

**PENGARUH EKSPEKTASI KINERJA, EKSPEKTASI
USAHA, PENGARUH SOSIAL, DAN KONDISI
FASILITAS KARYAWAN TERHADAP NIAT
PENGUNAAN *ELECTRONIC HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT (E-HRM)* DI KABUPATEN BADUNG -
BALI**



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis oleh Ni Komang Ayu Gek Mahadewi ini telah diperiksa dan disetujui untuk Mengikuti Ujian Tesis.

Singaraja, 07 Juli 2023

Pembimbing I



Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197210202010122002

Pembimbing II



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si
NIP. 198502202010121007



Tesis oleh Ni Komang Ayu Gek Mahadewi ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi Ilmu Manajemen, Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal: 21 Juli 2023

Oleh Tim Penguji

..... Ketua Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197210202010122002

..... Anggota Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si
NIP. 198502202010121007

..... Anggota Dr. Ni Made Ary Widiastini, SST.Par., M.Par
NIP. 198104162005012002

..... Anggota Prof. Putu Indah Rahmawati, SST.Par., M.Bus., Ph.D
NIP. 198002172002122001

..... Anggota Trianasari, MM., Ph.D., CHE
NIP. 197006062002122000



Mengetahui Direktur
Program Pascasarjana Undiksha

..... Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd
NIP. 195910101986031003

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 25 Juli 2023

Yang memberi pernyataan,



Ni Komang Ayu Gek Mahadewi

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah-Nya, sehingga tesis yang berjudul: “Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Pengaruh Sosial, Dan Kondisi Fasilitas Karyawan Terhadap Niat Penggunaan *Electronic Human Resource Management (E-HRM)* Di Kabupaten Badung - Bali”, dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan. Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Manajemen. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijinkan penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Dr. Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak, sebagai pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
2. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si, sebagai pembimbing II, yang dengan gaya dan pola komunikasi yang khas, telah melecut semangat, motivasi, dan harapan penulis selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
3. Dr. Ni Made Ary Widiastini, SST.Par., M.Par, Prof. Putu Indah Rahmawati, SST.Par., M.Bus., Ph.D dan Trisnasari M.M., Ph.D sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk

penyempurnaan tesis ini;

4. Koordinator Program Studi dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;
5. Direktur Pascasarjana Undiksha dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini;
6. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
7. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi Ilmu Manajemen yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk kedirian penulis selama menjalani studi;
8. Bapak dan Ibu, I Ketut Winada (alm) dan Ni Wayan Sudiarni yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dorongan moral dan doa terbaik untuk saya selama penyusunan tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonian dalam menjalani kehidupan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji- panji pendidikan.

Singaraja, 21 Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING..... | iv |
| LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI..... | v |
| LEMBAR PERNYATAAN..... | vi |
| PRAKATA..... | vii |
| ABSTRAK..... | ix |
| ABSTRACT..... | x |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 10 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 10 |
| 1.4 Rumusan Masalah | 10 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 11 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 12 |
| 1.7 Penjelasan Istilah..... | 12 |
| 1.8 Asumsi Penelitian..... | 13 |
| 1.9 Rencana Publikasi | 14 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA..... | 15 |
| 2.1. Teori Rantai Nilai..... | 15 |
| 2.2. Unified Theory of Acceptance and Use of Technology..... | 15 |
| 2.3. E-HRM..... | 21 |
| 2.4. Kerangka Berpikir | 25 |
| 2.5. Hasil Penelitian yang Relevan | 28 |
| 2.6. Hipotesis Penelitian..... | 33 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 39 |
| 3.1. Desain Penelitian..... | 39 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 3.2. | Populasi dan Sampel | 39 |
| 3.3. | Metode Pengumpulan Data | 41 |
| 3.4. | Identifikasi Variabel | 41 |
| 3.5. | Definisi Operasional Variabel | 42 |
| 3.6. | Metode dan Teknik Analisis Data | 43 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 50 |
| 4.1. | Hasil Penelitian | 50 |
| 4.1.1 | Karakteristik Responden Penelitian..... | 50 |
| 4.1.2 | Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 52 |
| 4.1.3 | Hasil Statistik Deskriptif..... | 53 |
| 4.1.4 | Hasil Uji Asumsi Klasik | 56 |
| 4.1.5 | Hasil Analisis Regresi Linear Berganda..... | 59 |
| 4.1.6 | Hasil Pengujian Hipotesis | 60 |
| 4.2. | Pembahasan..... | 66 |
| 4.2.1. | Pengaruh Ekspektasi Kinerja Terhadap Niat Pengguna E- HRM Karyawan di Kabupaten Badung | 66 |
| 4.2.2. | Pengaruh Ekspektasi Usaha Terhadap Niat Pengguna E-HRM Karyawan di Kabupaten Badung | 69 |
| 4.2.3. | Pengaruh Sosial Terhadap Niat Pengguna E-HRM Karyawan di Kabupaten Badung..... | 73 |
| 4.2.4. | Pengaruh Kondisi Fasilitas Terhadap Niat Pengguna E-HRM Karyawan di Kabupaten Badung | 76 |
| 4.2.5. | Pengaruh Simultan Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Pengaruh Sosial dan Kondisi Fasilitas Terhadap Niat Pengguna E-HRM Karyawan di Kabupaten Badung | 79 |
| BAB V PENUTUP | | 82 |
| 5.1. | Simpulan | 82 |
| 5.2. | Saran..... | 84 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 87 |
| LAMPIRAN..... | | 91 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 PDRB/Ekonomi Kabupaten/Kota di Provinsi Bali (Persen), 2019-2021..... | 3 |
| Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel..... | 42 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Penelitian..... | 50 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas Penelitian..... | 53 |
| Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif..... | 54 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas | 57 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas | 58 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 59 |
| Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Berganda | 60 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji F..... | 64 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi..... | 65 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Model UTAUT..... | 16 |
| Gambar 2.2 Kerangka Penelitian | 28 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian..... | 91 |
| Lampiran 2 Distribusi Data Responden..... | 94 |
| Lampiran 3 Tabulasi Variabel Penelitian | 98 |
| Lampiran 4 Hasil Uji Validitas | 102 |
| Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas | 105 |
| Lampiran 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 110 |
| Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik : Normalitas..... | 113 |
| Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik : Multikolinieirtas..... | 114 |
| Lampiran 9 Hasil Uji Asumsi Klasik : Heteroskedastisitas..... | 115 |
| Lampiran 10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 116 |

