

**AKUNTABILITAS PENERAPAN *BUSINESS*
DEVELOPMENT SERVICES OLEH KPP PRATAMA
SINGARAJA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Sarjana S1 Akuntansi**

Oleh

MADE RIO RENATA ADIYATMA

NIM 1917051209

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

SINGARAJA

2023

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA AKUNTANSI**

Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak.,
M.Si
NIP. 198205112008121004


Pembimbing II,

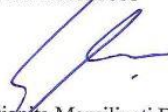

Prof. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., M.Si.,
Ak.
NIP. 197702012001121001

Skripsi oleh Made Rio Renata Adiyatma
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 17 Juli 2023

Dewan Penguji


Dr. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., (Ketua)
M.Si
NIP. 198205112008121004


Prof. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., M.Si., Ak. (Anggota)
NIP. 197702012001121001


Putu Eka Dianita Marvilianti Dewi, S.S.T., Ak., M.Si. (Anggota)
NIP. 198703212015042001

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Pada :

Hari : Senin
Tanggal : 17 Juli 2023

Menyetujui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Akuntabilitas Penerapan *Business Development Services* Oleh KPP Pratama Singaraja” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya saya ini atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 24 Juli 2023



Made Rio Renata Adiyatma

NIM 1917051209

PRAKATA

Puji dan syukur terpanjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat izin-Nya telah tersusun karya tulis skripsi yang berjudul **“Akuntabilitas Penerapan *Business Development Services* Oleh KPP Pratama Singaraja”**. Terima kasih juga disampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, yang telah membimbing penulis dalam mengikuti perkuliahan di Program Studi S1 Akuntansi.
5. Bapak I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan membukakan penulis jalan utama dalam penyusunan rancangan proposal karya tulis ini.
6. Bapak Dr. Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si selaku Dosen Pembimbing utama dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran dalam memberikan bimbingan, motivasi serta arahan yang bermanfaat bagi penulis dalam penyelesaian skripsi.
7. Bapak Prof. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., M.Si., Ak selaku Dosen Pembimbing pendamping yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran yang tulus ikhlas tulisan ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Ibu Putu Eka Dianita Marvilianti Dewi, S.S.T., Ak., M.Si, yang dengan penuh kesabaran, ketulusan dan kesungguhan hati telah membimbing serta memberikan masukan kepada penulis sampai skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Bapak dan Ibu dosen yang berada dalam ruang lingkup Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang namanya tak dapat tersampaikan oleh penulis satu persatu, karena telah selalu senantiasa mendampingi dan menuntun

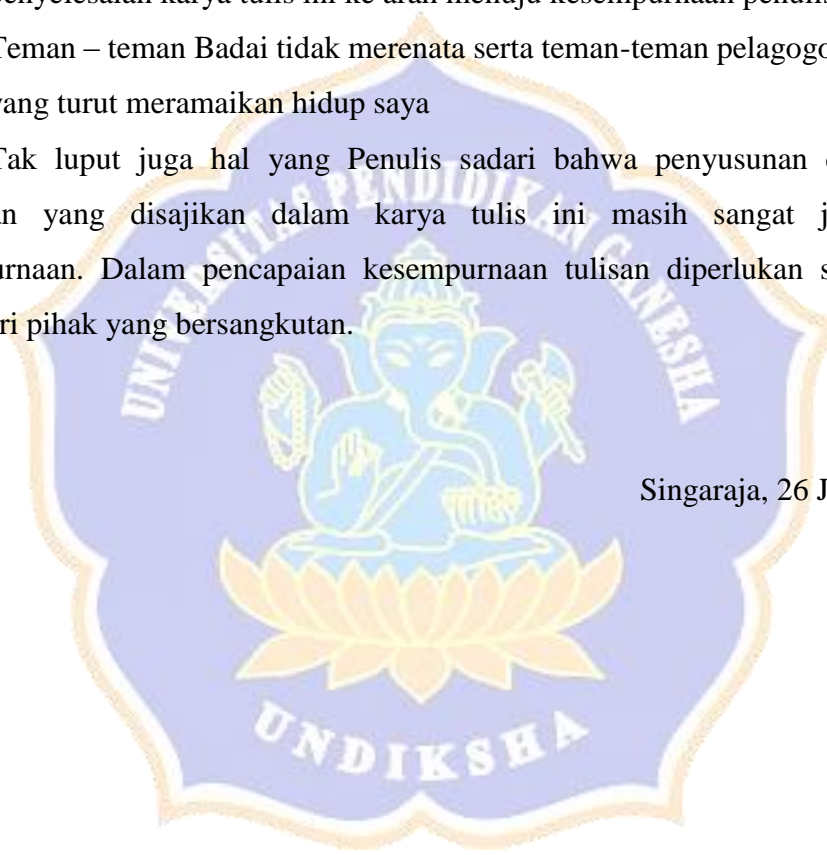
keilmuannya baik sisi praktis maupun teoretis selama penulis berada di bangku perkuliahan.

10. Kepada orang tua yang saya banggakan sekaligus hormati, Bapak Nyoman Pasek Maryasa dan Ibu Nyoman Sulasmini yang telah mendidik sekaligus menjadi saksi selama saya hidup di dunia yang membagongkan ini. Serta saudara senasib saya Kevin kepain, Evan, Lolyn yang senantiasa memberi dukungan di masa masa sulit.
11. *To my dearest eloemel 1023* sebagai penuntun dan lilin penyemangat penyelesaian karya tulis ini ke arah menuju kesempurnaan penulisan
12. Teman – teman Badai tidak merenata serta teman-teman pelagogos tercinta yang turut meramaikan hidup saya

Tak luput juga hal yang Penulis sadari bahwa penyusunan dan hasil penelitian yang disajikan dalam karya tulis ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Dalam pencapaian kesempurnaan tulisan diperlukan saran dan kritik dari pihak yang bersangkutan.

Singaraja, 26 Juni 2023

Penulis



DAFTAR ISI

SAMPUL	i
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Fokus Penelitian	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	9
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Teori Legitimasi.....	13
2.2.2 BDS (<i>Business Development Services</i>).....	14
2.2.3 UMKM (Usaha Mikro Kecil Menengah)	15
2.2.4 <i>Good Governance</i>	17
2.2.5 Akuntabilitas.....	20
2.2.6 Surat Edaran Direktorat Jenderal Pajak Nomor SE-13/PJ/2018.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Model Penelitian.....	25
3.2 Rancangan Penelitian	26
3.3 Lokasi Penelitian	27

3.4 Subjek dan Objek Penelitian	27
3.5 Jenis dan Sumber Data	27
3.6 Penentuan Informan dalam Penelitian.....	28
3.7 Metode Pengumpulan Data	28
3.7.1 Observasi	28
3.7.2 Wawancara.....	29
3.7.3 Dokumentasi	29
3.8 Analisis Data	29
3.9 Keabsahan Data.....	30
3.9.1 Kredibilitas.....	31
3.9.2 Keteralihan.....	31
3.9.3 Kebergantungan.....	32
3.9.4 Kepastian	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	33
4.1.1 Akuntabilitas Program <i>Business Development Services</i>	68
4.2 Implikasi Penelitian.....	77
4.2.1 Implikasi Praktis	77
4.2.2 Implikasi Teoretis	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Rangkuman.....	79
5.2 Simpulan.....	82
5.3 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	87
Lampiran 01. Surat-surat terkait dengan Penelitian	87

Lampiran 0.2 Pedoman Wawancara.....	89
Lampiran 03. Dokumentasi foto.....	92



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Yang Relevan.....	9
Tabel 2.2 Kriteria UMKM	16



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kegiatan BDS KPP Pratama Singaraja	2
Gambar 1. 2 Kaitan Efektivitas,Akuntabilitas, dan <i>Good Governance</i>	5
Gambar 3. 1 Model Penelitian	25
Gambar 3. 2 Rancangan Penelitian	26
Gambar 4. 1 Realisasi Anggaran BDS KPP Pratama Singaraja	75
Gambar 4. 2 Sumber Dana DIPA KPP Pratama Singaraja	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01 Surat-Surat terkait dengan Penelitian	87
Lampiran 02 Pedoman Wawancara	89
Lampiran 03 Dokumentasi Foto.....	92

