASNI
353.	I NYOMAN PASEK
354.	NI WAYAN PADMIYANTI
355.	NI PUTU VIVIAN TARI PUTRI
356.	NI KETUT DYAH ANJANI
357.	NI KOMANG CAHYA KUMALA DEWI
358.	NI MADE SUKA
359.	I WAYAN PIRIG
360.	I MADE YUDANA
361.	NI WAYAN ANIASIH
362.	I KOMANG RADIT LANG ADITIA
363.	NI MADE SARMILA
364.	I DEWA MADE ARTA PUTRA
365.	I DEWA AYU ARININGSIH
366.	DEWA AYU DIRA KUSUMA PUTRI
367.	DEWA AYU ANGGIS PRAMESWARI
368.	I MADE MUSTIKA

Lampiran 03. Kuisisioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

A. Pengantar Kuesioner

Bangli, 12 April 2023

Perihal : Permohonan dan Pengisian Kuesioner Penelitian

Lampiran : Kuesioner Penelitian

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Responden

di –

Tempat

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir sebagai mahasiswa program strata satu (S1) Universitas Pendidikan Ganesha, saya

Nama : Ni Putu Eka Purnama Dewi

NIM 1917011066

Program Studi : Pendidikan Ekonomi

bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi Pegawai, dan Fasilitas Kantor Terhadap Kualitas Pelayanan di Kantor Desa Awan”.

Untuk itu, saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk menjadi responden dengan mengisi lembar kuesioner ini secara lengkap dan sebelumnya saya mohon maaf telah mengganggu waktunya. Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian, sehingga kerahasiaannya akan dijaga sesuai dengan etika penelitian. Informasi yang diperoleh atas partisipasi

Bapak/Ibu merupakan faktor kunci untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, kompetensi pegawai, dan fasilitas kantor terhadap kualitas pelayanan.

Atas kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu untuk mengisi dan menjawab semua pertanyaan dalam kuesioner ini, saya sampaikan terima kasih.

Hormat Saya,

Ni Putu Eka Purnama Dewi

B. Identitas Responden

Nama :

Jenis Kelamin :

Umur :

Pekerjaan :

C. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Demi kelancaran proses pengolahan data, peneliti mengharapkan Bapak/Ibu dapat menjawab seluruh pertanyaan yang ada dengan keyakinan yang mendalam tanpa keraguan. Bila terdapat keraguan atas pertanyaan yang peneliti ajukan, bapak/ibu dapat memilih salah satu jawaban yang dianggap paling mendekati dengan pendapat bapak/ibu sehingga semua pertanyaan memiliki jawaban.

Mohon Bapak/Ibu memberi tanda silang (√) pada salah satu pilihan jawaban sesuai dengan keadaan ditempat Bapak/Ibu bekerja pilihan jawaban:

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

KS : Kurang Setuju

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

D. Daftar Pertanyaan

1. Disiplin Kerja (X₁)

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
a. Kehadiran Pegawai						
1.	Pegawai di kantor desa selalu datang tepat waktu.					
2.	Pegawai di kantor desa selalu pulang sesuai dengan aturan jam pulang kerja.					
b. Etika Bekerja						
3.	Pegawai kantor desa bersikap ramah dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.					
4.	Pegawai kantor desa bersikap sopan ketika memberikan pelayanan kepada masyarakat.					
5.	Pegawai kantor desa selalu memberikan salam kepada masyarakat yang datang ke kantor.					
c. Ketaatan Pada Peraturan Kerja						
6.	Pegawai kantor desa mengerjakan tugas dengan tepat waktu.					
7.	Pegawai kantor desa menggunakan seragam sesuai dengan peraturan kantor.					

2. Kompetensi Pegawai (X₂)

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
a. Pengetahuan (<i>knowledge</i>)						
1.	Pegawai di kantor desa cepat tanggap menjawab pertanyaan masyarakat yang memerlukan pelayanan ke kantor desa.					
2.	Pegawai di kantor desa mampu memecahkan masalah dengan cepat dan					

	tepat.					
b. Pemahaman (<i>understanding</i>)						
3.	Pegawai kantor desa mampu memahami prosedur administrasi yang berlaku.					
4.	Pegawai kantor desa dapat mengerjakan tugas dengan teliti.					
c. Keterampilan (<i>skill</i>)						
5.	Pegawai kantor desa mampu menggunakan komputer.					
6.	Pegawai kantor desa terampil dalam mengoperasikan sistem.					
d. Nilai (<i>value</i>)						
7.	Pegawai kantor desa bekerja secara jujur.					
8.	Pegawai kantor desa bekerja secara adil.					
e. Sikap (<i>attitude</i>)						
9.	Pegawai kantor desa cepat respon dalam membantu masyarakat.					
10.	Pegawai kantor desa memiliki komunikasi yang baik dengan masyarakat.					
f. Minat (<i>interest</i>)						
11.	Pegawai kantor desa mampu mengerjakan tugas sesuai dengan bidangnya.					
12.	Pegawai kantor desa dapat bertanggung jawab dengan tugasnya.					

3. Fasilitas Kantor (X₃)

No.	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
a. Fasilitas alat kerja						
1.	Alat tulis di kantor desa tersedia dengan lengkap .					

2.	Komputer yang tersedia di kantor dapat dioperasikan dengan lancar.					
b. vbFasilitas Perlengkapan Kerja						
3.	Tempat tunggu pengunjung yang nyaman.					
4.	Gedung kantor yang luas dan bersih.					

4. Kualitas Pelayanann (Y)

No.	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
a. Kehandalan						
1.	Pegawai kantor desa memberi pelayanan sesuai dengan kebutuhan masyarakat.					
2.	Pegawai kantor desa dapat memberi pelayanan yang akurat.					
b. Daya Tanggap						
3.	Pegawai kantor desa sigap dalam bekerja.					
4.	Pegawai kantor desa selalu bersedia memberi pelayanan.					
c. Jaminan						
5.	Pegawai kantor desa memberikan perhatian kepada masyarakat yang memerlukan pelayanan.					
6.	Masyarakat merasa aman ketika datang ke kantor desa.					
d. Empati						
7.	Pegawai kantor desa mudah dihubungi untuk keperluan pelayanan.					
8.	Pegawai kantor desa mengetahui apa yang dibutuhkan masyarakat.					
e. Bukti Fisik						
9.	Penampilan fisik gedung kantor desa baik.					
10.	Keserasian penataan ruang di kantor desa.					

Lampiran 04. Data Ordinal Uji Instrumen

A. Tabulasi Data Disiplin Kerja

No . Res	Disiplin Kerja (X1)							Total X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	
1	5	5	5	5	5	5	5	35
2	4	4	4	5	4	4	4	29
3	5	4	4	4	5	4	4	30
4	5	5	5	5	5	5	5	35
5	4	4	4	4	4	4	4	28
6	5	4	4	4	5	4	4	30
7	4	4	4	4	4	4	4	28
8	5	5	5	5	5	5	5	35
9	4	4	4	4	4	4	4	28
10	4	4	4	4	4	4	4	28
11	4	3	4	4	4	3	4	26
12	4	4	4	4	4	4	4	28
13	4	4	4	4	4	4	4	28
14	5	5	5	5	5	5	5	35
15	4	3	3	4	4	3	3	24
16	2	2	2	2	4	2	2	16
17	4	4	4	4	4	4	4	28
18	4	4	4	4	4	4	4	28
19	5	4	4	4	5	4	4	30
20	4	3	4	3	4	3	4	25
21	4	3	3	4	4	3	3	24
22	3	3	2	4	3	3	2	20
23	4	4	4	4	4	4	4	28
24	4	3	3	4	4	3	3	24
25	4	4	3	4	4	4	3	26
26	3	3	3	4	3	3	3	22
27	2	2	2	3	2	3	4	18
28	4	3	3	3	4	3	3	23
29	4	4	4	2	4	4	4	26
30	3	3	3	3	3	3	3	21
31	4	3	2	3	4	3	2	21
32	2	3	2	2	2	4	3	18
33	3	3	2	3	3	3	2	19
34	3	3	2	3	3	3	2	19

35	3	3	2	2	3	3	2	18
36	3	2	2	3	3	2	2	17
37	3	2	3	2	3	2	3	18
38	3	2	3	2	3	2	3	18
39	2	3	2	2	2	2	3	16
40	3	3	3	4	3	3	3	22
41	3	3	2	2	3	3	2	18
42	4	2	2	2	4	2	2	18
43	4	2	2	3	4	2	2	19
44	3	3	3	4	3	3	3	22
45	4	3	3	4	4	3	3	24
46	4	3	3	4	4	3	3	24
47	4	3	3	3	4	3	3	23
48	4	3	2	3	4	3	2	21
49	3	3	3	4	3	3	3	22
50	3	2	2	4	3	2	2	18
51	4	3	3	4	4	3	3	24
52	3	3	3	4	3	3	3	22
53	4	3	2	3	4	3	2	21
54	4	2	2	4	4	2	2	20
55	4	3	4	4	4	3	4	26
56	4	4	4	4	4	4	4	28
57	4	4	4	4	4	4	4	28
58	4	3	4	4	4	3	4	26
59	4	4	4	4	4	4	4	28
60	4	4	4	4	4	4	4	28
61	4	4	4	4	4	4	4	28
62	4	3	4	4	4	3	4	26
63	4	4	4	3	4	4	4	27
64	4	4	4	4	4	4	4	28
65	4	4	4	4	4	4	4	28
66	4	4	3	4	4	4	3	26
67	4	4	4	3	4	4	4	27
68	4	4	4	4	4	4	4	28
69	4	4	3	4	4	4	3	26
70	3	3	3	3	3	3	3	21
71	4	4	4	5	4	4	4	29
72	4	3	3	4	4	3	3	24
73	4	4	3	4	4	4	3	26

115	4	4	4	3	4	4	4	27
116	4	4	4	4	4	4	4	28
117	4	3	3	4	4	3	3	24
118	4	4	4	4	4	4	4	28
119	4	4	4	4	4	4	4	28
120	4	4	4	5	4	4	4	29
121	3	4	4	4	3	4	4	26
122	4	4	4	4	4	4	4	28
123	4	4	4	4	4	4	4	28
124	4	4	4	5	4	4	4	29
125	4	4	3	4	4	4	3	26
126	4	3	3	4	4	3	3	24
127	4	4	4	4	4	4	4	28
128	3	3	4	4	3	3	4	24
129	4	4	3	4	4	4	3	26
130	4	4	4	4	4	4	4	28
131	4	3	4	4	4	3	4	26
132	4	4	4	4	4	4	4	28
133	4	4	3	4	4	4	3	26
134	4	4	4	4	4	4	4	28
135	4	4	4	4	4	4	4	28
136	4	4	4	4	4	4	4	28
137	4	4	4	5	4	4	4	29
138	4	4	4	5	4	4	4	29
139	5	4	5	5	5	4	5	33
140	4	4	5	4	4	4	5	30
141	4	4	4	4	4	4	4	28
142	4	4	4	4	4	4	4	28
143	4	4	3	4	4	4	3	26
144	4	4	3	4	4	4	3	26
145	4	4	4	4	4	4	4	28
146	4	4	3	4	4	4	3	26
147	4	4	4	4	4	4	4	28
148	4	3	4	4	4	3	4	26
149	4	4	3	3	4	4	3	25
150	3	3	3	4	3	3	3	22
151	3	3	4	4	3	3	4	24
152	4	3	3	4	4	3	3	24
153	4	3	3	4	4	3	3	24
154	4	3	3	4	4	3	3	24
155	4	3	3	4	4	3	3	24

197	4	4	3	4	4	4	3	26
198	4	3	4	3	4	3	4	25
199	4	3	4	3	4	3	4	25
200	3	4	3	3	3	4	3	23
201	4	3	3	3	4	3	3	23
202	2	4	2	4	2	4	2	20
203	3	4	3	3	3	4	3	23
204	3	3	3	3	3	3	3	21
205	4	2	2	2	4	2	2	18
206	4	3	3	3	4	3	3	23
207	3	3	3	2	3	3	3	20
208	4	2	2	3	4	2	2	19
209	4	2	3	3	4	2	3	21
210	3	3	4	3	3	3	4	23
211	3	4	3	3	3	4	3	23
212	4	3	3	4	4	3	3	24
213	4	4	3	3	4	4	3	25
214	4	4	3	3	4	4	3	25
215	4	3	4	4	4	3	4	26
216	4	4	3	3	4	4	3	25
217	4	3	3	3	4	3	3	23
218	4	3	4	2	4	3	4	24
219	4	3	4	3	4	3	4	25
220	4	3	4	4	4	3	4	26
221	4	3	4	3	4	3	4	25
222	4	4	4	4	4	4	4	28
223	5	3	4	3	5	3	4	27
224	4	4	4	3	4	4	4	27
225	4	3	4	3	4	3	4	25
226	5	4	3	4	5	4	3	28
227	4	4	4	4	4	4	4	28
228	3	3	2	3	3	3	2	19
229	4	3	2	2	4	3	2	20
230	4	4	4	3	4	4	4	27
231	4	4	4	4	4	4	4	28
232	4	5	4	4	4	5	4	30
233	4	4	4	4	4	4	4	28
234	4	4	5	4	4	4	5	30
235	4	4	4	4	4	4	4	28
236	4	4	3	4	4	4	3	26
237	4	4	2	4	4	4	2	24

238	4	3	3	4	4	3	3	24
239	4	4	4	3	4	4	4	27
240	4	4	4	4	4	4	4	28
241	4	3	4	2	4	3	4	24
242	4	4	3	2	4	4	3	24
243	4	3	3	4	4	3	3	24
244	5	4	4	4	5	4	4	30
245	5	4	5	5	5	4	5	33
246	4	4	3	4	4	4	3	26
247	3	4	3	2	3	4	3	22
248	4	4	3	4	4	4	3	26
249	4	4	4	4	4	4	4	28
250	4	3	4	4	4	3	4	26
251	4	4	3	3	4	4	3	25
252	3	3	3	4	3	3	3	22
253	3	3	4	4	3	3	4	24
254	4	3	3	4	4	3	3	24
255	4	3	3	4	4	3	3	24
256	4	3	3	4	4	3	3	24
257	4	3	3	4	4	3	3	24
258	3	3	3	4	3	3	3	22
259	3	3	4	4	3	3	4	24
260	3	3	3	3	3	3	3	21
261	3	2	2	3	3	2	2	17
262	4	2	2	3	4	2	2	19
263	4	2	2	2	4	2	2	18
264	4	4	4	4	4	4	4	28
265	4	2	2	2	4	2	2	18
266	4	4	2	4	4	4	2	24
267	4	3	2	4	4	3	2	22
268	4	4	4	4	4	4	4	28
269	3	3	3	4	3	3	3	22
270	4	3	3	4	4	3	3	24
271	4	4	4	4	4	4	4	28
272	4	3	4	3	4	3	4	25
273	4	3	4	4	4	3	4	26
274	4	3	3	4	4	3	3	24
275	4	3	3	3	4	3	3	23
276	4	4	2	4	4	4	2	24
277	3	2	3	2	3	2	3	18
278	4	2	2	2	4	2	2	18

279	5	5	5	5	5	5	5	35
280	4	3	4	3	4	3	4	25
281	4	3	4	4	4	3	4	26
282	4	4	3	4	4	4	3	26
283	4	4	4	4	4	4	4	28
284	4	2	2	3	5	5	4	25
285	4	4	4	3	4	4	4	27
286	5	5	5	5	5	5	5	35
287	4	4	4	5	4	4	4	29
288	4	4	4	5	4	4	4	29
289	5	5	5	5	5	5	5	35
290	4	5	5	4	4	5	5	32
291	4	4	5	4	4	4	5	30
292	4	5	5	4	4	5	5	32
293	5	4	5	4	5	4	5	32
294	4	4	5	4	4	4	5	30
295	5	5	5	5	5	5	5	35
296	5	4	4	5	5	4	4	31
297	4	4	4	4	4	4	4	28
298	4	4	4	4	4	4	4	28
299	4	4	3	4	4	4	3	26
300	4	3	4	3	4	3	4	25
301	4	3	4	3	4	3	4	25
302	3	4	3	3	3	4	3	23
303	4	3	3	3	4	3	3	23
304	2	4	2	4	2	4	2	20
305	3	4	3	3	3	4	3	23
306	3	2	2	2	2	3	2	16
307	4	2	2	2	4	2	2	18
308	4	3	3	3	4	3	3	23
309	3	3	3	2	3	3	3	20
310	2	2	2	2	2	2	2	14
311	4	4	4	4	4	4	4	28
312	2	4	2	2	3	2	3	18
313	4	3	2	2	2	3	4	20
314	3	3	3	3	3	3	3	21
315	2	2	2	2	3	2	2	15
316	2	2	2	2	2	2	2	14
317	2	2	2	2	3	2	2	15
318	3	2	2	2	3	2	2	16
319	3	3	2	2	3	3	3	19

320	4	3	3	3	3	3	4	23
321	4	3	4	4	3	3	4	25
322	4	4	3	4	4	4	3	26
323	4	4	4	4	4	4	4	28
324	4	5	4	4	5	5	4	31
325	5	4	5	5	4	5	5	33
326	5	5	5	5	5	5	5	35
327	5	5	5	5	5	5	5	35
328	5	5	4	5	5	5	5	34
329	5	5	5	5	5	5	5	35
330	5	5	5	5	5	5	5	35
331	5	5	5	5	5	5	5	35
332	4	5	5	4	4	5	5	32
333	5	5	5	5	5	4	5	34
334	5	5	5	5	5	4	5	34
335	5	5	5	5	5	5	5	35
336	5	4	4	5	5	4	4	31
337	5	5	4	5	5	4	5	33
338	4	4	4	4	4	4	4	28
339	4	4	3	4	4	4	4	27
340	4	4	4	4	4	4	4	28
341	3	3	3	3	3	3	3	21
342	3	3	3	3	3	4	3	22
343	4	3	3	3	4	3	3	23
344	2	2	2	2	2	3	2	15
345	2	3	2	2	2	3	2	16
346	2	2	3	2	3	3	2	17
347	2	3	2	3	2	2	2	16
348	2	3	2	2	2	2	2	15
349	3	3	2	2	3	3	4	20
350	4	3	3	3	4	3	5	25
351	4	5	5	4	4	5	5	32
352	4	4	5	4	4	4	5	30
353	4	5	5	4	4	5	5	32
354	5	5	5	5	5	4	5	34
355	2	2	2	2	3	2	2	15
356	5	5	5	5	5	5	5	35
357	5	5	5	5	5	4	4	33
358	5	5	5	4	4	4	5	32
359	5	5	5	5	5	5	5	35
360	5	4	5	5	5	4	4	32

361	5	5	5	5	5	5	5	35
362	4	5	5	5	4	5	5	33
363	4	4	5	4	4	4	5	30
364	4	5	5	4	4	4	5	31
365	2	3	2	2	2	3	2	16
366	2	2	3	2	2	2	2	15
367	2	2	2	2	3	2	2	15
368	2	2	2	2	2	2	2	14
369	2	3	2	2	2	3	2	16

B. Tabulasi Data Kompetensi Pegawai

No . Res	Kompetensi Pegawai (X2)												Total X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	
1	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	3	3	38
2	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	28
3	4	4	4	4	5	4	3	3	4	3	3	4	45
4	4	3	2	2	2	2	3	4	4	3	2	4	35
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
6	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	54
7	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	45
8	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	47
9	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	46
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
11	2	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	30
12	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	41
13	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	52
14	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	43
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
17	2	3	4	2	2	2	2	2	2	3	2	4	30
18	4	3	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	35
19	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4	40
20	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	28
21	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	37
22	4	2	4	3	3	3	4	2	4	3	3	4	39
23	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	48
24	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	42
25	4	2	5	4	2	4	4	2	5	4	2	4	42
26	4	3	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	48

No. Res	Kompetensi Pegawai (X2)												Total X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	
27	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	44
28	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	39
29	3	2	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	36
30	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	42
31	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	44
32	3	1	1	1	1	2	3	1	2	2	2	1	20
33	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	44
34	2	4	4	2	2	3	2	4	4	2	2	2	33
35	2	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	2	39
36	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	3	4	48
37	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	39
38	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	34
39	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	44
40	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	38
41	3	3	5	3	3	3	3	3	5	3	3	3	40
42	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	38
43	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	38
44	4	3	4	4	3	2	4	3	4	4	3	4	42
45	1	2	2	2	4	2	1	1	1	2	1	1	20
46	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	27
47	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	30
48	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	45
49	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	38
50	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	33
51	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	46
52	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	38
53	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	28
54	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	29
55	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	30
56	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	20
57	2	2	3	3	3	2	4	2	1	2	2	2	28
58	4	3	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	29
59	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	46
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
61	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	53
62	5	3	5	5	3	4	5	3	5	5	3	5	51
63	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	46
64	3	3	5	4	5	5	3	3	5	4	5	3	48
65	4	3	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	48

No. Res	Kompetensi Pegawai (X2)												Total X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	
66	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	45
67	4	4	5	5	3	3	4	4	5	5	3	4	49
68	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	46
69	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	43
70	4	3	4	4	2	2	4	3	4	4	2	4	40
71	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	46
72	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4	42
73	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	54
74	4	3	4	4	2	2	4	3	4	4	2	4	40
75	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	46
76	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	38
77	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	43
78	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	43
79	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	44
80	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	43
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
82	3	3	4	5	3	3	3	3	4	5	3	3	42
83	2	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	38
84	3	4	5	5	3	3	3	4	5	5	3	3	46
85	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	43
86	4	2	4	4	2	2	4	2	4	4	2	4	38
87	2	3	4	4	3	2	2	3	4	4	3	2	36
88	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	40
89	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	45
90	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	43
91	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	52
92	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	46
93	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	55
94	3	3	4	3	2	2	3	3	4	3	2	3	35
95	3	2	4	3	3	2	3	2	4	3	3	3	35
96	4	3	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	48
97	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	43
98	4	4	4	5	3	3	4	4	4	5	3	4	47
99	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	20
100	2	2	3	3	4	3	2	2	3	3	4	2	33
101	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
102	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	52
103	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	40
104	4	4	5	5	3	3	4	4	5	5	3	4	49

No. Res	Kompetensi Pegawai (X2)												Total X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	
105	4	3	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	48
106	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
107	2	2	4	3	3	3	2	2	4	3	3	2	33
108	4	3	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	48
109	4	4	5	5	2	2	4	4	5	5	2	4	46
110	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	45
111	4	3	4	4	2	2	4	3	4	4	2	4	40
112	2	3	4	4	3	3	2	3	4	4	3	2	37
113	4	3	5	4	3	3	4	3	5	4	3	4	45
114	4	3	5	5	2	2	4	3	5	5	2	4	44
115	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
116	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	57
117	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	54
118	3	3	5	4	3	3	3	3	5	4	3	3	42
119	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	43
120	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	54
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
122	2	3	5	4	2	2	2	3	5	4	2	2	36
123	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	47
124	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	42
125	3	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	3	52
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
127	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	40
128	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	40
129	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	53
130	2	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	38
131	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	40
132	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	40
133	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	43
134	2	3	5	5	2	2	2	3	5	5	2	2	38
135	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	40
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
137	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	54
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
139	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	57
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
141	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	43
142	3	3	5	5	3	3	3	3	5	5	3	3	44
143	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	45

No. Res	Kompetensi Pegawai (X2)												Total X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	
144	4	2	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	42
145	3	2	4	4	3	3	3	2	4	4	3	3	38
146	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	40
147	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
148	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	43
149	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	46
150	3	3	5	5	3	3	3	3	5	5	3	3	44
151	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	40
152	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	40
153	4	3	5	5	2	2	4	3	5	5	2	4	44
154	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	50
155	3	3	5	4	3	3	3	3	5	4	3	3	42
156	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	40
157	3	3	5	5	5	3	3	3	5	5	5	3	48
158	3	3	4	4	2	2	3	3	4	4	2	3	37
159	3	2	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	36
160	4	4	3	4	3	2	4	4	3	4	3	4	42
161	4	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3	4	40
162	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	44
163	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	42
164	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	52
165	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	45
166	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	42
167	3	3	4	5	4	3	3	3	4	5	4	3	44
168	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	46
169	3	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	3	47
170	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	40
171	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	46
172	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	45
173	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	38
174	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	39
175	3	2	4	4	4	2	3	2	4	4	4	3	39
176	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	50
177	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	46
178	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	46
179	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	44
180	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	46
181	5	4	4	5	4	2	5	4	4	5	4	5	51
182	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	3	3	41

No. Res	Kompetensi Pegawai (X2)												Total X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	
183	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	43
184	3	3	3	4	5	5	3	3	3	4	5	3	44
185	4	4	3	5	5	3	4	4	3	5	5	4	49
186	3	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	3	49
187	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	3	5	50
188	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	57
189	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	58
190	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5	52
191	4	4	3	4	3	5	4	4	3	4	3	4	45
192	5	4	3	4	4	3	5	4	3	4	4	5	48
193	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	5	4	51
194	5	5	5	4	4	3	5	5	5	4	4	5	54
195	5	4	3	3	3	4	5	4	3	3	3	5	45
196	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	44
197	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	45
198	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	39
199	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	49
200	4	4	3	3	1	5	4	4	3	3	1	4	39
201	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	41
202	4	4	2	3	3	3	4	4	2	3	3	4	39
203	4	4	3	4	3	2	4	4	3	4	3	4	42
204	4	4	3	2	2	3	4	4	3	2	2	4	37
205	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	34
206	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	35
207	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	34
208	2	4	3	3	3	2	2	4	3	3	3	2	34
209	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	38
210	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	40
211	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	37
212	4	4	4	3	3	2	4	4	4	3	3	4	42
213	3	2	3	4	4	4	3	2	3	4	4	3	39
214	4	4	2	3	4	3	4	4	2	3	4	4	41
215	3	4	5	5	5	3	3	4	5	5	5	3	50
216	3	4	4	3	4	2	3	4	4	3	4	3	41
217	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	39
218	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	39
219	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	41
220	5	5	5	3	4	3	5	5	5	3	4	5	52
221	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	46

No. Res	Kompetensi Pegawai (X2)												Total X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	
222	2	3	4	4	4	5	2	3	4	4	4	2	41
223	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	44
224	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	44
225	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	41
226	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	49
227	4	4	5	3	4	3	4	4	5	3	4	4	47
228	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	2	3	41
229	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	44
230	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	45
231	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
232	3	4	5	4	4	3	3	4	5	4	4	3	46
233	4	5	4	5	5	3	4	5	4	5	5	4	53
234	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	42
235	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
236	2	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	2	41
237	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	45
238	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	46
239	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	44
240	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	54
241	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	39
242	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	44
243	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	42
244	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	43
245	3	2	4	2	3	4	3	2	4	2	3	3	35
246	2	2	4	2	2	3	2	2	4	2	2	2	29
247	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	26
248	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	45
249	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
250	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	43
251	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	46
252	3	3	5	5	3	3	3	3	5	5	3	3	44
253	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	40
254	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	40
255	4	3	5	5	2	2	4	3	5	5	2	4	44
256	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	50
257	3	3	5	4	3	3	3	3	5	4	3	3	42
258	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	40
259	3	3	5	5	5	3	3	3	5	5	5	3	48
260	3	3	4	4	2	2	3	3	4	4	2	3	37

No. Res	Kompetensi Pegawai (X2)												Total X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	
261	3	2	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	36
262	4	4	3	4	3	2	4	4	3	4	3	4	42
263	4	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3	4	40
264	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	44
265	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	42
266	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	52
267	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	45
268	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	42
269	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
270	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	46
271	3	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	3	47
272	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	40
273	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	46
274	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
275	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	38
276	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	39
277	3	2	4	4	4	2	3	2	4	4	4	3	39
278	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	50
279	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	46
280	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	46
281	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	44
282	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	46
283	5	4	4	5	4	2	5	4	4	5	4	5	51
284	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	3	3	41
285	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	43
286	3	3	3	4	5	5	3	3	3	4	5	3	44
287	4	4	3	5	5	3	4	4	3	5	5	4	49
288	3	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	3	49
289	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	3	5	50
290	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	57
291	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	58
292	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5	52
293	4	4	3	4	3	5	4	4	3	4	3	4	45
294	5	4	3	4	4	3	5	4	3	4	4	5	48
295	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	5	4	51
296	5	5	5	4	4	3	5	5	5	4	4	5	54
297	5	4	3	3	3	4	5	4	3	3	3	5	45
298	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
299	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	45

No . Res	Kompetensi Pegawai (X2)												Total X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	
339	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	46
340	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	39
341	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	35
342	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	34
343	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	32
344	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	33
345	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
346	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	31
347	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	27
348	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	26
349	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	39
350	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	46
351	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	57
352	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
353	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	56
354	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	55
355	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	25
356	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	54
357	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	56
358	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	57
359	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	54
360	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	56
361	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
362	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	57
363	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
364	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	54
365	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	33
366	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	25
367	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	25
368	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	27
369	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	31

C. Tabulasi Data Fasilitas Kantor

No . Res	Fasilitas Kantor (X3)				Total X2
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	
1	5	5	5	5	20
2	5	5	5	5	20
3	5	5	5	5	20
4	5	5	5	5	20
5	4	4	4	4	16
6	4	4	4	4	16
7	5	5	5	5	20
8	4	4	4	4	16
9	5	5	5	5	20
10	5	5	5	5	20
11	4	4	4	4	16
12	5	5	5	5	20
13	5	4	4	5	18
14	4	5	5	4	18
15	5	5	5	5	20
16	5	5	5	5	20
17	4	4	4	4	16
18	5	5	5	5	20
19	4	4	4	4	16
20	5	5	5	5	20
21	5	5	5	5	20
22	5	5	5	5	20
23	5	5	5	5	20
24	5	5	5	5	20
25	5	4	4	5	18
26	5	5	5	4	19
27	4	4	4	4	16
28	5	5	5	5	20
29	5	5	5	5	20
30	5	5	5	5	20
31	5	5	4	5	19
32	5	5	4	4	18
33	5	5	4	4	18
34	5	5	5	5	20
35	5	5	5	5	20

No . Res	Fasilitas Kantor (X3)				Total X2
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	
36	5	5	5	5	20
37	5	5	5	5	20
38	5	4	5	4	18
39	4	5	5	4	18
40	5	5	5	4	19
41	5	5	5	5	20
42	5	5	5	5	20
43	5	5	5	4	19
44	5	5	5	5	20
45	5	4	3	4	16
46	3	5	5	5	18
47	5	5	5	3	18
48	5	5	5	5	20
49	5	5	5	5	20
50	5	5	5	4	19
51	5	5	5	5	20
52	3	5	5	5	18
53	5	5	5	5	20
54	5	5	5	5	20
55	4	5	4	5	18
56	5	4	5	5	19
57	4	5	5	4	18
58	5	5	5	5	20
59	4	4	4	4	16
60	4	4	4	4	16
61	5	5	5	5	20
62	4	4	4	4	16
63	5	5	5	5	20
64	5	5	5	5	20
65	4	4	4	4	16
66	3	4	3	4	14
67	5	5	5	5	20
68	5	5	5	5	20
69	5	5	5	5	20
70	5	5	5	5	20
71	4	5	4	5	18
72	3	5	5	4	17
73	5	4	5	4	18
74	5	5	5	5	20

No . Res	Fasilitas Kantor (X3)				Total X2
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	
75	5	5	5	5	20
76	5	5	5	5	20
77	5	4	4	5	18
78	5	4	5	5	19
79	5	4	5	5	19
80	5	5	5	5	20
81	5	5	5	5	20
82	5	5	5	5	20
83	5	4	5	5	19
84	5	5	5	5	20
85	5	5	5	5	20
86	5	5	5	5	20
87	5	5	5	5	20
88	4	4	5	5	18
89	4	4	5	5	18
90	4	3	4	3	14
91	4	4	5	5	18
92	3	4	3	4	14
93	3	4	3	4	14
94	5	5	5	5	20
95	5	5	5	5	20
96	5	5	5	5	20
97	5	5	4	4	18
98	5	5	5	5	20
99	5	5	5	5	20
100	5	5	5	5	20
101	5	5	3	3	16
102	5	4	4	5	18
103	5	5	5	5	20
104	5	5	5	5	20
105	5	4	5	2	16
106	5	5	5	5	20
107	5	5	2	4	16
108	3	4	3	4	14
109	4	4	4	4	16
110	5	5	5	5	20
111	3	4	3	4	14
112	3	4	3	4	14
113	4	4	4	4	16

No . Res	Fasilitas Kantor (X3)				Total X2
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	
114	4	4	4	4	16
115	4	3	4	3	14
116	4	4	4	4	16
117	3	4	3	4	14
118	4	4	4	4	16
119	4	4	4	4	16
120	4	5	4	5	18
121	4	4	4	4	16
122	4	4	4	4	16
123	4	4	4	4	16
124	4	5	4	5	18
125	3	4	3	4	14
126	3	4	3	4	14
127	4	4	4	4	16
128	4	4	4	4	16
129	4	4	5	5	18
130	4	4	4	4	16
131	4	4	4	4	16
132	4	4	4	4	16
133	3	4	3	4	14
134	5	5	5	5	20
135	5	5	5	5	20
136	4	4	4	4	16
137	4	5	4	5	18
138	4	5	4	5	18
139	5	5	5	5	20
140	5	4	5	4	18
141	4	4	4	4	16
142	4	4	4	4	16
143	3	4	3	4	14
144	3	4	3	4	14
145	4	4	4	4	16
146	3	4	3	4	14
147	4	4	4	4	16
148	4	4	4	4	16
149	3	3	3	3	12
150	3	4	3	4	14
151	4	4	4	4	16
152	3	4	3	4	14

No . Res	Fasilitas Kantor (X3)				Total X2
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	
153	3	4	3	4	14
154	3	4	3	4	14
155	3	4	3	4	14
156	3	4	3	4	14
157	4	4	4	4	16
158	3	3	3	3	12
159	2	3	2	3	10
160	2	3	2	3	10
161	5	5	5	5	20
162	4	4	4	4	16
163	5	5	5	5	20
164	2	4	2	4	12
165	2	4	2	4	12
166	4	4	4	4	16
167	3	4	3	4	14
168	3	4	3	4	14
169	4	4	4	4	16
170	4	3	4	3	14
171	4	4	4	4	16
172	3	4	3	4	14
173	3	3	3	3	12
174	2	4	2	4	12
175	3	2	3	2	10
176	5	5	5	5	20
177	2	4	2	4	12
178	4	3	4	3	14
179	4	4	4	4	16
180	3	4	3	4	14
181	4	4	4	4	16
182	4	3	4	3	14
183	4	3	4	3	14
184	5	4	5	4	18
185	4	5	4	5	18
186	4	5	4	5	18
187	4	5	4	5	18
188	5	4	5	4	18
189	5	4	5	4	18
190	5	4	5	4	18
191	5	4	5	4	18

No . Res	Fasilitas Kantor (X3)				Total X2
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	
192	5	4	5	4	18
193	5	5	5	5	20
194	4	5	4	5	18
195	4	4	4	4	16
196	4	4	4	4	16
197	3	4	3	4	14
198	4	3	4	3	14
199	4	3	4	3	14
200	3	3	3	3	12
201	5	5	5	5	20
202	5	5	5	5	20
203	5	5	5	5	20
204	3	3	3	3	12
205	5	5	5	5	20
206	5	5	5	5	20
207	5	5	5	5	20
208	5	5	5	5	20
209	3	3	3	3	12
210	4	3	4	3	14
211	3	3	3	3	12
212	3	4	3	4	14
213	3	3	3	3	12
214	3	3	3	3	12
215	4	4	4	4	16
216	3	3	3	3	12
217	3	3	3	3	12
218	4	2	4	2	12
219	4	3	4	3	14
220	4	4	4	4	16
221	4	3	4	3	14
222	4	4	4	4	16
223	4	3	4	3	14
224	4	3	4	3	14
225	4	3	4	3	14
226	3	4	3	4	14
227	4	4	4	4	16
228	2	3	2	3	10
229	2	2	2	2	8
230	4	3	4	3	14

No . Res	Fasilitas Kantor (X3)				Total X2
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	
231	4	4	4	4	16
232	4	4	4	4	16
233	4	4	4	4	16
234	5	4	5	4	18
235	4	4	4	4	16
236	3	4	3	4	14
237	2	4	2	4	12
238	3	4	3	4	14
239	4	3	4	3	14
240	4	4	4	4	16
241	4	2	4	2	12
242	3	2	3	2	10
243	3	4	3	4	14
244	4	4	4	4	16
245	5	5	5	5	20
246	3	4	3	4	14
247	3	2	3	2	10
248	3	4	3	4	14
249	4	4	4	4	16
250	4	4	4	4	16
251	3	3	3	3	12
252	3	4	3	4	14
253	4	4	4	4	16
254	3	4	3	4	14
255	3	4	3	4	14
256	3	4	3	4	14
257	3	4	3	4	14
258	3	4	3	4	14
259	4	4	4	4	16
260	3	3	3	3	12
261	5	5	5	5	20
262	5	5	5	5	20
263	5	5	5	5	20
264	4	4	4	4	16
265	2	2	2	2	8
266	2	4	2	4	12
267	2	4	2	4	12
268	5	5	5	5	20
269	3	4	3	4	14

No . Res	Fasilitas Kantor (X3)				Total X2
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	
270	5	5	5	5	20
271	5	5	5	5	20
272	4	3	4	3	14
273	4	4	4	4	16
274	3	4	3	4	14
275	3	3	3	3	12
276	2	4	2	4	12
277	5	5	5	5	20
278	5	5	5	5	20
279	2	4	2	4	12
280	4	3	4	3	14
281	4	4	4	4	16
282	3	4	3	4	14
283	4	4	4	4	16
284	4	3	4	3	14
285	4	3	4	3	14
286	5	4	5	4	18
287	4	5	4	5	18
288	4	5	4	5	18
289	4	5	4	5	18
290	5	4	5	4	18
291	5	4	5	4	18
292	5	4	5	4	18
293	5	4	5	4	18
294	5	4	5	4	18
295	5	5	5	5	20
296	4	5	4	5	18
297	4	4	4	4	16
298	4	4	4	4	16
299	3	4	3	4	14
300	4	3	4	3	14
301	4	3	4	3	14
302	2	2	4	4	12
303	5	5	5	5	20
304	5	5	5	5	20
305	3	3	3	3	12
306	5	5	5	5	20
307	5	5	5	5	20
308	3	3	3	3	12

No . Res	Fasilitas Kantor (X3)				Total X2
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	
309	5	5	5	5	20
310	2	2	2	2	8
311	4	4	4	4	16
312	3	3	3	3	12
313	2	2	2	2	8
314	2	2	2	2	8
315	2	2	2	2	8
316	2	2	3	2	9
317	3	3	3	3	12
318	3	3	3	3	12
319	2	3	2	3	10
320	3	3	4	3	13
321	4	3	4	3	14
322	3	4	3	4	14
323	4	4	4	4	16
324	4	4	4	5	17
325	4	5	4	5	18
326	5	5	5	5	20
327	4	5	4	5	18
328	4	5	5	5	19
329	5	5	5	5	20
330	5	5	4	5	19
331	5	5	5	5	20
332	5	5	5	5	20
333	5	4	5	4	18
334	5	5	5	5	20
335	5	5	5	5	20
336	4	5	5	5	19
337	4	4	4	4	16
338	4	4	4	4	16
339	3	4	3	4	14
340	4	3	4	3	14
341	4	3	3	3	13
342	3	3	3	3	12
343	3	3	4	3	13
344	2	2	2	2	8
345	2	3	2	2	9
346	2	2	2	2	8
347	2	3	2	2	9

No . Res	Fasilitas Kantor (X3)				Total X2
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	
348	2	2	2	2	8
349	3	3	4	3	13
350	4	3	3	4	14
351	5	5	4	5	19
352	4	5	5	5	19
353	5	5	5	5	20
354	5	4	5	4	18
355	2	2	2	2	8
356	5	5	5	5	20
357	4	5	5	5	19
358	5	5	5	5	20
359	5	5	5	5	20
360	4	5	5	5	19
361	5	5	5	5	20
362	5	5	4	5	19
363	4	4	4	4	16
364	4	5	4	5	18
365	2	2	2	2	8
366	2	3	2	2	9
367	2	2	2	2	8
368	2	2	3	2	9
369	2	2	2	2	8

D.Tabulasi Data Kualitas Pelayanan

No . Res	Kualitas Pelayanan (Y)										Total Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
2	4	4	5	4	3	4	4	5	3	4	40
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	42
5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	38
6	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	42
7	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	45
8	5	5	5	5	4	4	5	3	4	5	45
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
11	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	42

No . Res	Kualitas Pelayanan (Y)										Total Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	
12	5	4	5	5	3	5	4	5	5	4	45
13	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	46
14	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	45
15	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	36
16	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	35
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
18	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	36
19	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	42
20	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	35
21	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	35
22	2	3	4	2	3	4	3	2	3	4	30
23	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	45
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
25	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	34
26	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	36
27	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	32
28	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	33
29	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	33
30	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	32
31	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	35
32	3	3	3	2	2	2	4	2	4	3	28
33	4	3	3	4	2	4	3	4	2	4	33
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
35	3	2	3	4	3	3	2	4	3	3	30
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
37	3	2	3	4	3	3	2	4	3	3	30
38	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	28
39	4	3	3	3	3	2	2	2	2	4	28
40	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	32
41	4	3	3	4	2	4	3	4	2	4	33
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
43	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	31
44	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31
45	3	3	3	4	2	3	3	4	2	3	30
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
47	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	35
48	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	34
49	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	36
50	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	32

No . Res	Kualitas Pelayanan (Y)										Total Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	
51	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	35
52	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	34
53	4	4	4	2	3	4	4	2	3	4	34
54	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	36
55	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	35
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
58	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	42
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
60	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	48
61	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	48
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
63	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	37
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
65	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	37
66	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29
67	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	33
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
70	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	38
71	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	37
72	4	2	2	3	4	4	2	3	4	4	32
73	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
74	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	27
75	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29
76	4	2	3	4	4	4	2	4	4	4	35
77	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	38
78	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	38
79	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	35
80	3	2	2	4	3	3	2	4	3	3	29
81	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	33
82	4	2	2	2	4	4	2	2	4	4	30
83	4	3	2	4	3	4	3	4	3	4	34
84	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	32
85	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	37
86	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	32
87	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	32
88	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	32
89	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	38

No . Res	Kualitas Pelayanan (Y)										Total Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	
90	4	2	2	2	2	2	4	3	2	2	25
91	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	38
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
93	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	38
94	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	25
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
97	3	2	2	2	2	2	4	4	4	3	28
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
99	3	1	2	1	2	4	1	3	1	2	20
100	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	32
101	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
102	4	2	2	2	4	4	2	2	4	4	30
103	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	27
104	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	36
105	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	33
106	4	3	3	2	4	4	3	2	4	4	33
107	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	25
108	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	27
109	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	36
110	3	2	2	4	3	3	2	4	3	3	29
111	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	37
112	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
113	3	4	3	2	2	3	4	2	2	3	28
114	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	36
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
117	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
118	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
119	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	37
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
121	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	32
122	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
123	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	37
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
128	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	35

No . Res	Kualitas Pelayanan (Y)										Total Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	
129	4	2	2	4	4	4	2	4	4	4	34
130	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	36
131	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	35
132	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	35
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
134	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	38
135	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	38
136	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	38
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
138	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	38
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
140	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
142	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	37
143	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	37
144	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	32
145	4	3	2	3	4	4	3	3	4	4	34
146	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	36
147	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
148	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	35
149	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	36
150	4	3	2	3	4	4	3	3	4	4	34
151	4	2	2	2	4	4	2	2	4	4	30
152	4	4	2	2	4	4	4	2	4	4	34
153	4	2	2	4	4	4	2	4	4	4	34
154	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	37
155	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	37
156	3	2	2	4	3	3	2	4	3	3	29
157	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
158	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	35
159	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	26
160	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	37
161	4	4	2	4	3	4	4	4	3	4	36
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
163	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29
164	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	38
165	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	27
166	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	38
167	4	2	2	2	4	4	2	2	4	4	30

No . Res	Kualitas Pelayanan (Y)										Total Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	
168	4	2	2	3	4	4	2	3	4	4	32
169	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
170	4	2	2	2	4	4	2	2	4	4	30
171	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	37
172	4	2	2	2	4	4	2	2	4	4	30
173	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
174	4	3	3	3	2	4	3	3	2	4	31
175	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
176	4	2	2	3	4	4	2	3	4	4	32
177	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	38
178	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	34
179	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	35
180	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	35
181	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	35
182	2	4	4	4	4	2	4	4	4	2	34
183	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	35
184	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	37
185	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	37
186	4	5	4	4	3	4	5	4	3	4	40
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
189	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	38
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
192	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	37
193	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
194	4	3	5	5	4	4	3	5	4	4	41
195	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
196	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	35
197	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	35
198	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	36
199	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	33
200	2	3	4	4	3	2	3	4	3	2	30
201	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	31
202	4	4	2	3	3	4	4	3	3	4	34
203	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	34
204	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
205	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	26
206	3	4	2	4	2	3	4	4	2	3	31

No . Res	Kualitas Pelayanan (Y)										Total Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	
207	2	2	4	2	4	2	2	2	4	2	26
208	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29
209	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
210	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
211	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	35
212	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
213	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	35
214	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	35
215	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	38
216	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31
217	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	35
218	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
219	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	35
220	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	33
221	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	34
222	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	35
223	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	35
224	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	37
225	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	36
226	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
227	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
228	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	35
229	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	38
230	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
231	3	5	4	5	4	3	5	5	4	3	41
232	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	38
233	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
234	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	35
235	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	35
236	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	35
237	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
238	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	33
239	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	35
240	3	3	3	5	3	3	3	5	3	3	34
241	3	4	4	5	3	3	4	5	3	3	37
242	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	37
243	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
244	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	45
245	2	2	3	4	3	2	2	4	3	2	27

No . Res	Kualitas Pelayanan (Y)										Total Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	
246	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
247	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	31
248	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	38
249	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
250	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	35
251	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	36
252	4	3	2	3	4	4	3	3	4	4	34
253	4	2	2	2	4	4	2	2	4	4	30
254	4	4	2	2	4	4	4	2	4	4	34
255	4	2	2	4	4	4	2	4	4	4	34
256	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	37
257	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	37
258	3	2	2	4	3	3	2	4	3	3	29
259	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
260	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	35
261	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	26
262	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	37
263	4	4	2	4	3	4	4	4	3	4	36
264	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
265	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29
266	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	38
267	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	27
268	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	38
269	4	2	2	2	4	4	2	2	4	4	30
270	4	2	2	3	4	4	2	3	4	4	32
271	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
272	4	2	2	2	4	4	2	2	4	4	30
273	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	37
274	4	2	2	2	4	4	2	2	4	4	30
275	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
276	4	3	3	3	2	4	3	3	2	4	31
277	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
278	4	2	2	3	4	4	2	3	4	4	32
279	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	38
280	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	34
281	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	35
282	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	35
283	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	35
284	2	4	4	4	4	2	4	4	4	2	34

No . Res	Kualitas Pelayanan (Y)										Total Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	
285	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	35
286	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	37
287	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	37
288	4	5	4	4	3	4	5	4	3	4	40
289	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
290	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
291	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	38
292	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
293	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
294	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	37
295	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
296	4	3	5	5	4	4	3	5	4	4	41
297	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
298	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	35
299	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	35
300	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	36
301	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	33
302	2	3	4	4	3	2	3	4	3	2	30
303	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	31
304	4	4	2	3	3	4	4	3	3	4	34
305	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	34
306	3	3	2	2	2	2	2	2	4	3	25
307	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	26
308	3	4	2	4	2	3	4	4	2	3	31
309	4	4	4	2	4	2	2	2	4	2	30
310	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	21
311	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
312	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	22
313	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	21
314	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
315	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	21
316	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
317	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	21
318	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	25
319	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	30
320	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	34
321	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	37
322	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
323	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	42

No . Res	Kualitas Pelayanan (Y)										Total Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	
363	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
364	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	45
365	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	21
366	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
367	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	21
368	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
369	2	3	2	2	2	2	2	4	2	2	23



Lampiran 05. Deskripsi Data Responden

1. Jenis Kelamin

		Jenis Kelamin			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	Laki-Laki	145	39.3	39.3	39.3
	Perempuan	224	60.7	60.7	100.0
	Total	369	100.0	100.0	

2. Usia

		Usia			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	>50 Tahun	7	1.9	1.9	1.9
	15-20 Tahun	44	11.9	11.9	13.8
	21-30 Tahun	160	43.4	43.4	57.2
	31-40 Tahun	80	21.7	21.7	78.9
	41-50 Tahun	78	21.1	21.1	100.0
	Total	369	100.0	100.0	

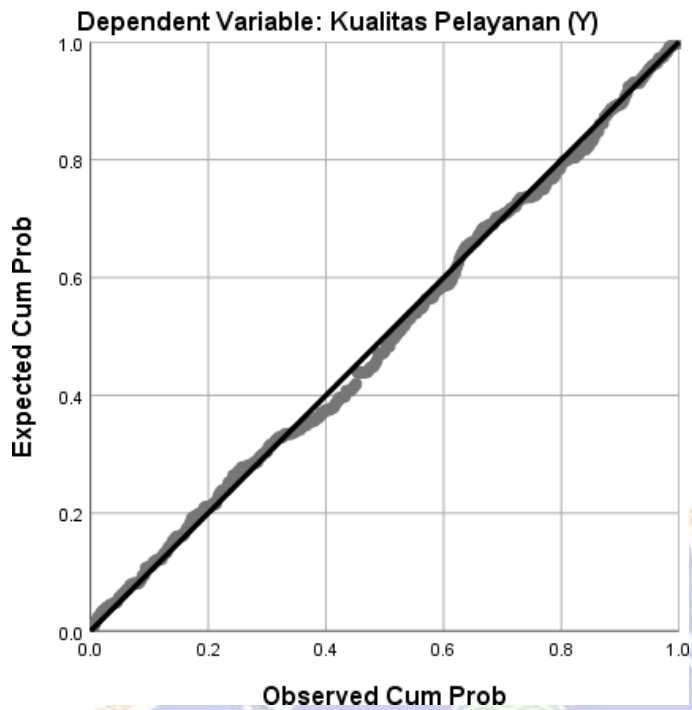
3. Hasil Uji Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics						
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	
Disiplin Kerja (X1)	369	14	35	24.93	4.995	
Kompetensi Pegawai (X2)	369	20	60	43.31	8.320	
Fasilitas Kantor (X3)	369	8	20	16.26	3.326	
Kualitas Pelayanan (Y)	369	20	50	35.59	6.609	
Valid N (listwise)	369					

Lampiran 06. Hasil Uji Klasik

1. Uji Normalitas

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

Unstandardized
Residual

N		369
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.54156310
Most Extreme Differences	Absolute	.036
	Positive	.036
	Negative	-.022
Test Statistic		.036
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

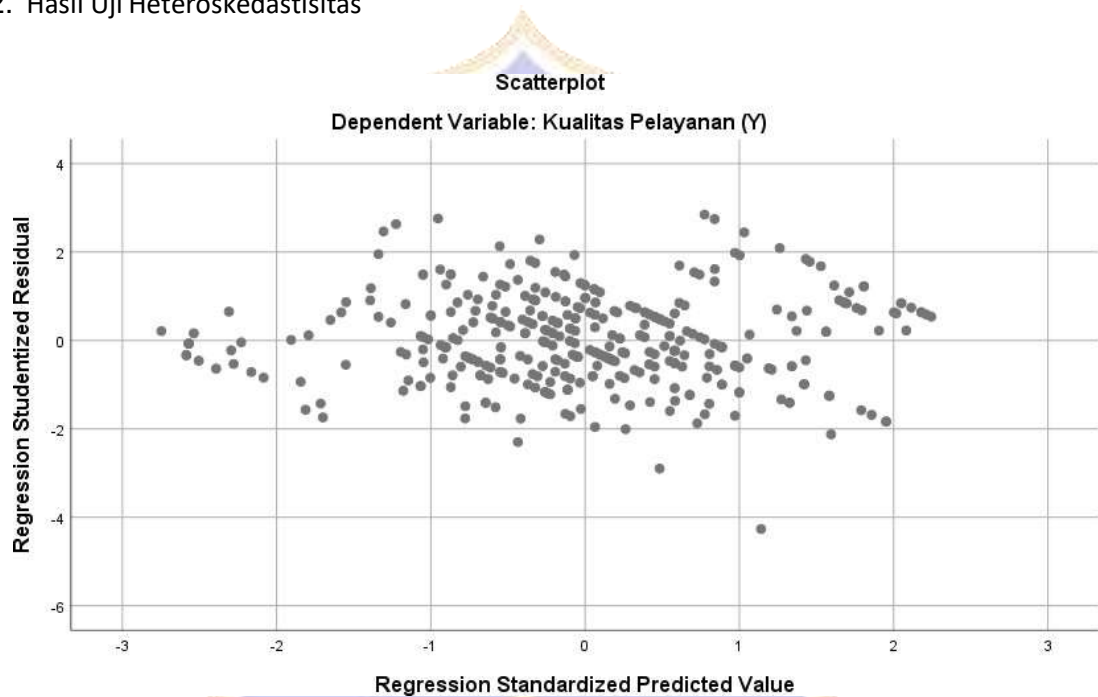
1. Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.694	1.232		1.375	.170		
	Disiplin Kerja (X1)	.809	.047	.611	17.367	.000	.635	1.575
	Kompetensi Pegawai (X2)	.182	.028	.229	6.557	.000	.646	1.547
	Fasilitas Kantor (X3)	.360	.059	.181	6.113	.000	.893	1.119

a. Dependent Variable: Kualitas Pelayanan (Y)

2. Hasil Uji Heteroskedastisitas



Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.815	.738		1.104	.270
	Disiplin Kerja (X1)	.053	.028	.122	1.884	.060
	Kompetensi Pegawai (X2)	-.008	.017	-.029	-.457	.648
	Fasilitas Kantor (X3)	.062	.035	.096	1.760	.079

a. Dependent Variable: ABS_RES

Lampiran 07. Hasil Regresi Linear Berganda

Coefficients^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1.694	1.232		1.375	.170
Disiplin Kerja (X1)	.809	.047	.611	17.367	.000
Kompetensi Pegawai (X2)	.182	.028	.229	6.557	.000
Fasilitas Kantor (X3)	.360	.059	.181	6.113	.000

a. Dependent Variable: Kualitas Pelayanan (Y)



Lampiran 08. Hasil Uji Hipotesis

1. Uji t (Parsial)

Coefficients^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1.694	1.232		1.375	.170
Disiplin Kerja (X1)	.809	.047	.611	17.367	.000
Kompetensi Pegawai (X2)	.182	.028	.229	6.557	.000
Fasilitas Kantor (X3)	.360	.059	.181	6.113	.000

2. Hasil Uji F (Simultan)

ANOVA^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	11457.506	3	3819.169	302.012	.000 ^b
	Residual	4615.702	365	12.646		
	Total	16073.209	368			

a. Dependent Variable: Kualitas Pelayanan (Y)

b. Predictors: (Constant), Fasilitas Kantor (X3), Kompetensi Pegawai (X2), Disiplin Kerja (X1)

3. Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.844 ^a	.713	.710	3.556

a. Predictors: (Constant), Fasilitas Kantor (X3), Kompetensi Pegawai (X2), Disiplin Kerja (X1)

b. Dependent Variable: Kualitas Pelayanan (Y)

RIWAYAT HIDUP



Putu Eka Purnama Dewi lahir di Bangli pada tanggal 16 Juni 2000. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak Wayan Sudarma dan Ibu Komang Sriardini,SE. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Banjar Merta, Desa Awan, Kecamatan Kintamani, Kabupaten Bangli, Provinsi Bali. Penulis menempuh pendidikan dasar di SD Negeri Awan pada tahun 2006 dan lulus tahun 2012. Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 1 Kintamani dan lulus di tahun 2015. Pada tahun 2015 penulis melanjutkan pendidikan di jenjang sekolah menengah atas SMA Negeri 1 Bangli mengambil jurusan ilmu sosial dan lulus pada tahun 2018. Setelah lulus

penulis sempat bekerja di Badan Usaha Milik Desa Giri Sedana selama 10 Bulan, setelah itu penulis melanjutkan pendidikan Strata1 pada tahun 2019 mengambil program studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha. Di tengah- tengah masa perkuliahan semester akhir penulis juga sempat bekerja sebagai Mitra Badan Pusat Statistik Kabupaten Bangli dan penulis bertugas sebagai petugas lapangan Registrasi Sosial Ekonomi dan petugas Sensus Pertanian. Pada tahun 2023 penulis menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi Pegawai, dan Fasilitas Kantor Terhadap Kualitas Pelayanan di Kantor Desa Awan”. Sehingga penulis dapat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd).

