

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI**

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali. Telepon : (0362) 26830
Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

Nomor : 2137/UN48.13.1/DL/2022

Singaraja, 9 November 2022

Lamp. : -

Hal : *Permohonan Data dan Penelitian*

Kepada Yth. **Ketua Pengurus Taman Ujung**
di Tempat

Dengan Hormat,

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama	: I Kadek Krisna Arya Wiguna
NIM.	: 1917041205
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan/Prodi.	: Manajemen/Manajemen

Bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon ijin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data di tempat yang Bapak/Ibu/Sdr. Pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan I,

Dr. Dra. Ni Made Suci, M. Si.
NIP. 196810291993032001

Lampiran 2. Kuisisioner**KUESIONER PENELITIAN**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG TAMAN
UJUNG KARANGASEM**

Kepada Yth. Bapak / Ibu
Pengunjung
Taman Ujung Karangasem

Dengan Hormat,

Pertama-tama saya ucapkan terima kasih atas kesediaan Bapak / Ibu meluangkan waktu dalam mengisi kuisisioner ini. Kuisisioner ini merupakan alat untuk mengumpulkan data dan informasi untuk penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan Dan Promosi Terhadap Kepuasan Pengunjung Taman Ujung Karangasem”.

Sebelum menjawab pertanyaan-pertanyaan di bawah ini, saya mohon agar Bapak/Ibu membaca terlebih dahulu petunjuk pengisian dan menjawab setiap pertanyaan dengan keyakinan yang tinggi tanpa suatu keraguan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Jawaban Bapak/ Ibu hanya akan digunakan untuk kepentingan akademik, yaitu menyelesaikan studi saya pada Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha. Atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu saya ucapkan terima kasih.

Peneliti,

I Kadek Krisna Arya Wiguna

IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda \surd atau x pada kotak pilihan yang disediakan. Apabila preferensi pilihan tidak tersedia, mohon isikan secara tertulis pada titik-titik yang disediakan.

Jenis Kelamin : () Pria () Wanita

Usia : () < 25 Tahun () > 25 Tahun

Kewarganegaraan : () WNI () WNA

DATA PENELITIAN

Petunjuk pengisian Pertanyaan dirancang dengan alternatif jawaban :

1. STS (Sangat tidak setuju)
2. TS (Tidak setuju)
3. N (Netral)
4. S (Setuju)
5. SS (Sangat setuju)

Pilih salah satu jawaban yang paling tepat untuk setiap pertanyaan sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu dengan cara memberi tanda (\surd) pada kolom jawaban yang telah disediakan.



A. KEPUASAN PENGUNJUNG (*VISITOR SATISFACTION*)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasakan kepuasan akan terpenuhinya keinginan dan kebutuhan dari fasilitas dan pelayanan.					
2	Saya telah mencapai kepuasan sebagai hasil dari beberapa pilihan yang ada yang sebelumnya telah mendapatkan informasi secara lisan yang diperoleh dari orang lain atau oleh iklan di media masa.					
3	Saya merasakan kepuasan karena terpenuhinya keinginan dan kebutuhan dari suatu pelayanan dan fasilitas yang diberikan oleh karyawan serta pengelola Taman Ujung Karangasem.					
4	Saya akan selalu merekomendasikan Taman Ujung Karangasem kepada orang lain atas apa yang di peroleh dari suatu kualitas pelayanan dan fasilitas yang diterima.					

B. KUALITAS LAYANAN (*SERVICE QUALITY*)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Taman Ujung Karangasem memiliki fasilitas yang bersih dan nyaman serta karyawan dan pengelola yang berpenampilan rapi					
2	Taman Ujung Karangasem memberikan ketersediaan untuk peduli dan perhatian secara peribadi kepada pengunjung.					
3	Taman Ujung Karangasem memiliki karyawan yang ingin membantu pengunjung dengan memberikan jasa untuk mengatasi solusi dari keluhan pengunjung.					
4	Taman Ujung Karangasem memiliki karyawan serta pengelola yang mampu memberikan jasa sesuai dengan yang dijanjikan, karyawan serta pengelola juga terpercaya, akurat, dan konsisten.					
5	Karyawan Taman Ujung Karangasem memiliki keinginan untuk menimbulkan keyakinan dan kepercayaan terhadap janji yang telah dikemukakan kepada pengunjung.					

C. PROMOSI (*PROMOTION*)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Taman Ujung Karangasem memiliki bentuk promosi dengan penyajian <i>non personal</i> berupa ide, promosi jasa.					
2	Pengelola Taman Ujung Karangasem memiliki usaya yang dilakukan guna menghubungkan diri kepada pengunjung dengan menyampaikan berita yang signifikan sehingga dapat menstimulasi permintaan atau masukan.					
3	Taman Ujung Karangasem memiliki promosi dengan menggunakan satu atau lebih media iklan guna menghasilkan tanggapan atau transaksi pada suatu lokasi.					
4	Taman Ujung Karangsem juga melakukan promosi dengan menyebarkan informasi dari mulut ke mulut yang dilakukan kepada calon pengunjung melalui orang dekat sebagai pengunjung yang pernah mengunjungi tempat wisata tersebut.					

Lampiran 3. Hasil Kuisisioner

No	Kualitas Layanan					Total	Promosi				Total
	P1X 1	P2X 2	P3X 3	P4X 4	P5X 5		P1X 1	P2X 2	P3X 3	P4X 4	
1	4	3	3	3	3	16	3	3	4	3	13
2	3	4	2	2	2	13	3	3	3	3	12
3	2	3	3	4	3	15	4	3	3	3	13
4	2	4	3	2	3	14	4	3	2	2	11
5	2	2	3	3	3	13	3	2	2	3	10
6	2	3	3	2	2	12	3	3	3	3	12
7	2	3	2	3	3	13	2	4	3	2	11
8	3	3	4	2	2	14	3	3	2	4	12
9	4	4	2	3	2	15	2	2	3	2	9
10	4	3	3	3	2	15	3	3	4	4	14
11	3	4	2	4	2	15	4	3	2	4	13
12	3	3	2	4	2	14	3	4	3	3	13
13	3	5	2	2	2	14	2	4	4	2	12
14	3	3	5	2	1	14	4	3	2	3	12
15	4	2	5	2	5	18	3	3	4	2	12
16	4	2	3	3	5	17	4	2	3	4	13
17	2	4	3	2	5	16	3	2	2	2	9
18	4	4	3	3	5	19	5	3	4	2	14
19	3	2	3	2	5	15	3	4	4	3	14
20	3	2	4	3	5	17	4	3	2	4	13
21	2	3	2	2	5	14	3	4	2	3	12
22	3	3	2	4	3	15	3	3	3	3	12
23	3	3	3	2	5	16	3	2	3	2	10
24	2	4	5	3	5	19	2	3	3	3	11

25	3	2	3	2	4	14	3	4	3	2	12
26	2	4	2	3	5	16	3	3	3	3	12
27	3	3	5	2	3	16	2	4	2	3	11
28	2	2	2	3	5	14	4	3	3	4	14
29	3	2	4	2	5	16	3	4	4	2	13
30	2	3	5	4	5	19	2	3	4	4	13
31	3	3	2	3	5	16	2	3	2	2	9
32	3	4	3	2	5	17	2	3	2	4	11
33	3	2	5	2	5	17	4	3	3	2	12
34	4	5	4	2	5	20	3	3	3	4	13
35	2	3	3	2	5	15	2	3	4	3	12
36	4	2	4	3	4	17	2	4	3	3	12
37	2	3	2	2	5	14	2	2	2	3	9
38	3	4	2	3	5	17	3	4	2	2	11
39	3	3	3	2	3	14	3	2	2	2	9
40	3	2	5	3	5	18	3	4	2	3	12
41	2	3	3	4	5	17	4	2	2	3	11
42	5	3	4	2	5	19	2	3	2	2	9
43	4	2	3	3	5	17	4	3	3	3	13
44	2	3	3	2	3	13	3	4	5	3	15
45	4	4	2	2	5	17	2	3	2	2	9
46	2	3	4	4	5	18	3	4	3	3	13
47	3	4	4	2	5	18	4	3	2	2	11
48	4	5	3	3	5	20	2	4	4	2	12
49	3	4	4	4	3	18	4	3	2	3	12
50	4	3	3	2	5	17	3	2	2	3	10
51	3	5	3	3	4	18	2	3	2	2	9
52	2	5	4	2	5	18	4	3	4	4	15

53	3	2	4	2	5	16	4	2	2	3	11
54	4	5	2	4	5	20	3	3	2	5	13
55	3	5	3	3	5	19	3	3	2	3	11
56	2	5	5	2	5	19	2	3	3	2	10
57	3	3	2	3	3	14	4	4	3	5	16
58	4	5	3	3	5	20	3	3	3	3	12
59	2	4	5	2	4	17	3	3	3	5	14
60	4	3	3	4	5	19	3	3	4	3	13
61	2	3	4	2	5	16	3	3	4	3	13
62	2	4	2	2	3	13	5	3	4	2	14
63	4	3	3	4	5	19	4	5	4	3	16
64	2	3	3	2	5	15	5	3	5	2	15
65	3	2	5	4	5	19	3	2	4	2	11
66	3	5	3	4	3	18	4	4	4	2	14
67	2	4	5	3	5	19	3	2	4	5	14
68	3	5	3	2	5	18	5	4	5	3	17
69	4	2	3	4	4	17	3	4	4	3	14
70	4	3	3	3	5	18	4	4	4	3	15
71	2	5	3	2	5	17	2	3	2	2	9
72	3	5	2	3	2	15	5	3	3	5	16
73	5	2	3	4	5	19	3	3	3	2	11
74	2	4	3	3	5	17	2	4	3	2	11
75	4	4	4	2	5	19	4	3	3	3	13
76	4	3	2	3	5	17	2	3	2	2	9
77	2	2	4	3	5	16	3	4	4	3	14
78	4	4	2	4	5	19	3	3	2	2	10
79	4	4	4	4	5	21	4	3	2	2	11
80	2	2	2	4	5	15	4	2	2	3	11

81	3	3	2	2	3	13	3	2	2	2	9
82	4	3	3	4	5	19	5	3	2	3	13
83	4	3	3	2	4	16	2	4	2	4	12
84	3	3	3	4	5	18	4	4	3	3	14
85	2	4	5	2	4	17	3	3	5	2	13
86	4	4	3	3	5	19	3	2	2	3	10
87	3	5	5	3	5	21	3	3	3	2	11
88	2	2	3	2	5	14	3	4	3	3	13
89	4	2	4	3	5	18	4	5	3	2	14
90	3	2	3	3	5	16	3	4	5	3	15
91	2	3	2	5	5	17	3	5	2	5	15
92	3	3	4	3	3	16	2	4	4	3	13
93	2	3	2	5	5	17	5	5	2	5	17
94	5	3	2	3	3	16	3	4	2	5	14
95	5	4	4	4	2	19	3	4	5	3	15
96	3	3	3	2	2	13	3	5	3	4	15
97	2	5	4	3	2	16	4	4	2	5	15
98	2	3	3	2	3	13	3	3	5	2	13
99	4	2	3	3	2	14	4	3	2	2	11
100	3	3	3	3	4	16	4	3	3	3	13
101	3	4	3	4	2	16	3	4	3	5	15
102	5	3	3	2	2	15	2	2	2	2	8
103	2	2	5	2	2	13	3	4	3	4	14
104	3	2	3	2	2	12	2	5	5	3	15
105	2	3	2	2	5	14	3	4	5	5	17
106	4	5	3	3	2	17	4	3	3	5	15
107	2	2	4	3	4	15	5	3	4	3	15
108	3	3	4	3	5	18	3	5	5	5	18

109	3	2	2	3	5	15	5	4	5	5	19
110	4	2	3	3	3	15	3	3	5	3	14
111	5	4	3	3	3	18	2	2	5	5	14
112	2	2	3	2	4	13	3	4	2	5	14
113	4	3	3	4	2	16	3	3	3	5	14
114	2	4	3	3	4	16	5	4	5	3	17
115	3	3	3	2	2	13	5	4	4	5	18
116	2	3	3	4	3	15	4	3	4	4	15
117	2	3	3	3	2	13	4	4	5	5	18
118	5	2	2	3	3	15	4	5	2	4	15
119	4	2	3	3	2	14	3	4	5	4	16
120	3	4	2	3	4	16	5	3	2	4	14
121	5	5	4	5	3	22	3	4	3	2	12
122	4	5	3	5	4	21	3	4	2	3	12
123	3	5	5	5	5	23	3	4	5	3	15
124	3	5	4	2	5	19	4	5	5	4	18
125	3	3	3	2	5	16	3	3	5	3	14
126	4	5	4	4	5	22	4	3	3	5	15
127	3	5	3	5	5	21	4	3	5	3	15
128	4	4	4	4	5	21	3	3	3	4	13
129	5	3	3	5	5	21	3	3	3	4	13
130	3	3	3	3	5	17	3	3	4	4	14

No	Kepuasan Pengunjung				Total
	P1X1	P2X2	P3X3	P4X4	
1	4	3	5	3	15
2	3	4	2	4	13

3	4	4	2	4	14
4	2	2	4	4	12
5	4	4	2	4	14
6	4	3	4	5	16
7	3	4	5	4	16
8	4	4	3	4	15
9	4	5	3	3	15
10	2	2	2	2	8
11	3	5	4	4	16
12	4	3	5	4	16
13	2	3	4	2	11
14	4	4	3	4	15
15	4	2	3	2	11
16	3	2	3	4	12
17	4	2	4	3	13
18	2	3	4	4	13
19	2	3	2	4	11
20	4	2	4	2	12
21	2	4	3	4	13
22	4	2	4	3	13
23	4	3	4	4	15
24	2	4	2	4	12
25	3	2	4	3	12
26	4	2	4	5	15
27	2	4	3	2	11
28	2	3	2	4	11
29	3	4	3	2	12
30	4	2	2	4	12

31	2	3	4	3	12
32	2	4	2	3	11
33	2	2	4	2	10
34	3	4	4	4	15
35	3	4	3	3	13
36	4	3	4	2	13
37	3	4	4	3	14
38	5	4	4	2	15
39	5	5	2	4	16
40	3	4	4	4	15
41	4	5	4	4	17
42	3	4	3	5	15
43	2	3	4	4	13
44	4	2	4	2	12
45	3	4	2	5	14
46	3	4	2	4	13
47	3	3	4	4	14
48	4	2	2	3	11
49	2	4	2	2	10
50	4	2	4	4	14
51	2	3	2	2	9
52	2	2	3	2	9
53	2	2	4	2	10
54	4	2	2	4	12
55	3	2	3	2	10
56	4	3	4	3	14
57	3	3	2	4	12
58	2	4	4	3	13

59	5	4	2	4	15
60	2	2	2	2	8
61	2	4	4	2	12
62	3	2	4	3	12
63	4	4	2	4	14
64	3	4	2	3	12
65	4	3	4	4	15
66	2	2	3	4	11
67	4	4	4	5	17
68	2	2	2	5	11
69	2	4	5	4	15
70	5	3	3	3	14
71	4	3	2	2	11
72	2	4	4	4	14
73	3	5	4	5	17
74	3	4	2	5	14
75	5	4	5	2	16
76	4	5	5	4	18
77	3	4	3	3	13
78	2	3	2	5	12
79	2	4	3	4	13
80	4	2	2	2	10
81	2	3	3	2	10
82	4	4	2	4	14
83	3	4	3	4	14
84	4	5	3	4	16
85	4	4	4	4	16
86	3	2	2	4	11

87	2	4	3	3	12
88	2	4	4	4	14
89	4	4	4	4	16
90	4	4	4	4	16
91	3	5	4	2	14
92	4	4	4	4	16
93	4	4	3	4	15
94	4	2	4	3	13
95	2	4	2	4	12
96	4	4	4	4	16
97	4	3	3	3	13
98	4	4	4	4	16
99	4	4	2	4	14
100	3	4	4	3	14
101	4	3	3	4	14
102	4	4	4	2	14
103	3	2	4	4	13
104	4	4	4	4	16
105	4	2	4	3	13
106	3	4	3	4	14
107	4	2	2	4	12
108	2	4	3	4	13
109	3	2	2	2	9
110	4	4	2	4	14
111	2	2	4	2	10
112	4	2	4	3	13
113	4	4	2	4	14
114	2	2	4	2	10

115	2	4	4	4	14
116	2	2	2	2	8
117	4	3	4	3	14
118	2	2	4	4	12
119	2	2	4	4	12
120	3	2	3	5	13
121	4	3	4	4	15
122	2	3	2	4	11
123	2	3	4	3	12
124	2	3	2	2	9
125	4	3	3	3	13
126	3	3	4	4	14
127	2	2	2	2	8
128	2	4	3	4	13
129	3	4	4	4	15
130	3	4	3	4	14



Lampiran 4. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		130
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.11804050
Most Extreme Differences	Absolute	.059
	Positive	.044
	Negative	-.059
Test Statistic		.059
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.



Lampiran 5. Uji Multikolinearitas

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables	Variables	Method
	Entered	Removed	
1	Promosi, Kualitas Layanan ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengunjung

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.999 ^a	.999	.999	.32880

a. Predictors: (Constant), Promosi, Kualitas Layanan

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	9490.547	2	4745.274	43894.163	.000 ^b
	Residual	13.730	127	.108		
	Total	9504.277	129			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengunjung

b. Predictors: (Constant), Promosi, Kualitas Layanan

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Kualitas Layanan	Promosi
1	1	2.977	1.000	.00	.00	.00
	2	.020	12.202	.02	.10	.82
	3	.003	31.354	.98	.90	.18

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengunjung

Lampiran 6. Uji Heteroskedastisitas

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Promosi, Kualitas Layanan ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengunjung

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.999 ^a	.999	.999	.32880

a. Predictors: (Constant), Promosi, Kualitas Layanan

b. Dependent Variable: Kepuasan Pengunjung

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	9490.547	2	4745.274	43894.163	.000 ^b
	Residual	13.730	127	.108		
	Total	9504.277	129			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengunjung

b. Predictors: (Constant), Promosi, Kualitas Layanan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.425	.407		-1.045	.298
	Kualitas Layanan	.016	.017	.003	9.067	.000
	Promosi	1.604	.005	1.000	294.160	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengunjung

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	31.9886	72.1006	52.6308	8.57730	130
Std. Predicted Value	-2.407	2.270	.000	1.000	130
Standard Error of Predicted Value	.030	.081	.048	.014	130
Adjusted Predicted Value	31.9879	72.1056	52.6310	8.57669	130
Residual	-.83681	.77387	.00000	.32624	130
Std. Residual	-2.545	2.354	.000	.992	130
Stud. Residual	-2.580	2.369	.000	1.002	130
Deleted Residual	-.86018	.78414	-.00020	.33270	130
Stud. Deleted Residual	-2.640	2.414	.000	1.009	130
Mahal. Distance	.047	6.791	1.985	1.781	130
Cook's Distance	.000	.062	.007	.010	130
Centered Leverage Value	.000	.053	.015	.014	130

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengunjung



Lampiran 7. Uji Regresi Berganda

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables	Variables	Method
	Entered	Removed	
1	Promosi, Kualitas Layanan ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengunjung

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.999 ^a	.999	.999	.32880

a. Predictors: (Constant), Promosi, Kualitas Layanan

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	9490.547	2	4745.274	43894.163	.000 ^b
	Residual	13.730	127	.108		
	Total	9504.277	129			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengunjung

b. Predictors: (Constant), Promosi, Kualitas Layanan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.425	.407		-1.045	.298
	Kualitas Layanan	.016	.017	.003	9.067	.000
	Promosi	1.604	.005	1.000	294.160	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengunjung

Lampiran 8. Uji Validitas dan reliabilitas Kualitas Layanan

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.026	-.059	.235**	-.064	.427**
	Sig. (2-tailed)		.769	.506	.007	.467	.000
	N	130	130	130	130	130	130
X1.2	Pearson Correlation	.026	1	.013	.119	.006	.487**
	Sig. (2-tailed)	.769		.880	.176	.942	.000
	N	130	130	130	130	130	130
X1.3	Pearson Correlation	-.059	.013	1	-.097	.135	.400**
	Sig. (2-tailed)	.506	.880		.274	.127	.000
	N	130	130	130	130	130	130
X1.4	Pearson Correlation	.235**	.119	-.097	1	.066	.510**
	Sig. (2-tailed)	.007	.176	.274		.457	.000
	N	130	130	130	130	130	130
X1.5	Pearson Correlation	-.064	.006	.135	.066	1	.563**
	Sig. (2-tailed)	.467	.942	.127	.457		.000
	N	130	130	130	130	130	130
X1	Pearson Correlation	.427**	.487**	.400**	.510**	.563**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	130	130	130	130	130	130

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.760	5



Lampiran 9. Uji Validitas dan reliabilitas Promosi

		Correlations				
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.061	.104	.220*	.548**
	Sig. (2-tailed)		.494	.237	.012	.000
	N	130	130	130	130	130
X2.2	Pearson Correlation	.061	1	.266**	.217*	.591**
	Sig. (2-tailed)	.494		.002	.013	.000
	N	130	130	130	130	130
X2.3	Pearson Correlation	.104	.266**	1	.086	.637**
	Sig. (2-tailed)	.237	.002		.330	.000
	N	130	130	130	130	130
X2.4	Pearson Correlation	.220*	.217*	.086	1	.647**
	Sig. (2-tailed)	.012	.013	.330		.000
	N	130	130	130	130	130
X2	Pearson Correlation	.548**	.591**	.637**	.647**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	130	130	130	130	130

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
.823	4



Lampiran 10. Uji Validitas dan reliabilitas Kepuasan Pengunjung

		Correlations				
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.132	.112	.115	.588**
	Sig. (2-tailed)		.135	.203	.192	.000
	N	130	130	130	130	130
X2.2	Pearson Correlation	.132	1	.032	.290**	.637**
	Sig. (2-tailed)	.135		.716	.001	.000
	N	130	130	130	130	130
X2.3	Pearson Correlation	.112	.032	1	-.032	.483**
	Sig. (2-tailed)	.203	.716		.714	.000
	N	130	130	130	130	130
X2.4	Pearson Correlation	.115	.290**	-.032	1	.594**
	Sig. (2-tailed)	.192	.001	.714		.000
	N	130	130	130	130	130
X2	Pearson Correlation	.588**	.637**	.483**	.594**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	130	130	130	130	130

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.727	4

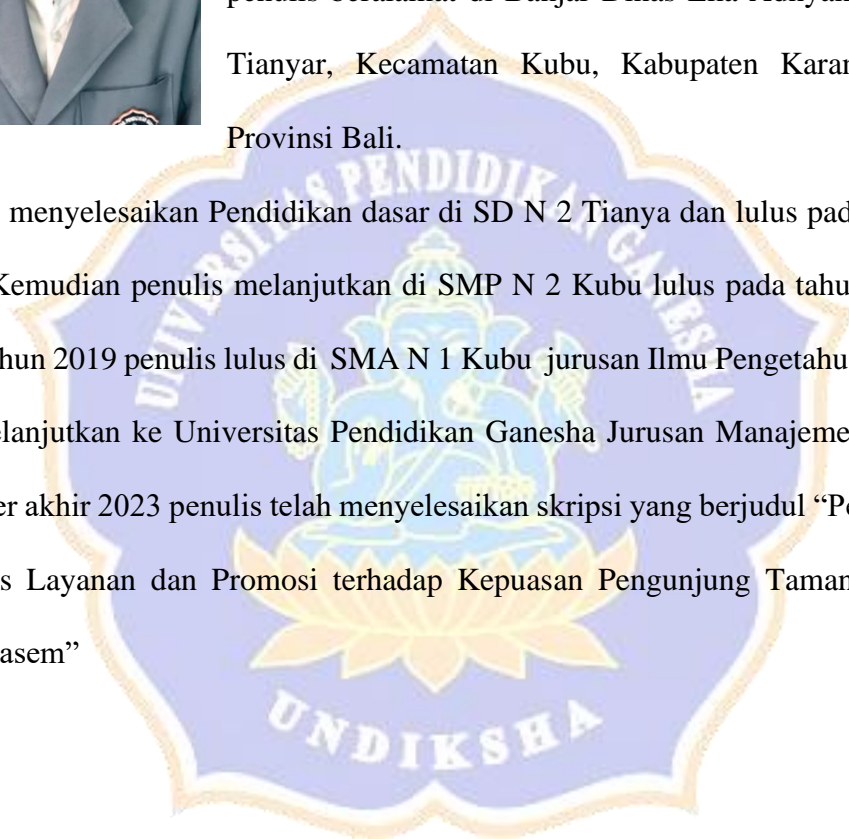


RIWAYAT HIDUP



I Kadek Krisna Arya Wiguna, lahir pada 17 Januari 2001. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak I Gede Artawan dan Ibu Ni Nyoman Ayu Ariani. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Banjar Dinas Eka Adnyana, Desa Tianyar, Kecamatan Kubu, Kabupaten Karangasem, Provinsi Bali.

Penulis menyelesaikan Pendidikan dasar di SD N 2 Tianya dan lulus pada tahun 2013. Kemudian penulis melanjutkan di SMP N 2 Kubu lulus pada tahun 2016. Pada tahun 2019 penulis lulus di SMA N 1 Kubu jurusan Ilmu Pengetahuan alam dan melanjutkan ke Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen. Pada semester akhir 2023 penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan dan Promosi terhadap Kepuasan Pengunjung Taman Ujung Karangasem”



PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan dan Promosi terhadap Kepuasan Pengunjung Taman Ujung Karangasem” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan penipuan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



Singaraja, 7 Juli 2023

Yang membuat pernyataan

I Kadek Arya Wiguna

NIM 1917041205