

**PERBAIKAN PENGALAMAN PENGGUNA SISTEM PENDAFTARAN  
KEMBALI UNDIKSHA MENGGUNAKAN METODE DESIGN  
THINKING**

**Oleh**

**Ni Putu Anisa Marta Widyasari, NIM 1915091024**

**Program Studi Sistem Informasi**

**ABSTRAK**

Sistem Pendaftaran Kembali Undiksha merupakan sistem yang dikembangkan oleh Undiksha untuk memudahkan proses pendaftaran kembali bagi calon-calon mahasiswa baru yang ingin melanjutkan pendidikan ke Undiksha. Semenjak terjadinya Covid-19, saat ini calon mahasiswa baru harus mendaftar ulang secara online dengan menggunakan sistem tersebut. Berdasarkan wawancara yang dilakukan terhadap beberapa stakeholder, kerap kali terjadi kebingungan saat calon mahasiswa menggunakan sistem Pendaftaran Kembali Undiksha, hal tersebut juga diketahui melalui grup diskusi telegram yang difasilitasi Undiksha untuk calon mahasiswa baru. Penelitian ini bertujuan untuk memperbaiki pengalaman pengguna saat menggunakan Sistem Pendaftaran Kembali Undiksha dengan menggunakan metode Design Thinking. Pada tahap test awal, variabel efektivitas mendapatkan nilai rata-rata sebesar 93.34%, efisiensi sebesar 89% dan kepuasan sebesar 58,5. Sedangkan pada tahap test akhir variabel efektivitas mendapatkan nilai rata-rata sebesar 100%, efisiensi sebesar 92,7% dan kepuasan sebesar 95. Sehingga rekomendasi perbaikan difokuskan untuk memperbaiki pengalaman pengguna saat menggunakan Sistem Pendaftaran kembali Undiksha dengan mengubah tata letak (layout) sistem, menambahkan/menghilangkan beberapa field yang ada pada setiap menu serta membuat sistem agar lebih konsisten.

**Kata kunci:** Sistem Pendaftaran Kembali Undiksha, Design Thinking, User Experience, Usability

# **IMPROVEMENT OF THE USER EXPERIENCE OF THE UNDIKSHA RE-REGISTRATION SYSTEM USING THE DESIGN THINKING METHOD**

*By*

**Ni Putu Anisa Marta Widyasari**

***Information Systems Study Program***

## **ABSTRACT**

*The Undiksha Re-registration System is a system developed by Undiksha to facilitate the re-registration process for prospective new students who wish to continue their education at Undiksha. Since the occurrence of Covid-19, currently, prospective new students must pre-register online using the system. Based on interviews conducted with several stakeholders, there is often confusion when prospective students use the Undiksha Re-Enrollment system, this is also known through the telegram discussion group facilitated by Undiksha for prospective new students. This study aims to improve the user experience when using the Undiksha Re-registration System using the Design Thinking method. At the initial test stage, the effectiveness variable obtained an average value of 93.34%, an efficiency of 89%, and satisfaction of 58.5. Whereas in the final test stage, the effectiveness variable gets an average value of 100%, efficiency of 92.7%, and satisfaction of 95. So the recommendations for improvement are focused on improving the user experience when using the Undiksha Re-registration System by changing the system layout, adding/removing several fields on each menu, and making the system more consistent.*

**Keywords:** *Undiksha Re-registration System, Design Thinking, User Experience, Usability*