

LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara

TRANSKRIP WAWANCARA KEPALA UPT TIK UNDIKSHA

1. Bagaimana peran UPT TIK dalam pelaksanaan pendaftaran kembali mahasiswa baru saat pandemi Covid-19?
Jawab : Kami berperan sebagai penyedia Sistem untuk memfasilitasi spendibaya pendaftaran kembali mahasiswa baru Undiksha yang dilakukan secara online.
2. Bagaimana tanggapan mahasiswa baru terhadap pelaksanaan pendaftaran kembali yang dilakukan secara online?
Jawab : Terlebih dahulu-tambahan mahasiswa online menggunakan sistem karena mereka cenderung masih merasa bingung saat melakukan pendaftaran kembali di Sistem Pendaftaran Kembali Undiksha.
3. Bagaimana cara UPT TIK dalam memfasilitasi mahasiswa yang masih cenderung bingung saat menggunakan sistem?
Jawab : Kami membuat grup telegram untuk mahasiswa baru Undiksha sehingga kami dapat mengetahui masalah-masalah yang dihadapi mereka saat menggunakan sistem. Kami juga menjawab pertanyaan-pertanyaan mereka seperti sistem, namun tentunya banyak pertanyaan yang terdapat dan ditanyakan kembali oleh mahasiswa lainnya.

TRANSKRIP WAWANCARA ANGGOTA HELPDESK UNDIKSHA

1. Bagaimana alur mahasiswa baru selama melakukan pendaftaran ulang dari awal hingga akhir?
Jawab : Mahasiswa dengan jalur SNMPTN dan jalur SIMPTN melakukan pendaftaran terlebih dahulu pada sistem LTMPT kemudian jika dinyatakan lolos maka melakukan pendaftaran ulang di Sistem Pendaftaran Kembali Undiksha. Sedangkan mahasiswa dengan jalur Mandiri terlebih dahulu harus mendaftar pada Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru kemudian jika dinyatakan lolos, maka melanjutkan dengan melakukan pendaftaran ulang pada Sistem Pendaftaran Kembali Undiksha juga. Terlebih dahulu mahasiswa harus melakukan login dengan memasukkan nomor pendaftaran dan tanggal lahir. Selanjutnya melakukan pengisian kelengkapan data pada sistem. Jika seluruh data sudah lengkap, dilanjutkan dengan melakukan verifikasi dan melakukan pembayaran UKT. Jika pembayaran telah dilakukan maka mahasiswa akan mendapatkan username dan password SSO.
2. Apa pertanyaan yang paling sering ditanyakan oleh mahasiswa terkait Sistem Pendaftaran Kembali?
Jawab : "Dimana saya bisa mendapatkan no pendaftaran untuk login?" "Saya sudah melakukan tes batu warna, apakah saya perlu melakukannya lagi?" "NIM saya berapa?"
3. Permasalahan apa yang sering kalian hadapi selama pendaftaran ulang dilakukan?
Jawab : Sama seperti pertanyaan sebelumnya, jadi permasalahan yang paling sering alami mungkin dapat dikatakan menjerah pertanyaan mahasiswa yang sebagian besar menanyakan hal yang sama.
4. Apakah ada mahasiswa yang memberikan saran dan masukan terkait fitur yang ada pada Sistem Pendaftaran Kembali?
Jawab : Saat ini masih belum ada.

TRANSKRIP WAWANCARA ANGGOTA HELPDESK UNDIKSHA

1. Bagaimana cara mahasiswa baru selama melakukan pendaftaran ulang dari awal hingga akhir?

Jawab : Mahasiswa dengan jalur SNMPTN dan jalur SIMPTN melakukan pendaftaran terlebih dahulu pada sistem LTMPT kemudian jika dinyatakan lulus maka melakukan pendaftaran ulang di Sistem Pendaftaran Kembali Undiksha. Sedangkan mahasiswa dengan jalur Mandiri terlebih dahulu harus mendaftarkan pada Sistem Penentuan Mahasiswa Baru kemudian jika dinyatakan lulus, maka melanjutkan dengan melakukan pendaftaran ulang pada Sistem Pendaftaran Kembali Undiksha juga. Terlebih dahulu mahasiswa harus melakukan login dengan memasukkan nomor pendaftaran dan tanggal lahir. Selanjutnya melakukan pengisian kelengkapan data pada sistem. Jika seluruh data sudah lengkap, dilanjutkan dengan melakukan verifikasi dan melakukan pembayaran UKT. Jika pembayaran telah dilakukan maka mahasiswa akan mendapatkan username dan password SSO.

2. Apa pertanyaan yang paling sering ditanyakan oleh mahasiswa terkait Sistem Pendaftaran Kembali?

Jawab : "Dimana saya bisa mendapatkan no pendaftaran untuk login?" "Saya sudah melakukan no baru nama, apakah saya perlu melakukannya lagi?" "NIM saya berapa?"

3. Permasalahan apa yang sering kalian hadapi selama pendaftaran ulang dilakukan?

Jawab : Sama seperti pertanyaan sebelumnya, jadi permasalahan yang paling sering dialami mungkin dapat dikatakan menjawab pertanyaan mahasiswa yang sebagian besar menanyakan hal yang sama

4. Apakah ada mahasiswa yang memberikan saran dan masukan terkait fitur yang ada pada Sistem Pendaftaran Kembali?

Jawab : Saat ini masih belum ada



Lampiran 2 Wawancara Awal



Lampiran 3 Observasi pada Grup Telegram Mahasiswa Baru



Lampiran 4 Pengujian *Usability* Awal



Lampiran 5 Brainstorming



Lampiran 6 Pengujian *Usability* Akhir



RIWAYAT HIDUP



Ni Putu Anisa Marta Widyasari lahir di Denpasar pada tahun 2001. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak I Ketut Wijana dan Ibu Ni Made Merta. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Jalan Gunung Agung, Kecamatan Denpasar Utara, Kota Denpasar, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri TulangAmping dan lulus pada tahun 2013.

Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 4 Denpasar dan lulus pada tahun 2016. Pada tahun 2019, penulis lulus dari SMA Negeri 7 Denpasar jurusan MIPA dan melanjutkan ke jenjang Sarjana dengan Jurusan Teknik Informatika Program Studi Studi Sistem Informasi di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester akhir tahun 2023 penulis telah menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Perbaikan Pengalaman Pengguna Sistem Pendaftaran Kembali Undiksha Menggunakan Metode Design Thinking”.

