

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA,
SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DAN
PARTISIPASI ANGGOTA TERHADAP KINERJA
KOPERASI PADA KOPERASI PEGAWAI NEGERI
KABUPATEN BULELENG**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2023

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA AKUNTANSI**



Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E, Ak., M.Si.
NIP. 198205112008121004

I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198207062014041001

Skripsi oleh Ida Bagus Krisnayana Manuaba ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 13 Juli 2023

Dewan Penguji,



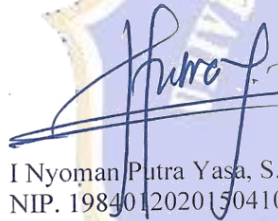
Dr. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E, Ak., M.Si.
NIP. 198205112008121004

(Ketua)



I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198207062014041001

(Anggota)



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.
NIP. 198401202015041001

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Akuntansi

Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 13 Juli 2023

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

LAMPIRAN 08 : PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Internal, dan Partisipasi Anggota Terhadap Kinerja Koperasi Pada Koperasi Pegawai Negeri Kabupaten Buleleng”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 16 Juli 2023



Ida Bagus Krisnayana Manuaba
NIM. 1917051235

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Internal, dan Partisipasi Anggota Terhadap Kinerja Koperasi Pada Koperasi Pegawai Negeri Kabupaten Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai Gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ibu Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha atas motivasi yang diberikan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah membantu penulis untuk melengkapi keperluan administrasi yang dibutuhkan dalam proses penyelesaian program studi.
6. Bapak I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak., selaku pembimbing akademik yang telah membimbing penulis selama menjalani masa perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha.
7. Bapak Dr. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E, Ak., M.Si. selaku pembimbing utama yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan saran dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

8. Bapak I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak. selaku pembimbing pendamping yang juga telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan saran dan bimbingan demi kelengkapan dan ketepatan penyusunan skripsi ini dengan tepat waktu.
9. Bapak I Nyoman Putra Yasa, S.E.,M.Si. selaku dosen penelaah yang telah memberikan saran terkait penyusunan skripsi ini.
10. Bapak dan Ibu Dosen di Lingkungan Program Studi S1 Akuntansi yang telah mendidik penulis selama ini sehingga dapat menyelesaikan studi pada Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
11. Seluruh pegawai Fakultas Ekonomi yang sudah mengakomodir penulis dalam melengkapi kebutuhan administrasi selama masa perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
12. Secara khusus, penulis mengucapkan terimakasih kepada orang tua tercinta yaitu Ida Bagus Ngurah Wisnawa (Bapak) dan Ida Ayu Komang Pristyawati (Ibu) yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang, dukungan, saran, dan segala hal yang tak terhitung nilainya hingga penulis berhasil berada pada titik ini.
13. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha angkatan 2019.
14. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak, baik perusahaan, mahasiswa, maupun pihak-pihak lain yang berkepentingan serta dapat menambah wawasan pembaca.

Singaraja, 26 Juli 2023

Penulis

Ida Bagus Krisnayana Manuaba



DAFTAR ISI

PRAKATA	iii
ABSTRAK	i
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	13
1.1 Latar Belakang Penelitian	13
1.2 Identifikasi Masalah.....	22
1.3 Pembatasan Masalah.....	22
1.4 Rumusan Masalah.....	23
1.5 Tujuan Penelitian.....	23
1.6 Manfaat Penelitian.....	23
BAB II KAJIAN TEORI.....	25
2.1 Deskripsi Teoritis	25
2.1.1 Teori Keagenan.....	25
2.1.2 Koperasi	27
2.1.3 Kualitas Sumber Daya Manusia	32
2.1.4 Sistem Pengendalian Internal	35
2.1.5 Partisipasi Anggota.....	43
2.1.6 Kinerja Koperasi.....	44
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	46
2.3 Kerangka Berpikir	49
2.4 Hipotesis Penelitian	50
2.4.1Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Koperasi	51
2.4.2 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Kinerja Koperasi	52

2.4.3 Pengaruh Partisipasi Anggota terhadap Kinerja Koperasi	53
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Rancangan Penelitian	42
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	44
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	44
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	45
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	47
3.6 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	47
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data.....	48
3.8 Uji Asumsi Klasik	51
3.9 Uji Hipotesis.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Deskripsi Data Penelitian.....	54
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.1.2. Deskripsi Karakteristik Responden	54
4.2 Hasil Analisis Data.....	56
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	57
4.4 Pengujian Hipotesis	59
4.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
4.4.2. Pengujian Hipotesis dengan Uji T	61
4.4.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	63
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	64
4.5.1. Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Koperasi Pegawai Negeri Kabupaten Buleleng.....	64
4.5.2. Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Koperasi Pegawai Negeri Kabupaten Buleleng.....	65
4.5.3. Pengaruh Partisipasi Anggota Terhadap Kinerja Koperasi Pegawai Negeri Kabupaten Buleleng	67
4.6 Implikasi Penelitian	69

BAB V PENUTUP	72
5.1 Rangkuman	72
5.2 Simpulan	74
5.3 Saran	75
DAFTAR REFERENSI	77
LAMPIRAN	81



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1. Data Koperasi Pegawai Negeri Kabupaten Buleleng	4
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel	39
Tabel 3.2. Skala Likert	42
Tabel 3.3. Hasil Uji Validitas	48
Tabel 3.4. Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 3.5. Jadwal Penelitian	55
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.5. Hasil Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 4.7. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	62
Tabel 4.8. Hasil Uji t	63
Tabel 4.9. Hasil Uji Koefisien Determinasi	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Berpikir	32
Gambar 3.1. Rancangan Penelitian.....	37

