

DAFTAR PUSTAKA

- Angreni, P. A. I., Sujana, I. W., & Novarini, N. N. A. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Burnout Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Catatan Sipil Provinsi Bali. *EMAS*, 3(8), 200-213.
- Brackett, M. A., Bertoli, M., Elbertson, N., Bausseron, E., Castillo, R., & Salovey, P. (2016). Emotional intelligence. *Handbook of cognition and emotion*, 365.
- Harahap, R. A. T. P., Adwaiyah, W. R., & Berliyanti, D. O. (2023). Antecedent Job Satisfaction Pada Karyawan Bank BCA Kelapa Gading. *GEMA Ekonomi*, 12(1), 16 – 30.
- Astutiningsih, H. W., & Guritno, A. (2023). Factors Affecting Employee Performance at Perumda Tirta Bumi Serasi Drinking Water, Semarang Regency. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Digital*, 2(1), 191-206.
- Bukit, R. R. N., Lapihan, J. S., & Tielung, M. V. (2022). The Effect of Work Life Balance and Emotional Intelligence On Work Satsifaction At Hotel Sintesa Peninsula Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 10(1).
- Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Bali (2022). *Daftar Kabupaten dan Kota di Bali* < <https://tarubali.baliprov.go.id/profil/wilayah-administrasi/#:~:text=Provinsi%20Bali%20terdiri%20dari%208,80%20kelurahan%2C%20dan%20636%20desa.>> [diakses pada 29 Agustus 2022].
- Laily, Z., Setiawati, I., & Indriasari, I. (2023). Analisis Jalur Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Di PT. Sai Apparel Industries Semarang. *Jurnal Ekonomi Pendidikan dan Kewirausahaan*, 11(1), 65-84.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goleman, D. (2015). *Emotional Intelligence*. Penerjemah: T. Hermaya. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Gomez, M.S., & Bresó, E. (2020). In pursuit of work performance: Testing the contribution of emotional intelligence and burnout. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(15), 5373.

- Guy, M. E., & Lee, H. J. (2015). How emotional intelligence mediates emotional labor in public service jobs. *Review of Public Personnel Administration*, 35(3), 261–277.
- Hakiki, H. (2022). Pengaruh Emotional Intelligence Dan Work-Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja. *JIM (Jurnal Ilmu Manajemen)*, 8(1), 49-66.
- Hardiyanti, R. (2013). Burnout Ditinjau dari Big Five Factors Personality pada Karyawan Kantor Pos Pusat Malang. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan Vol:1(2)*.
- Sumirat, Y., & Indradewa, R. (2023). Relationship of job level, burnout to job satisfaction and task performance in functional officers managing goods and services procurement in government institutions. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 26(1), 245-268.
- Hartini, S., Claudia, S., Wijaya, C., Panjaitan, W. F. D., & Purba, O. (2023). Kepuasan Kerja Ditinjau dari Burnout Pada Karyawan PT X. *Journal of Psychology*, 7(1), 300-314.
- Huda, A. N., Dalimunthe, R. F., & Silalahi, A. S. (2022). The Effect of Emotional Intelligence, Cooperations and Self Efficacy on Employee Turnover Intention through Job Satisfaction in PT. XYZ. *The International Journal of Business Management and Technology*, 6(3), 102-116.
- Kusumawati, H. (2020, October). Analisis Pengaruh Keterlibatan Kognitif, Keterlibatan Emosional dan Kelelahan Emosional terhadap Kepuasan Kerja, Dimoderasi oleh Variable Sinisme Studi Pada Institusi Pendidikan di Indonesia. *Seminar Nasional FMI Konvil Yogyakarta*. FMIKorwilD. 1. Yogyakarta.
- Khairani, N. (2018). *Hubungan antara Keseimbangan Kehidupan Kerja dengan Kelelahan Kerja pada Perawat Wanita yang Telah Menikah*. Skripsi, Universitas Islam Indonesia, Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Yogyakarta.
- Lee, H. J. (2017). How Emotional Intelligence Relates to Job Satisfaction and Burnout in Public Service Jobs. *International Review of Administrative Sciences*, 84(4), 729–745.
- Lee, H. J. (2018). How emotional intelligence relates to job satisfaction and burnout in public service jobs. *International Review of Administrative Sciences*, 84(4), 729-745.
- Locke, E. A. (1976). The nature and causes of job satisfaction. In M. D. Dunnette (Ed.), *Handbook of industrial and organizational psychology* (pp. 1297–1349). Rand McNally
- Lu, X., Lee, H. J., Yang, S. B., & Song, M. H. (2021). The Dynamic Role of Emotional Intelligence on the Relationship Between Emotional Labor

- and Job Satisfaction: A Comparison Study of Public Service in China and South Korea. *Public Personnel Management*, 50(3), 356-380.
- Mahardika, P.D, Surya, I.B.K., Suwandana, I.G.M. dan Mandala,K. (2021). The Effect of Employee Placement, Emotional Intelligence, and Work Environment on Employee Satisfaction. *American Journal of Humanities and Social Sciences Research*, 5(1), 305 – 314.
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (2016). Burnout. In *Stress: Concepts, cognition, emotion, and behavior* (pp. 351-357). Academic Press.
- Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P. (2001). Job Burnout. *Annu. Rev. Psychol* , 52, 397–422.
- Norboevich, T. B. (2020). Analysis of psychological theory of emotional intelligence. *European Journal of Research and Reflection in Educational Sciences*, 8(3), 99-104.
- Pemerintah Kabupaten Buleleng (2022). *Geografis dan Iklim Kabupaten Buleleng* <https://bulelengkab.go.id/informasi/detail/profil/68_geografis-dan-iklim> [diakses pada 1 September 2022].
- Pinangkaan, D. Y., Mangantar, M., & Tielung, M. V. (2022). The The Effect of Emotional Intelligence and Work Life Balace on Job Satisfaction at PT. Kumala Motor Cemerlang Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 10(4), 1280-1289.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Jugde. 2016. *Perilaku Organisasi*. Edisi 16. Cetakan 3. Salemba Empat. Jakarta.
- Siagian, Sondang. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 1. Cetakan 27. PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- Spector, P. E., 1997. *Job Satisfaction*. USA: SAGE Publications, Inc.
- Wahyuni, D., & Frendika, R. (2022). Pengaruh Emotional Intelligence terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. X. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*, 11-16.
- Wibowo, M. A., & Fitriyani, F. (2022). Mediasi Kepuasan Kerja Atas Pengaruh Kompensasi dan Burnout pada Komitmen Organisasi (Studi Kasus Pegawai Perangkat Desa di Kecamatan Getasan). *ProBank*, 1(1), 75-90.
- Zona, M. A. (2021). Burnout, Emotional Intelligence, dan Work-Life Balance Pada Karyawan Perusahaan Tekstil di Sumatera Barat. *Journal of Economics and Business*, 2(2), 86-97.