

**PENGARUH KESESUAIAN PERAN KERJA
DAN KONFLIK PERAN TERHADAP KINERJA
PEGAWAI TATA USAHA PADA SMK NEGERI
DI KABUPATEN BULELENG**

TESIS

Oleh :

PUTU ERMAYANTI

NIM 2029131017



UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

PASCA SARJANA

PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN

SINGARAJA

JANUARI 2022

PENGARUH KESESUAIAN PERAN KERJA
DAN KONFLIK PERAN TERHADAP KINERJA
PEGAWAI TATA USAHA PADA SMK NEGERI
DI KABUPATEN BULELENG

TESIS

Oleh :

PUTU ERMAYANTI

NIM 2029131017



UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

PASCA SARJANA

PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN

SINGARAJA

JANUARI 2022

Format Lembar Persetujuan Pembimbing

Thesis oleh: Putu Ermayanti. Ini telah diperiksa dan disetujui untuk Mengikuti
Ujian Tesis

Singaraja, 07 Juli 2023

Pembimbing I



Putu Indah Rahmawati, SST.Par., M.Bus., Ph.D

NIP. 198002172002122001

Pembimbing II



Dr. I Nengah Suarmanayasa, SE., M. Si

NIP. 198502202010121007


Tesis oleh Putu Ermayani ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi S2 Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal: 21 Juli 2023

oleh
Tim Penguji



Ketua,
Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bus., Ph.D
NIP 198002172002122001



Anggota,
Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si
NIP 198502202010121007



Anggota,
Trianasari, M.M., Ph.D
NIP 197006062002122002



Anggota,
Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par..
NIP 198104162005012002



Anggota,
Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si..
NIP 196810291993032001

Mengetahui,
Direktur Program Pascasarjana Undiksha,



DIREKTUR

Prof. Dr. L. Moman Jampel, M.Pd.
NIP 195910101986031003

HALAMAN PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 24 Januari 2022

Yang memberi pernyataan,



Putu Ermayanti

PRAKARTA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah-Nya, sehingga tesis yang berjudul: “Pengaruh Kesesuaian Peran Kerja dan Konflik Peran Terhadap Kinerja Pegawai Tata Usaha Pada SMK Negeri Di Kabupaten Buleleng”, dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Manajemen. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijin penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
2. Direktur Pascasarjana Undiksha dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini;
3. Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;
4. Ibu Putu Indah Rahmawati, SST.Par., M.Bus., Ph.D, sebagai pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
5. Bapak Dr. I Nengah Suarmanayasa, SE., M. Si., sebagai pembimbing II, yang dengan gaya dan pola komunikasi yang khas, telah melecut semangat, motivasi, dan harapan penulis selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
6. Bapak Dr. Wayan Bagia, M. Si, Ibu Trianasari, MM., Ph.D dan Ibu Dr. Ni Made Arry Widiastini, SST. Par., M. Par sebagai dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
7. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi Ilmu Manajemen yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi memberikan support yang luar biasa kepada penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini;
8. Seluruh SMK Negeri se Kabupaten Buleleng, selaku mitra penelitian di tempat melakukan penelitian yang telah banyak membantu penulis dalam melakukan penelitian;
9. Kepala sekolah di SMK Negeri se Kabupaten Buleleng yang telah memberikan izin dan bantuan administratif kepada penulis untuk

melakukan penelitian sehingga penulis memperoleh kesempatan melanjutkan studi dan tesis ini;

10. Para pegawai di SMK Negeri se Kabupaten Buleleng yang telah terlibat banyak sebagai subyek penelitian;
11. Keluarga penulis, yang telah banyak membantu secara material dan moral selama penyelesaian tesis ini. Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonian dalam menjalani kehidupan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji pendidikan.

Singaraja, 22 Januari 2022

Penulis

Putu Ermayanti



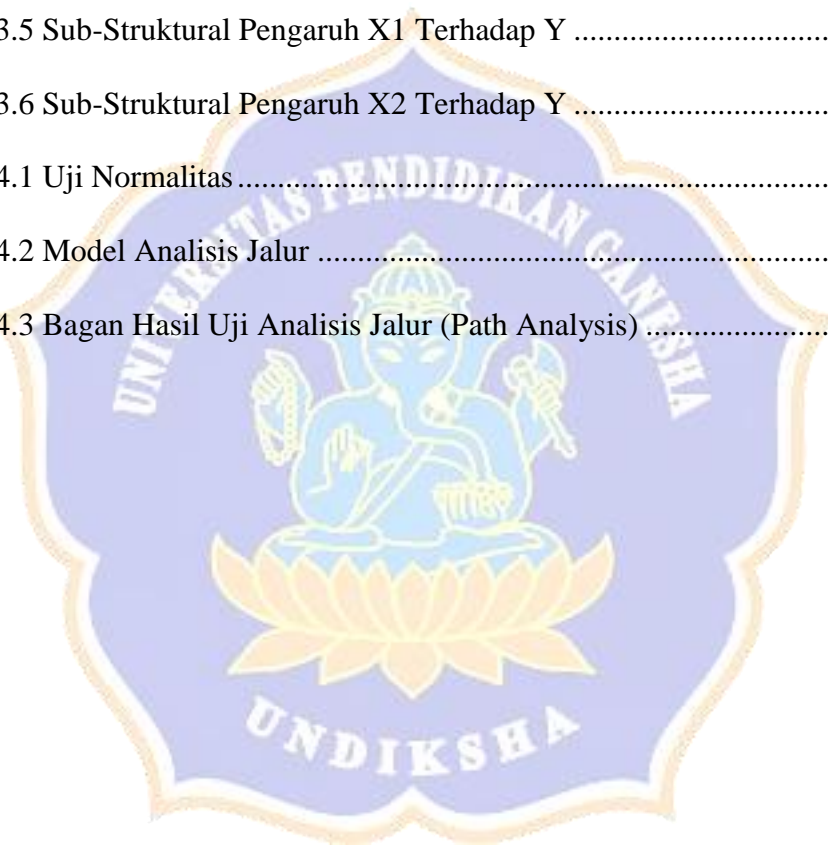
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
PRAKARTA	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Kajian Teori.....	8
2.1.1 Kesesuaian Peran Kerja.....	8
2.1.2 Konflik Peran	9
2.1.3. Pegawai Tata Usaha	19
2.1.4 Kinerja Pegawai	21
2.2. Kajian Penelitian yang relevan.....	23
2.3. Kerangka Pemikiran.....	27
2.4 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Rancangan Penelitian	30
3.2 Populasi dan Sampel	31
3.2.1. Lokasi Penelitian	33
3.2.2. Waktu Penelitian	33
3.2.3. Subjek dan objek penelitian	33
3.3 Metode dan Sumber Pengumpulan Data.....	33
3.3.1 Data Primer	33
3.3.2 Data Sekunder	34
3.4 Identifikasi Variabel	36
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	36
3.6. Metode Analisis Data	38
3.7. Rancangan Pengujian Hipotesis	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Hasil Penelitian	48
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	48
4.1.2 Karakteristik Responden	48

4.1.3	Pengujian Instrumen.....	52
4.1.3.1	Uji Validitas	52
4.1.3.2	Uji Reliabilitas	53
4.1.4	Uji Asumsi Klasik	54
4.1.4.1	Uji Normalitas.....	54
4.1.4.2	Uji Multikolinearitas	56
4.1.5	Uji Path Analysis.....	57
4.1.5.1	Menentukan Koefisien Jalur Berdasarkan Persamaan per-Struktur	58
4.1.5.1.1	Struktural 1 : Kesesuaian Peran Kerja (X1) dan Konflik Peran (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	58
4.1.5.1.2	Struktural 2 : Kesesuaian Peran Kerja (X1) terhadap Konflik Peran (X2).....	61
4.1.6	Menentukan koefisien korelasi berdasarkan persamaan per-Struktur.	64
4.1.6.1	Struktural 1 : Kesesuaian Peran Kerja (X1) terhadap Konflik Peran (X2).....	64
4.1.6.2	Struktural 2 : Kesesuaian Peran Kerja (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	65
4.1.6.3	Struktural 3 : Konflik Peran (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	66
4.1.7	Menghitung Pengaruh Langsung (Direct Effect)	67
4.1.7.1	Pengaruh Langsung (Hasil Uji T) Kesesuaian Peran Kerja (X1), Konflik Peran (X2), dan Kinerja Pegawai (Y)	67
4.2	Pembahasan	69
4.2.1	Kesesuaian peran kerja dan konflik peran berpengaruh terhadap kinerja pegawai tata usaha pada SMK Negeri di Kabupaten Buleleng.....	69
4.2.2	Kesesuaian peran kerja berpengaruh pada konflik peran pegawai tata usaha pada SMK Negeri di Kabupaten Buleleng	71
4.2.3	Kesesuaian peran berpengaruh terhadap kinerja pegawai tata usaha pada SMK Negeri di Kabupaten Buleleng	73
4.2.4	Konflik peran akan berpengaruh terhadap kinerja pegawai tata usaha pada SMK Negeri di Kabupaten Buleleng	75
4.3	Implikasi Penelitian.....	80
BAB V PENUTUP.....		77
5.1	Rangkuman.....	77
5.2	Simpulan.....	78
5.3	Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN.....		86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 3.1 Diagram Jalur	31
Gambar 3.2 Model Analisis Jalur	45
Gambar 3.3 Sub-Struktural Pengaruh X1 Terhadap X2	40
Gambar 3.4 Sub-Struktural Pengaruh X1 Terhadap X2	45
Gambar 3.5 Sub-Struktural Pengaruh X1 Terhadap Y	46
Gambar 3.6 Sub-Struktural Pengaruh X2 Terhadap Y	47
Gambar 4.1 Uji Normalitas	55
Gambar 4.2 Model Analisis Jalur	57
Gambar 4.3 Bagan Hasil Uji Analisis Jalur (Path Analysis)	69



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden	49
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas	52
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4.5 Koefisien Determinasi Kesesuaian Peran Kerja (X1) dan Konflik Peran (X2)	58
Tabel 4.6 ANOVA Kesesuaian Peran Kerja (X1) Dan Konflik Peran (X2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	59
Tabel 4.7 Koefisien Kesesuaian Peran Kerja (X1) Dan Konflik Peran (X2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	59
Tabel 4.8 Koefisien Determinasi Kesesuaian Peran Kerja (X1) terhadap Konflik Peran (X2).....	60
Tabel 4.9 ANOVA Kesesuaian Peran Kerja (X1) terhadap Konflik Peran (X2).....	61
Tabel 4.10 Koefisien Jalur Kesesuaian Peran Kerja (X1) terhadap Konflik Peran (X2).....	62
Tabel 4.11 Koefisien Korelasi (X1) terhadap (X2).....	63
Tabel 4.12 Standar Korelasi (Pearson Correlation)	63
Tabel 4.13 Koefisien Korelasi (X1) terhadap (Y).....	64
Tabel 4.14 Koefisien Korelasi (X2) terhadap (Y).....	65
Tabel 4.15 Hasil Uji T X1 terhadap Y dan X2 terhadap Y)	66
Tabel 4.16 Hasil Uji T X1 terhadap X2	67
Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan F	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Google Form Pengujian Validitas dan Reliabilitas	85
Lampiran 2: Daftar Responden	88
Lampiran 3: Uji Validitas dan Reliabilitas X1 (Kesesuaian Peran Kerja)	95
Lampiran 4: Uji Validitas dan Reliabilitas X2 (Konflik Peran).....	96
Lampiran 5: Uji Validitas dan Reliabilitas Y (Kinerja Pegawai).....	97
Lampiran 6: Uji Normalitas.....	98
Lampiran 7: Uji Multikolinearitas.....	99
Lampiran 8: Uji Path Analysis	100
Lampiran 9: Uji Koefisien Korelasi	102
Lampiran 10 : Hasil Uji T	103
Lampiran 11 : Tabulasi Data.....	104
Lampiran 12 : Surat Ijin Melakukan Penelitian di Sekolah.....	113
Lampiran 13: Surat Balasan untuk Melakukan Penelitian dari Sekolah.....	119

