

**PENGARUH *BURNOUT* TERHADAP *JOB SATISFACTION*  
DIMODERASI OLEH *EMOTIONAL INTELLIGENCE*  
(STUDI KASUS PADA PEGAWAI DINAS  
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA  
PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG)**

**TESIS**

**OLEH:  
PUTU BERLIANA OLIVIA NIRMALAYANTHI  
NIM 2029131008**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
2023**

**PENGARUH *BURNOUT* TERHADAP *JOB SATISFACTION*  
DIMODERASI OLEH *EMOTIONAL INTELLIGENCE*  
(STUDI KASUS PADA PEGAWAI DINAS  
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA  
PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG)**

**TESIS**

**Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Magister Manajemen  
Program Studi Ilmu Manajemen**

**OLEH:  
PUTU BERLIANA OLIVIA NIRMALAYANTHI  
NIM 2029131008**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
2023**



## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis Putu Berliana Olivia Nirmalayanthi oleh telah diperiksa dan disetujui untuk  
Mengikuti Ujian Tesis.

Singaraja, 6 Juli 2023

Pembimbing I



Dr. Ni Made Suci, SE., M.Si  
NIP. 196810291993032001

Pembimbing II



Dr. Kadek Sinarwati, SE., M.Si., Ak.  
NIP. 197210202010122000

## LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Tesis oleh Putu Berliana Olivia Nirmalayanthi ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister di Program Studi Manajemen, Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha

Disetujui pada Tanggal

Oleh  
Tim Penguji

  
..... Ketua

Prof. Putu Indah Rahmawati, SST.Par., M.Bus., Ph.D  
NIP. 198002172002122001

  
..... Anggota

Dr. Ni Made Suci, SE., M.Si  
NIP. 196810291993032001

  
..... Anggota

Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.  
NIP. 197611102014042001

  
..... Anggota

Dr. Kadek Sinarwati, SE., M.Si., Ak.  
NIP. 197210202010122000

  
..... Anggota

Dr. Fridayana Yudiaatnaja, M.Sc.  
NIP. 19740412201012001



Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.  
NIP. 195910101986031003

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 7 Juli 2023

Yang memberi pernyataan,



Putu Berliana Olivia Nirmalayanthi,

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah-Nya, sehingga tesis yang berjudul: “Pengaruh *Burnout* Terhadap *Job Satisfaction* Dimoderasi Oleh *Emotional Intelligence* (Studi Kasus Pada Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Pemerintah Kabupaten Buleleng) dapat diselesaikan dengan baik.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Manajemen. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, izinkan penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak – pihak berikut.

1. Dr. Ni Made Suci, SE., M.Si sebagai Pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
2. Dr. Kadek Sinarwati, SE., M.Si., Ak. sebagai Pembimbing II, yang dengan gaya dan pola komunikasi yang khas, telah melecut semangat, motivasi, dan harapan penulis selama penelitian dan penulisan naskah tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
3. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. sebagai Penguji I, yang banyak memberikan masukan dan motivasi demi kemajuan penelitian, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
4. Dr. Fridayana Yudiatmaja, M.Sc. sebagai Penguji II, yang juga banyak memberikan masukan dan pembelajaran yang mendorong kemajuan penelitian dan penyelesaian tesis ini dengan baik.
5. Prof. Putu Indah Rahmawati S.St. Par., M.Bus., Ph.D. sebagai Penguji III, yang banyak memberikan saran dan masukan demi kemajuan penelitian dan penyelesaian tesis dengan baik dan sesuai harapan.
6. Made Yessy Novalia selaku mitra penelitian di tempat melakukan penelitian yang telah banyak membantu penulis dalam melakukan penelitian;
7. Kepala Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Buleleng, Bapak



Nyoman Agus Jaya Sumpena, S.E., yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Buleleng;

8. Kepala Penggerak Swadaya Masyarakat I Komang Krisna Ariawan, S.E., yang telah memberikan izin dan bantuan administratif sehingga penulis memperoleh kesempatan melanjutkan studi dan menyelesaikan tesis ini;
9. Koordinator Program Studi Ibu Prof. Putu Indah Rahmawati, S.ST. Par., M.Bus., Ph.D. dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;
10. Direktur Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini;
11. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, Bapak Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
12. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi S2 Manajemen yang dengan karakternya masing – masing telah banyak berkontribusi membentuk kedirian penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini;
13. Bapak Ketut Suarbudi dan Ibu Putu Shaty selaku orang tua penulis, yang telah banyak membantu secara material dan moral selama penyelesaian tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonian dalam menjalani kehidupan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji pendidikan.

Singaraja, 7 Juli 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

Halaman Sampul	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
PRAKATA .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	9
1.3. Pembatasan Masalah .....	10
1.4. Rumusan Masalah .....	10
1.5. Tujuan Penelitian .....	10
1.6. Manfaat Penelitian .....	11
1.6.1. Manfaat Praktis .....	11
1.6.2. Manfaat Teoritis .....	12
1.7. Penjelasan Istilah .....	12
1.8. Rencana Publikasi .....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	14
2.1. <i>Burnout</i> .....	14
2.2. <i>Emotional Inteliligence</i> .....	15
2.3. <i>Job satisfaction</i> .....	17
2.4. Penelitian Terdahulu .....	19
2.5. Kerangka Berpikir .....	29
2.6. Hipotesis Penelitian .....	35
2.6.1. Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	35
2.6.2. Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> Pada Hubungan Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	36
BAB III METODE PENELITIAN .....	39

3.1.	Rancangan Penelitian.....	39
3.2.	Populasi dan Sampel.....	39
3.3.	Metode Pengumpulan Data.....	40
3.4.	Identifikasi Variabel .....	40
3.5.	Definisi Operasional Variabel .....	42
3.6.	Metode dan Teknik Analisis Data.....	44
3.6.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	45
3.6.2.	Statistik Deskriptif .....	46
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik.....	47
3.6.4.	Moderated Regression Analysis .....	49
3.6.5.	Pengujian Hipotesis .....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		54
4.1.	Hasil Penelitian.....	54
4.1.1.	Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	54
4.1.2.	Karakteristik Responden Penelitian.....	55
4.1.3.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	58
4.1.4.	Hasil Statistik Deskriptif.....	60
4.1.5.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	62
4.1.6.	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
4.1.7.	Hasil Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> .....	70
4.1.8.	Hasil Pengujian Hipotesis .....	74
4.2.	Pembahasan .....	77
4.2.1.	Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	77
4.2.2.	Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> pada Hubungan Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....		81
5.1.	Simpulan .....	81
5.2.	Saran .....	82
DAFTAR PUSTAKA .....		84
LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Kabupaten dan Kota di Bali .....	5
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel .....	35
Tabel 4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	46
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Penelitian .....	47
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas .....	50
Tabel 4.4	Statistik Deskriptif Penelitian .....	51
Tabel 4.5	Hasil Uji Normalitas .....	54
Tabel 4.6	Hasil Uji Multikolinearitas .....	55
Tabel 4.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	56
Tabel 4.8	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	57
Tabel 4.9	Hasil Uji F dan Koefisien Determinasi Model 1 .....	60
Tabel 4.10	Hasil Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> .....	61
Tabel 4.11	Hasil Uji F dan Koefisien Determinasi Model 2 .....	62



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Penelitian .....	26
--------------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian .....	74
Lampiran 2	Hasil Uji Validitas .....	77
Lampiran 3	Hasil Uji Reliabilitas .....	83
Lampiran 4	Statistik Deskriptif Penelitian .....	84
Lampiran 5	Hasil Uji Normalitas .....	85
Lampiran 6	Hasil Uji Multiolinearitas .....	86
Lampiran 7	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	87
Lampiran 8	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	88
Lampiran 9	Hasil Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> .....	89
Lampiran 10	Tabulasi Data Penelitian .....	90

