

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Dokumentasi Wawancara





## Lampiran 2. Daftar Pertanyaan

### A. Pemilik Toko Cemilan pedas manis

1. Sudah berapa lama kakak mendirikan usaha cemilan pedas manis ini?
2. Kenapa kakak memilih mendirikan usaha cemilan pedas manis?
3. Seberapa jauh pengetahuan kakak tentang *fintech* sebagai sarana *e-payment*?
4. Apakah dengan adanya *fintech* memberikan dampak terhadap usaha kakak?
5. Bagaimana mekanisme penerapan *fintech payment gateway* pada tempatusaha kakak?
6. Apakah yang kakak rasakan setelah menerapkan teknologi tersebut?
7. Bagaimana perubahan karakteristik lingkungan pekerjaan serta bisnis kakak setelah menerapkan teknologi tersebut?
8. Bagaimana keadaan lingkungan organisasi kakak setelah menerapkan teknologi tersebut?
9. Bagaimana sikap lingkungan kakak terhadap teknologi ini?
10. Hal positif atau keuntungan apa yang kakak dapatkan setelah menerapkanteknologi tersebut?
11. Hal negatif atau hambatan apa yang kakak dapatkan setelah menerapkanteknologi tersebut?

### B. Pemilik Toko Shopsriasih

1. Sudah berapa lama ibu mendirikan usaha fashion shopsriasih ini?
2. Kenapa ibu memilih mendirikan usaha fashion?
3. Seberapa jauh pengetahuan ibu tentang *fintech* sebagai sarana *e-payment*?
4. Apakah dengan adanya *fintech* memberikan dampak terhadap usaha ibu?
5. Bagaimana mekanisme penerapan *fintech payment gateway* pada tempatusaha ibu?
6. Apakah yang ibu rasakan setelah menerapkan teknologi tersebut?
7. Bagaimana perubahan karakteristik lingkungan pekerjaan serta bisnis ibusetelah menerapkan teknologi tersebut?

8. Bagaimana keadaan lingkungan organisasi ibu setelah menerapkan teknologi tersebut?
9. Bagaimana sikap lingkungan ibu terhadap teknologi ini?
10. Hal positif atau keuntungan apa yang ibu dapatkan setelah menerapkan teknologi tersebut?
11. Hal negatif atau hambatan apa yang ibu dapatkan setelah menerapkan teknologi tersebut?

### **C. Pemilik Paon Nyoman**

1. Sudah berapa lama ibu mendirikan usaha kuliner paon nyoman ini?
2. Kenapa ibu memilih mendirikan usaha kuliner?
3. Seberapa jauh pengetahuan ibu tentang *fintech* sebagai sarana *e-payment*?
4. Apakah dengan adanya *fintech* memberikan dampak terhadap usaha ibu?
5. Bagaimana mekanisme penerapan *fintech payment gateway* pada tempatusaha ibu?
6. Apakah yang ibu rasakan setelah menerapkan teknologi tersebut?
7. Bagaimana perubahan karakteristik lingkungan pekerjaan serta bisnis ibusetelah menerapkan teknologi tersebut?
8. Bagaimana keadaan lingkungan organisasi ibu setelah menerapkan teknologi tersebut?
9. Bagaimana sikap lingkungan ibu terhadap teknologi ini?
10. Hal positif atau keuntungan apa yang ibu dapatkan setelah menerapkanteknologi tersebut?
11. Hal negatif atau hambatan apa yang ibu dapatkan setelah menerapkanteknologi tersebut?

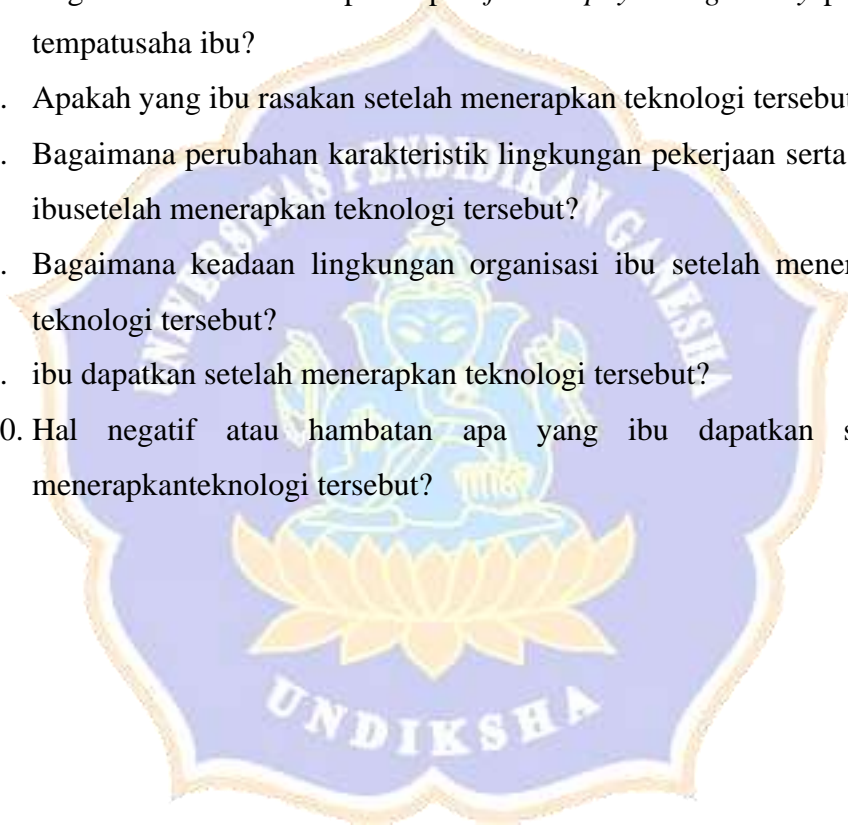
### **D. Karyawan Paon Nyoman**

1. Sudah berapa lama ibu menjadi karyawan di usaha warung makan ini?
2. Kenapa ibu memilih menjadi karyawan disini?
3. Seberapa jauh pengetahuan ibu tentang *fintech* sebagai sarana *e-payment*?
4. Apakah dengan adanya *fintech* memberikan dampak terhadap usaha warungmakan ini?
5. Apakah yang ibu rasakan setelah menerapkan teknologi tersebut?

6. Hal positif atau keuntungan apa yang ibu dapatkan setelah menerapkanteknologi tersebut?
7. Hal negatif atau hambatan apa yang ibu dapatkan setelah menerapkan teknologi tersebut?

**E. Pemilik Toko Sumber Mulia**

1. Sudah berapa lama ibu mendirikan usaha fashion ini?
2. Kenapa ibu memilih mendirikan usaha fashion?
3. Seberapa jauh pengetahuan ibu tentang *fintech* sebagai sarana *e-payment*?
4. Apakah dengan adanya *fintech* memberikan dampak terhadap usaha ibu?
5. Bagaimana mekanisme penerapan *fintech payment gateway* pada tempatusaha ibu?
6. Apakah yang ibu rasakan setelah menerapkan teknologi tersebut?
7. Bagaimana perubahan karakteristik lingkungan pekerjaan serta bisnis ibusetelah menerapkan teknologi tersebut?
8. Bagaimana keadaan lingkungan organisasi ibu setelah menerapkan teknologi tersebut?
9. ibu dapatkan setelah menerapkan teknologi tersebut?
10. Hal negatif atau hambatan apa yang ibu dapatkan setelah menerapkanteknologi tersebut?



### Lampiran 3. Hasil Wawancara

#### Wawancara I

**Informan : Luh Megarani**

**Jabatan : Pemilik Toko Cemilan Pedas Manis**

**Waktu : 09.00 Wita**

**Hari/Tanggal : 12 April 2023**

Peneliti : Sudah berapa lama kakak mendirikan usaha cemilan pedas manis ini?

Informan : Saya mendirikan usaha cemilan pedas manis ini baru sekitar 3 tahun.

Dulu saya pernah membuka usaha ini di desa sebelah tapikarna masa kontrak tokonya sudah habis, jadi saya pindah kesini. Karna disini tempatnya juga strategis dekat jalan raya.

Peneliti : Kenapa kakak memilih mendirikan usaha cemilan pedas manis?

Informan : Saya memilih membuka usaha cemilan pedas manis ini, karena banyak saran dari teman-teman dan keluarga saya seperti “ga kenapangga buka usaha cemilan pedas manis pasti banyak yang beli apalagi remaja sekarang suka sama yang pedas tuh”. Selain itu di sini juga belum ada yang jual cemilan pedas manis kalo usaha fashion, kuliner kan udah banyak.

Peneliti : Seberapa jauh pengetahuan kakak tentang *fintech* sebagai sarana *e-payment*?

Informan : Kalo pengetahuan saya tentang *fintech* sebagai sarana *e-payment* sudah lumayan paham ya karena saya memang dari awal buka usaha sudah menggunakan teknologi untuk transaksi pembayaran karena menurut saya lebih mudah dan cepat

Peneliti : Apakah dengan adanya *fintech* memberikan dampak terhadap usaha kakak?

Informan : Dengan adanya *fintech* dalam usaha saya sangat sangat berdampak menurut saya, karena seperti yang sudah saya bilang

sebelumnya dengan menggunakan teknologi semua proses transaksi dan yang lainnya itu menjadi lebih mudah, cepat dan juga penjualan menjadi meningkat.

Peneliti : Bagaimana mekanisme penerapan *fintech payment gateway* pada tempat usaha kakak?

Informan : Mekanisme penerapan *fintech* dalam usaha saya, saya gunakan untuk delivery ya sama promosi juga.

Peneliti : Apakah yang kakak rasakan setelah menerapkan teknologi tersebut?

Informan : Yang saya rasakan pada saat menerapkan teknologi dalam usahanya yaitu penghematan biaya terus penjualan meningkat, tapi yang paling penting menggunakan teknologi dalam menjalankan usaha itu menjadi lebih mudah dan efisien.

Peneliti : Bagaimana perubahan karakteristik lingkungan pekerjaan serta bisnis kakak setelah menerapkan teknologi tersebut?

Informan : Untuk perubahan di lingkungan pekerjaan dan bisnis aman aman saja malah banyak dukungan karena memang sudah dari awal buka usaha saya menerapkan teknologi sebagai sarana transaksi jadi lebih ke mempermudah segala proses.

Peneliti : Bagaimana keadaan lingkungan organisasi kakak setelah menerapkan teknologi tersebut?

Informan : Keadaan dalam lingkungan organisasi saya setelah menerapkan teknologi masih dalam penyesuaian karena masih ada beberapa fitur dari teknologi tersebut yang masih perlu dipelajari untuk bisa diterapkan dalam usaha ini.

Peneliti : Bagaimana sikap lingkungan kakak terhadap teknologi ini?

Informan : Kalo sikap lingkungan terhadap teknologi yang saya terapkan juga aman saja ya welcome semua gitu.

Peneliti : Hal positif atau keuntungan apa yang kakak dapatkan setelah menerapkan teknologi tersebut?

Informan : Memudahkan pencatatan dan transaksinya, misal pencatatan penjualan apa saja dalam satu bulan berapa kali transaksi misal

produk item yang populer secara otomatis jadi pasar lebih respon kesini.

Peneliti : Hal negatif atau hambatan apa yang kakak dapatkan setelah menerapkan teknologi tersebut?

Informan : Kalo hambatan kenaikan tarif biaya sama biaya berlangganan itu aja sih kalo menurut saya hambatannya ya.

## **Wawancara II**

**Informan : Kadek Revidahlia**

**Jabatan : Pemilik Toko Shopsriasih**

**Waktu : 16.00 Wita**

**Hari/Tanggal : 12 April 2023**

Peneliti : Sudah berapa lama ibu mendirikan usaha fashion shopsriasih ini?

Informan : Saya mendirikan usaha fashion ini sudah lumayan lama ya sekitar 8 tahunan lah. Dulu sempet tutup istirahat sebentar lah sekarang sudah buka kembali.

Peneliti : Kenapa ibu memilih mendirikan usaha fashion?

Informan : Saya memilih membuka usaha fashion ini, karena saya suka di bagian fashion atau bisa dibilang bidang saya didunia fashion terutama fashion untuk remaja zaman sekarang ya, yang model fashionnya sangat kekinian. Tapi tidak hanya fashion, saya juga menjual alat-alat make-up, ya kebutuhan para wanita lah.

Peneliti : Seberapa jauh pengetahuan ibu tentang *fintech* sebagai sarana *e-payment*?

Informan : Kalo pengetahuan saya tentang *fintech* sebagai sarana *e-payments* sudah lumayan paham karena dalam usaha ini saya menggunakan teknologi sebagai transaksi pembayaran karena menurut saya lebih mudah dan prosesnya lebih cepat.

Peneliti : Apakah dengan adanya *fintech* memberikan dampak terhadap



usaha ibu?

Informan : Dengan adanya fintech dalam usaha saya lumayan berdampak menurut saya, karena dengan menggunakan teknologi dalam suatu usaha itu menjadi lebih mudah, cepat dan juga penjualan menjadi meningkat.

Peneliti : Bagaimana mekanisme penerapan *fintech payment gateway* pada tempat usaha ibu?

Informan : Mekanisme penerapan *fintech* dalam usaha saya, saya gunakan untuk COD sama promosi.

Peneliti : Apakah yang ibu rasakan setelah menerapkan teknologi tersebut?

Informan : Yang saya rasakan pada saat menerapkan teknologi dalam usahanya yaitu yang paling penting penjualan menjadi meningkat dan segala proses yang menggunakan teknologi menjadi lebih cepat dan efektif.

Peneliti : Bagaimana perubahan karakteristik lingkungan pekerjaan serta bisnis ibu setelah menerapkan teknologi tersebut?

Informan : Untuk perubahan lingkungan pekerjaan dan bisnis sangat positif dan saling support juga jadi bagus lah.

Peneliti : Bagaimana keadaan lingkungan organisasi ibu setelah menerapkan teknologi tersebut?

Informan : Keadaan dalam lingkungan organisasi saya setelah menerapkan teknologi juga aman aman saja ya respon yang masuk positif semua.

Peneliti : Bagaimana sikap lingkungan ibu terhadap teknologi ini?

Informan : Sikap lingkungan terhadap teknologi yang saya terapkan juga samaya bagus, open minded semua gitu.

Peneliti : Hal positif atau keuntungan apa yang ibu dapatkan setelah menerapkan teknologi tersebut?

Informan : Ngga ribet dalam menyesuaikan penjualan, langsung terkomputerisasi berapa saja penjualan-penjualannya jadi lebih mudah dan cepat seperti yang saya bilang sebelumnya.

Peneliti : Hal negatif atau hambatan apa yang ibu dapatkan setelah

menerapkan teknologi tersebut?

Informan : Kalo hambatan biaya berlangganan menurut saya hambatannya ya itu aja sih.

### **Wawancara III**

**Informan : Nyoman Deniari**

**Jabatan : Pemilik Paon Nyoman**

**Waktu : 17.20 Wita**

**Hari/Tanggal : 15 April 2023**

Peneliti : Sudah berapa lama ibu mendirikan usaha warung makan ini?

Informan : Saya mendirikan usaha warung makan ini sudah sekitar 7 tahun.

Peneliti : Kenapa ibu memilih mendirikan usaha kuliner?

Informan : Saya memilih membuka usaha kuliner, karena bidang saya diduniakuliner. Saya memang suka masak dari sejak menginjak bangku SMP ya sampai saya ikut setiap lomba masak disekolah terus banyakyang bilang masakan saya enak jadi keterusan suka masak-masak dirumah. Nah sejak saat itu saya kepikiran nih untuk membuka usaha makanan kecil-kecilan dulu secara online ternyata banyak yang beli tapi karena masih sekolah dan banyak tugas sekolah jadi saya tutup usaha online saya itu biar bisa fokus sama pelajaran sekolah. Nah singkat cerita setelah menikah saya kepikiran lagi untuk membuka kembali usaha kuliner saya dalam bentuk warung makan karena juga sudah menemukan tempat yang cocok dan strategis untuk membuka sebuah usaha kuliner. Dan sampai sekarang usaha kuliner saya masih rame pembeli, sampai punya banyak pelanggan.

Peneliti : Seberapa jauh pengetahuan ibu tentang *fintech* sebagai sarana *e-payment*?

Informan : Kalo pengetahuan saya tentang *fintech* sebagai sarana *e-payment* sudah sangat paham karena dalam usaha kuliner ini saya menggunakan teknologi sebagai transaksi pembayaran dikarenakan banyak yang menyarankan untuk menggunakan teknologi agar segalanya menjadi cepat dan mudah.

Peneliti : Apakah dengan adanya *fintech* memberikan dampak terhadap usaha ibu?

Informan : Dengan adanya *fintech* dalam usaha saya sangat berdampak menurut saya, karena dengan menggunakan teknologi dalam suatu usaha itu menjadi lebih efektif dan juga penjualan menjadi meningkat. karena kelebihan pembeli menggunakan teknologi untuk transaksi pembayaran dan juga pemesanan.

Peneliti : Bagaimana mekanisme penerapan *fintech payment gateway* pada tempat usaha ibu?

Informan : Mekanisme penerapan *fintech* dalam usaha saya, saya gunakan untuk delivery sama promosi.

Peneliti : Apakah yang ibu rasakan setelah menerapkan teknologi tersebut?

Informan : Yang saya rasakan pada saat menerapkan teknologi dalam usaha saya yaitu yang paling penting segala proses yang menggunakan teknologi menjadi lebih efektif dan efisien.

Peneliti : Bagaimana perubahan karakteristik lingkungan pekerjaan serta bisnis ibu setelah menerapkan teknologi tersebut?

Informan : Untuk perubahan di lingkungan pekerjaan dan bisnis masih dalam penyesuaian karena masih belum semua karyawan saya paham tentang penggunaan teknologi.

Peneliti : Bagaimana keadaan lingkungan organisasi ibu setelah menerapkan teknologi tersebut?

Informan : Untuk keadaan dalam lingkungan organisasi saya setelah menerapkan teknologi selama ini respon yang masuk positif-positif saja ya.

Peneliti : Bagaimana sikap lingkungan ibu terhadap teknologi ini?

Informan : Sikap lingkungan terhadap teknologi yang saya terapkan juga samaya baik, welcome semua.

Peneliti : Hal positif atau keuntungan apa yang ibu dapatkan setelah menerapkan teknologi tersebut?

Informan : Tentunya memudahkan pelanggan untuk melakukan pembayaran serta memudahkan pengelolaan keuangan dari mulai otomatis transaksi penjualan.

Peneliti : Hal negatif atau hambatan apa yang ibu dapatkan setelah menerapkan teknologi tersebut?

Informan : Kalo hambatan selama menerapkan teknologi dalam usaha ini hanya potongan biaya sama penyesuaian terhadap teknologi yang digunakan.

#### **Wawancara IV**

**Informan : Luh Linda**

**Jabatan : Karyawan Paon Nyoman**

**Waktu : 18.00 Wita**

**Hari/Tanggal : 15 April 2023**

Peneliti : Sudah berapa lama ibu menjadi karyawan di usaha warung makanini?

Informan : Saya menjadi karyawan disini sudah dari warung ini dibuka.

Peneliti : Kenapa ibu memilih menjadi karyawan disini?

Informan : Saya memilih menjadi karyawan disini, karena yang punya warungini masih ada hubungan keluarga sama saya selain itu karena memang saya bekerja disini sudah lumayan lama jadi sudah nyamanlah istilahnya.

Peneliti : Seberapa jauh pengetahuan ibu tentang *fintech* sebagai sarana *e- payment*?

- Informan : Kalo pengetahuan saya tentang *fintech* sebagai sarana *e-payment* belum begitu paham masih dalam penyesuaian karena ada fitur-fitur dari teknologi tersebut yang masih perlu dipelajari.
- Peneliti : Apakah dengan adanya *fintech* memberikan dampak terhadap usaha warung makan ini?
- Informan : Menurut saya dengan adanya *fintech* dalam usaha ini sangat berdampak, karena dengan menggunakan teknologi dalam suatu usaha itu menjadi lebih mudah dan cepat.
- Peneliti : Apakah yang ibu rasakan setelah menerapkan teknologi tersebut?
- Informan : Yang saya rasakan pada saat menerapkan teknologi tersebut yaitu penjualan meningkat ya.
- Peneliti : Hal positif atau keuntungan apa yang ibu dapatkan setelah menerapkan teknologi tersebut?
- Informan : Transaksi pembayaran menjadi lebih mudah dan cepat.
- Peneliti : Hal negatif atau hambatan apa yang ibu dapatkan setelah menerapkan teknologi tersebut?
- Informan : Kalo hambatan selama menerapkan teknologi dalam usaha ini penyesuaian terhadap teknologi yang digunakan.

#### **Wawancara V**

**Informan : Luh Mulyasih**

**Jabatan : Pemilik Toko Sumber Mulia**

**Waktu : 10.00 Wita**

**Hari/Tanggal : 16 April 2023**

Peneliti : Sudah berapa lama ibu mendirikan usaha fashion ini?

Informan : Saya mendirikan usaha fashion ini dari 2015 jadi sudah sekitar 8 tahun ya.

Peneliti : Kenapa ibu memilih mendirikan usaha fashion?

Informan : Saya memilih membuka usaha fashion ini, karena dulu disini

belumbegitu banyak ada toko fashion paling hanya 2 sampai 3 toko saja tidak seperti sekarang yang tiap jalan sudah ada toko fashion sudah seperti di kota saja.

Peneliti : Seberapa jauh pengetahuan ibu tentang *fintech* sebagai sarana *e-payment*?

Informan : Pengetahuan saya tentang *fintech* sebagai sarana *e-payment* sudah lumayan paham karena dalam usaha ini saya menggunakan teknologi sebagai transaksi pembayaran karena menurut saya lebih mudah dan cepat.

Peneliti : Apakah dengan adanya *fintech* memberikan dampak terhadap usaha ibu?

Informan : Dengan adanya *fintech* dalam usaha saya sangat berdampak, karena dengan menggunakan teknologi penjualan menjadi meningkat dan dalam mempromosikan produk lebih gampang.

Peneliti : Bagaimana mekanisme penerapan *fintech payment gateway* pada tempat usaha ibu?

Informan : Mekanisme penerapan *fintech* dalam usaha saya, saya gunakan untuk COD sama promosi produk.

Peneliti : Apakah yang ibu rasakan setelah menerapkan teknologi tersebut?

Informan : Yang saya rasakan pada saat menerapkan teknologi dalam usahanya yaitu segala proses mulai dari promosi produk, pembayaran dan yang lainnya menjadi lebih cepat dan efektif dengan menggunakan teknologi.

Peneliti : Bagaimana perubahan karakteristik lingkungan pekerjaan serta bisnis ibu setelah menerapkan teknologi tersebut?

Informan : Untuk perubahan di lingkungan pekerjaan dan bisnis baik, saling memberikan dukungan juga.

Peneliti : Bagaimana keadaan lingkungan organisasi ibu setelah menerapkan teknologi tersebut?

Informan : Keadaan dalam lingkungan organisasi saya setelah menerapkan teknologi juga baik dan aman saja ya respon yang masuk sangat

positif semua.

Peneliti : Bagaimana sikap lingkungan ibu terhadap teknologi ini?

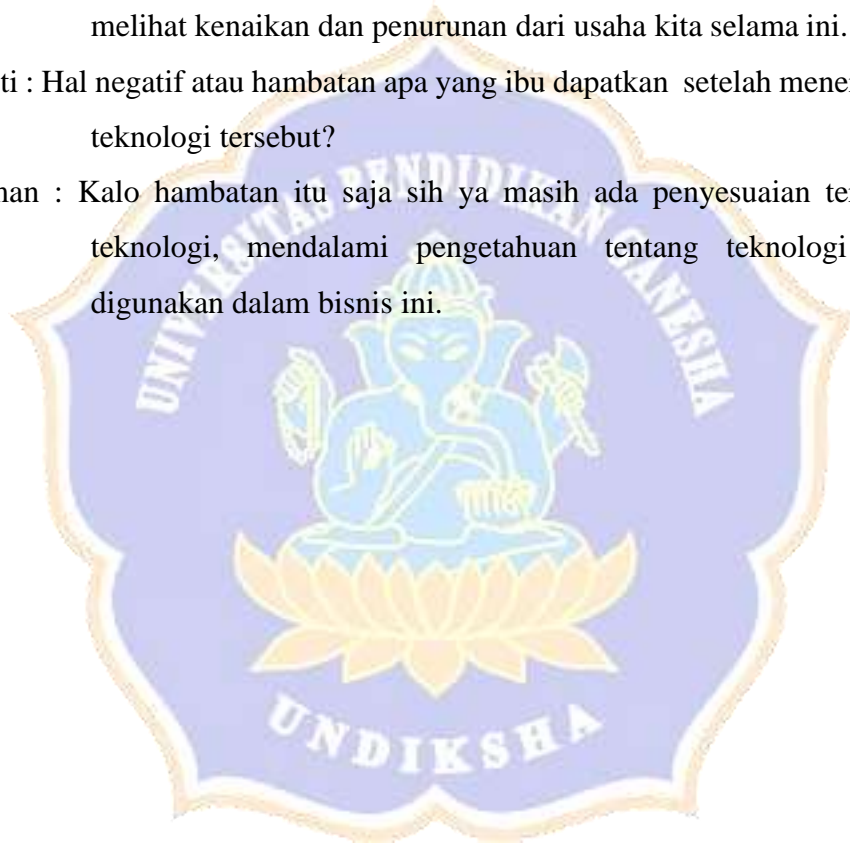
Informan : Sikap lingkungan terhadap teknologi yang saya terapkan ada beberapa yang masih menyesuaikan agar bisa lebih memahami teknologi sebagai sarana *e-payment*.

Peneliti : Hal positif atau keuntungan apa yang ibu dapatkan setelah menerapkan teknologi tersebut?

Informan : Dalam hal pencatatan untuk transaksi untuk stok barang secara otomatis, kadang kan kita buka nyatet keluar hari ini apa aja. Report penjualan minggu ini ada, bulan ini juga ada, jadi kita bisa melihat kenaikan dan penurunan dari usaha kita selama ini.

Peneliti : Hal negatif atau hambatan apa yang ibu dapatkan setelah menerapkan teknologi tersebut?

Informan : Kalo hambatan itu saja sih ya masih ada penyesuaian terhadap teknologi, mendalami pengetahuan tentang teknologi yang digunakan dalam bisnis ini.



## RIWAYAT HIDUP



Made Emi Suhartini lahir di Tejakula pada tanggal 5 Mei 2001. Penulis lahir dari pasangan suami istri BapakI Made Gitarsa dan Ibu Ketut Widiani. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Banjar Dinas Kajan, Desa Tejakula, Kecamatan Tejakula, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali.

Penulis menyelesaikan pendidikan dasar SD Negeri 8 Tejakula dan lulus pada tahun 2013. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 1 Tejakula dan lulus pada tahun 2016. Pada tahun 2019, penulis lulus dari SMA Negeri 1 Tejakula jurusan MIPA dan melanjutkan ke S1 Jurusan Ekonomi dan Akuntansi di Universitas PendidikanGanesha. Pada semester akhir tahun 2023 penulis telah menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Transaksi Payment Gateway Terhadap UMKM di Desa Tejakula”. Selanjutnya, mulai tahun 2023 sampai dengan penelitian skripsi ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Program S1 Akuntansi di Universitas Pendidikan Ganesha.