

ANALISIS TRANSAKSI PAYMENT GATEWAY TERHADAP UMKM DI DESATEJAKULA

Oleh

Made Emi Suhartini,

Nim.1917051218

Program Studi S1 Akuntansi

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan (1) untuk mengetahui faktor yang mendukung dan menghambat dalam menggunakan *payment gateway*,

(2) untuk mengetahui penerapan *payment gateway* terhadap UMKM. Pendekatan yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah identifikasi kode, kategorisasi data, dan konseptualisasi data. Penelitian dilakukan pada pedagang yang ada di Desa Tejakula. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Faktor yang mendukung dalam penggunaan *payment gateway* adalah berupa kenyamanan, keamanan, kesesuaian transaksi, kemudahan, serta bisnis sedangkan faktor yang menghambat dalam penggunaan *payment gateway* adalah implementasi teknologi, biaya, serta kesiapan infrastruktur. (2) Penerapan *fintech* berbasis *payment gateway* dapat membantu pelaku UMKM dalam meningkatkan literasi keuangan melalui pemahaman terkait pengelolaan keuangan yang dimudahkan dalam hal pencatatan pemasukan transaksi yang terjadi sehingga pelaku UMKM dapat dengan mudah mengelola kegiatan usahanya.

Kata Kunci: UMKM, *Payment Gateway*

ANALYSIS OF PAYMENT GATEWAY TRANSACTIONS FORUMKM IN TEJAKULA VILLAGE

By

Made Emi Suhartini,

Nim.1917051218S1

Accounting Study Program

ABSTRACT

This study aimed to (1) to find out the factors that support and hinder the use of payment gateways, (2) to determine the application of payment gateways to UMKM. The approach used is descriptive qualitative. Data collection techniques were carried out through observation, interviews and documentation studies. The data analysis technique used is code identification, data categorization, and data conceptualization. The research was conducted on traders in Tejakula Village. The results of the study show that (1) Factors that support the use of Payment Gateways are in the form of convenience, security, suitability of transactions, convenience, and business, while factors that hinder the use of Payment Gateways are technology implementation, costs, and infrastructure readiness. (2) The application of payment gateway-based fintech can assist UMKM actors in increasing financial literacy through understanding related to financial management which is facilitated in terms of recording incoming transactions that occur so that UMKM actors can easily manage their business activities.

Keywords: *UMKM, Payment Gateway*